

國小教師工作價值觀、專業承諾與工作壓力關係之研究 = A study of the relationships among work value, professional commitment

蕭吉文、蔡敦崇

E-mail: 354513@mail.dyu.edu.tw

摘要

文獻指出教師工作壓力是指教師在面對教學工作時，受潛在的工作情境因素或要求影響，而產生之負面情感或反應，致引發個人生理、心理與行為上之沮喪、焦慮、緊張與憂慮等情緒與行為；影響教師工作壓力的因素，亦迭有文獻指出，可能包含有工作價值觀與專業承諾等；惟並未具一有系統之比較與探討。本研究以教師工作價值觀為自變項、工作壓力為依變項、專業承諾為中介變項，探討其間關係，以釐清變項間關係，提供本領域理論意涵，及發掘在教育實務上有待改善或促進之處。本研究以桃園縣國小正式教師為主體，採隨機抽樣發放問卷方式，共發出410份問卷，回收400份，有效問卷398份，有效問卷率為97.1%。實證結果顯示：1.教師工作價值觀對工作壓力有顯著的負向影響；2.工作價值觀對專業承諾有顯著的正向影響；3.專業承諾對工作壓力有顯著負向影響；4.專業承諾在工作價值觀與工作壓力間不具中介效果。本研究並於文中討論研究的發現、研究在理論上、實務上意涵、研究限制及對未來研究建議。

關鍵詞：工作價值觀、專業承諾、工作壓力

目錄

內容目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	vi
內容目錄	vii
表目錄	ix
圖目錄	xii
第一章 緒論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究問題和目的	5
第三節 研究流程	6
第二章 文獻探討	7
第一節 工作價值觀	7
第二節 專業承諾	18
第三節 工作壓力	28
第四節 本研究變項間關係	38
第三章 研究方法	40
第一節 研究架構	40
第二節 研究假設	41
第三節 操作性定義	45
第四節 問卷設計	52
第五節 樣本選定	54
第六節 統計方法	55
第四章 研究結果與分析	58
第一節 樣本及各變項之敘述性統計分析	58
第二節 問卷信?與效?分析	63
第三節 個人屬性對各變項之變異?分析	72
第四節 變項間之相關分析	80
第五節 變項間之迴歸分析	83
第六節 教師專業承諾之中介效果分析	92
第五章 結論與建議	98

第一節 研究結論	98
第二節 研究涵義	103
第三節 研究限制及對後續研究者的建議	107
參考文獻	109
附錄A 預訪問卷	131
附錄B 正式問卷	138
附錄C 預訪結果分析	144

表目錄

表 2-1 價值觀之定義	8
表 2-2 工作價值觀之定義	9
表 2-3 工作價值觀之相關研究	11
表 2-4 專業之定義	19
表 2-5 承諾之定義	19
表 2-6 專業承諾之定義	21
表 2-7 教師專業承諾之定義	22
表 2-8 教師專業承諾之相關研究	24
表 2-9 教師專業承諾之衡量工具	26
表 2-10 國內外學者對壓力之定義	28
表 2-11 工作壓力之定義	29
表 2-12 教師工作壓力之定義	30
表2-13 國內外學者對教師工作壓力源之研究	34
表2-14 教師工作壓力量表	36
表 3-1 工作價值觀衡量題項	45
表 3-2 專業承諾衡量題項	48
表 3-3 工作壓力衡量題項	50
表 3-4 正式問卷之構面與題項?	53
表 4-1 有效樣本基本特性	58
表 4-2 敘述性統計分析	61
表 4-3 教師工作價值觀之信?分析	64
表 4-4 教師專業承諾之信?分析	65
表 4-5 教師工作壓力之信?分析	67
表 4-6 教師工作價值觀子構面之效?分析	68
表 4-7 教師專業承諾子構面之效?分析	70
表 4-8 教師工作壓力子構面之效?分析	71
表 4-9 不同性別對各變項構面之差異分析	72
表 4-10 不同年齡對各變項構面之差異分析	74
表 4-11 婚姻狀況對各變項構面之差異分析	75
表 4-12 教育程?對各變項構面之差異分析	76
表 4-13 擔任職務對各變項構面之差異分析	77
表 4-14 不同教學年資對各變項構面之差異分析	78
表 4-15 不同月平均所得對各變項構面之差異分析	79
表 4-16 教師工作價值觀、教師專業承諾、教師工作壓力之相關分析	82
表 4-17 教師工作價值觀對教師工作壓力及其子構面之迴歸分析	83
表 4-18 自我實現對教師工作壓力及其子構面之迴歸分析	84
表 4-19 人際互動對教師工作壓力及其子構面之迴歸分析	84
表 4-20 經濟報酬對教師工作壓力及其子構面之迴歸分析	85
表 4-21 健康安全對教師工作壓力及其子構面之迴歸分析	85
表 4-22 教師工作價值觀對教師專業承諾之迴歸分析	86
表 4-23 自我實現對教師專業承諾之迴歸分析	87
表 4-24 人際互動對教師專業承諾之迴歸分析	87
表 4-25 經濟報酬對教師專業承諾之迴歸分析	88
表 4-26 健康安全對教師專業承諾之迴歸分析	88

社。徐偉原(2009), 臺中縣國民小學教師專業成長與專業承諾關係之研究, 國立台中教育大學教育學系碩士論文。徐善德(1997), 高職教師工作價值觀、組織承諾與教學效能關係之研究, 國立政治大學教育研究所博士論文。唐大鈞(2001), 工作價值觀與工作特性影響我國內稽人員工作投入與離職傾向的探討, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。孫沁光(2001), 從價值觀觀點探討工作生活品質、工作價值觀契合與個人效能之關聯性研究, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文。孫海龍(2010), 工作價值觀與工作態度、服務品質認知之關聯性研究-以高雄地區刻業服務站為例, 高雄師範大學人力與知識管理研究所碩士論文。張春興(1996), 教育心理學, 台北: 東華。張茂源(2002), 九年一貫課程請辦國小教師工作壓力訪談研究, 國立嘉義大學教育學院國民教育研究所碩士論文。張郁芬(2001), 國小教師工作壓力、社會支持與身心健康之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。張惠英(2002), 國民小學教師工作價值觀、工作生活品質與組織承諾關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。張禕芸(2008), 桃園縣國小教師工作壓力與休閒行為之相關研究, 國立台東大學教育學系研究所碩士論文。張瑞村(2001), 中等學校教育實習輔導教師教學輔導方式、實習教師工作價值觀與實習教師教學效能關係之研究, 國科會專題研究計畫(NSC89-2413-H-324-006)。張德聰(1992), 打開心中千千結-教師工作生涯壓力的調適。教師天地, 57, 40-48。張麗琪(2000), 國中與高中學校氣氛、導師工作壓力與因應策略之研究, 國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。陳弘偉(2008), 臺北市國民中小學資賦優異學生價值觀之研究, 國立台灣師範大學特殊教育學系在職進修碩士班碩士論文。陳宜芬(2009), 高雄市國小教師工作壓力、憂鬱情緒與自殺傾向之關係研究, 高雄師範大學教育學系碩士論文。陳怡如(2006), 高中職餐旅群教師情緒智慧、工作壓力與工作滿意度關係之研究, 國立高雄餐旅學院旅遊管理研究所碩士論文。陳怡臻(2006), 國民中學教師的工作壓力與其專業承諾之相關研究 - 以基隆市為例, 銘傳大學教育研究所碩士在職專班碩士論文。陳勇全(2009), 國民小學教師工作壓力、組織氣氛與組織承諾相關之研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文。陳建榮(1999), 國中輔導人員工作價值觀、工作特性的知覺與工作滿足之相關研究, 靜宜大學青少年兒童福利學系碩士論文。陳素惠(2003), 我國綜合高中教師工作壓力與因應之研究, 國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。陳寅清(2007), 國民小學兼行政教師工作價值觀與學校組織信任關係之研究-以嘉義縣國民小學為例, 國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文。陳淑真(2009), 臺北縣國中資源班教師工作壓力、工作滿意及專業承諾之研究, 淡江大學教育政策與領導研究所碩士在職專班碩士論文。陳勝福(2005), 台北市國民小學教師專業承諾與教師效能感之研究, 台北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士論文。陳瑞呈(2008), 臺北市國小體育教師專業承諾與教學效能之研究, 臺北市立教育大學體育學系體育教學碩士學位班碩士論文。陳瑞惠(2002), 私立高中教師工作價值觀、工作壓力與組織承諾之研究, 國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。陳銘宗(1994), 工作價值觀及其形成歷程之探討, 私立輔仁大學應用心理學研究所碩士論文。陳輝征(2005), 高雄市國小教師工作價值觀、學校組織文化與其知識分享意願關係之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。郭生玉(1994), 影響教師工作心厭因素之分析研究, 國立台灣師範大學教育心理學報, 21, 93-143。郭玉津(2003), 國小英語教學現況與工作價值感對英語教師專業承諾之影響 - 以中彰地區為例, 東海大學教育研究所碩士論文。郭金池(1989), 國民小學教師價值觀念、進修態度與教師態度之研究, 國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。郭峰偉(2000), 國中教師工作壓力與教師效能關係之研究, 國立成功大學教育研究所碩士論文。郭慧龍(1996), 國小啟智班與普通班教師教育專業承諾差異比較及相關因素之研究, 國立台灣師範大學特殊教育學系碩士論文。郭騰淵(1991), 國中教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。許坤真(2003), 中南部地區國小校長專業承諾與學校效能關係之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。許迪翔(2003), 不同世代之工作價值觀、工作態度及其關聯性之研究-以台灣高科技產業之員工為例, 中原大學企業管理研究所碩士論文。許富泓(2009), 桃園縣國民小學教師專業學習社群與教師專業承諾關係之研究, 台北市立教育大學教育行政與評鑑研究所學校行政碩士學位班碩士論文。莊中興(2001), 高級職業學校特殊教育班教師工作壓力之研究, 國立彰化師範大學特殊教育學系在職進修專班碩士論文。彭雅珍(1998), 國小校長領導風格、教師工作價值觀與教師組織承諾關係之研究, 國立政治大學教育研究所碩士論文。程一民(1996), 國民小學教師工作壓力與因應方式之研究, 台北市立師範學院初等教育研究所碩士論文。黃祈銘(1999), 我國高職(中)工業類科學校教師教育專業承諾與學校效能關係之研究, 彰化師範大學工業教育學系碩士論文。黃建安(2004), 國小兼組長教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系碩士論文。黃國隆(1986), 中學教師的組織承諾與專業承諾, 政治大學學報, 53, 55-84。黃智慧(2003), 減緩國小教師工作壓力之行動研究, 國立台中師院國民教育研究所碩士論文。黃義良(1999), 國小兼任行政工作教師的工作壓力與調適方式之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。黃榮貴(2001), 國民小學組織結構與教師專業承諾之研究, 屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。黃寶園(2004), 結合統合分析與結構方程模式之理論驗證: 以壓力調節反應模式之建立與驗證為例, 國立臺灣師範大學教育心理與輔導學研究所博士論文。楊美霜(2010), 高中職觀光餐飲科教師工作壓力、工作價值觀與專業承諾之關係研究—以南部地區為例, 國立彰化師範大學商業教育學系碩士論文。趙傑夫(1988), 我國台灣地區國民中學校長工作壓力之研究 - 工作壓力與社會支持、因應方式、工作滿足關係之分析, 國立政治大學教育研究所博士論文。廖琬欣(2009), 臺北市國民小學教師工作價值觀與教師專業承諾關係之研究, 台北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士論文。廖秋月(2001), “X”世代護理工作人員工作價值觀之探討, 台北醫學院護理學研究所碩士論文。蔡先口(1985), 國民中學教師工作壓力和專業態度的關係及其相關因素之研究, 國立台灣師範大學輔導研究所碩士論文。蔡孟翰(2001), 中年教師覺知教育改革壓力、工作價值觀與生涯發展需求之關係研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。蔡培村(1998), 學校經營與管理, 高雄: 麗文文化。蔡澍勳(2001), 桃園縣國民小學總務主任工作壓力、因應方式與職業倦怠關係之研究, 國立新竹師範學院學校行政碩士班碩士論文。劉邦森(1994), 台灣地區證承銷人員組織承諾與專業承諾衝突之探討, 國立台灣大學會計研究所碩士論文。劉宣容(2001), 桃竹曲四縣市國小教師工作價值觀與參與學校行政決定之關係, 國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。劉春榮(1993), 國民小學組織結構、組織承諾與學校效能關係研究, 國立政治大學教育研究所博士論文。劉春榮(1996), 國民小學教師專業自主知覺、教師組織功能需求與教師專業承諾研究, 高雄: 復文圖書出版社。劉春榮(1997), 師資培育與教師專業承諾研究, 教育資料集刊, 22 85-95。鄭媛文(2004), 桃園縣國小資源班教師工作壓力與工作滿意度相關之研究, 中原大學教育研究所特殊教育碩士論文。鄭貴中(1998), 桃竹苗地區中學體育教師工作價值觀與參與體育場志工動機之相關研究, 國立

體育學院體育研究所碩士論文。鄭鈺靜(2008), 高雄市國民小學教師專業承諾、教學創新與教學效能關係之研究, 高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。鄭翠蓉(2009), 臺中縣市國民小學參與教師專業發展評鑑教師工作壓力與專業承諾之研究, 中臺科技大學文教事業經營研究所碩士論文。謝琇玲(1990), 國民中學校組織氣氛、教師工作壓力及其因應方式之調查研究, 國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。謝馥蔓(1994), 專科學生工作價值觀的實徵研究, 私立東吳大學管理學研究所碩士論文。鍾佩蓁(2004), 雲嘉地區國小教師工作價值觀與工作投入之相關研究, 國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。蕭國倉(2003), 國民小學特殊教育教師工作價值觀與工作壓力相關之研究, 國立彰化師範大學特殊教育學系在職進專班碩士論文。魏方亭(2001), 嘉南地區國中教師工作價值觀、自我效能及工作壓力與任教承諾關係之研究, 國立中正大學教育研究所碩士論文。魏麗敏(1996), 影響國小兒童數學成對之自我調節學習與情感因素分析及其策略訓練效果之研究, 國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士論文。羅俊龍(1995), 教師個人背景變項與工作價值觀、工作滿足、組織承諾關係之研究:宜蘭縣公立國民中學現任教師之實証研究, 東吳大學管理科學研究所碩士論文。嚴澤鈞(1999), 台灣地區師院生工作價值觀與任教意願之調查研究, 國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。蘇梅春(2004), 高中職餐飲觀光科專業教師工作壓力, 因應方式及身心健康關係之研究, 國立臺灣師範大學人類發展與家庭學系碩士論文。

二、英文部分 Ali, A. & Ali, A. K. (2005). The Kuwaiti manager: Work values and orientations. *Journal of Business Ethics*, 60, 63-73. Aranya, N., Pollock, J., & Amernic, J. (1981). An examination of professional commitment in public accounting. *Accounting Organization and Society*, 6(4), 271-280. Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182. Becker, H. S. (1960). Notes on the concept of commitment. *American Journal of Sociology*, 66, 32-42. Boyatzis, R. E., & Skelly, F. R. (1991). The impact of changing values on organizational life. In A. D. Kolb, I. M. Rubin & J. S. Osland (Eds.), *The organizational behavior reader*. New York: Prentice Hall. 124 Bulter, J. K. (1983). Value importance as a moderator of the value fulfillment- job satisfaction relationship: group differences. *Journal of Applied Psychology*, 68, 420-428. Burke, P. J., & Reitzes, D. C. (1991). An identity theory approach to commitment. *Social Psychology Quarterly*, 54(3), 239-251. Caplan, R. D., Cobb, S., French, J. P. R., Van, H. R. & Pinneau, S. R. (1975). *Job demands and worker health: main effects and occupational differences*. Washington: US Department of Health, Education and Welfare. Coladaric, T. (1992). Teachers' sense of efficacy and commitment to teaching. *Journal of Experimental Education*, 60, 323-337. Cooper, C. L., & Marshall, J. (1978). Sources of managerial and white collar stress. In Cooper, C. L., & Payne (Eds.), *Stress at work*. New York: John Wiley & Sons. Dose, J. J. (1997). Work values: An integrative framework and illustrative application to organizational socialization. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 70, 219-240. Elizur, D., Borg, I., Hunt, R. & Beck, I. M. (1991). The structure of work values: A cross cultural comparison. *Journal of Organizational Behavior*. 12(1), 21-38. 125 Elizur, Dov (1984). Facet of work values: A structural analysis of work outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 69(3), 379-389. Evans, E., & Tribble, M. (1986). Perceived teaching problems, self-efficacy and commitment to teaching among preservice teachers. *Journal of Educational Research*, 80(2), 81-85. Feather, N. T. (1992). Values, valences, expectations, and actions. *Journal of Social Issues*, 48, 109-124. Fisher, D. C. (1985). Social support and adjustment to work: A longitudinal study. *Journal of management*, 11(3), 39-53. Fineman, S. (1979). A psychosocial model of stress and its application to managerial unemployment. *Human Relations*, 32(4), 323-345. French, J. R. P., Rodgers, W., & Cobb, S. (1974). Adjustment as person- environment fit. In Coehlo, C. V., & Hamburg, D. A. (Eds.). *Coping and adaptation*. New York: Basic Books. Friss, L. (1983). Organizational commitment and job involvement of directors of nursing services. *Nursing Administration Quarterly*, 7, 1-110. Gaus, G. F. (1990). Value and justification: The foundation of liberal theory. New York: Cambridge University Press. 126 Golaszewski, T. J., Milstein, M. M., Duquette, R. D., & London, W. M. (1984). Organizational and health manifestations of teacher stress: A preliminary report on the Buffalo teacher stress intervention project, *JOSH*, 54(11), 458-463. Hales, L. W., & Fenner, B. (1973). Personality, sex, and work values. *Elementary School Guidance and Counseling*, 8, 26-32. Jurgensen, C. E. (1978). Job Preferences (What makes a job good or bad?). *Journal of Applied Psychology*, 69(3), 379-389. Kidron, A. (1978). Work values and Organizational Commitment. *Academy of Management Journal*, 21, 239-247. Kyriacou, C. (2001). Teacher stress: Directions for future. *Educational Review*, 53(1), 26-35. Kyriacou, C., & Chien, P. Y. (2004). Teacher stress in Taiwanese primary schools. *Journal of Educational Enquiry*, 5(2), 86-104. Kyriacou, C., & Sutcliffe, J. (1978). Model of teacher stress. *Educational Studies*, 4, 1-6. Leach, D. J. (1984). A model of teacher stress and its implication for management. *The Journal of Education*, 17(2), 157-171. Manthei, R., & Gilmore, A. (1996). Teacher stress in intermediate 127 schools. *Educational Research*, 38(1), 3-19. Margolis, B., Kroes, W., & Quinn, R. P. (1974). Job stress: An unlisted occupational hazard. *Journal of Occupational Medicine*, 16(10), 659-661. McCormick, J., & Shi, C. (1999). Teacher's attributions of responsibility for their occupational stress in the People's Republic of China and Australia. *British Journal of Educational Psychology*, 69, 393-407. Moracco, J. C., & Mcfadden, H. (1982). The counselor's role in reducing teacher stress. *The Personnel and Guidance Journal*, 5, 549-552. Morrow, P. C., & Writh, R. E. (1989). Work commitment among salaried professionals. *Journal Vocational Behavior*, 34, 40-56. Nunnally, J. (1978). *Psychometric theory*, New York: McGraw-Hill. Pearson, L. C., & Moomaw, W. (2005). The relationship between teacher autonomy and stress, work satisfaction, empowerment, and professionalism. *Educational Research Quarterly*, 29(1), 37-53. Pryor, R. (1979). In search of a concept: Work values, *The Vocational Guidance Quarterly*, 27, 250-258. 128 Raschke, D. B. (1985). Teacher stress: The elementary teacher's perspective. *The Elementary School Journal*, 85(4), 559-564. Redcliff, R. M. (1995). Values and global environmental change. In Guerrier, Y., Alexander, N., Chase, J., O'Brien, M. (Eds.), *Values and the Environment: A Social Science Perspective* (13-16), England: John Wiley & Sons Ltd. Rokeach, M. (1973). *The nature of human values*. New York: The Free Press. Rosenholtz, S. J. (1989). Workplace conditions that affect teacher quality and commitment: Implications for teacher induction programs. *The Elementary School Journal*, 89(4), 420-439. Selye, H. (1956). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill. Shedon, M. E. (1971). Investments and involvement as mechanisms producing commitment to the organization.

Administrative Science Quarterly, 16, 143-150. Sheldon, S. E. (1985). An analysis of the relationship between secondary school teacher absenteeism and the theoretical dimensions of professional commitment. Unpublished doctoral dissertation, University of Pittsburgh. 129

Smola, K. W. & Sutton C. D. (2002). Generational differences: revisiting generational work values for the new millennium. *Journal of Organizational Behavior*, 23, 363-382.

Soyibo, K. (1994). Occupational stress factors and coping strategies among Jamaican high school science teachers. *Research in Science & Technological Education*, 12(2), 187-193.

Super, D. E. (1970). *Work values inventory, application and research manual*. New York: Houghton Mifflin.

Super, D. E. (1970). *Manual for the work values inventory*. Chicago: Riverside Publishing Company.

Taylor, L. E. (1988). *Professional Commitment: The influence of the process socialization and professionalization and selected sociodemographic factors in Canadian social work*. Unpublished doctoral dissertation, University of Toronto, Canada.

Tellenback, S., Brenner, S. d., & Lofgren, H. (1983). Teacher stress: Exploratory model building. *Journal of Occupational Psychology*, 56, 19-33.

Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., & Lofquist, L. H. (1964). Construct validation studies of the Minnesota importance questionnaire. *Minnesota studies in vocational rehabilitation*, VII. Minneapolis: University of Minnesota, Industrial Relations 130 Center.

Wiener, Y. (1982). Commitment in organizations: A normative view. *Academy of Management Review*, 7(3), 418-428.

Wollack, S. (1971). Development of the Survey of Work Values. *Journal of Applied Psychology*, 55, 331-338.

Wollack, S., Goodale, J. G., Wijting, J & Smith, P. C. (1971). Development of the survey of work values. *Journal of Applied Psychology*, 55, 331-338.