

# A Study on the Relationships among Role Conflict, Social Support and Well-Being : 以國小 兼任行政職務教師為例 / 蔡金英

蔡金英、邱雅萍

E-mail: 352605@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

This study investigated role conflict and well-being among teachers assuming an administrative position in elementary schools and also examined the moderating effect of social support on the relationship between role conflict and well-being. The subjects were full-time teachers assuming an administrative position in public elementary schools in Taoyuan County during the academic year of 2011. Data were collected using a questionnaire survey. A total of 225 valid responses were obtained, and the valid response rate was 96%. The collected responses were analyzed using methods including mean, standard deviation, Cronbach's alpha, factor analysis, and regression analysis to test the proposed hypotheses. Based on the analysis results, this study proposed the following conclusions:

1. The teachers holding an administrative position in elementary schools reported an intermediate level of role conflict and well-being.
2. Role conflict was significantly and negatively related to well-being.
3. Social support was significantly and positively related to well-being.
4. Social support to the role conflict and well-being relational part is established.

Keywords : role conflict、 well-being、 social support

## Table of Contents

### 內容目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題	4
第三節 名詞釋義	4
第二章 文獻探討	7
第一節 角色衝突之理論探討	7
第二節 社會支持	14
第三節 幸福感	21
第四節 角色衝突、社會支持與幸福感之研究	27
第三章 研究設計	28
第一節 研究架構與研究假設	28
第二節 研究對象與研究方法	31
第三節 研究變項與工具	32
第四節 資料處理與分析	38
第四章 實證分析	39
第一節 樣本基本資料分析	39
第二節 問卷之信效度分析	44
第三節 相關分析	52
第四節 迴歸分析	54

第五節 社會支持之調節效果	71
第五章 結論與建議	76
第一節 結論	76
第二節 建議	83
參考文獻	86
附錄A	98

## 表目錄

表 2-1 社會支持相關定義彙整	15
表 2-2 社會支持源與功能彙整表	18
表 2-3 社會支持之類型彙整表	19
表 2-4 幸福感相關名詞及定義彙整表	22
表 3-1 桃園縣公立國民小學之兼任行政職務組長教師統計表	31
表 3-3 社會支持與問卷題號之對照表	35
表 3-4 幸福感與問卷題號之對照表	36
表 4-1 性別統計表	39
表 4-2 婚姻統計表	40
表 4-3 年齡統計表	40
表 4-4 教職年資統計表	41
表 4-5 兼行政年資統計表	41
表 4-6 擔任職務統計表	42
表 4-7 學校規模統計表	42
表 4-8 最高學歷統計表	43
表 4-10 「幸福感」之因素分析	47
表 4-11 「家人社會支持」之因素分析	48
表 4-12 「同事社會支持」之因素分析	49
表 4-13 研究變項之信度值彙整	51
表 4-14 研究變項相關係數表	53
表 4-15 角色衝突與生活滿意之迴歸分析	56
表 4-16 角色衝突與家庭關係之迴歸分析	58
表 4-17 角色衝突與工作成就之迴歸分析	60
表 4-18 角色衝突與身心健康之迴歸分析	62
表 4-19 社會支持與生活滿意之迴歸分析	64
表 4-20 社會支持與家庭關係之迴歸分析	66
表 4-21 社會支持與工作成就之迴歸分析	68
表 4-22 社會支持與身心健康之迴歸分析	70
表 4-23 社會支持對角色本身與人格衝突、幸福感間關係之調節效果表	73
表 4-24 社會支持對角色間衝突、幸福感間關係之調節效果表	74
表 4-25 社會支持對角色內衝突、幸福感間關係之調節效果表	75
表 5-1 角色衝突對幸福感關係驗證表	77
表 5-2 社會支持對幸福感關係驗證表	78

## 圖目錄

圖 2-1 教師角色	10
圖 3-1 研究架構圖	28

## REFERENCES

一、中文部份井敏珠(1992), 已婚職業婦女生活壓力與因應策略、社會支持之研究, 國立政治大學教育研究所博士論文。古婷菊(2005), 國中教師幸福感及其相關因素之研究, 國立台灣師範大學公民教育與活動領導學系在職進修碩士班未出版之碩士論文。任晟蓀(2003), ? 政院教改會(1994), ?政院教育改革審議委員教育改革總諮議報告書。吳宗立(1993), 國民中學組織結構、教師社會支持與職業倦怠關係

之研究，國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。吳衍潔(2002)，大臺?地區民眾休閒滿意?與幸?感之研究，國?台灣師範大學衛生教育研究所碩士?文。吳清山(1992)，學校行政，台北:心理。吳清山(1999)，教育革新與發展，臺?:師大書苑。吳淑賢(2008)，國小教師參與在職進修角色衝突與因應策略之研究，中正大學成人及繼續教育研究所碩士?文。吳靜吉(1985)，誰來支持我，張老師月刊，84，60-62。吳麗華(2006)，國小級任教師內外控信念與社會支持對身心健康影響之研究:以教師工作壓力為中介變項，國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所未出版之碩士論文。巫雅菁(2001)，大學生幸福感之研究，國立高雄師範大學輔導研究所碩士論文。李玉惠(1998)，國小女性校長的工作壓力與社會需求之研究，台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。李旺惠(2008)，屏東縣兼任組長教師之人格特質、工作壓?、社會支持與工作耗竭之相關研究，國?台東大學教育學系(所)學校?政碩士班碩士?文。李欣瑩(2002)，桃園市國中生主觀生活壓力、社會支持、因應行為與身心健康之關係研究，國立台灣師範大學衛生教育研究所碩士論文。李鴻昌(2007)，角色衝突與組織承諾:工作壓力之中介效果及工作價值觀之調節效果，大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文。李高義(2007)，高齡學習者學習偏好、社會支持與幸福感關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之博士論文。周月清(1994)，台灣受虐婦女社會支持探討之研究，婦女與兩性學刊，5，69-108。周玉慧、楊文山、莊義利(1998)，晚年生活壓力、社會支持與老人身心健康，人文及社會科學集刊，10(2)，227-265。周芯茹(2010)，?性保險業務員多重角色、角色衝突與幸?感之相關研究，世新大學社會心?學系碩士?文。屈寧英(2003)，高中生生活壓力、社會支持、行為模式與幸福感相關性之研究:以台北市立某女子高級中學為例，國立臺灣師範大學衛生教育研究所未出版之碩士論文。林子雯(1996)，成人學生多重角色與幸福感之相關研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。林文達(1989)，教育行政學，台北:三民。林生傳(1997)，教育社會學，高雄:復文書局。林志丞(2010)，國中教師社會支持與工作倦怠之相關研究以角色壓力、自我效能為中介變項，國立嘉義大學教育學系碩士論文。林佳玲(2000)，夫妻依附風格、衝突因應策略與婚姻滿意度之相關研究，國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。林佳蓉(2002)，幼兒教師任教職志、工作壓力及社會支持之質性研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。林婉茹(2006)，退休教師生活型態、自我尊榮與生活滿意度關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。林清江(1971)，教師角色理論與師範教育改革動向之比較研究，師大教育研究所集刊，13，45-107。林清江(1986)，教育社會學，台北:台灣書店。林淑芬(2007)，高中生生活壓力、社會支持與幸福感之相關研究，國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。林?章(2009)，員工協助方案與社會支持對員工困擾事件與幸福感的調節效果研究，國?雲?科技大學管?研究所博士班博士?文。?清江(1989)，變遷與調適:社會變遷中的教師角色，輯於台灣?政府教育廳編，教師的社會責任，72-84。??? (2000)，員工工作滿意?和生活滿意?之關係探討:以護?人員為?，國?中央大學人?資源管?研究所碩士?文。法務部(2004)，國民教育法施行細則，取自 <http://law.mo.gov>。法務部(2009)，教師法，取自 <http://law.mo.gov.tw/LawClass/>。法務部(2010)，國民教育法，取自 <http://law.mo.gov.tw/LawCI/>。侯辰宜(2007)，國小教師幸福感與教學效能之相關研究:以桃園縣為例，中原大學教育研究所未出版之碩士論文。俞懿嫻(1997)，亞?士多德的幸?:目的價值?與目的??，東海哲學研究集刊，8，177-193。施建彬(1995)，幸福感來源與相關因素之探討，私立高雄醫學院行為科學研究所未出版之碩士論文。洪玲茹(2002)，社教機構員工工作壓力、社會支持與專業承諾關係之研究:以高雄市公立社教機構為例，屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。洪蘭譯(2006)，越快樂，越健康。Robert Ornstein, David S. Sobel原著台北:遠流。(原出版年:1989)徐曼瑩、秦慧珍、林綺雲、李玉嬋(1998)，生涯規劃，台北:華杏。徐靜芬(2003)，研究生生活壓力、社會支持與身心健康之關係研究，國立高雄師範大學輔導研究所碩士論文。秦夢群(1997)，教育行政 - 實務部分，台北:五南。高相如(2007)，台北市高職學生控握信念、社會支持與幸福感相關性之研究，國立臺灣師範大學衛生教育學系未出版之碩士論文。涂燕玲(2003)，國民小學教師角色衝突之研究，國?屏東師範學院國民教育研究所碩士?文。張春興(1981)，教育心?學，台?:東華出版社。張春興(1989)，張氏心理學辭典，台北:東華出版社。張苙雲(1986)，社會變遷中各類社會支持系統功能的討論，加強家庭教育促進社會和諧學術研討會論文集，行政院研究發展考核委員會。張華葆(1986)，社會心理學理論，台北:三民出版社。張新堂(1994)，文化中心主任領導行為、員工所受社會支持與組織承諾關係之研究，國立政治大學教育研究所博士論文。張德銳(1995)，教育?政，臺?:五南。教育部(1998)，國民教育階段九年一貫課程總綱綱要。梁忠軒(2002)，國中生之幸福感研究，國立台灣師範大學衛生教育研究所碩士論文。許雅惠(2004)，國小教師專業知能發展之研究，網路社會學通訊期刊，40。郭丁熒(1995)，我國有關「國小教師角色」研究的回顧與分析，教育研究資訊，3(6)，87-101。郭生玉(1980，9月28日)，從教師角色談教師服務精神的激勵，聯合報。郭志純(2003)，國民小學教師工作壓力、社會支持與職業倦怠之研究，國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。郭佩怡(2008)，高科技產業員工社會支持與幸福感關係之研究，國立屏東教育大學社會發展學系碩士論文。郭騰淵(1991)，國中教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究，高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陳宇杉(2004)，國小身障資源班教師教學信念社會支持與教學關係之研究，國立彰化師範大學特殊教育學系未出版之碩士論文。陳俊谷(2006)，工作資源、職家衝突及其後果，國?中央大學人?資源管?所碩士?文。陳奎熹(2001)，教育社會學導論，台北:師大書苑。陳盈如譯(2003)，健康心理學，David F. Marks 等原著，台北市:洪葉文化。陳鈺萍(2004)，國小教師的幸福感及其相關因素之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳慧芳(2006)，女性軍訓教官工作壓力、社會支持與生活滿意度之研究，國立嘉義大學家庭教育研究所未出版之碩士論文。?? (2002)，個人取向幸?觀與社會取向幸?觀:??與測?，華人本土心?學研究追求卓越計畫九十一??計畫執?報告書，臺?:國?台灣大學心?學系，華人本土心?學研究追求卓越計畫辦公室。單小琳(1990)，教師的社會支持及其相關因素之探討，臺北市立師範學院學報，21，123-154。曾艷秋(2002)，已婚婦女生活目標、目標社會支持與幸福感之相關研究:以高雄市育有國小子女之已婚婦女為例，高雄師範大學輔導研究所未出版之碩士論文。游森期、余民寧(2006)，網路問卷與傳統問卷之比較:多樣本均等性方法學之應用，測驗學刊，53(1)，103-128。游肇賢(2003)，國中兼任?政職務教師角色衝突與工作滿意之調查研究，國?高雄師範大學教育學系學校?政未出版之碩士?文。黃昆輝(1988)，教育行政學，台北:東華出版社。黃茂丁(2003)，工作、家庭雙向衝突之前因、後果及調節因子，輔仁大學心?研究所碩士?文。黃鳳珠(2006)，?性軍訓教官母職角色衝突、幸福感和親子關係之相關研究，國?高雄師範大學教育學系碩士?文。黃瓊妙(2000)，臺北市在學少年不同休閒參與類型之刺激尋求動機、休閒阻礙對其心理社會幸福感之探討，中國文化大學兒童福利研究所未出版之碩士論文。楊國樞(1980)，生活素質的心理學觀，中華心理學刊，22，11-24。董

貞吟(2006), 教師健康促進, 學校體育, 16(3), 65-72。董事基金會(2009), About 運動紓壓, 取自 <http://www.jtf.org.tw/>。趙傑夫(1988), 我國臺灣地區國民中學校長工作壓力之研究, 國立政治大學教育研究所博士論文。劉敏珍(2000), 老年人之人際親密、依附風格與幸福感之關係研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。歐用生(1997), 教師如何面對教育改革, 國民教育, 38(1), 2-6。蔡明霞(2008), 臺中市國民中學兼任行政職務之教師其角色衝突與幸福感之相關研究, 國台灣師範大學工業教育學系碩士論文。鄭世仁(1984), 國民中學教師角色衝突調查研究, 國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。賴威岑(2002), 台灣地區中小學教師心理幸福特質之探討:與其他職業做比較, 國立台東師範學院教育研究所碩士論文。謝文全(1990), 教育行政院理論與實務, 台北:文景出版社。謝金青(1994), 國民小學行政兼職教師角色衝突與工作滿意程度之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。謝青(1992), 國民小學行政兼職教師角色衝突與工作滿意之研究, 國政治大學教育研究所未出版之碩士論文。謝菊英(2002), 高屏區國小女性校長工作壓力與社會支持之研究, 屏東師範大學國民教育研究所。簡素枝(2004), 嘉義市高齡者參與者與非參與者在人際關係、生活滿意度之比較研究, 國立中正大學及繼續教育研究所未出版之碩士論文。關美華(2000), 國中小教師情緒智慧、社會支持與工作滿意度之研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。顏秀芳(2006), 兒童樂觀與幸福感關係之研究 以彰化縣高年級學童為例, 國立嘉義大學家庭教育研究所未出版之碩士論文。凱南(2001), 社會支持、人格特質、個人屬性對人心幸福滿足感影響之研究, 國政治大學心理學系碩士論文。

二、英文部分Blau (1964). Exchange and Power in Social Life. New York: John Wiley and Sons.Bowlby (1988). Development psychology comes of age. The American Journal of Psychiatry, 145, 1-10.Bryant, F. B., & Veroff, J. (1982). The structure of Psychological well-being: A sociohistorical analysis. Journal of Personality and Social Psychology, 43, 653-673.Caplan (1974). Support Systems and Community Mental Health; Lectures on Concept Development. New York: Behavioral Publications.Costa & McCrae (1980). Somatic complaints in males as a function of age and neuroticism: A longitudinal analysis. Journal of Behavioral Medicine, 3, 245-257.Deneve, K. M., & Cooper, H. (1998). The happy personality: A meta-analysis of 137 personality traits and subjective well-being. Psychological Bulletin, 124(2), 197-299.Diener, E. (1984). Subjective well-being. Psychological Bulletin, 95(3), 542-575.Fisher, C. D. (1985). Social support and adjustment of work: A longitudinal study. Journal of Management, 11(3), 39-53.Homans, G. C. (1958). Social behavior as exchange. American Journal of Sociology, 62, 597-606.House, J. S. (1981). Work Stress and Social Support. Philippines: Addison-Wesley Publishing Company.Huston, R. L., & Burgess, T. L. (1979). Social exchange in developing relationships: An overview. In R. J. Burgess & T. L. Huston (Eds.), Social Exchange in Developing Relationships. New York: Academic Press Inc.Kahn, R. L., Wolfe, D. M., Quinn, R. P., Snoek, J. D., & Rosenthal, R. A. (1964). Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Role Ambiguity. New York: John Wiley.Libham, J. & Hoeh, J. A. (1974). The Principalship: Foundations and Functions. New York: Harper & Row.Merton, R. K. (1957). The role set: Problems in Sociological Theory., British Journal of Sociology, 8, 106-120.Oishi, S., Diener, E., & Lucas, R. E. (2007). The optimum level of wellbeing: Can people be too happy. Perspectives on Psychological Science, 2(4), 346-359.Radloff, (1977). The CES-D Scale: A self-report depression scale for research in the general population. Applied Psychological Measurement, 1, 385-401.Shapiro, D. (1988). Variability of self-reports of physical and emotional well-being. Paper presented at the Annual Meeting of the Eastern Psychological Association. Shinn et al., 1984Shinn, M., Lehmann, S., & Wong, N. W. (1984). Social interaction and social support. Journal of Social Issues, 40, 55-76.Stone, M. J., & Kozma, A. (1985). Structural relationships among happiness scales: a second order factorial study. Social Indicators Research, 17, 19-28.Thompson, M. G., & Heller, K. (1990). Facets of support related to well-being: Quantitative social isolation and perceived family support in a sample of elderly women. Psychology and Aging, (54), 535-544.Wilson, W. (1967). Correlates of avowed happiness. Psychological Bulletin, 47 (2), 203-231Wood, S. (2008). Job characteristics, employee voice and well-being in Britain. Industrial Relations Journal, 39, 153-168.