

碩士在職專班生人格特質對工作滿意之影響研究 = The Research of the Relationships between Personality and Job Satisfaction

趙翠玉、吳岱樺

E-mail: 352591@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究之背景及問題，旨在探討終生學習倡導之下，碩士在職專班生人格特質與工作滿意間的關係，是否因社會環境變遷，以及工作與求學的交替模式情況下，呈現出明顯的差異。同時，由於面對工作壓力干擾，是否亦使得碩士在職專班生人格特質與工作滿意間的關係產生不同的結果。

實證結果，獲得以下結論：

- 一、碩士在職專班生具外向性人格特質對內在工作滿意間具有顯著之正向影響。亦即外向性程度愈高，對內在工作滿意愈高。
- 二、碩士在職專班生具宜人性人格特質對外在工作滿意間有正向相關，無顯著影響。
- 三、碩士在職專班生具開放性人格特質對內在工作滿意間具有顯著之正向影響。亦即開放性程度愈高，對內在工作滿意愈高。
- 四、碩士在職專班生具嚴謹性人格特質對整體工作滿意間具有顯著之正向影響。亦即嚴謹性程度愈高，對整體工作滿意愈高。
- 五、碩士在職專班生具敏感性人格特質對整體工作滿意間具有顯著之負向影響。亦即敏感性程度愈高，對整體工作滿意愈低。
- 六、工作壓力對人格特質與工作滿意關係的干擾。
 - (一)工作壓力愈大，會導致碩士在職專班生具宜人性人格特質對內在與整體工作滿意的影響降低。
 - (二)工作壓力愈大，會導致碩士在職專班生具嚴謹性人格特質對內在、外在與整體工作滿意的影響降低。

關鍵詞：碩士在職專班生、人格特質、工作壓力、工作滿意

目錄

內容目錄

中文摘要	i
英文摘要	iii
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	vii
圖目錄	ix
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題與目的	4
第三節 研究的重要性	8
第二章 文獻探討	9
第一節 回流教育與碩士在職專班的相關概念	9
第二節 人格理論相關內涵	15
第三節 工作滿意相關理論	27
第四節 工作壓力	44
第五節 與工作滿意相關文獻研究	45
第三章 研究設計與實施	48
第一節 研究對象與抽樣範圍	48
第二節 研究架構	49
第三節 研究假設	51
第四節 變項之操作性定義與衡量方法	55
第五節 分析方法	58

第四章 資料分析與結果	60
第一節 樣本基本資料之分佈情形	60
第二節 量表信度與效度分析	61
第三節 各研究變項之敘述統計分析	65
第四節 研究變項間之相關分析	68
第五節 個人屬性與各研究變項之差異分析	71
第六節 人格特質對工作滿意之影響分析	78
第七節 工作壓力對人格特質與工作滿意干擾分析	87
第八節 人格特質對工作滿意假設驗證結果分析	91
第五章 結論與建議	93
第一節 研究發現	93
第二節 結論	96
第三節 實務之建議	100
第四節 研究限制	101
第五節 後續研究之建議	101
參考文獻	103
附錄 研究問卷	116

表目錄

表 2-1 99學年度碩士在職專班學校類別人數統計表	14
表 2-2 99學年度碩士在職專班公私立男女類別人數統計表	14
表 2-3 人格特質的定義	17
表 2-4 人格特質的分類表	23
表 2-5 國內外學者對工作滿意度的定義	30
表 2-6 現代激勵理論	33
表 3-1 問卷發放及回收情形表	49
表 4-1 樣本的基本資料之分佈情形	61
表 4-2 人格特質效度與信度	62
表 4-3 工作滿意效度與信度	63
表 4-4 組織承諾效度與信度	64
表 4-5 工作壓力效度與信度	65
表 4-6 各研究變項之敘述統計分析	67
表 4-7 人格特質、工作滿意、控制變數相關分析	70
表 4-8 ?同性別在各研究變項上之差?-T檢定	71
表 4-9 ?同婚姻在各研究變項上之差?-T檢定	72
表 4-10 ?同年齡在各研究變項間之差?分析表ANOVA檢定	74
表 4-11 ?同年資在各研究變項上之差?ANOVA檢定	76
表 4-12 人格特質(外向性)與工作滿意(內在滿意)之簡單迴歸	78
表 4-13 人格特質(宜人性)與工作滿意(內在滿意)之簡單迴歸	79
表 4-14 人格特質(開放性)與工作滿意(內在滿意)之簡單迴歸	80
表 4-15 人格特質(嚴謹性)與工作滿意(內在滿意)之簡單迴歸	80
表 4-16 人格特質(敏感性)與工作滿意(內在滿意)之簡單迴歸	81
表 4-17 人格特質(外向性)與工作滿意(外在滿意)之簡單迴歸	82
表 4-18 人格特質(宜人性)與工作滿意(外在滿意)之簡單迴歸	82
表 4-19 人格特質(開放性)與工作滿意(外在滿意)之簡單迴歸	83
表 4-20 人格特質(嚴謹性)與工作滿意(外在滿意)之簡單迴歸	83
表 4-21 人格特質(敏感性)與工作滿意(外在滿意)之簡單迴歸	84
表 4-22 人格特質(外向性)與工作滿意(整體滿意)之簡單迴歸	84
表 4-23 人格特質(宜人性)與工作滿意(整體滿意)之簡單迴歸	85
表 4-24 人格特質(開放性)與工作滿意(整體滿意)之簡單迴歸	86
表 4-25 人格特質(嚴謹性)與工作滿意(整體滿意)之簡單迴歸	86
表 4-26 人格特質(敏感性)與工作滿意(整體滿意)之簡單迴歸	87
表 4-27 工作壓力對人格特質與內在滿意之簡單迴歸干擾分析	88
表 4-28 工作壓力對人格特質與外在滿意之簡單迴歸干擾分析	89

表 4-29 工作壓力對人格特質與整體滿意之簡單迴歸干擾分析	90
表 4-30 研究假設驗證結果之分析表	91
表 5-1 研究假設驗證結果	99

圖目錄

圖 2-1 動機作用的基本過程	32
圖 2-2 雙因子理論	36
圖 2-3 公平理論	39
圖 2-4 員工對工作不滿意時的反應	41
圖 2-5 工作滿意之前因與後果變項	43
圖 3-1 研究者研究架構圖	50

參考文獻

- 一、中文部份大前研一(2005), 全球舞台大未來, 顧淑馨譯, 出版公司:培生集團。方冠棋(2001), 企業文化、組織氣候與員工工作滿足對公司承諾之影響研究, 大葉大學工業工程研究所碩士論文。王進清(2002), 人格特質、工作壓力與工作滿足之關聯性研究-以大臺北地區大專校院軍訓教官為例, 長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。朱慶龍(2003), 五大人格特質、工作價值觀和工作滿意三者相互關係之研究, 國立政治大學心理學系碩士論文。行政院教育改革審議委員會(1996), 教育改革總諮議報告書, 台北:教育部。行政院衛生署(2007), 職場心理衛生, 臺北:行政院衛生署自殺防治中心。余昭(1979), 人格心理學, 三民書局。吳民烈(2004), 終身學習-理念與實踐, 台北:五南書局。吳岱樺(2001), 員工離職經驗與組織承諾之關係探討, 中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文。吳清基(1979), 國民中學組織結構與教師工作滿意之關係, 國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文。吳碧華(2000), 高科技產業內部稽核人員工作壓力之研究 - 以新竹科學園區廠商為例, 彰化師範大學商業教育學系碩士論文。吳靜吉(1978), 內外控制取向與工作滿意度績效之關係, 政治大學學報, 41, pp. 61-73。李文銓(1990), 人格特質、工作特性、工作壓力與工作滿足及生理、心理健康狀況之關係探討, 國立政治大學心理學研究所碩士論文。李俊傑(2004), 組織生涯管理、員工個人生涯規劃、人格特質與工作滿意度之關聯研究, 國立成功大學工業與資訊管理學系碩士班碩士論文。李政昌(2007), 組織創新氣候與員工在職進修動機對工作滿意之研究, 逢甲大學經營管理研究所碩士論文。李雅萍(2004), 服務業主管之生涯導向、人格特質、工作滿意與離職傾向, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。李雯娣(2000), 國小兒童性格特質之研究, 屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。李靜(1996), 組織氣候、人格特質和工作滿意之關聯性研究-以台北市醫學中心檢驗部門醫檢師為例, 國立中興大學企業管理研究所碩士論文。沈聰益(2003), 人格五因素模式預測保險業務員銷售績效的效度-NEO-PI-R 量表之跨文化檢驗與人際特質架構之實證探討, 國立交通大學經營管理研究所博士論文。周惠莉(2002), 五大人格特質、性別角色與轉換型領導關聯性之研究, 中原大學企業管理研究所碩士論文。林宗鴻(譯)(2003), Jerry M.Burger 著, 人格心理學。臺北市:揚智。林能白、邱宏昌(1999), 服務品質之研究-服務人員人格特質之影響分析與應用。管理學報, 16(2), 175-200。林財丁、林瑞發(譯)(2003), Stephen P. Robbins 著。組織行為。臺中市:滄海。邱皓政(2002), 量化研究與統計分析, 五南出版社。邱麗家(2006), 內部稽核人員人格特質、工作特性與工作滿意度關係之研究-以成就動機為中介變項。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。施淑芬(1990), 大學教師工作壓力、因應方式與職業倦怠相關之研究, 國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文。范華容(2008), 我國女性軍訓教官人格特質、角色壓力與工作滿意度相關之研究, 國立台灣師範大學教育學系碩士論文。洪凱莉(2010), 台灣成人教育的展望-終身學習的倡導與行銷。1-10。胡夢蕾(2004), 餐旅學生人格特質與實習壓力研究。教育研究資訊, 第 12 卷, 第 1 期。胡夢鯨(1997), 終身教育典範的發展與實踐。台北:師大書苑。胡夢鯨、鄧進權(1997), 回流教育與終身學習。回流教育, 中華民國成人教育學會主編, 師大書院發行。夏天倫(2004), 我國碩士在職專班回流教育成效之調查研究-研究生學習動機、參與障礙及學習滿意度之探討, 國立中山大學政治學研究所碩士論文。孫令凡(2000), 人口屬性、報酬激勵效果與工作滿足間之關係, 國立政治大學公共行政學系碩士論文。高景志(2005), 國民小學訓導人員角色壓力、人格特質與工作效能之相關研究-以高高屏地區為例, 國立屏東科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。張玉鑽(1998), 連鎖餐飲業員工之工作滿足與離職傾向研究 - 以某牛排沙拉連鎖餐廳為例, 東吳大學企業管理學碩士研究所碩士論文。張志賢(2009), 在職進修、工作滿意與個人生涯規劃之關聯性研究-以國軍人員為例, 中原大學國際貿易研究所碩士論文。張春興(1989), 張氏心理學辭典, 台北:東華書局。張春興(1994), 現代心理學, 台北:東華書局。張翊祥(2004), 團隊成員人格特質組合對團隊效能影響之研究-以團隊互動過程為中介變項。中原大學企業管理研究所碩士論文。教育部(1994), 第七次全國會議實錄, 台北:教育部。教育部(1995), 邁向二十一世紀教育的遠景, 台北:教育部。教育部(1997), 教育部「推展終身教育, 建立學習社會」中程計劃, 台北:教育部。教育部(1998), 邁向學習社會, 教育部印。教育部(2001), 大學教育政策白皮書, 台北:教育部。教育部技職司(1998), 建立高等技職回流教育體系-邁向終身學習社會配合措施。教育部技職司印。教育部統計處(2011), 碩士在職專班人數統計。(http://www.edu.tw/statistics/content.aspx?site_content_sn), 許士軍(1977), 工作滿意度個人特徵與組織氣候 - 文獻探討與實證研究, 國立政治大學學報。許士軍(1980), 工作滿足、個人特徵與組織氣候 文獻探討與實證研究。政大學報, 5(3), 44-69。許宜芳(2007), MDRT 會員人格特質與工作滿意度相關性之研究。朝陽科技大學保險金融管理系碩士論文。許雅惠譯(Peter, J.原著)(2002)成人及繼續教育-理論與實務, 台北:五南書局。許曉芸(2008), 照顧服務員人格特質與工作滿意度關係之研究, 亞洲大學長期照護研究所碩士論文。陳素勤(譯)

(2004), Kreitner Kinicki 著。組織行為, 台北市:麥格羅希爾。嵇慶生(2004), 文教行政人員參與回流教育碩士在職進修專班學習滿意度之調查研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。黃忠民(2004), 我國公立高級中等學校總務人員人格特質、工作特性與工作滿意度之研究。國立臺北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。黃明玉(2004), 成人學習者自我導向學習傾向、班級學習氣氛與學習滿意度之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。黃奕源(2006), 人格特質、工作特性、領導行為與工作滿意度之關聯性—以台灣高科技產業不同職務員工為例, 國立成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文。黃富順(1984), 成人參與繼續教育動機取向及相關因素之研究, 國立台灣師範大學教育研究所博士論文。黃富順(1985), 成人學習動機 - 成人參與繼續教育動機取向之探討, 高雄:復文書局。黃富順(1988), 比較成人教育, 台北:五南。黃富順(1989), 成人心理與學習, 台北:師大書苑。黃富順(1994), 「美國大學成人教育」, 大學成人教育, 中華民國成人教育學會主編, 師大書院發行。黃富順(1997), 「回流教育的意義、發展與實施」, 回流教育, 中華民國成人教育學會主編, 師大書院發行。黃富順(1998), 我國技職學校實施回流教育的可行策略。技職教育, 46, 2-6。黃富順(2000), 成人教育導論, 台北:五南書局。黃富順(2000), 我國回流教育的政策與實施。成人教育, 56, 31-39。黃富順(2003), 社會變遷中終生學習典範的形成。中華民國成人教育學會教育主編:社會變遷與成人教育(1-20)。台北:師大書苑。黃富順主編(2002), 成人學習。台北:五南出版社。楊國德(1997), 終身學習社會:二十一世紀教育新願景。台北:師大書苑。楊國樞(1988), 中國人對於人之性格的看法, 中國人叢書3:中國人的蛻變。台北:桂冠圖書公司。楊國樞(1989), 心理學。台北:台灣商務印書館。楊淑雅(2000), 在職人士進修行為之研究, 輔仁大學應用統計學研究所碩士論文。楊棠安(2005), 線上遊戲玩家表現其人格特質之研究-以任天堂為例, 靜宜大學企業管理研究所碩士論文。詹益統(1996), 個人屬性、人格特質與內滋激勵和外附激勵關聯性之研究—以交通部數據通信所員工為例, 交通大學管理科學所碩士論文。詹棟樑(1990), 成人教育, 教育部社會教育司主編, 台北:台灣書店, 頁 50-63。詹棟樑(2005), 成人教育學, 台北:冠學文化。廖素華(1978), 國小校長領導方式、教師人格特質與教師工作滿足關係, 國立政治大學教育研究所碩士論文。趙心潔(2000), 激勵性報酬、員工屬性與工作滿意度之研究-以高科技產業為實証對象, 中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文。趙惠玉(2003), 國際觀光旅館員工人格特質與服務態度關係之研究, 中國文化大學國際企業管理研究所博士論文。鄧惠君(2002), 海陸輪調製度對海陸勤人員工作滿足與組織承諾之相關探討-以 A 公司海陸勤人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。劉泳倫(2002), 基層消防人員休閒參與、工作壓力與工作滿意之相關研究, 雲林科技大學休閒運動研究所碩士班碩士論文。蔡欣嵐(2001), 工作特性、人格特質與工作滿意度之關係—以半導體業為例, 國立中央大學企業管理研究所碩士論文。鄭肇楨(1988), 心理學概論。台北市:五南圖書出版公司。盧盛忠、余凱成、徐昶(1997), 組織行為學 - 理論與實務, 台北:五南圖書出版公司。戴士閔(2006), 商學院碩士在職進修生工作/家庭壓力及時間配置探討:台灣與美國比較, 國立中山大會企業管理研究所碩士論文。戴維舵(1999), 「Big-five 五大人格特質在人力版選上的應用與探討」。致業學報, 第 12 期, 頁 89-111。薛婉婷(1997), 人格特質與工作特性之契合對工作滿意度與組織承諾的影響, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。謝文全(2004), 教育行政學(第二版), 臺北市:五南。謝安田(1998), 人力資源管理, 台北:著者發行。謝琬菱(2006), 旅館從業人員人格特質與工作滿意度之研究-以臺灣國際觀光旅館為例, 國立高雄餐旅學院餐旅管理研究所碩士論文。謝觀昭(2006), 大專院校女性教官人格特質、工作壓力源與因應策略研究, 銘傳大學公共事務學系碩士論文。韓繼成(2002), 國民中學訓導人員角色壓力、人格特質與工作滿意度的關係之研究, 國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。顏瑞伶(2001), 壽險公司業務員人格特質、工作壓力與工作滿足關係之分析, 逢甲大學保險所碩士論文。二、英文Adams, J.S. (1963). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal Social Psychology*, 67, 422-436. Alderfer, C.P. (1969). A new theory of human needs. *Organizational behavior and human performance*, 4, 142-175. Alderfer, C.P. (1972). *Existence, Relatedness and Growth: Human Need in Organizational Settings*, New York. Allport, G. W. (1937). *Personality: A psychological Interpretation*. New York: Holt, Rinehart & Winston. Allport, G.W. (1961). *Pattern and growth in personality*. N.Y.: Holt, Rinehart & Winston. Allport, G.W. and Odbert, H. (1936). *Trait-names: Apsycho-lexical study*, Psychological Monographs. Aranya, N., Kushnir, T., & Valency, A. (1986). Organizational commitment in a male dominated profession. *Human Relations*, 39, 433-448. Arvey, R.D. & Dewhirst, H.D. (1976). Relationships between Goal Clarity, Participation in Goal-Setting and Personality Characteristics on Job- Satisfaction in a Scientific Organization. *Journal of Applied Psychology*, Vol.61, pp.103-105. Barrick, M.R. & Mount, M.K. (1991). The Big Five personality dimensions and job performance: A meta-analysis. *Personality Psychology*, 74, 187-192. Bash, L. (2005) The introductory transformation course for adult learners : Critical and essential. *The Journal of Continuing Higher Education*, 53(3): 12-15. Beebr, T. A. & Newman, J. E. (1978). Job Stress. *Employee Health and Organizational Effectiveness Literature Review*, 31, pp.665-699. Brief, A. P., Burke, M. J., George, J. M., Robinson, B. S., & Webster, J. (1988). Should give affectivity remain an unmeasured variable in the study of job stress?. *Journal of Applied Psychology*, 73 (2), 193-198. Brief, A. P., Butcher, A. H., & Roberson, L. (1995). Cookies, disposition, and job attitudes: The effects of positive mood inducing events and negative affectivity on job satisfaction in a field experiment. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 62, 55-62. Cattell, R.B. (1946). *Description and measurement of personality*, New York: World Book. Cattell (1943), *The Description of Personality: Basic Trait Resolved into Clusters*. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, Vol. 38, pp.476-506. Cattell R, B. (1965). *The Scientific Analysis of Personality*. Baltimore: Penguin Books. Cooper, C. L. (2001). *Organizational stress, a review and critique of theory research and applications*, thousand oaks, calif, sage publications. New York: The Free Press. Costa, McCrae and Dye, (1991), (NEO-PI-R) and NEO five-factor inventory (NEO-FFI) Professional Manual. Odessa. Costa, P. T., & McCrae, R.R. (1992). *Professional manual for the NEO PI-R*, Odessa, FL: Psychological Assessment Resources. Costa, P. T., Jr. & McCrae, R. R. (1989). *The NEO-PI/NEO-EFI manual supplement*, FL: Psychological Assessment Resources. Costa, P. T., Jr., McCrae, R. R. & Dye, D.A. (1991). Facet scales for agreeableness and conscientiousness: A revision of the NEO personality inventory. *Personality and Individual Differences*, 12, 887-898. Cropanzano, R., James, K., & Konovsky, M. A. (1993). Dispositional affectivity as a predictor of work attitudes and job performance. *Journal of Organizational Behavior*, 14, 595-608. Davis, K. (1977). *Human Behavior at Work*. McGraw-Hill, New York. Davis, R. C. (1951). *The fundamental of top management*. New York: Harper and

Row Publishers. Digman, J. M. (1997). Higher-order factors of the big five *Journal of Personality and Social Psychology*, 73, 1246-1256.

Dunham, J. (1981). Disruptive Pupils and teacher stress. *Educational Research*, 13ed, pp.205-213.

European Commission (1995). *Teaching and Learning: Towards the Learning Society*. European Commission Press.

Fleming, R., Baum, A., & Singer, J. E. (1984). Toward an integrative approach to the study of stress. *Journal of Personality & Social Psychology*, 46, pp.939-949.

Fogarty, G. J., Machin, M. A., Albion, M. J., Sutherland, L. F., Lalor, G. I., & Revitt, S. (1999). Predicting occupational strain and job satisfaction: The role of stress, coping, personality, and affectivity variables. *Journal of Vocational Behavior*, 54, 429-452.

Furnham, A., Forde, L., & Ferrari, K. (1999). Personality and Work Motivation. *Personality and Individual Differences*(26), 1035-1043.

Furnham, A., Petrides, K.V., Jackson, C. J. & Cotter T.(2002). Do personality factors predict job satisfaction? *Personality and Individual Differences*, 33(8), 1325-1342.

Galton, F. (1884), 「 Measurement of character, 」 *Fortnightly Review*, 36, pp.179-185.

Gelade, Garry A. (1997), 「 Creativity in conflict:the personality the commercial creative 」 . *Jonnal of Genetic Psychology* , Vol. 158, pp.67-79.

Gimbel, R. W., S. Lehrman, M. A. Strosberg, and V. Ziac, (2002). Organizational and environmental predictors of job satisfaction in community- based HIV/AIDS services organizations. *Social Work Research*, 26(1), pp.43-55.

Goldberg, L. R. (1981), 「 Language and individual differences 」 : Thesearch of universals in personality lexicons. In L. Wheeler (Ed.),*Review of Personality and Social Psychology* , 2, pp.141-165.

Guilford, T. P. (1959). *Personality*. New York: Megraw-Hill.

Hair. Hanson E. Mark, (1991). *Educational administration and organizational behavior*, (3rd. ed.), Newton, Massachusetts: Alley and Bacon.

Herzberg, F. (1966). *Work and The Nature for Man*. New York: World.

Herzberg, F., Mansner, B. & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley & Sons, Inc. 2nd.ed, p.136~142.

Hoppock, R., (1935). *Job satisfaction*. New York: Happer and Brother.

Judge, T. A., Locke, E. A., & Durham, C. C. (1997). The dispositional causes of job satisfaction: A core evaluations approach. *Research in Organizational Behavior*, 19, 151-188.

Judge. T. A., Higgms, C. A., Jhoresen, C.J. & Barnck, M.R. (1999). The big five personal traits, general mental ability and career success the life span. *Personnel Psychology*, 2(3), pp.621-652.

Litt, M. D. & Turk, D. C. (1985). Source of stress and dissatisfaction in experienced high school teachers. *Journal of Educational Research*, 78(3), pp.178-185.

Locke, E. A. (1969). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 309-336.

Locke, E.A. (1976). The nature and consequences of job satisfaction. In M. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*, 1297-1349. Chicago: Rand McNally.

Maslow A.H. (1943), 「 A theory of human motivation Review 」 , *Management* 50, pp.145-158.

Matteson, M. T., & Ivancevich J. M. (1982). *Managing job stress and Health*. New York :Free Press.

McClelland, D.C. & D.G. Winter (1969). *Motivation Economic Achie vement*. New York: The Free Press.

Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*, New York, NY: Academic Press.

Moyle, P. (1995). The role of negative affectivity in the stress process: Tests of alternative models. *Journal of Organization Behavior*, 16, 647-668.

Norman, W. T. (1963), 「 Adequate taxonomy of personality attributes Replicated factor structure, 」 *Journal of Abnormal and Social Psychology* ,66 , pp.574-583.

OECD (Organization for Economic Co-operation and Development) (1973). *Recurrent education: A strategy for lifelong learning*. Paris: OECD.

Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609.

Poter, L. W. & Lawler, E. E. (1968). *Managerial Attitudes & Performance*. Homewood: Dorsey Press.

Price, J. L. (1977). *The Study of Turnover*. Ames, IA: Iowa state University Press.

Price, J. L. (2001). Reflections on the determinants of voluntary turnover. *International Journal of Manpower*, 22(7), 600-624.

Price, J. L., & Mueller, C. W. (1981). A causal model of turnover for nurse. *Academy of Management Journal*, 24(3), 543-565.

Robbins, S. P. (1983), *Organizational Behavior*, Upper SaddleRiver. NJ: Practice Hall.

Robbins, S. P. (1989). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications*. (4ed), Prentice-Hall, Englewood Cliffs, NJ.

Robbins, S. P. (1993). *Organizational Behavior*, 6th, Prentice Hall Inc.

Robbins, S. P. (1996). *Equity Theory*. *Organizational Behavior*, Prentice Hall International Inc., 332-336.

Robbins, S.P. (2001). *Organizational Behavior* 9th ed., N.J.: Prentice-Hall Inc.

Robbins, S. P. (2005). *Organizational Behavior*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Rotter. J. B (1954), *Social learning and clinical psychology*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Rusbult, C. & Lowery, D. (1985), *When Bureaucrats Get the Blues*, *Journal of Applied Social Psychology*, 15 (1), P. 83.

Selye, H. (1956). *The Stress of Life*. New York: McGraw-Hill.

Smith, P., Kendall, L., & Hulin, C. (1969). *The Measurement of Satisfaction in Work & Retirement*. Chicago: and-McNally.

Spector, P. E. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, cause, and consequences*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 3(1), 46-56.

Steers, R. M., & Black, J. S. (1994). *Organizational behavior*. St. Paul, Minnesota: West Publishing Company.

Steers, R. M., & Mowday, R. T. (1981). Employee turnover and post-decision accommodation process. *Research in Organizational Behavior*, 3(1), 46-56.

The International Commission on Education for Twenty-first Century (1996). *Learning : The Treasure Within*. UNESCO.

Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: Wiley.

Weiss, D., Dawis, R., England, G. & Lofquist, L. (1967). *Manual of the Minnesota satisfaction questionnaire*, Minneapolis, Minn.: University of Minnesota Industrial Relations Center.

Yerkes, R.M., & Dodson, J. (1908). The relation of strength of stimulus to rapidity of habit formation. *Journal of comparative neurology and psychology*, 10(4), pp.459-482.