

# A study of residents' recognition and practices towards outdoor with personal cutlery : 以田中鎮為例 / 蕭佩宜 撰 .- 彰化

蕭佩宜、彭元興

E-mail: 352579@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

This study aims to investigate (i) the acceptance of the residents of Tianjhong Township in ChangHua County towards the practice of carrying personal cutlery during outdoor dining, and to discuss (ii) the correlation between the feasibility of such practice and the compliance of the subject residents. With the result of the findings to act as references for governmental action towards promoting personal cutlery adoption and to raise the awareness among residents the importance towards such practice in exchange for green environment, better personal hygiene and reduction in waste material generation.

With the method of questionnaire survey and stratified random sampling, 508 copies of the questionnaire were given out and 441 valid copies were retrieved in Tianjhong township. The findings indicate:

In terms of the (i) study on acceptance, " evaluation of outcome " is the most highly perceived quality, whereas " subjective norms " is the lowest. In terms of (ii) the correlation study, the steps which is the most acclaimed is " external control behavior " , while " action to persuade " scores the least. In the study of feasibility; feasibility, acceptance and compliance performed symmetrically. The most difficult point towards personal cutlery is its complication. While in view of "Attitude"; women appears to have more consciousness than men. There is no significant difference attributed by age and income segment towards acceptance and compliances of the practice.

Education level does significantly contribute to the study ' s "External control behavior" and "Internal control behavior". Generally, education facilitators e.g. teachers are more acceptable than other occupations. When separating the participants of the survey by the degree of urbanization showed residents from developed areas scores better than those from the least developed areas. Residents who had ever participated in environmental groups show better in the acceptance and the compliance. The recognition has a positive correlation with the acceptance and the compliance.

The study recommended that the Government establishes regulations to charge fees when people use disposable tableware and promote the benefits of personal cutlery. Educational institutions should arrange the personal cutlery course in their curriculum. Dining entrepreneur can provide their capacity standard, so that people can understand the size of container required.

Keywords : Tianjhong township、 outdoor dining、 personal cutlery、 recognition、 practices

## Table of Contents

封面內頁

簽名頁

中文摘要 iii

ABSTRACT iv

誌謝 vi

圖目錄 xi

表目錄 xii

名詞解釋 xiv

第一章 緒論 1

1.1 研究背景與動機 1

1.2 研究目的 4

第二章 文獻探討 6

2.1 免洗餐具材質種類 6

2.1.1 塑膠袋 6

2.1.2 保麗龍 7

2.1.3 免洗筷 8

2.1.4 紙製餐具 9

2.1.5	一次用外帶飲料杯	10
2.2	免洗餐具的棄置處理	10
2.2.1	免洗餐具的垃圾處理	10
2.2.2	免洗餐具的回收處理	11
2.3	垃圾零廢棄	12
2.3.1	零廢棄的定義	13
2.3.2	零廢棄政策實施的優勢	13
2.3.3	各國零廢棄政策的實施情形	14
2.4	政府相關政策	15
2.4.1	政府鼓勵自備餐具政策	16
2.4.2	政府制定限制免洗餐具的政策	18
2.4.3	政府政策面臨的爭議和困難	21
2.5	相關理論和實證探討	23
2.5.1	環境行為理論	23
2.5.2	影響自備餐具相關因素實證研究	30
2.5.3	自備餐具相關文獻	38
第三章	研究方法	41
3.1	研究架構	41
3.2	研究流程	42
3.3	研究對象和抽樣方法	44
3.4	研究工具	45
3.4.1	問卷內容	46
3.4.2	專家效度審查	49
3.4.3	預試對象	50
3.4.4	問卷預試	51
3.5	資料處理	54
第四章	研究結果與討論	57
4.1	研究樣本之背景現況分析	57
4.2	研究樣本認同度、配合行為和可行性現況分析	61
4.2.1	認同度得分情形	61
4.2.2	配合行為得分情形	63
4.2.3	可能性分布情形	64
4.3	研究樣本認同度及配合行為反應情形	66
4.3.1	不同性別	67
4.3.2	不同年齡	68
4.3.3	不同教育背景	71
4.3.4	不同職業	74
4.3.5	不同月收入	82
4.3.6	不同居住區	85
4.3.7	是否參加環保團體	88
4.3.8	自備餐具的可行性	91
4.3.9	自備餐具的障礙因素	92
4.4	研究樣本認同度、配合行為之相關情形	94
4.4.1	認同度和配合行為之皮爾遜相關分析	94
4.4.2	認同度對配合行為之預測情形	95
第五章	結論與建議	98
5.1	結論	98
5.1.1	認同度、配合行為、可行性的實際現況	98
5.1.2	不同背景變項認同度、配合行為的差異	99
5.1.3	認同度和配合行為之相關	101
5.2	未來推動外食民眾自備餐具之建議	101
5.2.1	政府機關	101
5.2.2	教育單位	102

### 5.2.3 餐飲店 102

### 5.3 未來相關研究之建議 102

#### 參考文獻 104

#### 附錄一：專家審查結果 115

#### 附錄二：「外食自備餐具」預試問卷 117

#### 附錄三：「外食自備餐具」正式問卷 121

## REFERENCES

- 一、中文部分
- 1.王閔慧(2004)，中部四縣市國小教師外食時自備餐具行為意圖之研究，國立台中師範學院環境教育研究所，碩士論文，台中市。
  - 2.王懋雯(1997)，師範學院學生環境行為影響因素之研究-以台北市立師範學院學生為例，國立台灣師範大學衛生教育學系，博士論文，台北市。
  - 3.朱正明、周薰修、廖梅英、鄭秋珍(2005)，食品用紙製容器之衛生安全調查，藥物食品檢驗局調查研究年報，23:185-197。
  - 4.江東祐(2002)，國小學童環境行為之探討-以花蓮地區國小學生為例，國立東華大學自然資源管理研究所，碩士論文，花蓮縣。
  - 5.行政院環保署(1991)，環境保護之人口，行政院環保署，台北市。
  - 6.江瑞湖、陳國成(2000)，環境科學概論，大中國圖書股份有限公司，台北市。
  - 7.吳淑芬(2010)，屏東縣國小教育行政人員環境知識、環境態度與環境行為之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所，碩士論文，屏東市。
  - 8.李志敏(2003)，台中縣市國小教師綠色消費態度與行為之研究，國立台中師範學院環境教育研究所，碩士論文，台中市。
  - 9.李怡青(2003)，台中市餐盒工廠生產即食餐盒之營養與生命週期評估，私立中山醫學大學營養科學研究所，碩士論文，台中市。
  - 10.李明和(2002)，中部地區中學科學教師環境知識、態度及行為意向之研究，國立台中師範學院環境教育研究所，碩士論文，台中市。
  - 11.李思屏(2001)，遊客對生態旅遊之環境態度與行為關係之研究-以關渡自然公園為例，國立臺灣大學園藝學研究所，碩士論文，台北市。
  - 12.李英慈(2006)，彰化縣國小教師對限塑政策相關環境知識與環境態度之研究，國立臺中教育大學環境教育研究所，碩士論文，台中市。
  - 13.李珮菱(2009)比較都會區與離島地區學童綠色消費知識、態度與行為之研究-以國小六年級學童為例，臺北市立教育大學環境教育與資源研究所，碩士論文，台北市。
  - 14.李清華、宋宛倫、張耀仁、彭御賢、溫麗琪(2005)，塑膠袋與紙袋之環境衝擊比較分析，科學與工程技術期刊，1(3):47-53。
  - 15.李誠忠(2008)，應用統計學:SPSS完全攻略，新文京開發出版股份有限公司，台北縣。
  - 16.周美莉(2010)，台南縣國小六年級學生能源認知、能源態度與能源行為之研究國立臺南大學文化與自然資源學系社會科教學學系，碩士論文，台南市。
  - 17.周家慧(2010)，國小高年級學童綠色消費知識、態度與行為之關係研究-以臺中市為例，中臺科技大學文教學事業經營研究所，碩士論文，台中市。
  - 18.林天送(2003)，環境荷爾蒙-從限用塑膠袋說起，科學發展，370:54-59。
  - 19.林爭美(2007)台東地區國小學童對垃圾問題相關知識、態度與行為之研究，屏東科技大學熱帶農業暨國際合作系所，碩士論文，屏東縣。
  - 20.邱世旗(2011)，環境教育介入對國中生活分類知識、態度、行為之影響-以彰化縣北斗國中二年級學生為例，大葉大學工學院碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。
  - 21.麗鳳(2010)國小學童垃圾處理行為與環境態度之研究 - 以彰化縣北斗國小為例，大葉大學工學院碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。
  - 22.施佩妨(2011)，國小教師對環境教育態度、行為與實施現況-以彰化縣為例，大葉大學工學院碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。
  - 23.洪千惠(2006)，限用塑膠袋政策變遷之研究-倡議聯盟理論觀點，國立台北大學公共行政暨政策學系，碩士論文，台北市。
  - 24.洪詩青(2009)，城鄉居民綠色消費態度與綠色消費行為之研究，亞洲大學經營管理學系碩士在職專班，台中市。
  - 25.洪肇呈(2004)，高中學生對「限用塑膠袋政策」的環境意識與環境行為之研究，國立臺灣師範大學地理研究所，碩士論文，台北市。
  - 26.徐文泉(2010)，醫院員工關於節能減碳之相關知識、態度與行為之調查研究-以輔英科技大學附設醫院為例，輔英科技大學環境工程與科學系碩士班，碩士論文，高雄市。
  - 27.徐國森(2002)，國小高年級學生與家長的環境認知、態度、行為及其相關影響變項之研究，國立新竹師範學院數理研究所，碩士論文，新竹市。
  - 28.國際零廢棄聯盟(2004)，零廢棄的定義，看守台灣，6(4):4。
  - 29.張立夔(2007)，屏東縣國小學童資源回收行為意圖之研究，大仁科技大學環境管理研究所，碩士論文，屏東縣。
  - 30.張純瑛(2004)，台中市民眾對「購物限用塑膠袋」政策之環境態度與行為研究，國立彰化師範大學地理學系，碩士論文，彰化市。
  - 31.張嵐婷(2006)，公部門策略管理之研究—以限用塑膠袋政策為例，國立台北大學公共行政暨政策學系，台北市。
  - 32.莊博閔(2008)，國中生綠色消費知識、態度與行為之調查研究-以台北縣某國中為例，國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系，碩士論文，台北市。
  - 33.許委平(2008)，國立台灣海洋大學環境生物與漁業科學學系，碩士論文，基隆市。
  - 34.許舒婷(1999)大學生環境認知、環境態度與環境行為之研究，嶺東科技大學國際企業研究所，碩士論文，台中市。
  - 35.陳永仁(2001)，環境荷爾蒙管制，財團法人孫運璿學術基金會。
  - 36.陳志欣(2002)，環境議題教學對國小學童環境認知、態度及行為之影響，屏東師範學院數理教育研究所，碩士論文，屏東市。
  - 37.陳沛怡(2010)，國中生生態飲食行為意圖及其相關因素研究-以南投某完全中學國中部為例，國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系在職進修碩士班，碩士論文，台北市。
  - 38.陳柔羽(2010)，國軍人員對全球暖化現象之知識、態度與行為之研究-以海軍某營區分析為例，國立東華大學公共行政研究所，碩士論文，花蓮縣。
  - 39.陳敬中，花蓮縣政府人員之環境知識、環境典範及環境行為研究，國立東華大學自然資源管理研究所，碩士論文，花蓮縣。
  - 40.彭允宜(2010)，彰化縣國小學童的綠色消費知識、態度與行為之研究，大葉大學工學院碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。
  - 41.曾惠麟(2010)彰化縣居民對資源回收知識、態度及行為之探討與研究 以北斗鎮和溪州鄉為例，大葉大學工學院碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。
  - 42.湯姿吟(2009)，消費者之經濟、環境、社會文化行為傾向對綠色態度和購買意圖之影響，銘傳大學國際企業學系碩士班，碩士論文，台北市。
  - 43.程奎銘(2008)，環保模範社區領導人環境知識、態度、主觀規範與知覺行為控制對環境行為意向之影響，國立臺中教育大學環境教育研究所，碩士論文，台中市。
  - 44.黃盈庭(2000)，投入產出分析應用於生命週期評估-台灣地區水泥範例研究，國立成功大學資源工程研究所，碩士論文，台南市。
  - 45.黃美惠(2009)，國小學童資源回收行為與環境知識、環境態度及環境行為之相關性研究，大葉大學工業工程與科技管理學系碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。
  - 46.黃乾全(1998)，師範學院學生環境行為之研究，國立教育資料館，台北市。
  - 47.黃基森(2002)，環境教育學刊

，論述購物用塑膠袋及塑膠類免洗餐具之限制使用政策，創刊號，124。48.黃梅雲(2010)屏東縣國小學童資源回收知識、態度與行為之研究，國立屏東教育大學社會科教育學系碩士班，碩士論文，屏東市。49.楊文金(1997)，從「社會認同」探討「科學家意象」的意義，科學教育月刊，207。50.楊志偉(2009)，花蓮市居民資源回收行為之研究，國立東華大學自然資源管理研究所，碩士論文，花蓮縣。51.楊冠政(1998)，環境教育，明文書局，台北市。52.葉蕙瑩(2010)彰化縣居民綠色消費態度與行為之研究—以北斗鎮和竹塘鄉居民為例，大葉大學工學院碩士在職專班，碩士論文，彰化縣。53.鄒風、孟林明(1997)，消費心理學，世界商業文庫，140，台北縣中和市。54.廖靜薇(2003)。台灣地區精神醫療社會工作者專業認同之研究，東海大學社會工作研究所，碩士論文，台中市。55.劉智傑(2008)，國內民眾對節能減碳觀念的知識、態度、及行為研究—以台中港區居民為例，中興大學環境工程學系所，碩士論文，台中市。56.潘張鑫(2004)，以問卷調查方式來探討出消費者可接受的拋棄式免洗餐具取代方式，大仁科技大學環境管理研究所，碩士論文，屏東縣。57.賴月雲(2005)，台南市國小中高年級學童綠色消費知識態度與行為之研究，國立臺南大學社會科教育學系碩士班，碩士論文，台南市。58.賴瑾佐(2009)，社區綠色餐飲行銷活動之推動—以東海別墅商圍為例，東海大學食品科學系，碩士論文，台中市。59.謝和霖(2004)，韓國的廢棄物管理政策，看守台灣，6(4):16。60.謝欣佐(2001)，師院學生的綠色消費態度與綠色消費行為之研究，臺中師範學院環境教育研究所，碩士論文，台中市。61.羅秀萍(2010)，綠色消費行為意圖及其相關因素之研究—以台中縣某公立高職為例，國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系在職進修碩士班，碩士論文，台北市。

二、英文部分

1. Ajzen, I. (1985). From intentions to action: a theory of planned behavior. Inkuhl, J., Bevkman, J. (Eds), Action control: From cognition to behavior. pp.11-39.
2. Berman, B., Evans, J.R. (1978) Retail Management: A strategic approach, New York: Macmillan Publishing Co. Inc.
3. Engel, J.F., Blackwell, R.D., Kollat, D.T. (1978). Consumer behavior. Hinsdale, IL: Dryden.
4. Engel, J.F., Kollat, D.T., Blackwell, R.D. (1969). Personality measures and market segmentation. Business Horizons, 12, 61-70.
5. Ghiselli, E.E., Campbell, J.P., Zedeck, S. (1981). Measurement theory for the behavioral sciences. San Francisco: Freeman.
6. Hines, J. (1985). An analysis and synthesis of research on responsible Environmental behavior (Dotoral Dissertation, Southern Illinois University at Carbondale,1984). Dissertation Abstracts International, 46(3):655A.
7. Hugerford, H.R., Litherland, R.A., Peyton, T.B., Tamsey J.M., Tomera. A.M., Volk, T.L. (1985). Investigating and evaluating environmental issue and actions: Skill development modules, ERIC (ED 257664).
8. Kolter, P. (1998) Marketing Management: analysis, planning, implementation, and control. Prentice-Hall, Inc.
9. Leavitt, C. (1961). Intrigue in advertising: The motivating effects of visual organization. Proceedings of the 7th Annual Conference (Advertising Research Foundation), pp.126-136. Chicago, IL: Leo Burnett Co.

三、網站部分

1. Ecolife清淨家園顧厝邊綠色生活網(2009)，認識家中有毒物質-保麗龍，<http://ecolife.epa.gov.tw/recycle/knowledge/item.aspx?key=573>。
2. Ecolife清淨家園顧厝邊綠色生活網(2010)，<http://ecolife.epa.gov.tw/blog/post/1285736#>，A。
3. 一次用產品源頭減量宣導資訊網(2006)，限制塑膠類托盤及包裝盒使用草案總說明，<http://211.20.123.92/9511/>。
4. 中華民國保麗龍回收再生協會(2010)，保麗龍Q&A，<http://www.ctepsra.org.tw/index.php/q-a/31-q-a/102-q-1>。
5. 中華民國消費者文教基金會(2005)，免洗筷問題多，<http://www.consumers.org.tw/unit412.aspx?id=543>。
6. 中華民國環保法規資料中心(2007)，限制塑膠類托盤及包裝盒使用，<http://law.epa.gov.tw/zh-tw/laws/785151172.html>。
7. 行政院環保署(2002)，推動購物用塑膠袋及塑膠類(含保麗龍)免洗餐具限制使用政策說帖，<http://wm.epa.gov.tw/bag/%E8%AA%AA%E5%B8%96.htm>。
8. 行政院環保署(2002)，推動購物用塑膠袋及塑膠類(含保麗龍)免洗餐具限制使用政策說帖整體政策版，[http://wm.epa.gov.tw/bag/DOCS/QA/%E7%AC%AC%E4%BA%8C%E6%89%B9%E6%95%B4%E9%AB%94%E6%94%BF%E7%AD%96QA.htm#\\_Toc15783890](http://wm.epa.gov.tw/bag/DOCS/QA/%E7%AC%AC%E4%BA%8C%E6%89%B9%E6%95%B4%E9%AB%94%E6%94%BF%E7%AD%96QA.htm#_Toc15783890)。
9. 行政院環保署(2003)，行政院環境保護署鼓勵有店面餐飲業提供優惠折扣予自備餐具消費者補助要點，<http://ivy5.epa.gov.tw/epalaw/docfile/162280.pdf>。
10. 行政院環保署(2003)，行政院環境保護署鼓勵有店面餐飲業提供優惠折扣予自備餐具消費者補助要點，<http://w3.epa.gov.tw/epalaw/docfile/162280.pdf>。
11. 行政院環保署(2003)，塑膠類免洗餐具回收不易成效不佳，<http://ivy5.epa.gov.tw/enews/Newsdetail.asp?InputTime=092011918154712>。
12. 行政院環保署(2004)，購物用塑膠袋及塑膠類(含保麗龍)免洗餐具限制使用政策執行認定原則，<http://w3.epa.gov.tw/epalaw/search/LordiDispFull.aspx?ltype=16&lname=2210>。
13. 行政院環保署(2010)，98年度資源再利用年報，[http://waste1.epa.gov.tw/ier\\_web/UC7/98年度資源回收再利用年報.pdf](http://waste1.epa.gov.tw/ier_web/UC7/98年度資源回收再利用年報.pdf)。
14. 行政院環保署(2010)，99年一次用產品源頭減量推動計畫正式報告，<http://epq.epa.gov.tw/project/FileDownload.aspx?fid=21241>。
15. 行政院環保署(2010)，全球一起做環保，<http://ecolife.epa.gov.tw/blog/post/961581>。
16. 行政院環保署(2010)，衛生筷的製作流程，<http://ecolife.epa.gov.tw/blog/post/993622>。
17. 行政院環保署(2010)，環境荷爾蒙管?計畫，<http://www.epa.gov.tw/FileLink/FileHandler.ashx?file=14182>。
18. 行政院環境保護署廢管處(2003)，第二階段限塑政策實施半年檢討報告，<http://ivy5.epa.gov.tw/enews/Newsdetail.asp?InputTime=0920627163727>。
19. 看守台灣(2010)，PVC的危害，[www.taiwanwatch.org.tw/Anti\\_PVC/pvc-index.htm](http://www.taiwanwatch.org.tw/Anti_PVC/pvc-index.htm)。
20. 消費者文教基金會(2008)，漂白劑殘留!餐廳免洗筷抽檢，<http://www.consumers.org.tw/unit412.aspx?id=1030>。
21. 環境資訊中心(2009)，塑膠袋當水母 海中生物誤食慘死，<http://e-info.org.tw/node/42726>。