

The effect of classroom - management on student organizational citizenship behavior among elementary school teachers :

劉富如、洪朝陽

E-mail: 352416@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

This study empirically examines the the effect of classroom - management on student organizational citizenship behavior among elementary school teachers. There were 400 questionnaires overall re-leased, and 380 effective among those 336 retrieved. Findings discovery, classroom - management on student organ-izational citizenship behavior among elementary school teachers to have the forward influence.

The teacher sex manages regarding the Classroom - management on student organizational citizenship behavior among elementary school teachers influence has the moderating effect. And the Female teacher class and grade manages to the student organizes the citizen behavior the influence to be higher than the male teacher.

Keywords : Questionnaires survey、 Classroom - management、 Student Organizational Citizenship Behavior、 Teacher sex 、 Female teacher、 Male teacher

Table of Contents

內容目錄	
中文摘要	ii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	4
第二章 文獻探討	6
第一節 班級經營	6
第二節 組織公民行為	25
第三節 班級經營與學生組織公民行為之相關研究	36
第三章 研究方法	38
第一節 研究架構	38
第二節 研究假設	39
第三節 操作型定義與衡量工具	40
第四節 抽樣方法與研究對象	44
第五節 資料分析方法	45
第四章 資料分析與研究結果	49
第一節 描述性統計分析	49
第二節 因素分析	52
第三節 信度分析	57
第四節 相關分析	61
第五節 差異分析	66
第六節 迴歸分析	79
第五章 結論與建議	90
第一節 研究發現	90
第二節 討論與建議	94
第三節 研究限制	95

表目錄

表2-1 國內學者班級經營的定義	7
表2-3 班級經營的相關研究	13
表2-4 組織公民行為的定義	27
表2-5 組織公民的構面	29
表2-6 組織公民行為有關之研究	31
表3-1 教師班級經營與學生組織公民行為信度分析表	47
表4-1 問卷發放及回收情形表	49
表4-2 性別樣本結構分析表	50
表4-3 婚姻狀態樣本結構組成表	50
表4-4 年齡樣本結構分析表	51
表4-5 教育程度樣本結構組成	51
表4-6 教學年資樣本結構組成	52
表4-7 國小教師班級經營因素分析表	53
表4-8 學生組織公民行為因素分析表	56
表4-9 國小教師班級經營信度分析表	58
表4-10 學生組織公民行為信度分析表	60
表4-11 國小教師班級經營對學生組織公民行為之相關分析	62
表4-12 國小教師班級經營對學生組織公民行為各構面相關分析	63
表4-13 國小教師性別對國小教師班級經營與學生組織公民行為之相關分析	64
表4-14 國小教師性別對學生組織公民行為各構面之相關分析	65
表4-15 國小教師性別T檢定表	68
表4-16 婚姻之T檢定表	71
表4-17 教育程度T檢定	74
表4-18 年齡與國小教師班級經營、學生組織公民行為均值之ANOVA分析結果	76
表4-19 教學年資與國小教師班級經營、學生組織公民行為均值之ANOVA分析結果	78
表4-20 國小教師班級經營對學生組織公民行為的迴歸分析	80
表4-21 國小教師班級經營對謙恭有禮行為的迴歸分析	82
表4-22 國小教師班級經營對利他行為的迴歸分析	83
表4-23 國小教師班級經營對盡職行為的迴歸分析	84
表4-24 國小教師班級經營對公民道德行為的迴歸分析	85
表4-25 國小教師班級經營對運動員精神行為的迴歸分析	86
表4-26 國小女性教師對國小教師班級經營與學生組織公民行為之干擾效果	87
表4-27 國小男性教師對國小教師班級經營與學生組織公民行為之擾效果	88
表5-1 研究假設檢定結果彙整表	93

圖目錄

圖 3-1 研究架構圖	38
-------------	----

REFERENCES

- 一、中文部分于冬梅(2006)，雲嘉地區國民小學級任教師運用增強懲罰與班級經營效能關係之研究，國?嘉義大學國民教育研究所之碩士?文。方炳林(1969)，普通教學法，台北:三民書局。王梅珍(2001)，業務人員人格特質、組織承諾與組織公民行為之研究 - 以中華電信公司為例，國立中山大學人力資源研究所之碩士論文。王鳳美(2005)，國民中學校長領導風格對教師組織公民行為影響之研究，淡江大學教育政策與領導研究所之碩士論文。白一雅(2006)，高職實用技能學程導師領導行為與班級經營效能關係之研究，國立師範大學教育與工業學系之碩士論文。朱文雄(1989)，班級經營策略研究，台北:師大書苑。江天成(2008)，轉換型領導與組織公民行為關係之研究 - 以組織文化為干擾變數，文化大學國際企業管理研究所之碩士論文。江曾為美(2007)，一個高職老師三年班級經營之日誌，國立東華大學教育研究所學校行政之碩士論文。余德成(1996)，品質管理人性面系統因素對工作績效之影響，國立中山大學企業管理研究所之博士論文。吳宗立(2002)，班級經營 - 班級社會學，高雄:復文圖書出版社。吳明芳(2001)，國民小學教師班級經營策略與班級經營效能關係之研究，台北市立師範學院國民教育研究所之碩士論文。吳明隆、涂金堂(2006)，SPSS與統計應用分析二版，台北:五南出版社。吳若

女(2005), 你不可忽視的校園霸凌誰來救救孩子?康健雜誌, 84, 164-178。吳清山(1993), 學校行政, 台北: 心理出版社。吳清山、林天祐(2005), 校園霸凌, 教育研究月刊, 130-143。吳福源(2000), 花蓮師院學報, (10)171-196頁李柏佳(2005), 台北市人權教育與品德教育的現況與展望。教育部人權法治與品德教育研討會業務報告李茂興、于伯泉譯(1995), 社會心理學, 台北:揚智文化、弘智文化出版。李祖壽(1981), 教學原理與教法, 台北:大洋出版社。李園會(1990), 班級經營, 台北市:五南出版社。李新民(2003), 高屏地區幼兒教師組織公民行為與其影響因素之初探, 教育學刊, 21, 149-171。李錫津(1987), 創造思考教學研究, 台北:台灣書店。李錫津(1991), 教育理念與教育問題, 台北:三民。周淑瓊(1999), 國中專家/新手導師班級經營的信念、認知、行動策略與其班級經營效果之比較研究, 國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所之碩士論文。林文健(2002), 建構一個邀約式的學習環境:一個高中數學教師的行動研究, 淡江大學科學教育學系之碩士論文。林明地(1999), 家長參與學校教育的研究與實際:對教育改革的啟示。教育研究資訊, 7(2), 61-79。林淑姬(1994), 薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究, 政治大學企業管理研究所之碩士論文。林進財(1994), 有效的教學決策與良好的教學品質。國教園地, 48, 40-44。林鈺琴(1999), 組織承諾、工作滿足與組織公民行為之研究, 各種不同理論模式之比較, 中山管理評論, 7(4), 1049-10。林碧霞(1991), 他山之石可以攻錯-談班級常規。師友月刊, 291, 42-43。林寶山(1999), 教學原理。台北:五南出版社。邱皓政(2002), 量化研究與統計分析, 台北:五南出版社。邱麗蓉(2003), 組織公平與組織公民行為關係之研究-以苗栗縣國民小學為例, 淡江大學教育政策與領導研究所之碩士論文。施慧敏(1994), 國民小學班級常規管理之研究, 國立臺灣師範大學教育研究所之碩士論文。徐赫(2000), 企業氣候與工作滿足、組織承諾及組織公民行為關係之研究-以中美日銀行為, 暨南大學國際企業學系之碩士論文。高廣孚(1994), 教學原理。台北:五南出版社。國立臺灣師範大學體育研究與發展中心(2010), 98年度學校體育統計年報。取自<http://140.122.72.62/Census/980816A.pdf>常雅珍(2005), 班級經營新秘笈, 國教天地, 159, 107-112。張以儒(2001), 綜合高中教師領導行為與班級經營效能關係之研究, 國立彰化師範大學工業教育學系之碩士論文。張秀敏(1997), 國小班級經營現況之分析。行政院國家科學委員會專題研究計劃成果報告。張秀敏(1998), 國小班級經營。台北:心理出版社。張秀雄(1999), 建構適合台灣社會的公民資格觀, 公民訓育學報, 8, 99-121。張春蓉(2011), 國中代理代課教師任教歷程及專業成長之研究, 逢甲大學公共政策研究所碩士班張春興(1994), 教育心理學-三化取向的理論與實踐, 台北:東華書局。張春興(1996), 教育心理學:三化取向, 台北市:東華書局。張春興(1997), 現代心理學, 台北:東華書局。張美蘭(1995), 男女主管性別角色、領導型態與部屬組織承諾、組織公民行為之相關研究, 國立台灣大學商學研究所之碩士論文。張榮(2000), 奧古斯丁對自愛的批判:超越利己主義的一個嘗試, 河北師範大學學報, 23(1), 93-97。張德銳(1996)有效能的班級常規經營策略。國教月刊, 43(1.2), 28-33。許道然(2002), 公部門組織信任與組織公民行為關係之研究, 國政政治大學公共行政學系之博士論文。許慧玲編譯(1991), 教室管理, 台北:心理。陳木金(1997), 國民小學教師領導技巧、班級經營策略與教學效能關係之研究, 國立政治大學教育研究所之博士論文版。陳永發(1999), 談班級常規的建立, 教育資料文摘教育, 43(6), 157-163。陳志勇(2002), 屏東縣國小教師領導風格與班級經營效能關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所之碩士論文。陳奎(1996), 教育社會學研究, 台北:師大書苑。陳師榕(1997), 國民小學級任教師全面品質管理特質與班級經營效能之相關研究, 國立政治大學教育學系之碩士論文。陳茜茹(1995), 班級氣氛與兒童生活適應和學業成就之關係研究, 台北市立師範學院初等教育研究所之碩士論文。陳照雄(1996), 以人為中心:從教育哲學的觀點談班級經營。班級經營班級經, 1(3), 10-24。陳嘉惠(2001), 國小教師轉化、互易領導與學生文化關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所之碩士論文。陳碧雲(1995), 初任科學教師班經營的面貌與成長, 國立彰化師範大學科學教育研究所之碩士論文。陳馨蘭(1997), 教師人格特質、自我效能、學生行為信念與班級經營風格之相關研究, 國立彰化師範大學教育研究所之碩士論文。單文經(1998), 班級經營策略研究, 台北:師大書苑。彭如婉(1998), 從社群主義的公民觀探究公民教育, 公民訓育學報, 第七輯, 435-450。曾進發(2004), 台北縣國民小學校長轉型領導、互易領導與教師組織公民行為之相關研究, 私立輔仁大學教育政策與發展研究所之碩士論文。游珠莉(2007), 資深國中教師教學信念與班級經營策略關係之個案研究, 臺灣師範大學之碩士論文。湯志民(1989), 淺談教室佈置, 師友, 267, 10-12。黃柏勳(2004), 國民中小學校長轉型領導、學校組織氣候與教師組織公民行為關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系之碩士論文。黃家齊(2002), 人力資源管理系統與組織績效-智慧資本觀點, 管理學報, 19(3), 415-450。黃國隆、蔡啟通(1998), 工作價值觀一致性與領導行為對員工效能的影響, 台大管理論叢, 9(1), 51-85黃淑梅(2003), 教師領導風格對學生組織公民行為影響之研究-以桃園縣某私高中為, 元智大學管研研究所之碩士論文。黃淑寬(2006), 國小級任教師人格特質、教學信念與班級經營效能關係之研究, 國立臺南大學教育學系輔導教學碩士班之碩士論文。黃棋楓(1995), 班級管理方法與實例, 教育實習輔導季刊教育實例, 1(4), 8-13。黃鈴雅(2006), 高職綜合職能科教師班級經營策略之研究, 國立彰化師範大學特殊教育學系之碩士論文。黃馨賢(2003), 督導行為、信任與組織公民行為關係之研究-以輔英護理實習生為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班之碩士論文。楊士賢(1997), 國民小學級任教師班級經營信念與班級經營效能關係之研究, 台北市立師範學院國民教育研究所之碩士論文。楊朝祥(1984), 技術職業教育辭典。台北:三民書局。楊濱燦(1998), 團隊成員間之衝突與組織公民行為之研究, 中國文化大學國際企業管研研究所之博士論文。淵縣(2002), 義工行為與組織公民行為之關係研究, 國立中山大學人力資源管理研究所之碩士論文。廖英昭(2004), 國小級任教師領導行為與班級經營效能關係之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所之碩士論文。廖添富(1999), 自由主義與社群主義的公民教育觀, 公民訓育學報, 8, 1-14。熊智銳(1994), 開放型的班級經營, 台北市:五南出版社。聞有虎(2002), 利他主義稀缺與新經濟人範式的構建, 中州學刊, 130, 9-11劉佑星(1996), 級任教師如何做好班級經營的訓育活動輔導, 學生輔導雙月刊, 45, 90-95。劉榮裕(1995), 國小級任教師班級經營領導模式與學生學業成就之相關研究, 國立政治大學政治研究所之碩士論文。郁梅(2001), 國民小學級任教師之情緒智慧與班級經營效能關係之研究, 國台師範學院國民教育研究所之碩士論文。歐陽教(1992), 德育原理, 台北:文景出版社。蔡百倉(2001), 倫理氣候認知、組織承諾對組織公民行為影響之研究-以中華電信新營營運處與佳里營運處為例, 國立中山大學人力資源管理研究所之碩士論文。鄭耀男(2002), 國中小教師的組織公民行為及其影響因素之研究-學校組織公民行為模型初構, 國高師師範大學教育學系之博士論文。鄭耀男(2004), 國民中小學教師的組織公民行為之影響模式, 師大學報:教育類, 49(1), 41-62。謝世微(2006), 國民小學教師魅力領導與班級經營效能之研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所之碩士論文

。謝旻晏(2003), 國民小學初任教師班級經營現況、困擾與成長改善策略之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所之碩士論文。鍾啟泉(1995), 班級經營, 台北:五南出版社。?家?(1996), 新人生觀, 臺?市:遠?出版社。譚愷悌(2002), 轉換型領導對團隊凝聚力、群組效力與組織公民行為之影響, 世新大學觀光學系之碩士論文。二、英文部分Arnold, P. J. (1984). Three approaches toward an understanding of sportsmanship. *Journal of the Philosophy of Sport*, 61-70. Barnard, C. I. (1938). *The functions of the executive*. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press. Bateman, T. S., & D. W. Organ. (1983). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee citizen-ship. *Academy of Management Journal*, 26, 587-595. Borich, B. (1993). *Clearly outstanding: Making each day count in your classroom*. Boston: Allyn and Bacon. Bredekamps, S., & Cople, C. (1997). *Developmentally appropriate practice in early childhood programs*. Washington, DC: National Association for the Education of Young Children. Brief, A. P., & Motowidlo, S. J. (1986). "Proposal Organizational Behaviors", *Academy of Management Review*, 11, pp. 710-725. Brophy, J. (1988). Educating teachers about managing classrooms and students. *Teaching and Teacher Education, An International Journal of Research and Studies*, 4(1), 1-18. Burden, P., & Byrd, D. (1994). *Methods for effective teaching*. Mass: Allyn & Bacon. Catts, W. H., Larrivee, L. S., & Hu, C. F. (1992). The relationship between speech-language impairments and reading disabilities. *Working Papers in Language Development*, 7(1), 81-110. Chattopadhyay, P. (1999). "Beyond Direct and Symmetrical Effects: the Influence of Demographic Dissimilarity on Organizational Citizenship Behavior," *Academy of Management Journal*, 42, 273-287. Cherry, C. (1981). *Think of something quiet: A guide for achieving serenity in early childhood classrooms*. CA: Pitman Learning. Curwin, R. L. & Mendler, A. N. (Eds.). (1980). *The discipline book: A complete guide to school and classroom management*. Virginia: Reston. Edwards, C. H. (Ed.). (1993). *Classroom discipline and management*. New York: Macmillan. Emmer, E. T. (1987). Classroom management. In M. J. Dunkin (Ed.), *The international encyclopedia of teaching and teacher education*. (437-446). Oxford: Pergamon Press. Evans, W. H., Evans, S. S., & Schmid, R. E. (1989). *Behavior and instructional management: An ecological approach*. Boston: Allyn and Bacon, Inc. Feezell, R. M. (1986). Sportsmanship. *Journal of the Philosophy of Sport*, . Getzels, J. W. & Thelen, H. A. (1972). A conceptual framework for the study of the classroom group as a social system. In a Morrison, et al. (eds.) *The social psychology of teaching*. Harmondsworth: Penguin. Graham, J. W. (1991). An essay on organizational citizenship behavior. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 4, 249-270. Katz, D. (1964). The motivational basis of organizational behavior. *Behavioral Science*, 9, 131-133. Katz, D., & R. L. Kahn. (1978). *The Social Psychology of Organizations*. NY: Wiley, Inc., 2nd. Kidder, D. (2002). The influence of gender on the performance of organizational citizenship behaviors. *Journal of Management*, 28(5), 629-648. Kidder, D., & McLean Parks, J. (2001). The good soldier: Who is (he)? *Journal of Organizational Behavior*, 22(8), 939-959. Kohn, A. (1997). How not to teach values: A critical look at character education. *Phi Delta Kappan*, 78, 429-39. Konovsky, M. A., & Organ, D. W. (1996). Dispositional and contextual determinants of organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 17, 253-266. Lackney, J. A. (1999). Reading a school building like a book: The influence of the physical school setting on learning and literacy. (ERIC Document Reproduction Service No. ED433692) Lemlech, J. K. (1988). *Classroom management: methods and techniques for elementary and secondary teachers* (2nd ed.). New York: Longman. Martin, N. K., Yin, Z., & Baldwin, B. (1997). Beliefs Regarding Classroom Management Style: Differences between Male & Female, Urban & Rural Secondary Level Teachers. (ERIC Document Reproduction Services. No. ED 408136) Maxim, G. (1989). *The very young* (3rd ed.). OH: Merrill. Metz, H. M. (1978). *Classroom and Corridors*. Berkeley, CA: University of California. Morrison, E. W. (1994). Role definitions and organizational citizenship behavior: The importance of the employee's perspective. *Academy of Management Journal*, 37(6), 1543-1567. Morrison, E. W., and Robinson, S. L. (1997). "When employees feel betrayed: A model of how psychological contract violation develops." *Academy of Management Review*, Vol. 22, No. 1, 226-256. Nelsen, J., Erwin, C., & Duffy, R. (1995). *Positive discipline for pre-schoolers*. CA: Prima Publishing. Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books. Podsakoff P. M., Ahearne M. & Mackenzie, S. B. (1997). Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance, *Journal of Applied Psychology*, 82(2), 262-270. Robinson, S. L., & Morrison, E. W. (1995). "Psychological contract and OCB: The effect of unfulfilled obligations on civic virtue behavior." *Journal of Organizational Behavior*, Vol. 16, pp. 282-298. Van Dyne, L., & LePine, J. A. (1998). Helping and voice extra-role behavior: Evidence of construct and predictive validity. *Academy of Management Journal*, 41: 108-119. Watson, S. B. (2006). Novice science teachers: Expectations and experiences. *Journal of Science Teacher Education*, 17(3), 279-290. Werner, I., (1994). "International equity transactions and U.S. portfolio choice", In: Frankel, J. (Ed.), *The Internationalization of Equity Markets*, University of Chicago Press, Chicago, IL, 185-215. Williams, L. J. and S. E. (1991). Anderson, "Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-role Behaviors," *Journal of Management*, 17, 601-617