

# The influences of brand image and price to purchase intention of international cosmetics sell in Taiwan / 游淑琴 撰 .-

游淑琴、王學銘

E-mail: 350794@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

Due to the increasing demands for cosmetics around the global market, the cosmetic industries are blooming and grabbing the market pie. The competition has entered an era of globalization. Under the keen competition of market, the brand image plays an important role. A good brand image can create the differences of products, increase the trusts of customers, give extra points for the corporate image and becomes a source of competitive advantage. In the multi-market environment, the cosmetic industry how to use pricing strategies to strengthen consumers' purchase intention, to increase business revenue, and to enhance the good brand image are important issues of sustainable management of a business. This study bases on the empirical analysis of the cosmetic industry and hope through this analysis can provide a reference value basing on an academic research. Based on questionnaires, we discuss the influences of brand image, channel and the impact of cosmetics industry to the purchase intention of consumers. According to the references we design the questionnaires. Samples of this study were established by female cosmetic consumers in northern, central and southern regions of Taiwan. We have distributed 580 copies in total. Taken out null copies, there are 534 valid copies. The percentage of retrieve validation is 92.07%. We used SPSS statistical software to do empirical analysis and got the conclusions as follows: 1. Brand image has a significant positive impact on the purchase intension. 2. Brand image has a significant positive impact on the price. 3. The price has a significant positive impact on the purchase intention. 4. The relationship between brand image and purchase intension is affected by the price.

Keywords : brand image、price、purchase intention、cosmetic

## Table of Contents

### 內容目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv

誌謝辭	v
-----	---

內容目錄	vi
------	----

表目錄	viii
-----	------

圖目錄	x
-----	---

第一章 緒論	1
--------	---

第一節 研究背景	1
----------	---

第二節 研究動機及目的	3
-------------	---

第三節 研究範圍與對象	6
-------------	---

第四節 研究流程	6
----------	---

第二章 文獻探討	8
----------	---

第一節 化妝品	8
---------	---

第二節 國際化妝品在兩岸市場銷售現況	10
--------------------	----

第三節 品牌形象	18
----------	----

第四節 價格	23
--------	----

第五節 購買意願	27
----------	----

第六節 相關研究	29
----------	----

第三章 研究方法	31
----------	----

第一節	研究架構	31
第二節	研究假設	32
第三節	操作性定義與衡量	33
第四節	問卷設計與抽樣方法	36
第五節	資料分析方法	37
<b>第四章</b>	<b>研究結果與分析</b>	<b>41</b>
第一節	描述性統計分析	41
第二節	信效度分析	47
第三節	個人屬性的差異性分析	49
第四節	變項間的相關分析	57
第五節	變項間的迴歸分析	58
第六節	價格之中介效果	62
<b>第五章</b>	<b>結論與建議</b>	<b>65</b>
第一節	研究結論	65
第二節	研究建議	69
第三節	研究限制	72
<b>參考文獻</b>		<b>73</b>
<b>附錄 研究問卷</b>		<b>84</b>

## REFERENCES

參考文獻一、中文部分 工研院（2004），化妝保養品工業發展推動計畫（1/4），經濟部工業局九十三年度專案計畫執行成果報告，32-34。王昭正（2005），保養品消費者購買行為之研究，國立台灣大學國際企業學研究所碩士論文。王景亮（2010），人身保險商品之行銷通路選擇與產品涉入對消費者購買意願之影響，中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文。王德剛（1996），品牌概念形象，廣告策略與品牌權益之關係，東吳大學企業管理研究所未出版之碩士論文。江郁芳（1998），兩極化與多元性購物決策之研究，元智大學管理研究所碩士論文。林文婷（2001），知覺價格、知覺品質與知覺價值對購物意願之影響 不同通路類型及產品之比較，東吳大學國際貿易學系研究所碩士論文。林智偉（2004），外資量販店進入大陸市場成功關鍵因素之研究，淡江大學國際貿易學系研究所碩士論文。林銘松（1996），台灣自創品牌廠商國際行銷通路選擇之研究 - 以資訊電子業為例，國立交通大學商業教育學系研究所碩士論文。紀佩宏（1984），女性化妝品通路零售端點選擇之研究，國立台灣大學商學研究所碩士論文。許士軍（1986），現代行銷管理，台北:商務印書館。許士軍（1987），管理學，台北:東華書局。陳又旻（2010），台灣化妝品產業區位變遷與經營策略研究，國立高雄師範大學地理學系研究所碩士論文。陳建翰（2003），產品涉入程度、品牌形象、品牌權益與顧客回應間之關係探討，國立東華大學企業管理學系研究所未出版之碩士論文。張健璜（2004），從涉入類型觀點探討通路型態與品牌類型對品牌權益影響關係之研究，輔仁大學織品服裝研究所碩士論文。曹萱治（2001），國際通路策略之研究-以高科技公司在歐洲為例，國立政治大學企業管理學系研究所碩士論文。張嘉文（2001），化妝品不同通路型態之消費者特性研究，淡江大學管理科學研究所碩士論文。黃東城、顧麗玲（2010），應用支持向量機於台灣化妝品市場進口量之趨勢預測，2010產業管理創新研討會。馮震宇（2002），價格破壞VS法律風險，台北:中國生產力中心。楊孟芳（2010），台灣化妝品購物意願之研究 - 促銷活動、認知價值、品牌形象與生活型態之應用，國立中興大學行銷學系研究所未出版之碩士論文。楊緒永（2009），品牌形象、知覺價值、口碑、產品知識與購買意願之研究 - 以手機為例，南華大學企業管理系管理科學研究所未出版之碩士論文。虞積祥（2004），品牌形象、品牌權益、顧客終身價值關聯性研究 - 以東森電視購物頻道為例，義守大學管理科學研究所未出版碩士論文。蔡庚孜（2008），彩妝品品牌形象、品牌知名度對女性消費者購買決策之影響—以知覺風險為中介效果之驗證，國立成功大學企業管理研究所碩士論文。賴欣怡（2008），延伸品牌之品牌權益在不同通路型態下對消費者購買意願之影響，中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。賴忠毅（2009），來源國形象、品牌聯盟與價格對網路購物消費者購買動機的影響，東華大學國際企業學系研究所未出版之碩士論文。賴俊明（2003），不同產品涉入程度下通路型態與促銷方式對品牌權益的影響，國防管理學院資源管理研究所碩士論文。謝敏男（2008），兩岸保養品行銷通路影響因素之比較研究，國立朝陽科技大學企業管理系研究所碩士論文。二、英文部分 Aaker, D. A. (1991). *Managing Brand Equity : Capitalizing on the Value of a Brand Name*, N. Y. : The Free Press. Aaker, D. A. (1996). *Measuring Brand Equity Across Product And Markets*, California Management Review, 38(3), 102-120. Baron, R. M., & Kenny, D. A.(1986).The moderator-mediator variable distinction in social psychological research:Conceptual,strategic,and statistical considerations. Journal of Personality and Social Psychology,51(6),1173-1182. Biel, A. L. (1992). How Brand Image Drives Brand Equity? . Journal of Advertising Research, 32(6), 6-12. Chonan, L. D., & Mc William , G. (1989). Branding terminology – The Real Debate. Marketing Intelligence and Planning. 17, 2-9-3. Dobni, D. & G. M Zinkhan. (1990). In search of brand image : A foundation analysis,. Advances in Consumer Research, 17(1), 110-119. Dodds, W. B., Monroe, K. B., & Grewal, D. (1991). The Effects of Price, Brand, and Store Information on Buyers' Product Evaluations, Journal of Marketing Research, 28 (3), 307-319. Engel, James F., Blackwell, Roger D., and Miniard, Paul W. (1993) *Consumer Behavior*, 7th edition, Dryden Press. Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). Belief Attitude Intention and

Behavior: An Introduction to Theory and Research Reading, Journal of Leisure Research, 27(1), 61-84. Gardner, B. B. & Levy, S. J. (1955). The product and the brand, Harvard Business Review, 33(2), 33-39. Garretson, J. A., & Clow, K. E. (1999). The Influence of Coupon Fair Value on Service Quality Expectation, Risk Perception and Purchase Intention in the Dental Industry, Journal of Service Marketing, 13 (1), 59-72.

Gurdham, M. (1992). The Management of Distribution Channels, Headington Hill Hall, Oxford:Pergamon Press Ltd. Jacoby, J., & Olson, J. C. (1972). Cue utilization in the quality perception process. In M. Venkatesan(ed.), Proceeding of the third annual conference of the association for consumer research. Iowa City: Association for Consumer Research, 167-179. Kalyanaram, G., & Little, J. D. C. (1994). An empirical analysis of latitude of price acceptance in consumer package goods. Journal of Consumer Research, 21(3), 408-418. Kannan, P. K., & Kopalle, P. K. (2001). Dynamic pricing on the internet : Importance and implications for consumer behavior. International Journal of Electronic Commerce, 5(3), 63-83.

Keller, K. L. (1993). Conceptualizing Measuring, and Managing Customer-Based Brand Equity, Journal of Marketing , January, 1-22. Kim, Chung K., Anne M Lavack and Margo Smith. (2001). Customer evaluation of Vertical Brand Extensions and Core Brands, Journal of Business Research, 52, June, 211-222. Kim, M. (2004). Comsumer response to stock outs in online apparel shopping, unpublished doctoral dissertation, The Ohio State University, Columbus, OH. Kimery, K. M., & McCord, M., (2002). Third-party assurances : Mapping the road to trust in e-retailing, Journal of Information Technology Theory and Application, 4(2), 63-82. Kotler, P. (1986). The Principles of Marketing. Englewood Cliff, N. J. : Prentice-Hall Inc. Kotler, P. (1996). Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation, and Control (9th ed.). New Jersey : Prentice-Hall Inc.2. Kotler, P. (1999). 10 edition. NJ : Prentice-Hall International Inc. Marketing Management. Kotler P. (2000). 10 edition. NJ : Prentice Hall Upper saddle river. Marketing Management. Kotler P. (2002). 11 edition. NJ : Prentice Hall. Marketing Management. Lichtenstein, D. ; Ridgway, Nancy M. and Netemeyer, Richard G. (1993). Price perceptions and consumer shopping behavior : A field study. Journal of Marketing Research, (May), 234-245. LouisP. Bucklin. (1966). Life Style concepts and Marketing in Stephen Greyserm, Toward Scientific Marketing. Monroe, K. B., & Petroshius, S. M. (1981). Buyera ' perception of price : AN update of the evidence ,perspectives in consumer behavior(3rd ed.). Illinois : Scott, Foresman and Company, 43-45. Newman, J.W. (1957). Marketing and the Behavioural sciences, Perry Bliss, ed. Boston : Allyn and Bacon Inc, 76-86. Olshavsky, R. W., Andrew B. Aylesworth, and DeAnna S. Kempf (1995). The Price-Choice Relationship : A Contingent Processing Approach, Journal of Business Research, 207-218. Park, C. W., Jaworski, B. J. and Macinnis, D. J. (1986). Strategic Brand Concept-Image Management, Journal of Marketing, 50(4), 135-146. Peter, J. P., & Olson, J. C. (1993). Consumer behavior and marketing strategy. (3rd ed.). Chicago : American Marketing Association. Richardson, P. S., Dick, A. S., & Jain, A. K. (1994). Extrinsic and Intrinsic Cue Effects on Perceptions of Store Brand Quality, Journal of Marketing, 58, 28-36. Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2000). Consumer behavior. (7td ed.). New Jersey : Prentice Hall. Stern L. S. & El-Ansary, A. I. (1992). Marketing Channels, Englewood Cliffs, N. J. : Prentice-Hall Inc., 11. Thakor, M. V. & L. P. Katsanis. (1997). A Model of Brand and Country Effects on Quality Dimensions : Issues and Implications, Journal of International Consumer Marketing, 9 (3), 79-100. Zeithaml, V. A. (1988). Consumer Perceptions of Price and Value : A Means-End Model & Synthesis of Evidence, Journal of Marketing, 53, July, 2-22. Zeithaml, V. A., & Kirmali, A., (1993). Brand equity and advertising : Advertising ' s role in building strong brands, In Aaker, D. A. and Alexander, L. B. (Eds.), Advertising, Perceived Quality, and Brand Image, Lawrence Erlbaum Associates, Inc., Iowa City, IA. 三、網路部分 Euromonitor國際市調網站 <http://www.euromonitor.com> 工研院產業服務網 <http://itriclub.itri.org.tw> 中投顧問 <http://big5.jrj.com.cn/gate/big5/finance.jrj.com.cn/consumer/2011/03/1714069481860.shtml> 中國行銷傳播網 <http://www.emkt.com.cn> 中華民國化妝品科技學會 <http://www.taconet.com.tw> 化妝品使用心得網站 <http://www.urcosme.com/Urcosme> 化妝品牌的故事 <http://issue.udn.com/LIFESTYLE/Cosmetic/03/p3.htm> 台經院產經資料庫 [http://tie.tier.org.tw/tie/index.jsp?data\\_base\\_id=DB001](http://tie.tier.org.tw/tie/index.jsp?data_base_id=DB001) 台灣萊雅網站 [http://www.lorealv2.com.tw/\\_zh/\\_tw/index.aspx](http://www.lorealv2.com.tw/_zh/_tw/index.aspx) 臺灣經濟新報資料庫 <http://140.113.39.157/tejcount/> 東方線上市調網站 <http://211.75.90.29/big5/file/htm/index2.html> 產業資訊服務網 <http://www.itis.org.tw/> IT IS 國際在線 <http://big5.chinabroadcast.cn/gate/big5/gb.chinabroadcast.cn/3821/2004/07/07/153@223010.htm> 萊雅英文網站 [http://www.loreal.com/\\_en/\\_ww/index.aspx](http://www.loreal.com/_en/_ww/index.aspx) 經濟部工業局 <http://www.moeaidb.gov.tw>