

# 工作投入、職家衝突對工作滿意度影響之探討 = The impact of job involvement and work-family conflict on job satisfaction

林筱茹、鍾育明

E-mail: 347892@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究探討職家衝突對工作投入與工作滿意度之影響。本研究採用問卷調查法，調查對象為桃園縣國民小學教師。總共發放400份問卷，回收396份，剔除無效問卷10份，共計386份有效問卷，有效問卷回收率為96.5%。資料分析方法主要透過皮爾森分析與迴歸分析來探討各變項因素間的關聯性。結果發現：(1)工作投入對工作滿意度有正向顯著的影響，亦即，工作投入程度愈高，工作滿意度愈高；(2)工作—家庭衝突對工作投入與外在滿意有干擾效果。最後，本研究依據實證結果提出建議以供教育行政機關、學校及未來相關研究之參考。

關鍵詞：工作投入、職家衝突、工作滿意度

## 目錄

內容目錄	中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv	誌謝辭	iv	v	內容目錄
vi	表目錄	vi	viii	圖目錄
ix	第一章 研究動機與目的	1	1	第一節 研究背景與動機
1	第二節 研究目的	3	3	第二章 文獻探討
4	第一節 工作投入	4	4	第二節 職家衝突
9	第三節 工作滿意度	14	14	第四節 工作投入、職家衝突與工作滿意度之關聯性
20	第三章 研究方法	23	23	第一節 研究架構
23	第二節 研究假設	24	24	第三節 操作性定義與衡量工具
24	第四節 研究對象與範圍	25	25	第五節 資料分析方法
28	第四章 研究結果與分析	30	30	第一節 描述性統計分析
30	第二節 因素分析	36	36	第二節 信度分析
40	第四節 相關分析	41	41	第五節 迴歸分析
43	第六節 研究假設彙整	47	47	第五章 結論與建議
49	第一節 研究結論	49	49	第一節 建議
49	第三節 研究限制與後續研究建議	51	51	參考文獻
51	附錄 研究問卷	52	52	表目錄
64	表 3-1 分層樣本人數表	26	26	表 3-2 桃園縣國民小學問卷發放回收數
27	表 4-1 樣本基本特性分析表	31	31	表 4-2 工作投入題項之平均數與標準差
33	表 4-3 職家衝突題項之平均數與標準差	34	34	表 4-4 工作滿意度題項之平均數與標準差
35	表 4-5 工作投入因素分析表	37	37	表 4-6 職家衝突因素分析表
38	表 4-7 工作滿意度因素分析表	39	39	表 4-8 信度分析
41	表 4-9 研究變項之構面相關係數表	42	42	表 4-10 工作投入對外在滿意之迴歸分析結果
45	表 4-11 工作投入對內在滿意之迴歸分析結果	46	46	表 4-12 研究假設結果彙整
48	圖目錄	12	12	圖 2-1 職家衝突向度
23	圖 3-1 研究架構圖			

## 參考文獻

一、中文部分 王巧涵(2008)，工作—家庭衝突與工作/生活滿意度之關係 - 檢視角色認同的調節效果，國立臺灣科技大學企業管理系研究所未出版之碩士論文。王長桐(2010)，工作投入與職家衝突關聯性之研究—以心理資本為干擾效果，國防大學管理學院資源管理及決策研究所未出版之碩士論文。王雅慧(2007)，高職教師情緒勞務與情緒耗竭關係研究 - 以工作家庭衝突為中介變項，國立彰化師範大學商業教育學系未出版之碩士論文。王遠遊(2006)，運用結構方程模式探討領導風格、工作投入、工作滿足、組織承諾之關係—以桃園榮民醫院為例，國立東華大學企業管理學系未出版之碩士論文。行政院主計處(2011)，勞參率(按性別與教育程度)統計，來源：

<http://www.dgbas.gov.tw/public/data/dgbas04/bc4/timeser/table22.XLS>。行政院勞委會(2008)，97年版婦女勞動統計，來源：  
<http://statdb.cla.gov.tw/html/woman/97womanmenu.htm>。吳函芸(2009)，雲林縣國民小學教師心理資本與工作滿意度關係之研究，國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。吳明隆，涂金堂(2006)，SPSS與統計應用分析(第二版)，台北:五南圖書。吳雅萍(2010)，輪班人員的情緒智力、工作家庭雙衝突與工作投入之研究 - 以知覺組織支持為調節變項，國立中正大學勞工所未出版之碩士論文。吳靜吉，廖素華(1978)，明尼蘇達滿意問卷研究，政治大學學報，37-38。呂重毅(2010)，花蓮地區國民中學兼任行政教師成就動機、情緒智力與工作滿意度之研究，慈濟大學教育研究所未出版之碩士論文。李冠?(2007)，領導型態、工作—家庭衝突、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究—以我國新興生技產業研發人員為例，真理大學管理科學研究所未出版之碩士論文。林震岩(2006)，多變量分析 SPSS 的操作與應用(再版)，台北:智勝文化。洪德華(2010)，台中縣市高級中學教師人格特質與工作投入相關之研究，國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。胡椿敏(2009)，國民小學組織文化與教師工作投入關係之研究，國立屏東教育大學社會發展學系未出版之碩士論文。孫憶芬(2002)，工作特性、工作投入與訓練前自我效能評估之相關性探討—以高雄縣偏遠地區及非都會型城市之國小教師為例，義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。崔來意(2000)，高科技公司女性專業人員工作—家庭衝突、工作倦怠及離職意願關係之研究，中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。張君瑀(2008)，消防人員工作與家庭衝突與婚姻滿意度之研究，國立嘉義大學家庭教育與諮商輔導研究所未出版之碩士論文。張春興(2008)，教育心理學--三化取向的理論與實踐，台北:東華。張哲銘(2009)，觀光旅館員工工作投入與工作滿足之研究—以內外報酬為干擾變數，中國文化大學觀光事業研究所未出版之碩士論文。教育部統計處(2011)，各級學校概況，來源：[http://www.edu.tw/statistics/content.aspx?site\\_content\\_sn=8869](http://www.edu.tw/statistics/content.aspx?site_content_sn=8869)。許士軍(1990)，管理學(第十版)，台北:東華書局。郭明德(1994)，國小教師制握信念、參與決定與工作滿意關係之研究，國立台南師範學院初等教育學系未出版之碩士論文。陳志光(2009)，國中教師工作—家庭衝突、人格特質與工作滿意度之相關研究—以台灣中部四縣市為例，國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陸洛、黃茂丁、高旭繁(2005)，工作與家庭的雙向衝突:前因、後果及調節變項之探討，應用心理研究，27，133-166。游肇賢(2003)，國中兼任行政工作教師角色衝突與工作滿意之調查研究，國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。馮琬婷(2008)，桃園縣國中教師彰權益能與工作滿意度關係之研究，私立中原大學教育研究所未出版之碩士論文。黃建安(2004)，國小兼組長教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。黃盈彰(2000)，國小教師的工作特質、學校組織氣候、制控信念與成就動機對工作滿意度影響之研究，台東師範學院教育研究所未出版之碩士論文。黃雅芳(2005)，成人學習者自我導向學習傾向、工作家庭衝突對繼續進修意願之影響—以某大學推廣教育班為例，南台科技大學技職教育與人力資源發展研究所未出版之碩士論文。葉斯湖(2008)，桃園縣國民小學教師參與行政決定與工作滿意之相關研究，國立臺北教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。葉爾雯(1991)，影響雙生生涯夫妻家庭與職業衝突的有關背景、情境及心理因素之研究，國立師範大學教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。董秀珍(2002)，國小教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。劉乃瑛(2004)，工作家庭連結、工作家庭衝突、工作滿足與家人關係的研究，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。鄭雅玟(2006)，工作複雜度與主管領導風格對工作滿意度之影響研究—以台灣電子零件銷售業務人員為例，國立交通大學管理學院未出版之碩士論文。親子天下(2011)，2011年台灣家庭痛苦指數大調查，來源：<http://parenting.cw.com.tw/web/docDetail.do?docId=3404&p=1&fp=1>謝天德(1998)，國小教師工作投入、團體凝聚力與社會閒散關係之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。謝龍發(1986)，工作特性、個人屬性與員工工作滿意度之關聯性研究，國立交通大學管理科學研究所未出版之碩士論文。鍾佩蕓(2004)，雲嘉地區國小教師工作價值觀與工作投入之相關研究，國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。簡文池(2009)，屏東縣國民小學校長教學領導與教師教學工作投入關係之研究，國立屏東教育大學教育學系未出版之碩士論文。二、英文部分 Adams, G. A., King, L. A., & King, D. W. (1996). Relationships of job and family involvement, family social support, and work-family conflict with job and life satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 81(4), 411-420. Allen, T. D., Herst, D. E. L., Bruck, C. S., & Sutton, M. (2000). Con-sequences associated with work-to-family conflict: A review and agenda for future research. *Journal of Occupational and Health Psychology*, 5(2), 278-308. Black, J. S., & Gregersen, H. B. (1997). Participative decision making: An integration of multiple dimensions. *Human Relations*, 50(7), 859-878. Boulis, A. K., & Jacobs, J. (2008). *The Changing Face of Medicine: Women Doctors and the Evolu?tion of Health Care in America*, Ithaca, NY: ILR Press. Brown, S. P. (1996). A meta-analysis and review of organizational re-search on job involvement. *Psychological Bulletin*, 120(2), 235-255. Carlson, D. S., Kacmar, K. M., & Williams, L. J. (2000). Construction and initial validation of a multidimensional measure of work-family conflict. *Journal of Vocational Behavior*, 56(2), 249-276. Coyle, L. M., & Witcher, A. E. (1992). Transforming the idea into ac-tion: Policies and practices to enhance school effectiveness. *Urban Education*, 26(4), 390-400. Frone, M. R., Russell, M., & Copper, M. L. (1992). Antecedents and outcomes of work-family conflict: Testing a model of the work-family interface. *Journal of Applied Psychology*, 77(1), 65-78. Fuming, X., & Jiliang, S. (2007). Research on job satisfaction of ele-mentary and high school teachers and strategies to increase job satisfaction. *Chinese Education and Society*, 40(5), 86-96. Gary, A. A., Lynda, A. K., & Daniel, W. K. (1996). Relationships of job and family involvement, family Social support, and work-family conflict with job and life satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 81(4), 411-420. Gibson, J. L., Donnelly, J. H. J., & Ivancevich, J. M. (1991). *Fun-damentals of Management*, Illinois: Richard D. Irvin. Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76-88. Greenhaus, J. H., & Kopelman, R. E. (1981). Conflict between work and non-work roles: Implications for the career planning process. *Human Resource Planning*, 4(1), 1-10. Gutek, B. A., Searle, S., & Klepa, L. (1991). Rational versus gender role explanations for work – family conflict. *Journal of Applied Psychology*, 76(4), 560-568. Hackman, J., & Oldham, G. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60(2), 159-170. Hall, D. T., & Richter, J. (1988). Balancing work life and home life : What can organizations do to help ? *Academy of Management Executive*, 11(3), 213-223. Hean, J., & Garrett, R. (2001). Sources of job satisfaction in science secondary school teacher in chile.

Compare, 31(3), 363-379. Herman, J. B., & Gyllstrom, K. K. (1977). Working man and women: Inter- and intra-role conflict. *Psychology of Women Quarterly*, 1(4), 319-333. Hoppock. (1935). *Job satisfaction*. New York: Harper and Brother. Janssen, O. (2003). Innovative behaviour and job involvement at the price of conflict and less satisfactory relations with co-workers. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 76(3), 347-364. Kahn, R. L., Wolfe, D. M., Quinn, R., Snoek, J. D., & Rosenthal, R. A. (1964). *Organizational Stress*, New York: Wiley. Kalleberg, A. L. (1977). Work values and job rewards: A theory of job satisfaction. *American Sociological Review*, 42, 124-143. Kanter, M. H. (1977). *Work and family in the Unites States*. New York: Russell Sage. Kanungo, R. N. (1982). Measurement of job and work involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67(3), 341-349. Keith, P. M., & Schafer, R. B. (1980). Role strain and depression in two-job families. *Family Relations*, 29, 483-488. Lawler, E. E., & Hall, D. T. (1970). Relationship of job characteristics to job involvement, satisfaction and intrinsic motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54(4), 305-312. Lodahl, T. M., & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49(1), 24-33. Ololube, N. P. (2006). Teachers job satisfaction and motivation for school effectiveness: An assessment. Online Submission. (ERIC Document Reproduction Service No. ED496539). Pleck, J. H. (1985). *Workingwives/workinghusbands*. Beverly Hills, California: Sage. Pleck, J. H., Staines, G. L., & Lang, L. (1980). Conflicts between work and family life. *Monthly Labor Review*, 103(3), 29-32. Porter, L., & Lawler, E. (1968). *Managerial attitudes and performance*. Homewood: Richard D. Irwin. Rabinowitz, S., & Hall, D. T. (1977). *Organizational research on job involvement*. *Psychological Bulletin*, 84(2), 265-288. Rotenberry, P. F., & Moberg, P. J. (2007). Assessing the impact of job involvement on performance. *Management Research News*, 30, 203-215. Saleh, S. D., & Hosek, J. (1976). Job involvement: Concepts and measurements. *Academy of Management Journal*, 19(2), 213-224. Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A mul-ti-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293-315. Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction indicators and their correlates. *American Behavioral Scientist*, 18(3), 333-368. Smith, D. M., & Brannick, D. (1990). Increasing employee productiv-ity, job satisfaction, and organizational commitment. *Hospital Health Services Administration*, 41(2), 163-179. Smith, P. C., Kendall, L. M., & Huling, C. L. (1969). *The measure-ment of satisfaction in work and retirement*. Chicago: Rand McNally. Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, and Consequences*. Sage, Thousand Oaks, CA. Wegge, J., Schmidt, K. H., Parkes, C., & Dick, R. V. (2007). Taking a sickie: Job satisfaction and job involvement as interactive predictors of absenteeism in a public organization. *Journal of Occupational & Organizational Psychology*, 80(1), 77-89. Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., & Lofquist, L. H. (1967). *Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire*. Indus-trial Relations Center, University of Minnesota. Zigarelli, M. A. (1996). An empirical test of conclusions from effec-tive schools research. *The Journal of Educational Research*, 90(2), 103-109.