

教師自我效能、工作壓力與工作投入間關係之研究 = A study on the relationships among teacher self-efficacy, job stress and

洪振宇、杜強國

E-mail: 347890@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要目的在探討國中教師的教師自我效能、工作壓力與工作投入的現況與關係，並進一步驗證工作壓力是否對教師自我效能和工作投入的關係有干擾效果。首先收集相關文獻並加以探討，以作為本研究之理論架構，然後編製問卷作為研究工具。以彰化縣國民中學教師為母群體，發出問卷400份，回收376份，有效問卷353份，回收率達88.2%。在研究方法上，主要利用因素分析、變異數分析(ANOVA)、皮爾森相關分析、層級迴歸分析等進行統計分析，及驗證假設。主要研究發現：1. 教師自我效能與工作投入呈現正相關。2. 工作壓力對教師自我效能與工作投入之間關係具有干擾效果。根據本研究結果，提出建議供學校、教師及未來研究之參考。

關鍵詞：教師自我效能、工作壓力、工作投入

目錄

第一章 緒論 1	第一節 研究背景與動機 1
1 第二節 研究目的 3	第二章 文獻探討 4
第一節 教師自我效能 4	第二節 工作投入 4
17 第三節 教師工作壓力 24	第四節 教師自我效能、工作壓力與工作投入之相關研究 32
第一節 研究架構 36	第三章 研究方法 36
第二節 研究假設 39	第一節 研究工具 41
第三節 研究工具 41	第二節 研究對象與抽樣方法 46
第五節 資料分析方法 47	第四節 問卷之信效度分析 48
第四章 資料分析與發現 57	第一節 描述性統計分析 57
第一節 描述性統計分析 57	第二節 差異分析 62
第二節 差異分析 62	第三節 相關分析 69
第三節 相關分析 69	第四節 假設驗證 70
第四節 假設驗證 70	第五章 結論與建議 78
第五節 結論 78	第一節 結論 78
第一節 結論 78	第二節 建議 83
第二節 建議 83	第三節 研究限制與後續研究建議 87
第三節 研究限制與後續研究建議 87	參考文獻 88
參考文獻 88	附錄一 預試問卷 108
附錄一 預試問卷 108	附錄二 正式問卷 112
附錄二 正式問卷 112	

參考文獻

中文部份 王文志(2009)，青年志工工作價值觀、工作投入與生活滿意度關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。王怡文(2010)，高雄縣市國語文領域教師工作價值觀、工作投入與教學效能關係之研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。王受榮(1992)，我國國民中小學教師效能感及其影響因素之研究，國立台灣師範大學教育研究所未出版之博士論文。王淑怡(2002)，國民小學教師教學效能指標之建構，台北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。白慧如(2004)，國民小學教師資訊素養與教學效能關係之研究，國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。行政院教育改革審議委員會(1996)，教育改革總諮議報告書，台北市：編者。朱名之(2009)，桃園縣國民小學教師人格特質、情緒智力、工作壓力、壓力因應方式關係之研究，私立中原大學教育研究所未出版之碩士論文。朱陳翰思(2002)，國民小學教師自我效能感與專業知能關係之研究，國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。李永承(2010)，彰化縣國中體育教師工作壓力與組織承諾之研究，國立台灣師範大學體育學系未出版之碩士論文。李新民、周俊良(2007)，南部地區學前特殊教育人員自我效能與工作表現之相關研究，特殊教育學報，25，31-55。李佳盈(2008)，台北市高級中等學校資料處理科教師自我效能之研究，國立台灣師範大學工業教育學系未出版之碩士論文。李秀儀(2008)，高高屏補習班教師自我導向學習、工作投入與教學效能關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。李菁菁(2003)，公立國小附設幼稚園兼行政職務教師工作壓力之研究—以台北縣為例，國立花蓮師範學院幼兒教育學系未出版之碩士論文。李德智(2005)，基層警察人員工作投入、工作壓力、工作滿足及離職傾向之研究：以高雄縣基層員警為例，國立中山大學中山學術研究所未出版之碩士論文。李雯智(2010)，國小教師自我效能、工作特性、工作滿足、工作倦怠與組織公民行為之關係，國立嘉義大學國民教育研究所未出版之博士論文。何永川(2005)，高雄縣國民小學教師教育改革壓力、工作價值觀與組織承諾關係之研究，國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。何國強(2008)，台北縣國民小學組織文化與教師工作投入之相關研究，國立台北教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩

士論文。呂幸珠(2008),桃園縣公立國民中學導師工作壓力與工作倦怠相關之研究,國立台灣師範大學工業教育研究所未出版之碩士論文。呂彥良(2007),高職教師資訊科技運用能力與工作投入間關係之研究-以工作壓力及資訊科技輔助教學為干擾變項,立德大學科技管理研究所未出版之碩士論文。沈敏慧(2007),國小教師資訊融入教學之教師自我效能感、學校行政支援與創新接受度相關研究,國立台東大學教育研究所未出版之碩士論文。吳明隆(2006),SPSS統計應用學習實務(3版),台北:知城數位科技。吳明隆、吳彩鳳(2011),高雄縣國民小學教師工作壓力與組織承諾關係之研究,學校行政雙月刊,73,222-246。吳俊容(2002),國小特殊班教師與普通班教師工作壓力及其調適策略之研究,國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。吳宛芯(2009),台北市國中資源班教師工作投入、自我效能及工作壓力之研究,國立台灣師範大學特殊教育學系身心障礙特教教學研究所未出版之碩士論文。吳國正(2003),國小兼任行政教師其工作特性知覺與工作投入之研究-以台北地區公立學校為例,國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。吳璧如(2000),教師效能感之內涵分析,研習資訊,17(5),57-66。吳璧如(2005),教師效能感的縱貫性研究:以幼教職前教師為例,教育與心理研究,28(3),383-408。林三維(2006),桃園縣國民中學體育教師自我效能與教學效能之相關研究,國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。林秋榮(2007),特殊教育教師自我效能與教學行為之研究,國立彰化師範大學特殊教育學系未出版之博士論文。林政宏(2004),國民小學教師覺知教育改革壓力、組織承諾與學校效能關係之研究,國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。林順智(2005),國民小學教師參與學校本位專業發展情形與教學效能相關之研究,國立台中教育大學學校行政研究所未出版之碩士論文。林家任(2003),九年一貫課程實施後國民小學教師的工作壓力與因應策略之相關研究,國立高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。林震豪(2005),軍訓教官角色知覺、工作投入與工作壓力關係之研究,國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。胡椿敏(2009),國民小學組織文化與教師工作投入關係之研究,國立屏東教育大學社會發展學系社會科教學碩士班未出版之碩士論文。洪朱璋(2004),台北市國民小學教師工作壓力與運動參與行為之相關研究,台北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。洪德華(2010),台中縣市高級中學教師人格特質與工作投入相關之研究,國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。卓明仙(2008),彰化縣國民小學教師專業成長與教學自我效能關係之研究,國立中正大學教育學研究所未出版之碩士論文。周元璋(2003),彰化縣國民小學兼任行政職務教師工作壓力與因應方式之研究,台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。周惠民(1999),原住民地區國小教師自我效能感與工作投入之研究,國立新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。孫志麟(1999),教師自我效能:有效教學的關鍵,教育研究資訊,7(6),170-187。孫郁荃(2006),國民中學教師生命價值觀與工作投入、教學效能關係之研究,國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。侯志偉(2009),學校創新經營與教師工作投入之關係研究-以校長領導風格、行政服務品質及教師專業成長為干擾變項,國立台南教育大學教管所學校經營與管理教學碩士班未出版之碩士論文。徐嘉均(2009),工作特性、工作壓力與工作投入關係之探討,私立大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文。翁子雯(2006),高中職實習教師工作壓力與教師自我效能關係之研究,國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。翁招玉(2010),成人教育志工工作價值、工作投入、工作滿足與組織承諾關係之研究,國立中正大學成人及繼續教育學系未出版之博士論文。許永熹(2002),教師效能感的機制及其強化策略,初等教育學刊,12,273-288。許芷霖(2007),國小教師工作壓力、因應策略與自我效能關係之研究-以彰化縣為例,國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。許桂鳳(2009),桃園縣高級中學教師工作壓力、組織公民行為與教學效能關係之研究,私立中原大學教育研究所未出版之碩士論文。許時逞(2008),國小教師資訊素養、自我效能與工作壓力之研究,國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。莊典亮(2010),國小教師對組織變革認知、工作壓力與自我效能之相關性研究:以教師專業發展評鑑為例,大葉大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。范姜巧儒(2006),國小教師教學成敗歸因、教學自我效能與工作滿意度之相關研究—以中部地區為例,國立台中教育大學諮商與應用心理研究所未出版之碩士論文。郭泰平(2001),國民中學教師對教育改革工作壓力及因應策略之研究,國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。郭文瑞(2004),偏遠地區國小教師工作品質、工作壓力與組織承諾關係之研究,國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。郭正忠(2005),台北縣國民小學校長轉型領導行為與教師工作投入關係之研究,國立台北教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。郭峰偉(2000),國中教師工作壓力與教師效能關係之研究,國立成功大學教育研究所未出版之碩士論文。張秋遠(2004),成年觀護志工協助執行保護管束工作之參與動機、角色期待和工作投入相關性之研究,國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系未出版之碩士論文。張怡潔(2010),國中教師零體罰知覺、工作壓力與工作投入關係之研究,國立雲林科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。張育旗(2006),桃園縣國小體育教師體育工作投入與教學效能關係之研究,國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。張建盛(2007),國民小學特殊教育班級教師教學自我效能之研究,國立台東大學特殊教育研究所未出版之碩士論文。張嘉茹(2009),台北縣國民小學教師工作壓力與因應策略之研究,國立台北教育大學教育學院教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。陳美言(1998),國民小學校長教學領導與教師教學自我效能關係之研究,台北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳怡如(2006),屏東縣國小教師工作壓力對管教行為影響之研究,國立屏東教育大學初等教育學系未出版之碩士論文。陳星貝(2006),憂鬱的現代夫子,國政評論,2010年7月6日,取自<http://old.npf.org.tw/PUBLICATION/EC/095/EC-B-095-027.htm>。陳俊偉(2009),國中教師自我效能感與集體效能感的關係:階層線性模式應用,國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陳俊霖(2005),公務人員性別差異、人格特質、工作壓力與工作投入相關性之研究-以台北縣政府公務人員為例,國立嘉義大學管理研究所未出版之碩士論文。陳素惠(2005),教師工作壓力探討,諮商與輔導,229,28-34。陳勇全(2009),國民小學教師工作壓力、組織氣氛與組織承諾相關之研究,國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。陳東星(2004),屏東縣國小校長領導風格與教師工作投入關係之研究,國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。陳玫妤(2005),高雄縣市國小教師全球化認知與校務參與、工作投入關係之研究,國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。陳秀如(2009),焦點解決諮詢對高中職教師自我效能影響之初探研究,國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。陳榮茂(2002),國民小學教師工作壓力與工作倦怠關係之研究,國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳雅慧(2010),台灣25縣市教育力大調查,親子天下,14,58-67。陳勝源(2005),證券業務員對跨售業務之工作投入、工作壓力、薪酬滿足與工作績效之相關研究,國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。黃振恭(2008),不同世代國民

小學教師工作價值觀、角色知覺與教學自我效能和專業表現之研究，國立嘉義大學師範學院國民教育研究所未出版之博士論文。黃坤謨(2008)，國民小學校長多元智能領導、教師工作投入與學校效能關係之研究，國立台北教育大學教育政策與管理研究所未出版之博士論文。黃建安(2004)，國小兼組長教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學教育學研究所未出版之碩士論文。黃健麟(2004)，國小一般智能優異班教師教學效能之研究，國立彰化師範大學特殊教育研究所未出版之碩士論文。黃慶化(2008)，教師工作壓力與工作滿意關係之研究：以桃園縣國民小學教師為例，國立台北教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。董秀珍(2002)，國小教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學教育學系研究所未出版之碩士論文。楊永泰(2009)，基層警察人員工作投入、組織承諾、工作壓力與工作績效關係之研究 - 以基隆市警察局所屬分駐(派出)所為例，經國管理暨健康學院健康產業管理研究所未出版之碩士論文。楊東林(2008)，組織公平性對教師工作動機強度與工作投入之影響：以往來取向為干擾變項，國立台南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。廖建宇(2009)，試辦教師專業發展評鑑學校校長轉型領導與教師工作壓力之研究，國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所未出版之碩士論文。趙茂雄(2008)，高雄市中小學推展傳統藝術教育教師工作投入與實施成效關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。彰化縣教育局(2011)，彰化縣各國民中小學基本資料平台[線上資料]，來源：<http://erw.chc.edu.tw/schdatav2/faculty.php> [2011, May 26]。潘義祥(2004)，國民小學健康與體育學習領域教師自我效能、教學承諾與教學實踐及其線性結構關係模式之研究，國立體育學院體育研究所未出版之博士論文。潘義祥(2005)，台灣地區國民小學健康與體育學習領域教師自我效能之研究，大專體育學刊，7(3)，51-59。蔡佑駿(2009)，逆境商數與服務績效關係之研究 - 以組織承諾和工作壓力為干擾變項，南台科技大學企業管理系未出版之碩士論文。蔡琇韶(2003)，國民小學教師對學習型組織之認知、九年一貫課程之接受度與工作壓力之相關研究，國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。蔡麗華(2001)，台北縣國民小學教師工作投入與教學效能關係之研究，國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。鄭文實(2007)，國小組織氣氛、教師自我效能感與專業評鑑意願之相關研究，國立台東大學教育研究所未出版之碩士論文。鄭全利(2003)，屏東縣國民小學資深教師工作壓力知覺、工作滿意度與退休態度之相關研究，國立屏東師範教育學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。鄭及宏(2004)，花、東地區國小體育教師自我效能與工作壓力之研究，國立台東大學教育研究所未出版之碩士論文。鄭振丞(2007)，國小中高年級教師工作壓力、因應策略與情緒經驗之研究，國立中正大學教育研究所未出版之碩士論文。鄭國男(2005)，國民小學校長變革領導與教師工作投入之研究，台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。劉玉珍(2004)，國民中學組織學習與教師效能感關係之研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。劉玟琪(2007)，高雄市國民中小學特教教師角色工作壓力與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。劉家修(2008)，國立高級職業學校總務人員工作壓力及其因應方式之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。賴秋江(2006)，國民小學學校行銷、校長領導風格與教師工作投入之相關因素研究，國立中山大學傳播管理研究所未出版之碩士論文。蕭鴻鈞(2007)，陸軍志願役軍官價值觀契合對其工作效能之影響 - 工作壓力的干擾效果，銘傳大學國際企業學系未出版之碩士論文。鍾佳穎(2003)，台北縣國民小學體育教師效能信念與教學行為之相關研究，台北市立體育學院運動科學研究所未出版之碩士論文。鍾佩蓁(2004)，雲嘉地區國小教師工作價值觀與工作投入之相關研究，國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。謝蕙蓮(2005，9月26日)，金車教育基金會調查逾半教師憂鬱指數偏高，聯合晚報，11版。簡玉琴(2002)，桃園縣國民小學教師自我效能與教學效能關係之研究，國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。顏銘志(1995)，國民小學教師教學信念、教師效能與教學行為之相關研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。羅有程(2008)，國民小學教師專業自主、自我效能感與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。英文部分 Ashton, P. T. (1984). Teacher efficacy: A motivational paradigm for effective teacher education. *Journal of Teacher Education*, 19(5), 28-32. Ashton, P. T. & Webb, R. B. (1986). Making a difference: Teachers' sense of efficacy and student achievement. New York: Longman. Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84, 191-215. Bandura, A. (1997). Self-efficacy: The exercise of control. New York: Freeman. Blau, G. J. & Boal, K. B. (1987). Conceptualizing how job involvement and organizational commitment affect turnover and absenteeism. *The Academy of Management Review*, 12, 288-300. Borg, M. G. & Riding, R. J. (1991). Stress in teaching: A study of occupational stress and its determinants, job satisfaction and career commitment among primary schoolteachers. *Educational Psychology*, 11, 59-88. Brown, S. P. & Leigh, T. W. (1996). A new look at psychological climate its relationship to job involvement, effort, and performance. *Journal of Applied Psychology*, 64(4), 358-368. Chaplain, R. P. (1995). Stress and satisfaction: a study of English primary school teachers. *Educational Psychology*, 15, 473-502. Cruz, M. J. T. & Arias, P. F. C. (2007). Comparative analysis of expectancies of efficacy in in-service and prospective teachers. *Teaching and Teacher Education*, 23, 641-652. Denham, C. & Michael, J. (1981). Teacher sense of efficacy: A definition of the construct and a model for further research. *Educational Research Quarterly*, 6(1), 39-63. Emmer, E. & Hickman, J. (1991). Teacher efficacy in classroom management and discipline. *Educational and Psychological Measurement*, 51, 755-765. Finlayson, M. (2002). Teacher stress in Scotland. *Education Journal*, 83, 7. Gibson, S. & Dembo, M. H. (1984). Teacher efficacy: A construct validation. *Journal of Education Psychology*, 76, 569-582. Guskey, T. R., & Passaro, P. D. (1994). Teacher efficacy: A study of construct dimensions. *American Educational Research Journal*, 31(3), 627-643. Hughes, J. C. (2006). Teacher stress, teacher efficacy, and standardized testing: A study of New York City public school teachers. Fordham University, New York. Igarria, M. & Parasurman, S. (1994). Work experience, job involvement, and quality of work life among information systems personnel. *MIS Quality*, 18(2), 175-191. Jennett, H. K., Harris, S. L. & Mesibov, G. B. (2003). Commitment to philosophy, teacher efficacy, and burnout among teachers of children with autism. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 33, 583-594. Kanungo, R. N. (1979). The concepts of alienation and involvement revisited. *Psychology Bulletin*, 86(1), 119-138. Klassen, R. M. (2010). Teacher stress: The mediating role of collective efficacy beliefs. *The Journal of Educational Research*, 103, 342-350. Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1978). Teacher stress: Prevalence, sources and symptoms. *British Journal of Educational Psychology*, 48(2), 159-167. Lodahl, T. M. & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49(1),

24-33. McCormick, J. (1997). Occupational stress of teachers: Biographical differences in large school system. *Journal of Educational Administration*, 35(1), 18-38. Moracco, J. C. & MaFadden, H. (1982). The counselor ' s role in reducing teacher stress. *Personnel Guidance Journal*, 42, 550. Newmann, F. M., Rutter, R. A., & Smith, M. S. (1989) . Organizational factors that affect school sense of efficacy, community, and expectations. *Sociology of Education*, 62, 221-238. Nir, A. E., & Kranot, N. (2006). School principal's leadership style and teachers' self-efficacy. *Planning and Changing*, 37, 205. Paullay, I. M., Alliger, G. M. & Stone-Romero, E. F. (1994). Construct validation of two instruments designed to measure job involvement and work centrality. *Journal of Applied Psychology*, 79(2), 224-228. Pearson, L. C. & Moomaw, W. (2005). The relationship between teacher autonomy and stress, work satisfaction, empowerment and professionalism. *Educational Research Quarterly*, 29(1), 37-53. Pithers, A. F. (1995). The sociological study of stress. *Journal of Health & Social Behavior*, 30, 241-256. Rabinowitz, S. & Hall, D. T. (1977). Organizational research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 84(2), 265-288. Salo, K. (1995). Teacher-stress process: How can they be explained. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 39(3), 205-222. Schwarzer, R. & Hallum, S. (2008). Perceived teacher self-efficacy as a predictor of job stress and burnout: mediation analyses. *Applied Psychology*, 57, 152-171. Steers, R. M. (1988). *Work and Stress: Introduction to organizational behavior*. *Human Performance*, 32, 160-177. Tellenback, S., Brenner, S. D. & Lofgren, H. (1983). Teacher stress : Exploratory model building. *Journal of Occupational Psychology*, 56(1), 19-33. Tschannen-Moran, M. & Woolfolk Hoy, A. (2001). Teacher efficacy: Capturing an elusive construct. *Teaching and Teacher education*, 17, 783-805. Tschannen-Moran, M., Woolfolk Hoy, A. & Hoy, W. K. (1998). Teacher efficacy: Its meaning and measure. *Review of Educational Research*, 68, 202-248. Valentine, J.W. (1992). *Principles and practices for effective teacher Evaluation*. Boston: Allyn and Bacon. Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: Wiley. Woolfolk, A. E., Rosoff, B. & Hoy, W. K. (1990). Teachers ' sense of efficacy and their beliefs about managing students. *Teaching and Teacher Education*, 6(2), 137-148.