

組織變革認知、工作壓力與組織承諾間關係之研究 = A study on the relationships among perceptions of organizational change,

劉智維、杜強國

E-mail: 347889@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要目的在探討國中小教師在參與教師專業發展評鑑的變革時，因評鑑所產生的工作壓力與對組織的承諾感受及其相互關聯性進行研究。根據文獻探討結果，採用問卷調查法，以彰化縣國民中小學參與教師專業發展評鑑的241名教師為研究對象。運用SPSS統計分析軟體進行描述性統計、信度分析、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析、相關分析與迴歸分析等，主要研究發現：一、不同人口統計變項的教師對組織變革認知、組織承諾的看法感受不同。二、組織變革認知對組織承諾具有顯著正向影響。三、工作壓力對組織承諾具有顯著負向影響。四、組織變革認知對工作壓力具有顯著負向影響。五、工作壓力對組織變革認知與組織承諾間具有部分中介效果。本研究最後提出管理實務意涵及研究建議，以供國中小教師與後續研究者參考，並期望本研究對教師專業發展評鑑之相關主管機關與實施之學校單位能有建設性的幫助。

關鍵詞：組織變革認知、工作壓力、組織承諾、教師專業發展評鑑

目錄

封面內頁	簽名頁	中文摘要	iii	英文摘要	iii
		iv 誌謝辭	vi	內容目錄	vi
		vii 表目錄	ix	圖目錄	ix
		xi 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
		2 第二節 研究目的	4	第二章 文獻探討	4
		5 第一節 組織變革認知	5	第二節 工作壓力	5
		13 第三節 組織承諾	20	第四節 組織變革認知、工作壓力與組織承諾之相關研究	30
		33 第三章 研究方法	33	第一節 研究架構	33
		38 第二節 研究假設	37	第三節 研究工具	38
		46 第四節 研究對象與抽樣方法	44	第五節 資料分析方法	46
		52 第六節 問卷之信效度	47	第四章 資料分析與發現	52
		54 第一節 描述性統計分析	52	第二節 差異分析	54
		62 第三節 相關分析	61	第四節 迴歸分析	62
		69 第五章 結論與建議	69	第一節 結論	69
		79 第二節 建議	75	第三節 研究限制與後續研究建議	79
		81 附錄A 預試問卷量表	97	參考文獻	97
				附錄B 正式問卷量表	97
					101

參考文獻

一、中文部份 王思蒨(2006)，國民中學教師工作壓力、生涯承諾對工作滿意度之關聯性研究-以臺北縣市為例，銘傳大學教育研究所未出版之碩士論文。方雅漣(2004)，完全中學教師組織變革知覺與組織承諾關係之研究，國立臺南大學國民教育所國語文教育學碩士班未出版之碩士論文。白立範(2003)，組織變革知覺與國際化知覺對組織公民行為之影響 - 以後備司令部軍官為例，大葉大學國際企業管理學系未出版之碩士論文。白崇亮(1986)，組織承諾研究:理論與實證，管理評論，5(2)，30-51。江鈺涵(2008)，金融服務業中員工組織變革知覺對離職傾向之關係研究-工作滿足感與工作壓力的中介效果，大同大學事業經營學系未出版之碩士論文。何岫曄(2004)，員工對組織變革之認知對組織承諾與工作壓力影響性之研究 - 以台灣銀行業為例，大同大學事業經營研究所未出版之碩士論文。吳秀文(2010)，員工知覺的組織支持與工作績效 - 組織公民行為、信任、工作壓力之中介模型，大葉大學管理學院碩士在職專班未出版之碩士論文。吳定(2001)，組織發展理論與技術(3版)，台北:天一。吳定(2008)，公共政策，台北市:五南。吳明隆(2006)，SPSS統計應用學習實務(3版)，台北:知城數位科技。吳政達(1999)，國民小學教師評鑑指標體系建構之研究 - 模糊德菲術、模糊層級分析法與模糊綜合評估法之應用，國立政治大學教育系未出版之博士論文。吳晨妤(2005)，臺北縣國小教師工作壓力與工作滿意之研究，臺北市立教育大學社會科教育研究所未出版之碩士論文。吳彩鳳(2009)，高雄縣國民小學教師工作壓力與組織承諾關係之研究，高雄師範大學成人教育研究所未出版之

碩士論文。李日傑(2007), 組織變革認知對組織承諾影響之研究 - 以中華電信中區分公司員工為例, 東海大學行政管理暨政策學系未出版之碩士論文。李明怡(2006), 宜蘭縣國民小學實施學校本位教師評鑑之研究, 國立花蓮教育大學學校行政碩士學位班未出版之碩士論文。李俊湖(2007), 從教師評鑑談教師專業發展評鑑, 研習資訊, 24(1), 139-148。李宥賢(2009), 中部地區國民小學校長領導型態與學校組織變革關係之研究, 國立暨南國際大學教育政策與行政學系未出版之碩士論文。李師德(2009), 組織變革認知、工作壓力與離職傾向關聯性之研究 - 以跨國銀行為例, 大葉大學管理學院碩士在職專班未出版之碩士論文。李雅惠(2008), 組織變革的認知、組織認同與組織承諾關係之研究-以台灣區科技產業為例, 國立台北大學企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。李漢盈(1994), 組織變革中員工態度之研究-我國國營電信事業員工的調查分析, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。李鴻昌(2007), 角色衝突與組織承諾:工作壓力之中介效果及工作價值觀之干擾效果, 大葉大學人力資源暨公共關係學系碩士在職專班未出版之碩士論文。杜昌霖(2005), 行政工作壓力、壓力因應方式與職業倦怠關係之研究-以高雄市國民小學主任暨組長為例。屏東師範學院教育行政研究所未出版之碩士論文。杜金璋(1991), 組織承諾的概念與測量, 國立中山大學中山學術研究中心。周俊良、李新民、許藍憶 (2005), 學前階段特殊教育教師因應策略與工作壓力之相關研究, 特殊教育學報, 21, 79-102。官湘玲(2005), 九年一貫課程實施後國民小學教師兼任行政人員工作壓力與因應策略之研究, 國立臺南大學教管所學校行政組未出版之碩士論文。林文清(2009), 員工工作投入、工作壓力、組織承諾對離職傾向關係之研究 - 以西部預拌混凝土業為例, 國立高雄應用科技大學商務經營研究所未出版之碩士論文。林月盛(2003), 國民中學教改壓力、組織衝突、權力運用與組織承諾關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之博士論文。林贊正(2006), 台灣金控公司之組織變革、組織公平、員工工作壓力與組織承諾關聯之研究, 南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。武延華(2010), 組織變革認知對組織成員工作壓力影響之研究 - 以臺東郵局為例, 國立臺東大學區域政策與發展研究所未出版之碩士論文。邱姮娟(2005), 國民小學教師工作壓力與情緒管理關係之探討, 屏東師範學院教育行政研究所未出版之碩士論文。邱馨儀(1995), 國民小學學校組織文化與教師組織承諾之研究, 臺北市立師範學院初等教育研究所未出版之碩士論文。侯望倫(1984), 工作壓力的實證研究 - 組織氣候、角色特性、人格特質與壓力症狀的關係, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。姚秀瑛(1998), 家庭教育專任人員工作壓力、因應方式與職業倦怠之調查研究--以台灣地區各縣家庭教育服務中心為例, 國立高雄師範大學輔導研究所未出版之碩士論文。姚家祥(2010), 組織變革、工作壓力、組織承諾及組織公民行為關聯性之研究 - 以國防部軍備局第二 0 五廠為例, 屏東科技大學企業管理系所未出版之碩士論文。姚夢偉(2010), 外商資訊科技業務人員工作壓力、薪資報酬與組織承諾之關係, 淡江大學企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。洪麗美(2004), 組織變革認知、工作壓力與組織承諾關係之研究--以改制後私立科技大學行政人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。胡馨心(2007), 組織變革知覺與工作壓力、工作滿足關係之研究 - 以高雄市政府公教人力發展局為例, 世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。徐可柔(2007), 員工認知之組織溝通、組織變革與組織承諾之關係研究 - 以金控公司為例, 淡江大學企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。徐聯恩(1999), 成功的組織改造策略, 中華管理評論, 第二卷第三期, 21-31。高明德(2009), 員工組織變革認知對其組織承諾、組織變革態度影響之研究:行政院衛生署食品藥物管理局為例, 國立台北大學公共行政暨政策學系碩士在職專班未出版之碩士論文。康榮民(2004), 組織變革認知、員工信任、壓力管理策略與工作態度關係之研究 - 以公部門為例, 長榮大學經營管理研究所未出版之碩士論文。張志育(1997), 管理學, 台北:前程企管出版社。張秀玲(2001), 高屏地區學前教育教師生涯承諾及其相關因素之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。張宜儒(2009), 組織變革認知對員工工作滿意、工作壓力之影響研究 - 以F證券公司為例, 淡江大學管理科學研究所企業經營碩士在職專班未出版之碩士論文。張郁芬(2001), 國小教師工作壓力、社會支持與身心健康之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。張惠英(2002), 國民小學教師工作價值觀、工作生活品質與組織承諾關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。張嘉娟(2004), 員工內部行銷知覺、企業文化差異知覺與組織承諾之關聯性研究 - 以集團企業子公司員工為研究對象, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。張德銳(2004), 專業發展導向教師評鑑與教學導師制度芻議, 師友, 447, 6-11。張麗寬(2008), 員工組織變革態度對工作滿意與組織承諾之影響 - 以金融監理機關為例, 世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。梁文嘉(1995), 導遊及領隊人員工作壓力家庭壓力與休閒行為之關係, 靜宜大學管理科學研究所未出版之碩士論文。梁瑞安(1990), 國民小學教師組織溝通、角色壓力與組織承諾關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。盛宜俊(2004), 桃園縣國民小學教育人員對實施教師評鑑態度之調查研究, 臺北市立師範學院課程與教學研究所未出版之碩士論文。章珮瑜(2000), 學校文化與教師組織承諾及工作滿意關係, 國立臺北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。莊典亮(2010), 國小教師對組織變革認知、工作壓力與自我效能之相關性研究:以教師專業發展評鑑為例, 大葉大學管理學院碩士在職專班未出版之碩士論文。郭文雄(2011), 屏東縣國民中學訓導人員工作壓力、組織氣氛與組織承諾之相關研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。郭盈卿(1999), 空服員之工作壓力、工作滿意、休閒滿意與工作倦怠之相關研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。郭振生(2003), 內部行銷導向、組織承諾、工作滿意與學校效能關係之研究 - 以台南地區國民小學為例, 南華大學管理研究所未出版之碩士論文。郭崑謨(1993), 管理學, 台北市:華泰。郭博安(2006), 內部行銷知覺、組織承諾與教師背景三者之關係研究 - 以高雄縣市國民小學教師為例, 台南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。陳文祥(1998), 國民小學教師組織承諾與學校衝突處理意向之研究, 臺北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳金水(1988), 國民中學教師制握信念、工作經驗與組織承諾之關係, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陳敬強(2005), 組織變革認知與工作壓力工作滿意相關性之探討--以台糖公司為例, 國立政治大學行政管理學系未出版之碩士論文。傅筱雲(2009), 組織變革對全職員工工作壓力與工作-家庭衝突的影響之研究-個人屬性的干擾效果, 清雲科技大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。黃芳謙(2003), 組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究 - 以綜合高中為例, 大葉大學工業關係學系未出版之碩士論文。黃財清(2005), 高雄縣市國小校長教學領導行為與教師課程參與、工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。黃國隆(1986), 中學教師的組織承諾與專業承諾之研究, 國立政治大學學報, 53, 55-83。黃清信(1992), 臺北都會區公車駕駛員工作壓力之研究, 國立交通大學土木工程研究所未出版之碩士論文。黃麗美(2008), 一所國民中學教學評鑑方案實踐之個案研究

- 解凍、移動、再結凍的組織變革觀點, 教育行政與評鑑學刊, 5, 29-54。楊淑麗(2003), 國民中學學校氣氛、教師工作壓力與教師身心健康之研究, 彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。葉兆祺(1999), 國民小學實習教師工作壓力與因應方式之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。葉青青(2007), 竹苗地區國民小學教師專業發展評鑑試辦學校工作壓力及其因應策略之研究, 國立新竹教育大學教育行政學系未出版之碩士論文。廖春文(2004), 學校組織變革發展整合模式之探討, 教育政策論壇, 7(2), 131-166。劉芷伶(2009), 教師專業發展評鑑內涵認同程度與教師工作壓力之研究, 台北教育大學國民教育學系未出版之碩士論文。劉秋梅(2002), 高雄港務局組織變革中員工工作態度之研究, 國立中山大學企業管理學系未出版之碩士論文。劉翠瑤(2008), 員工組織變革認知對組織承諾與工作滿足影響性之研究—以臺北市立聯合醫院整合為例, 臺北醫學大學醫務管理學研究所未出版之碩士論文。樓欣美(2003), 員工變革認知、人格特質對工作態度之影響 - 以教育訓練為干擾變項, 中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。蔡李玉卿(2008), 護理人員工作壓力工作滿足組織承諾與離職傾向之相關性研究, 長榮大學高階管理碩士在職專班未出版之碩士論文。戴銘緒(2006), 組織文化、組織變革態度與組織承諾關係之研究 - 以海軍某基地後勤修護單位為例, 私立義守大學管理研究所未出版之碩士論文。薛皓(2005), 內部行銷、工作滿足與組織承諾關係之研究 - 以東森電視台為例, 銘傳大學傳播管理研究所未出版之碩士論文。謝安田(1982), 企業管理, 台北市:五南。顧忠平(2005), 員工之組織變革認知與其組織承諾關聯性之研究 - 以國防部軍政體系幕僚機構為例, 私立中原大學企業管理系未出版之碩士論文。龔怡如(2010), 稅務機關領導風格與工作績效關聯性之研究-以工作壓力為中介變項, 高雄師範大學人力與知識管理研究所未出版之碩士論文。

二、英文部份 Argyis, Putman, R., & Smith, D. M. (1985). *Action Science*. San Francisco: Jossey-Bass. Astley, W. G., Van, De., & Ven, A. H. (1983). Central perspectives and debates in organization theory. *Administrative Science Quarterly*, 28, 245-273. Bartell, C. A. (1984). *Functions of the executive*. Boston Massachusetts: Harvard University Press. Becker, H. S. (1960). Notes on the Concept of Commitmen. *American Journal of Sociology*, 66, 32-42. Beehr, T. A. & Newman, J. E. (1978). Job stress, employee health, and organizational effectiveness: A facet analysis, model, and literature review. *Personnel Psychology*, 46(4), 877-891. Bruce, H. K., & Scott, D. (2000). Forces driving organizational change: A business school perspective. *Journal of Education for Business*, 75(3), 133-137. Buchanan, B. (1974). Building Organizational Commitment, the Socialization of Mangers in Work Organization. *Administrative Science Quarterly*, Vol.19, No.11, 1974, 533-546. Caplan, R. D., Cobb, S., French, J. P. R., Van, H. R. & Pinneau, S. R. (1975). Job demands and worker health: main effects and occupational differences. Washington: US department of health, education and welfare. Clark, E. H. (1980). An analysis of occupation stress factor as perceived by public school teacher. Unpublished doctoral dissertation, Auburn University. Daft, R. (1989). *Organization theory and design* (3rd ed.). New York: West. George, J. M., & Jones, R. J. (2002). *Understanding and Managing Organizational Behavior*, 3rd ed. Pearson Education published. Greenberg, G., & Baron, R. (1997). *Behavior in organization*. (ED). Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall. Hipps, E. S., & Halpin, G. (1991). Job stress, stress related to performance-based accreditation, focus of control, age, and gender as related to job satisfaction and burnout in teachers and principals. (ED341673) Hrebiniak, L.G. & Alutto, J.A. (1972). Personal and role related factors in the development of organizational commitment. *Administrative science quarterly*, 17(4), 555-573. Jaros, S. J., Jermier, J. M., Koehler J. W. & Sincich, T. (1993). Effects of continuance, affective, and moral commitment on the withdrawal process: An evaluation of eight structural equation models. *Academy of Management Journal*, 36 (5). Kinick & Williams (2006). *Management: A Practical Introduction*, 2e, McGraw-Hill Education. Knapper, C. (2001). Broadening our approach to teaching evaluation. *New Directions for Teaching and Learning*, 88, 3-9. Kotter, J. P., & Cohen, D. S. (2002). *The heart of change: real-lifestories of how people change their organizations*. Boston: Harvard Business Review School Press. Kushman, J. W. (1992) The organizational dynamics of teacher workplace commitment: A study of urban elementary and middle schools. *Educational Administration Quarterly*, 28(1). Kyiacou, C. & Sutcliffe. (1978). Model of teacher stress. *Educational Studies*, 4, 4-6. Morgan, R. M., & Hunt, S. D. (1994). The Commitment-trust Theory of Relationship Marketing. *Journal of Marketing*, 58, 20-38. Mowday, R.T. & L.W. Porter & R.M. Steers, (1982) *Employee-Organizational Linkages*, New York: Academic Press, 1982, 20-49. Nadler, D. A. (1981). Managing Organization Change an Integrative Perspective, *The Journal of Applied Behavior*, 22, 191-221. Parker, D. F. & DeCotiis, T. A. (1983). Organizational determinants of job stress. *Organizational Behavior*, 19, 2-21. Porter, L.W., Steers, R.M., Mowday, R.T., & Boulian, P.V. (1974). Organization commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59, 603-609. Reyes, P. (1990). Teachers and their workplace: Commitment, performance, and productivity. California: Sage publication. Reyes, P. & Pounder, D.G. (1990). Teacher commitment, job satisfaction, and school value orientation: A study of public and private schools. Madison: University of Wisconsin. Robbins. (2001) *Organization behavior* (9th ed.), Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Salo, K. (1995). Teacher-stress process: How can they be explained? *Journal of Educational Research*, 39(3), 205-222. Staw, B.M. (1977). Commitment to a policy decision: A multi-theoretical perspective. *Administrative Science Quarterly*, 23. Steers, R.M. (1977). Antecedents and outcomes of organization commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22, 46-56. Steers, R. M. (1988). Work and stress: Introduction to organizational behavior. *Human Performance*, 32, 160-177. Stevens, J.M., Beyer, J.M. & Trice, H.M. (1978). Assessing personal, role, and organizational predictors of managerial Commitment. *Academy of Management Journal*, 21, 380-396. T. Wiener (1982). Commitment in Organizations: A Normative View, *Academy of Management Review*, 7, 418-428. Tellenback, S., Brenner, S. D. & Lofgren, H. (1983). Teacher stress: Exploratory model building. *Journal of occupational psychology*, 56, 19-33. Tichy & Ulrich (1984). *Organizational Behavior and the Practical of Management*, 5e, Scott: Foresman and Company.