

The Study of Differences between Anticipated and Actual Benefit in Group Dynamics Activity

葉昭奇、NOTE

E-mail: 345427@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

This study focused on the discussion of differences between anticipated and actual benefit in group dynamics activity, and examined the differences of increased benefit with participants in different type under the control of company and activity. Research subjects were companies groups participated in Group Dynamics Activity at Global Project Adventure Education & Training Center, and Sun Moon Lake Youth Activity Center. Total 230 well-defined and structural questionnaires were distributed, 230 copies were returned, and 225 valid questionnaires were collected, and SPSS 12.0 was applied for statistic analysis. The main findings were concluded as followings: 1. The highest anticipated benefit in group dynamics activity was interpersonal social, and the second was challenge learning, the third was identifying with organizational values; and the highest actual benefit was interpersonal social, and the second was identifying with organizational values, the third was challenge learning. 2. Participants with different status of age, education, income, year seniority, managing position had significant differences in anticipated benefit. 3. Participants with different status of gender, age, income, marriage, year seniority, organization types had significant differences in actual benefit. 4. Participants had significant differences in benefit for group dynamics activity in different type of company. 5. Participants had significant differences in benefit for group dynamics activity in different type of activity. 6. Participants had significant differences in all of benefit for group dynamics activity, and increased the general benefit for group dynamics activity.

Keywords : Group Dynamics、 Group Dynamics Activity、 Benefit for Group Dynamics Activity

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 中文摘要	iii	英文摘要	iii
. iv 誌謝辭		v 內容目錄	v
. vi 表目錄		viii 圖目錄	viii
. x 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
. 1 第二節 研究目的	6	第三節 研究範圍與限制	7
制 7 第四節 名詞釋義	8	第二章 文獻回顧	10
. 10 第一節 體驗教育之理論與應用	10	第二節 團體動能之意涵、定義及相關理論	18
能之意涵、定義及相關理論 18		第三節 團體動能在企業組織之應用	30
團體動能相關實證研究 37		第四節 團體動能相關實證研究	37
研究架構 46		第三章 研究方法 46	
第一節 抽樣方式 49		第一節 研究工具 47	
章 資料分析 53		第二節 研究工具 47	
第二節 背景變項特性分析 54		第三節 資料統計分析方法 51	
. 59 第四節 研究假設驗證 63		第一節 正式問卷信度分析 53	
. 84 第五章 結論與建議 87		第二節 敘述性統計分析	
. 87 第二節 研究結論 97		第三節 本章小結	
. 98 參考文獻 101		第一節 綜合討論	
. 114 附錄A 企業類型及活動方案彙整表		第二節 建議	
. 114 附錄B 預試問卷 118		第三節 建議	
. 123		附錄C 正式問卷	

REFERENCES

一、中文部分 王伯宇、郭天祥(2004), 冒險活動於企業教育訓練之運用, 中華體育, 18(2), 34-42。任凱(譯)(2005), 團體動力:理論與技巧Joining Together, (原作者:D. W. Johnson & F. P. Johnson), 臺北市:學富文化。行政院青年輔導委員會(2001)。載於陸宛蘋(主編)。以體驗學習為基礎建構青少年休閒系統 - 以Project Adventure為例。臺北市:三民。余紫瑛(2000), 探索教育活動影響國中學生自我概念與人際關係之實驗研究, 國立臺灣師範大學公民訓育研究所未出版碩士論文。吳兆田(2008), 探索學習的第一本書 - 企業培訓實務, 臺北:五南。吳明隆(2011), SPSS統暨應用學習實務 - 問卷分析與應用統計, 新北市:易習圖書。吳崇旗(2006), 建構戶外冒險教育效益機轉之模

式 - 以繩索挑戰課程為例, 國立體育大學體育研究所未出版博士論文。吳崇旗、謝智謀(2006), 探討戶外冒險教育的效益, 中華體育, 20(3), 43-53。吳崇旗、謝智謀、王克威(2004), 長期營隊活動舉辦之成效研究 - 以二十八天共生營活動為例, 國際運動與休閒研討會論文集, 桃園縣:國立體育大學。吳祥鳳、郭素珍、鍾聿琳(2007), 學生接受經驗學習圈的體驗及經歷, 健康管理學報, 5(1), 37-48。吳逸民(1995), 我都做得到 - 啟發潛能訓練, 載於羅致光等編, 青少年成長與活案例(頁123-129), 香港:基督教服務處。宋鎮照(2007), 團體動力學, 臺北市:五南。李芳芝(1998), 突破休閒 - 冒險性運動(Adventure based recreation), 國立臺灣體育學院休閒運動學系系刊, 1, 63-72。李郁文(2008), 團體動力學 - 群體動力的理論、實務與研究, 臺北市:桂冠。李義男(2003), 探索教育與諮商治療, 臺北市:水牛。李慕台(2006), 「探索教育」對培養國小兒童團隊精神之研究 - 以台北市仁愛國小為例, 國立臺北教育大學社會科教育學系碩士班未出版碩士論文。沐桂新(1995), 休閒治療 - 休閒活動的醫療及心理輔導效能之探討, 學生輔導, 39, 38-43。周鳳琪(2001), 國中適應不良學生參與探索諮商團體之效益研究, 國立臺灣師範大學公民訓育研究所未出版碩士論文。林芳菁(2007), 企業員工參與探索教育對自我效能感與工作績效之影響 - 以壽險公司為例, 國立中正大學成人及繼續教育所未出版碩士論文。林詩穎、張秀華、周惠文(2007), 團隊多元性及團隊衝突對團隊績效的影響, 電子商務學報, 9(2), 353-376。林秀珍(1999), 杜威經驗概念之教育涵義, 國立臺灣師範大學教育學系未出版博士論文。竺定宇(2005), 探索教育對企業團隊效能之影響, 國立臺灣大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。姜文閔(譯)(1992), 經驗與教育(原作者:J. Dewey), 臺北市:五南。(原著出版年:1938年)洪中夫(2008), 玩出品格力 - 青少年體驗式學習的品格教育, 臺北市:校園書房。洪煌佳(2002), 突破休閒活動之休閒效益研究, 國立臺灣師範大學運動與休閒管理研究所未出版碩士論文。夏林清(1994), 大團體動力, 臺北市:張老師文化。徐西森(1997), 團體動力與團體輔導, 臺北市:心理。徐欽賢、鄭桂枚(2007), 戶外冒險教育之比較研究 - 以台灣與美國為例, 嘉大體育健康休閒期刊, 6(2), 168-176。校園團契發覺教師組(2004), 飛颯人際有藍天-探索教育的魅力, 校園書房, 臺北市:校園書房。康淑惠(2007), 探索教育在國中綜合活動學習領域運用之行動研究, 國立中山大學教育研究所未出版碩士論文。張國振、潘裕豐(2008), 探索教育活動方案對國中數理資優班學生領導才能與情緒智力之成效研究, 資優教育研究, 8(2), 51-78。張翊萱(2009), 探索教育活動對員工訓練成效及企業文化之影響 - 以某電子製造大廠為例, 私立中原大學國際貿易研究所未出版碩士論文。張憲屏(2007), 冒險教育導入憲兵部隊訓練成效之研究, 國立體育學院休閒產業經營學系碩士班未出版之碩士論文。曹天瑞、周鳳琪、陳穆瑩(2001), 探索教育在臺灣發展之初探, 公民訓育學報, 1(10), 179-209。許建民(1999), 以休閒活動類型及形式規劃休閒活動之探討, 大專體育, 42, 158-164。許煌龍(2008), 體驗式教育訓練對部屬主管互動關係與員工問題解決能力之探究, 私立朝陽科技大學休閒事業管理所未出版碩士論文。郭金龍(2002), 探索教育課程對企業員工工人際溝通效果之影響研究, 私立朝陽科技大學休閒事業管理系未出版碩士論文。郭託有、廖淑惠、施慧怡(2009), 體驗教育理論與實務, 臺北市:華都文化。陳映芝(2007), 冒險教育課程領導風格模式之初探, 體驗教育學報, 1, 1-12。陳皆榮(1997a), 冒險性露營活動對於青少年自我實現之影響, 中華民國體育學會體育學報, 22, 71-82。陳皆榮(1997b), 冒險性活動對於青少年團隊氣氛影響之研究, 中華民國體育學會體育學報, 23, 133-144。陳皆榮(1998), 冒險性活動對於青少年人格影響之初探研究, 中華民國體育學會體育學報, 25, 61-70。陳美惠、林俊瑩、黃任閔(2006), 臺灣地區民眾休閒活動參與之研究, 屏東教大體育, 10, 311-325。曾嫻瑄(2009), 國中學生接受探索教育活動對其問題解決能力成效之研究, 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系碩士班未出版碩士論文。黃一元(2008), 戶外冒險教育效益與價值探討 - 以國立臺灣體育大學先鋒營美國山徑活動為例, 國立體育學院休閒產業經營研究所未出版碩士論文。黃永福、吳郁銘(2002), 青少年體驗學習活動規劃之探討 - 以臺北YMCA大里、福隆營地為例, 大專體育, 61, 58-63。黃貞諭(2009a), 冒險教育對企業團隊發展訓練成效之評估, 國立臺灣體育大學休閒產業經營學系碩士班未出版之碩士論文。黃貞諭(2009b), 冒險教育在企業訓練的應用, 體驗教育學報, 3, 13-24。楊慶欣(2004), 探索教育活動引導者技能與特質之研究, 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系碩士班未出版碩士論文。廖炳煌(2007), 探索教育課程目標與內容之研究, 國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系碩士班未出版碩士論文。趙文棋(2004), 體驗教育活動參與者內在動機、活動投入程度與神馳體驗關係之探討, 私立大葉大學休閒事業管理學系碩士班未出版碩士論文。趙惠文(2002), 團隊建立訓練成效之評估, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。歐陽萱(2009), 探索教育活動對高齡者主觀幸福感影響之行動研究, 私立文化大學心理輔導研究所未出版碩士論文。潘正德(1999), 團體動力學(二版), 臺北市:心理。蔡居澤(2001), 探索教育與活動學校, 臺南市:翰林。蔡居澤(2003), 戶外經驗治療, 公民訓育學報, 14, 125-141。蔡居澤(2005), 國民中學綜合活動學習領域活動課程設計:以探索教育活動為例, 公民訓育學報, 16:37-56。蔡炳綱、吳漢明(2005), 玩好團隊 - 探索體驗活動, 臺北市:幼獅文化。鄧桂菊(2008), 探索教育活動對企業員工團隊效能之影響 - 以彰化縣Y環保科技公司為例, 私立大葉大學休閒事業管理學系未出版碩士論文。賴昭志(2001), 探索教育運用於生命教育可行性之探索, 私立南華大學生死研究所未出版碩士論文。薛堯舜(2009), 戶外教育於服務學習之運用, 休閒保健期刊, 1, 69-76。謝智謀(2004a), 另類體育教學 - 冒險教育課程, 學校體育, 14(2), 22-37。謝智謀(2003b), 體驗教育的過去、現在與未來, 中國青年救國團團務通訊, 664, 21-24。謝智謀(2003c), 另類學習方式 - 體驗學習, 教師天地, 127, 6-13。謝智謀、王怡婷(譯)(2003), 體驗教育 - 帶領反思指導手冊(原作者:Clifford E. Knapp), 臺北市:幼獅文化。謝智謀、吳崇旗、謝宜蓉(2007), 體驗學習融入休閒教育課程之實施成效研究, 運動休閒餐旅研究, 2(4), 39-50。鍾文彬(2002), 突破休閒冒險性活動對國小班級氣氛影響之研究, 國立臺灣體育學院休閒運動管理研究所未出版碩士論文。羅鳳恩、沈揚恩、羅家昌、申震雄、賴子敬(2008), 體驗教育專業化程度對參與者健康自評關係之研究, 運動健康與休閒學刊, 8, 98-107。二、英文部分 Association for experiential education, AEE. (1995). Association for experiential education: AEE definition of experiential education. The AEE Horizen, 15(1), 21. Bachert, D. W. (1990). Historical evolution of NOLS: The national outdoor leadership school. In J. C. Miles & S. Priest (Eds.). Adventure education (pp.85-91). State College, PA: Venture. Bronson, J., Gibson, S., Kishar, R. & Priest, S. (1992). Evaluation of team development in a corporate adventure training program. Journal of Experiential Education, 15(2), 50-53. Dewey, J. (1938). Experiential and Education. New York: Collier. Ellis, D. G. & Fisher, B. A. (1994). Small group decision making-communication and the group process (4th ed.).New York: McGraw-Hall, Inc. Ewert, A. W. (1989). Outdoor adventure pursuits: Foundations, models, and theories. Columbus, OH: Horizons. Forsyth, D. R. (1990). Group dynamics (2nd ed.).

Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company. Garvey, D. (1990). A History of the AEE, In J. C. Miles & S. Priest (Eds.). Adventure education (pp.75-82). State College, PA: Venture. Gass, M. A. (1999). Adventure programs in higher education. In J. C. Miles, & S. Priest (Eds.). Adventure programming. State College, PA: Venture Publishing. Gass, M. A., & Priest, S. (2006). The effectiveness of metaphoric facilitation styles in corporate adventure training (CAT) programs. *Journal of Experiential Education*, 29(1), 78-94. Greene, J. H. & Thompson, D. (1990). Outward bound USA. In J. C. Miles & S. Priest (Eds.). Adventure Education.(pp.5-9). State College, PA: Venture. Goldenberg, M. A., Klenosky, D. B., O'Leary, J. T. & Templin, T. J. (2000). A means-end investigation of ropes course experiences. *Journal of Leisure Research*, 32(2), 208-225. Hattie, J., Marsh, H. W., Neill, J. T., & Richards, G. E. (1997). Adventure education and outward bound: Out-of-class experiences that makes a lasting difference. *Review of Educational Research*, 67(1), 43-87. Johnson, D. W. & Johnson, F. P. (1987). *Joining together group theory and group skills* (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Lupton, F. (1990). WEA History, In J. C. Miles & S. Priest (Eds.). Adventure Education (pp.89-95). State College, PA: Venture. Miner, J. L. (1990). The Creation of OutwardBound. In J. C. Miles & S. Priest (Eds.). Adventure Education (pp.55). State College, PA: Venture. Neill, J. T. & Richards, G. E. (1998). Does outdoor education really work? A summary of recent meta-analysis. *Australian Journal of Outdoor Education*, 3(1), 1-9. Neill, J. T. (1999). The melting pot of outdoor education effects: Testing the flavors of program type, duration and participant age. *Proceedings of the 11th National Outdoor Education Conference* (pp. 112-118). Perth, Western Australia. Neill, J. T. (2000). The Impact of Outward Bound Challenge Courses on disadvantaged youth. Unpublished report, University of Canberra, Australia. Neill, J. T. (2002). Meta-analytic research on the outcome of outdoor education. Paper presented to the 6th Biennial Coalition for Education in the Outdoors Research Symposium, Bradford Woods, Inc. Priest, S. (1990). The semantics of adventure education. In J. C. Miles & S. Priest (Eds.). Adventure education (pp.113-114). State College, PA: Venture. Priest, S. & Gass, M. A. (1997). *Effective leadership in adventure programming*. Champaign, IL: Human Kinetics. Prouty, D. (1990). Project Adventure: A Brief History, In J. C. Miles & S. Priest (Eds.). Adventure education (pp.97-109). State College, PA: Venture. Raiola, E. & O'Keefe, M. (1999). *Philosophy in practice: A history of adventure programming*. In J. C. Miles & S. Priest (Eds.). Adventure programming. State College, PA: Venture. Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G. & Osborn, R. N (1991). *Managing organizational behavior* (4th ed.). New York: John Wiley & Sons. Sibthorp, R. J. (2000). Instrument validation and multivariate assessment of life skill development in adolescents through the adventure education process. Indiana University, Bloomington. Doctoral dissertation. Tuckman, B. W., & Jensen, M. C. (1977). Stages of small group development revisited. *Group and Organizational Studies*, 2, 419-427. Wagner, R. J. & Weigand, R. (1991). *Evaluating training programs*. San Francisco, CA: Berrett-Koehler. Warner, A. (1999). Improving program quality through evaluation. In J. C. Miles & S. Priest (Eds.). Adventure programming (pp.65-70). State College, PA: Venture. Wilson, S. J., & Lipsey, M. W.(2000). Wilderness challenge programs for delinquent youth: A meta-analysis of outcome evaluations. *Evaluation and Program Planning*, 23(1), 1-12.