

會計從業人員的職場屬性與職場政治行為之研究

賴泓華、毛筱艷

E-mail: 343862@mail.dyu.edu.tw

摘要

政治行為已經在過去的文獻得到相當程度的研究，但對於會計從業人員之職場屬性所產生的政治行為，其認知仍尚為不足，因此本研究之目的，為針對會計從業人員所任職之事務所的職場屬性與職場政治行為進行探討。本研究主要採用問卷做為資料蒐集的方式，並透過勤業眾信會計師事務所、德昌聯合會計師事務所以及記帳士公會，來發放問卷，回收之有效問卷共173份。研究結果顯示，會計從業人員所任職的事務所如果流動性（離職傾向）越高，代表政治行為越高；會計從業人員之獨立性與政治行為的發生情況並不顯著；職位與權力如果越高，代表政治行為的發生情況越高；升遷管道若暢通，則代表會計從業人員的政治行為越不容易發生；會計從業人員的專業程度與政治行為的發生情況並不顯著；會計從業人員若與客戶必須經常性的交流，則代表政治行為越容易發生。最後本研究依據實證結果，將進一步提出實務建議，以及未來研究建議。

關鍵詞：政治行為、會計從業人員、獨立性、專業性、權力、升遷

目錄

封面內頁 簽名頁 中文摘要.....	iii	英文摘要.....	iv	誌謝.....	v
目錄.....	vii	表目錄.....	ix	圖目錄.....	xi
第一章 緒論.....	1	第一節 研究背景與動機.....	1	第二節 研究問題.....	4
第二章 文獻探討.....	8	第一節 組織.....	8	第二節 權力與政治行為.....	10
第三章 研究方法.....	30	第一節 研究架構.....	30	第二節 研究假說.....	31
第四章 實證結果.....	57	第一節 樣本基本特性.....	57	第二節 政治行為與各變數之關係.....	62
第五章 研究結論.....	77	第一節 研究發現.....	77	第二節 結論探討.....	78
參考文獻.....	87	附錄 研究問卷.....	99		

參考文獻

一、中文部份 王國揚(2002)，角色衝突、工作壓力與離職傾向關係之探討－以財政部台灣省中區國稅局為例，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。何金銘(2001)，統計法輯要，台南：台灣復文公司。余明芳（2005）。從委託人、會計師、記帳業者與學生之認知探討記帳士法頒布之影響，國立政治大學會計學系碩士班碩士學位論文:p.8-11。吳百祿(1996)，向上管理，收錄於蔡培村主編：學校經營與管理，高雄：麗文文化公司。吳齊殷（譯）(1999)。量表發展：理論與應用（原作者：Devellis, Robert F.）。台北市：弘智出版。李再長（譯）（1999）。組織理論與管理（原作者：Richard L. Daft）。台北，華泰文化。李常貴（1998）。組織行為。台北市：華泰文化。p.3-26, p.100-120, p.307-321。李安民(2002)，組織政治知覺對員工工作態度之影響，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。李明鈞（2001）。組織內成員政治行為與單位績效之關係研究—以M公司為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文:p.7-8。李長貴（1998），組織行為。台北市：華泰文化。李青芬、李雅婷、趙慕芬合譯（1994）。組織行為學（原作者：Stephen P. Robbins）。台北市：華泰書局。李茂興、李慕華、林宗鴻合譯（1994）。組織行為（原作者：Stephen P. Robbins）。台北：楊智文化。p.228。李鈴蘭(2005)，「組織政治知覺的形成因素--外商與本土公司的比較分析」，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。李鈴蘭（2005）的論文，（引自何金銘(2003)，組織政治知覺研究現況的缺憾，中山大學人力資源管理研究所課程講義）。林月娜、吳明隆(2004)。“國小專任行政人員角色衝突、工作壓力與因應策略之研究。”學校行政雙月刊(33): p.52-70。林陽助（1996），顧客滿意度決定模型與效果之研究 - 台灣自用小客車之實證。國立台灣大學商學系博士論文，未出版，台北。邱信憲(1994)，「工作特性、人格特質型態、角色壓力與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關係研究」，中興大學企業管理研究所碩士論文。徐燕山(1982)，領導者的權力基礎、領導行為與員工工作滿足，政治大學企管研究所碩士論文。財政部統計處（2005）。會計師事務所服務業調查報告。戚樹誠（2007），組織行為。台北：雙葉書廊有限公司。曹學仁(1997)，高級中學校長權力運用之研究，國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。許南雄（2006），組織行為。台北：華立圖書股份有限公司。郭崑謨（1991）。企業組織與管理。台北：三民書局。陳俊良（2009）。工作壓力、工作滿足及情緒管理對工作績效影響之研究 以壽險業銷售人員為例，長榮大學高階管理碩士在職專班（as cited in Hoppock, R.1935, Job satisfaction, New York:Harper.）。陳素慧（1995）。權力、決策制定與組織效能間之研究---以台灣民營企業為例，國立成功大學企業管理研究所碩士論

文: p.6-20。傅岳邦(2006), 組織行為。台北縣:新文京開發出版有限公司。曾斯翰(2005)。審計人員離職傾向之探討:人格特質與角色壓力之影響, 南台科技大學會計資訊研究所碩士學位論文。黃坤政(2000)。教評會之實施對國小學校長運用權力策略影響之調查研究, 國立新竹師範學院教育研究所碩士論文。黃家齊譯(2011)。組織行為學 13版(原作者:Robbins and Judge)。台北:華泰文化。黃益裕(2003)。薪酬滿足與晉升滿足對離職傾向之影響-以會計師事務所為例。黃評仕(2006), 記帳士法與稅務代理制度之研究, 樹德科技大學金融保險系碩士班碩士論文。戴國良(2004), 組織行為學-從企業觀點出發。台北, 五南圖書出版。審計準則公報(2008年9月)。財團法人中華民國會計研究發展基金會。蔡秀涓(1998)。我國政府部門升遷現象之研究:從組織政治觀點分析, 政治大學公共行政學研究所博士論文。鄭丁旺(2001), 初級會計學。台北:著者發行。鄭進丁(1990), 國民小學校長運用權力策略、行政溝通行為與學校組織氣氛之關係, 政治大學博士論文, p.53-59。賴振昌(1995), 台灣地區會計師事務所組織生態之研究, 國立台灣商學研究所博士學位論文。戴欽松(2007)。從財會看全方位管理。台北縣:中國生產力。謝安田(2006), 企業研究方法論, 彰化, 著者發行。韓經綸譯, 林靈宏校定(1992), 組織行為導論(原作者:Richard M. Steers), 台北, 五南書局。二、英文部份 Allen, R. W., Madison, D. L., porter, L. W. Renwick, P. A. & , Mayes, B. T. (1980). Organizational Politics: An Exploration of Managers' Perceptions. Human Relations, 33 (2), p.79-100. Andrew, J. D., F. W. Clayton & P. D. Charles. (2002). The relationship between counselor satisfaction and extrinsic job factors in state rehabilitation agencies, Rehabilitation Counseling Bulletin [H. W. Wilson -EDUC], 45 (4) . 223 - 232. Aranya, N., Pollock, J., & Amernic, J. (1981), "An Examination of Professional Commitment In Public Accounting," Accounting Organization and Society, Vol.6, No.4, pp.271-280. Bakke, E. Wright(1950), Bonds of Organization, New York: Harper & Row. Brief, A. P., and J. M. Atieh (1987), "Studying Job Stress: Are We Making Mountains Out of Molehills?", Journal of Occupational Behaviour, 8(2), Aug.1987, pp.115-126. Cardozo, N. R. (1965). "An Experimental Study of Customer Effort, Expectation, and satisfaction", Journal of Marketing Research 24, August, pp.244-249. Dalton, D.R., Todor, W.D., and Krackhardt, D.M.(1982), "Turnover Overstated: The Functional Taxonomy," Academy of Management Review, Vol.7, pp.117-123. De Angelo, L. (1981a). Auditor independence, "lowballing", and disclosure regulation. De Angelo, L. E. (1981a). Auditor Independence, "Low Balling," and Disclosure Regulation. Journal of Accounting & Economics 3 (August): 113-127. Drory A., Romm,(1990), The definition of organizational politics: A review, Human Relations, Vol.43, 1133-1154. Deis, D., Jr., and G. Giroux, (1992). Determinants of Audit Quality in The Public Sector. The Accounting Review 67 (July): 462-479. De Vellis, R. F.(1991).Scale Development Theory and Applications. London: SAGE. Dubrin, Andrew J. (1992), Human Relations:A Job Oriented Approach, Englewood Cliffs, N. J., Prentice-Hall, Inc., pp.303-305. Farrell D., Petersen J. C.,(1982), Patterns of Political Behavior in Organizations, Academy of Management Review, Vol.7, No3, 403-412. Ferris and Kacmar, (1992), Perceptions of Organizational Politics (Study1) Ferris, G. R., & Kacmar, K. M. (1992). Perceptions of organizational politics (Study1). Journal of Management. 18(1), p.93-116. Ferris, G. R., Russ, G. S., and Fandt, P. M. (1989) . Politics in organization. In R. A. Giacalone & P. Rosenfeld (Eds.), Impression Management in the Organization:143-170. NJ: Lawrence Erlbaum, Hillsdale. Ferris, Frink, Gilmore, Kacmar (1994) , Understanding as an Antidote for the Dysfunctional Consequences of Organizational Politics as a Stressor. Journal of Applied Social Psychology, 24, 13: 1204-1220. Ferris G. R., Frink D. D. (1996), Reactions of Diverse Groups to Politics in the Workplace, Journal of Management, Vol.22, No1, 23-44. French, W. L. (1974), The Personnel Management Process. (3rd ed.), New York: Meiya Publication Inc. Greenberg(1995), Comprehensive stress management. New York: Viking. G.R. Ferris and K.M. Kacmar, "Perceptions of Organizational Politics," Journal of Management, March 1992, pp. 93-116. Gay, L. R. (1992). Educational Research Competencies for Analysis and Application. New York: Macmillan. George, J. M., and G. R. Jones (2002), Understanding and Managing Organizational Behavior, 3rd ed., N.J.: Prentice-Hall. Hahn, M.E. and Maclean, M.S. (1960) General counseling, McGraw-Hill Book Co. Inc, New York. Jeffery J. Mondak, Matthew V. Hibbing, and Damarys Canache, Mitchell A. Seligson, Mary R. Anderson (2010) , Personality and Civic Engagement: An Integrative Framework for the Study of Trait Effects on Political Behavior. Jex S.M. & Beehr T.A.(1991) , Research in personnel and human resources management, Emerging theoretical and method logical issue in the study of work-related stress, London:JAI press Inc, Journal of Accounting and Economics ,Vol9, 3(2) : 113-127. Katz, K. B. & Rosenzweig, J.E. (1981) . Organization and management: a systems approach (2nd ed.). New York: McGraw Hill. Kacmar K. M., B. D. P., Carlson, D. S. & P., A. W. (1999). An Examination of Perceptions of Organizational Politics Model: Replication and Extension. Human Relations. 52(3), p.383-415. Kaiser, H. F.,(1974) "An Index of Factorial Simplicity," Psychometrika, 39, 31-36. Kanter, R.M.,(1979) "Power Failure in Management Circuits" Harvard Business Review. Kerlinger, F.N.(1986). Foundations of behavioral research. New York, NY: Holt, Rinehart and Winston. Kotler, Philip(1996), Marketing management---analysis, planning, implementation, and control, 9th ed. N.J. :Prentice Hall International. Kacmar K.M., Carlson D. S. (1997) , Further Validation of the Perceptions of Politics Scale(POPS):A Multiple Sample Investigation, Journal of Management, Vol.23, No5, 627~658 Meigs, W.B., Meigs, R.F. Pany, K. & Whittington O.R.(1992). Principles of auditing. Boston: IRWIN. Michael, J. E., Spector, P. E. (1982) . Causes of employee turnover: A test of Mobley, Griffeth, Hand & Meglino model. Journal of Applied Psychology, 67(1), 33-59. Mintzberg H.,(1985), "The organization as political arena", Journal of Management Studies, 22,2, 133-154. Nunnally, J. C. (1978). Psychometric theory. New York:Mcgraw-Hill. Pfeffer, J. (1981) .Power in organizations. Marshfield, Mass: Pitman. Quarterly, 15:150-163. Richard L.Daft, (2001) , Organization Theory & Design 7E. Rizzo, J. R., House, R. J. & Lirtzman, S.I. (1970) "Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations." Administrative Science. Robbins and Judge(2010), Organization Behavior 13E. Robbins, S. P. (2001), Organizational Behavior, 9th ed., N.J.: Prentice-Hall. Studies, Vol.22, No.2, 1985, pp.133-154. Robbins, S. P. (1998) "Organizational Behavior" (8th ed) , Upper Saddle Robbins, S.P. 1990. Organization theory: Structure, Design and applications (5th ed.) Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. P.51. Robbins, S.P. 1992. Organization Behavior: Concepts, Controversies and Applications (5th ed.) Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall Scappello, V. & F. Jones, 1996. Why Justice Matters in Compensation Decision Making, Journal of

Organizational Behavior, Vol.17, pp.285-299. Sekaran, U.(2000). Research methods for business: A skill-building approach (3rd ed.). New York: John Wiley & Sons, Inc. Sylvia Ann Hewlett and Carolyn Buck Luce (2006) , Extreme Jobs: The Dangerous Allure of the 70-Hour Workweek 。哈佛商業評論全球中文版 12月號/2006 第4期。台北市:天下遠見。 Stoddard, F.Don.1978.The Accounting's Role in Management. Management Accounting,July,pp.42-45. Westley, F.R.(1990). Middle managers and strategy: microdynamics of inclusion. Strategic Management Journal,11 , 337~351.