

忠誠度與組織政治行為影響之研究

蘇丞儀、毛筱豔

E-mail: 343852@mail.dyu.edu.tw

摘要

近幾年來，由於科技快速發展與全球高度競爭，造成整個環境變得愈來愈複雜化，各企業組織彼此之間的競爭也愈來愈為激烈，但許多牽涉到人力資源管理的決策，均受到政治行為的潛在影響(Ferris & Judge, 1991)。國外對組織政治行為的研究眾多，然而，國內的相關研究則不多；另由於國內組織忠誠的研究者被動的使用西方建構的組織忠誠的概念或是已發展好的量表，使得研究者很難在研究議題上，作出太大突破，而使得組織忠誠僅能依附在其他組織行為的議題之下，將組織忠誠視為結果變項。本研究之目的在於探討忠誠度與組織政治行為影響之關係，並藉由相關文獻的收集並運用量化方式進行實證研究，並比較在組織忠誠度的影響下，組織成員在人口統計變數、工作關聯程度等不同情況，組織政治行為所可能產生的差異性為何。研究係以設計問卷的方式進行探討，佐以相關文獻分析實際情況，資料收集係以國內之公、民營企業之全職員工為對象。本研究發現，組織成員的忠誠度愈低，愈容易表現出組織政治行為。當組織政治行為高的員工，為爭取更多的組織資源，其所展現的組織政治行為將會有「掌握活動、爭取績效」、「控制資源、攬權?責」及「聯合勾結、間接取援」等三方面，並提出後續研究及管理應用之建議。

關鍵詞：組織忠誠、組織承諾、組織政治行為

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		vi 內容目錄	
vii 表目錄		ix 圖目錄	
xi 第一章 緒論		1 第一節 研究背景與動機	
1 第二節 研究問題與目的		4 第三節 研究流程	
6 第二章 文獻探討		7 第一節 忠誠度的定義	
7 第二節 組織政治行為		15 第三章 研究方法	
23 第一節 研究架構		23 第二節 研究假設	
24 第三節 樣本選取及資料蒐集方式		26 第四節 操作性定義及衡量工具	
27 第五節 資料處理與分析		36 第四章 實證結果	
38 第一節 樣本基本特性		38 第二節 因素分析	
43 第三節 信度分析		47 第四節 平均數差異分析	
49 第五節 相關分析		54 第六節 迴歸分析	
56 第五節 忠誠度與組織政治行為路徑分析		65 第五章 結論與建議	
67 第一節 研究結論		67 第二節 研究建議	
69 第三節 研究限制		70 參考文獻	
71 附錄A 研究問卷		78 表目錄	
8 表 2-1 華人組織忠誠之定義		8 表 2-2 組織承諾的定義	
12 表 2-3 組織忠誠與組織承諾的比較		13 表 2-4 組織政治行為的定義	
16 表 2-5 組織政治的面向		19 表 2-6 組織政治行為類型	
21 表 3-1 研究架構		23 表 3-2 問卷發放及回收情形表	
26 表 3-3 組織忠誠度衡量題項		27 表 3-4 組織政治行為之構面及衡量題項	
29 表 3-5 工作特性之構面及衡量題項		32 表 3-6 組織公平之構面及衡量題項	
34 表 4-1 總體樣本性別分佈		38 表 4-2 總體樣本年齡分佈	
38 表 4-3 總體樣本性別分佈		39 表 4-4 總體樣本婚姻狀況分佈	
39 表 4-5 總體樣本就業總年資分佈		40 表 4-6 總體樣本現職公司年分佈	
40 表 4-7 總體樣本職務層級分佈		40 表 4-8 總體樣本職務部門屬性分佈	
41 表 4-9 總體樣本每月平均所得分佈		41 表 4-10 總體樣本營利機構分佈	
42 表 4-11 總體樣本公司產業類別分佈		42 表 4-12 忠誠度分析表	
43 表 4-13 組織政治行為分析			

表	44	表 4-14 工作特性分析表	45	表 4-15 組織公平分析表	46
表	46	表 4-16 個人忠誠度信度分析表	47	表 4-17 組織政治行為信度分析表	48
表	48	表 4-18 工作特性信度分析表	48	表 4-19 組織公平信度分析表	48
表	48	表 4-20 忠誠度之平均數差異分析表	49	表 4-21 組織政治行為之平均數差異分析表	50
表	50	表 4-22 工作特性之平均數差異分析表	51	表 4-23 組織公平平均數差異分析表	52
表	52	表 4-24 各變數、構面間相關係數表	55	表 4-25 忠誠度與組織政治行為之階層迴歸分析表	57
表	57	表 4-26 忠誠度與阿諛上級、自我表彰之階層迴歸分析表	58	表 4-27 忠誠度與挑撥離間、打擊異己之階層迴歸分析表	59
表	59	表 4-28 忠誠度與掌握活動、爭取績效之階層迴歸分析表	61	表 4-29 忠誠度與控制資源、攬權?責之階層迴歸分析表	62
表	61	表 4-30 忠誠度與聯合勾結、間接取援之階層迴歸分析表	63	表 5-1 研究實證結果彙整表	68
表	63	圖目錄 圖 3- 1 研究架構	23	圖 4- 1 忠誠度對組織政治行為迴歸路徑係數分析圖	66

參考文獻

一、中文部份 王經明(2003),「心理契約與組織承諾之關連性研究」,國立高雄第一科技大學行銷與流通管理系碩士論文。任德厚(1999),政治學。臺北:三民書局。池進通(1989),企業員工事業發展行為模式—採個人權力發展模式,政治大學企業管理研究所未出版博士論文。李慕華(1992),「組織忠誠的內涵意義、影響因素與行為結果之探討:以台灣中小企業為例」,私立輔仁大學應用心理學研究所碩士論文。李明鈞(2001),「組織內成員政治行為與單位績效之關係研究—以M公司為例」,國立中山大學人力資源管理所碩士論文,pp.7-16。李安民(2002),「組織政治知覺與工作態度之關係」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。李海輝(1999),「權力運作對組織承諾之影響研究」,成功大學企業管理碩士論文。林月珠,「組織政治與組織發展:一個政治性觀點對中立性觀點的探索」,東吳政治學報,第三期,民83年,pp.279-313。林月珠(1995),組織政治與組織發展:一個政治性觀點對中立性觀點的探索。東吳政治學報,第三期,頁279-313。林嘉誠(1989),政治心理形成與政治參與行為。臺北:台灣商務印書館。-72-林惠玲、陳正昌(2010),應用統計學,雙葉書廊有限公司。胡佛(1998),政治文化與政治生活。臺北:三民書局。易君博(1993),政治理論與研究方法。臺北:三民書局。馬起華(1982),政治行為社會心理學。臺北:台灣商務印書館。周麗芳(2002),「華人組織中的關係與社會網絡」,本土心理學研究,第18期,頁175~228。楊國樞(1998),「家族化歷程、泛家族主義及組織管理」,鄭伯壘、黃國隆、郭建志主編,海峽兩岸之組織與管理,頁20~59,臺北:遠流出版事業有限公司。姜定宇、鄭伯壘、任金剛、黃政璋(2003),「組織忠誠:本土化的建構與測量」,本土心理學研究,第19期,頁273~337。姜定宇、鄭伯壘(2003),「組織忠誠、組織承諾及組織公民行為研究之回顧與前瞻」,應用心理研究,第19期,頁175~209。鄭伯壘(1991),「家族主義與領導行為」,高尚仁、楊中芳主編,中國人、中國心--人格與社會篇,頁366~407,臺北:遠流出版事業有限公司。鄭伯壘、姜定宇(2000)「華人組織中的主管忠誠:主位與客位概念對員工效能的效果」,本土心理學研究,第14期,頁65~113。鄭伯壘、姜定宇(2003)「華人組織中的忠誠」,華人本土心理學,頁789~831。鄭紀瑩(1995),「華人企業的組織忠誠:結構與歷程」,國立台灣大學心理學研究所碩士論文。嚴奇峰(1996),「台灣家族企業之文化與結構關係研究:雙元系統-73-模型及相關管理問題」,中原學報,第24卷,第4期,頁1~9。薑定宇(2000),「效忠主管、組織承諾及員工效能:五種模式的驗證」,國立臺灣大學心理學研究所碩士論文。黃英忠(2001),現代管理學,臺北華泰書局。黃英忠(2006),「文職化變革認知、組織忠誠與工作投入關係之研究」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。黃光國(1988),「中國式家族企業的現代化」,楊國樞、曾仕強主編,中國人的管理觀,頁243~273,臺北:桂冠圖書股份有限公司。黃銘章(2008),「家族企業中影響親屬員工對組織忠誠之因素研究」,靜宜大學管理碩士在職專班碩士論文。張正林(2002),「組織政治行為量表—一個本土化的經驗建構」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。徐彥賢(2005),「我國銀行理財專員離職傾向之行為研究」,逢甲大學經營管力碩士在職專班碩士論文。陳義勝、黃建銘、劉仲矩(1997),「組織內員工向上政治行為與工作滿足之關係研究」,企業管理學報,第41期,pp.119-146。陳景堂(1998),統計分析:SPSS for Windows入門與應用,臺北:儒林圖書公司。陳黃煌(1996),「組織結構、工作特性對組織政治知覺與組織承諾的研究」,私立文化大學國際企業管理研究所碩士論文。許金田,胡秀華,凌孝慕,鄭伯壘,周麗芳(2004),家長式領導與組織公民行為的關係:上下關係品質之仲介效果,交大管-74-理學報,24(2),119-149。唐大鈞(2001),「工作價值觀與工作特性影響我國內稽人員工作投入與離職傾向的探討」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。詹文賢(2007),「組織政治知覺、工作態度、組織公民行為及工作績效之關係研究」,朝陽科技大學碩士論文。鐘嘉惠(1999),「組織公平與管理者信任對組織政治行為影響之研究」,私立淡江大學國際貿易碩士論文,pp.20-26。劉紀曜(1982),「公與私-忠的論理內涵」,中國文化新論-思想篇二:天道與人道,臺北:聯經。盧偉斯(1998),「組織政治與組織學習」,中國行政,pp.37-51。謝安田(1998),企業研究方法論,臺北:著者發行。-75-二、英文部份 Angle, H. L. & Perry, J. L. (1981). An empirical assessment of organizational effectiveness. Administrative Science Quarterly, 26, 1-14. Allen, R. W., Madison, D. L., Porter, L. W., Renwick, P. A., & Mayes, B. T., " Organizational Politics: Tactics and Characteristics of its actors," California Management Review, 1979, Vol. 22, pp.77-83. Bormann, " The Development and Validation of a New Measure of Job Involvement," Unpublished doctoral dissertation, The University of Denver. Bronston T. Mayes & Robert W. Allen, " Toward A Definition of Organizational Politics," Academy of Management Review, October 1977, pp.672-678. Cropanzano R., Howes J. C., Grandey, A. A. and Toth, P. (1997), The relationship of organizational politics and support to work behaviors attitudes, and stress. Journal of Organizational Behavior, 18,(2), 159-180. Cropanzano R., Howes J.C., Grandey A. A., " The Relationship of Organizational Politics and Support to Work Behavior, Attitudes, and Stress," Journal of Organizational Behavior, Vol. 18, pp.159-180. David Buchanan & Richard Badham, " Politics and

organizational change: The lived experience, " Human Relations, 1999, Vol.52 Issue 5, pp.609-629. Ferris, G. R., D. B. Fedor, J. G. Chachere, & L.R. Pondy., (1989). Myths and politics in organizational contexts. Group and Organization Studies, 14(1), 88-103. Ferris, G. R., & Judge, T. A., (1991).Personnel/Human resources management: A political influence perspective, Journal of - 76 - Management, 17(2), 447-488. Ferris, G. R. & K. M. Kacmar., (1992).Perceptions of organizationalpolitics. Journal of Management, 18(1), 93-116. Hamilton, Gary G.,(1990) , 「市場、文化與權威:遠東地區管理與組織的比較分析」, 張維安、陳介玄、翟本瑞譯, 中國社會與經濟, 頁303~370, 臺北:聯經出版事業公司。 Jennifer M.George& Gareth R.Jones(2002),Understanding and organizational behavior,3rd ed.,吳玲玲譯(2003), 組織行為, 臺北:智勝文化事業有限公司。 Kreitner Robert, Kinicki Angelo(2001), Organizational Behavior,5thed,陳素勤譯(2001), 組織行為, 臺北:美商麥克羅·希爾頓國際股份有限公司 台灣分公司。 Kacmar K.M., Baron R.A.,(1999) .Oranizational Politics: The State of Field, Links to Related Process, and an Agenda for Future Research, Research in Personnel and Human Resources Management, 17, 1-39. Kantor, R. M. (1968), Commitment and social organization: A study of commitment mechanisms in utopian communities. American Sociological Review, 33(3), 499-517. Mowday, R. T., Steers, R. M. & Poter, L. W.,(1982). Employee Organization Linkage The Psychology of Commitment Absenteeism and Turnover. New York: Academic Press, 20-56. Mathieu, J. E., & Zajac, D. M.,(1990). A review and meta-analysis of the antecedents,correlations, and consequences of organizational commitment, Psychological Bulletin, 108,171-194. Robert K. Yin(1994),Case Study Research:Design and Meyhods,尚榮安譯(2001), 個案研究方法, 臺北:弘智文化事業有限公司。 - 77 - Hrebiniak, L. G. &Alutto, J. A. (1972). Personal and role of related factors in the develoment of organizational commitment. Administrative Science y Quarterly, 17, 555-573.