The personality traits, travel motivation and perceived risk impact on their will of participating

施枚伶、施建彬

E-mail: 342089@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

Since Internet information is progressively developing, it is convenient to acquire the travel information, and the number of independent travelers is hence increasing. Under such a background, it is essential to comprehend what factors affect people 's will of participating in overseas independent travel. Compared to a package tour, the independent travel is a kind of mode of travel that is highly flexible and risky. As thinking over what the mode to be adopted, customers would make a decision according to the personality traits and the travel motivation. In addition, it has been reported in some literatures that customers who have different sense of perceived risk would deal with the risk in different ways, and lead to different frequency of participating in traveling activities. Therefore, this study investigated how personality traits, travel motivation, and sense of perceived risk, assumed to be independent variables, impact on their will of participating overseas independent travel, as well as the correlation among the will and variables. The study objects are official teachers of junior high schools in Nantou County, the amounts of valid questionnaires are 309. The data were analyzed with a commercial program SPSS, showing the results as follows. 1. With regard to the personality, extraversion is positively correlated to the dependent variable while neuroticism and conscientiousness is negatively correlated to that. 2.For the travel motivation, self-improvement and learning experience are positively correlated to the dependent variable. The motive possesses positive influence on the will of participating in the travel. 3. For the sense of perceived risk, it is negatively correlated to the will of participating in the travel; furthermore, there exist a maximum negative correlation between body risk and the dependent variable. 4. Age, conjugal status, travel experience and financial conditions all had some effects on the will of participating in the travel. 5. Gender, age and conjugal status all had some effects on sense of perceived risk. Based on the research findings, a discussion and recommendations for future research were made.

Keywords: Independent travel

Table of Contents

中文摘要
誌謝辭vi
表目錄
一章 緒論...................1 第一節 研究背景與動機..............1 第二
節 研究範圍與目的 4 第三節 研究流程 6 第四節 名
詞解釋
行
...........34 第三章 研究方法...............36 第一節 研究架構...
..........43 第四節 資料蒐集與分析方法..........43 第四章 資料分析結果...
..........48 第一節 教師的背景變項............48 第二節 各量表信度分析與描述
分析 52 第三節 背景變項在未來參與國外自助旅行意願分析 54 第四節 人口背景變項在自助旅遊
知覺風險之分析 58 第五節 人格特質、旅遊動機、自助旅行知覺風險及 未來參與自助旅行意願之關係
65 第六節 未來參與國外自助旅行意願之預測因素 68 第五章 討論與建議
.....70 第一節 主要研究發現.............70 第二節 綜合研究討論...........
74 第三節 研究限制與後續研究建議
84 附錄 4 研究問券 92

REFERENCES

交通部觀光局(2010年8月20日),中華民國94-98年國人出國旅遊目的的調查報告。交通部觀光局(2010年8月20日),中華民國94-98年國人

旅遊方式調查報告。 王文科、王智宏(2007),教育研究法:研究與方法。台北市:五南。 古素瑩(2006),海外自助旅行者動機、知覺價 值與市場區隔之研 究,中華管理評論國際學報,第九卷第四期,1-22。 林國賢(2004),海戀台西,雲林縣:雲林縣政府文化局。 林書 吉(2008),國外自助旅行者持續參與和知覺風險之研究,國立雲林科技大學休閒運動研究所碩士論文。 朱淑儀(2003) 國民中學教師其生 活型態與休閒參與之關係研究—以台北市為例,東華大學,觀光暨遊憩管理研究所碩士論文。 李佳容(2004),女性獨自從是自助旅行之 動機與體驗,國立成功大學碩士論文。 李國志(2003),消費者資訊網路蒐集行為之研究----自助旅行為例,中山大學企業管理學系碩士論 文。 李貴花(1990),從成年初期、中期探討台北地區婦女生涯之心理壓力與工作、婚煙姻及休閒間的適應,中國文化大學家政學研 究所碩士論文 季虹(1998),上了旅行的癮,台灣,培根文化。 吳復新(2002),組織行為,臺北:空中大學。 吳劍秋(2005),旅遊動機和 阻礙因素對銀髮族海外旅遊參與意 願影響之研究,南華大學碩士論文。 沈青慧(1995),半自助旅遊產品之消費者行為研究 - 定點旅遊為 實證研究,國立台灣大學國際企業學研究所碩士論文。 周義隆(1993),國人出國自助旅行目的地選擇行為之研究,文化大學觀光研究所 碩士論文。 洪光遠、鄭慧玲(1995), 人格心理學, 桂冠心理學叢書。 高文彬(1993), 消費者資訊蒐尋行為之研究, 以旅行社旅遊團為 實證,國立台灣大學商學研究所碩士論文。 陳奎熹(1994),教育社會學研究,台北師大書苑。 陳秀娟(2007),放大你的格局,人一輩子 要有一次壯遊,商業周刊第1004期。 張春興(1991),現代心理學,臺北:東華書局。 張聿如(2007),自助旅遊者之旅遊風險意識與動向研 究。國立台北護理學院旅遊健康研究所。 張鳳燕,楊妙芬,邱珍琬,蔡素紋譯(2002),人格心理學,臺北:五南圖書公司。 董國安(2004) ,國民旅遊卡對國內旅遊影響之研究—以新竹縣國中教師為例,台北市。 曾煥玫(2000),女性自助旅行者的旅行經驗研究,國立台灣大 學參林學研究所。 湯擷嘉(2005),運動觀賞者對出國觀賞旅遊運動的旅遊需求、動機及期望之研究,中國文化大學觀光事業之研究所 , 台北。 楊宏志(1990),旅遊選擇與阻礙,台灣:淑馨出版。 葉重新(1999),心理測驗,台北:三民書局。 龍育民(2000),軍官人格特質工作 特性與工作壓力之研究,國防管理學院資源管理研究所碩士論文。 劉明全(2003),登山者對高山登山風險認知之研究 以休閒教育之觀 點,國立體育學院體育研究所碩士論文。 鄭有利(1994) ,自助旅行與出國旅遊實務,台北:萬象。 鄭政宗,張君如(2008),青少年同儕 關係、知覺風險、水域運動態度及水域運動參與之研究----以澎湖地區為例,朝陽學報,13,175-204。 顏惠玲(2005),國小教師人格特 質、生活型態與旅遊風險知覺對旅遊保險消費之影響,高雄第一科技大學之研究所。 蔡佳惠(2004),旅遊動機與消費動機對於消費者跨 國境外購物行為影響之研究,元智大學國際企業學系碩士論文,桃園縣。 蔡善芳(2006),大專院校教師海外旅遊行為及動機之研究。 蔡 憲唐(2004),銀髮族旅遊消費行為之研究,旅遊管理研究2(1),79-99。 熊祥林(2000),消費者的知覺,台北:理明。 謝淑芬(1994),觀光心 理學,台北:五南書局。 謝淑芬(2000),消費者對旅遊風險知覺的研究,景文技術學院學報,11期,187-198頁。 鍾佳勳(2003),團體套裝 旅遊領隊執業風險之探索性研究。 蘇慧捷(2002),從自助旅遊者資訊行為探討旅遊網站內容之規劃,國立臺灣大學,臺北市。 Atkinson, R.L. Atkinson, R.C., Smith, E.E., Bern, D.J. & Nolen Hoeksema, S. (2000). Hilgard 's introduction to psychology. Chapter 16. Bauer(1960). Consumer Behavior As Risk-Taking, In Dynamic Marketing for a changing World. Chicago, American Marketing Association, 389-393. Beard, J. G., & Ragheb, M.G. (1983), Measuring Leisure Motivation Journal of Leisure Research 15(3), 219-228. Boksberger Bieger & Laesser(2007). Multidimensional analysis of perceived risk in commercial air travel. Journal of Air ransport management, 13(2). Crandall, R. (1980), Motivations for leisure. Journal of Leisure Research12(1), 45-55. Costa, P. T., & McCrae, R. (1985). The NEO Personality Inventory Manual.FL:Psychological Assessment Resources. Costa, P. T. & McCrae, R. R. (1992). Four ways five factors are basic Personality and Individual Differences, 13.p. 653-665. Cox, D. F., Rich, S. U. (1964). Perceived risk and consumer decision-making: The case of telephone shopping. Journal of Marketing Research, 1(4), 32 – 39. Cunningham, S. M.(1967). The major dimensions of perceived risk. In D. F. Cox(Ed.), Risk taking and information handling in consumer behavior, p82-108, Dann.G.(1977) Anomie, ego-enhancement and tourism, Annals of Tourism Research, 4, 184-194. Davis-Berman, J. (2002). Risk and anxierty in adventure Programming. The Journal of Experimental Education. 25(2), 305-310. Dodds, W. B., Monroe, K. B. and Grewal, D., 1991. Effects of Price, Brand, and Store Information on Buyers' Product Evaluation, Journal of Marketing Research, 28(3): 307-320. Digman, J. M. (1990). Personality structure: Emergence of the five factor model. Annual Review of Psychology, 41, pp. 417-440. Guilford, D.W.(1959), Consistency of the Factorial Structures of Personality Ratings from Different Source. Journal of Abnormal and Social Psychology, 44, 329 - 344. Kaplan, L. B., Szybillo, G. J., Jacoby, J. (1974). Components of perceived risk in product purchase: a cross-validation. Journal of Applied Psychology, 59(3), 287--291. Loker-Murphy, L. (1996), Backpackers in Australia: A Motivation -Based. Abraham Harold Maslow,(1943)A Theory of Human Motivation Psychological Review Reisinger, Y. Mavondo, F. (2005). Travel anxiety and intentions to travel internationally: Implications of travel risk perception. Journal of Travel Research, 43, 212-225. Riley, P. J. (1988). Road culture of international long-term budget travelers. Annals of tourism research, (15), 313-328. Stone, R. N. & Gronhaug, K. (1993). Perceived risk: further considerations for the marketing discipline. European Journal of Marketing, 27(3).