

時間管理、人際關係、休閒效益對志工參與之影響研究

林瑞祥、施建彬

E-mail: 342085@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討時間管理、人際關係、休閒效益對志工參與之影響研究，並分析不同個人背景變項志工在擔任志工的時間管理、人際關係、休閒效益的差異情形，以及對志工參與的相關情形。本研究採問卷調查法，使用「國小志工時間管理、人際關係、及休閒效益研究問卷」，總計發送問卷580份，實際回收之有效問卷497份，有效回收率85%。所蒐集的資料分別以描述性統計、信度分析、t檢定、單因子變異數分析、積差相關、迴歸分析等方法進行資料的分析。本研究結論如下：一、學校志工個人背景有同質且集中之現象。二、學校志工在時間管理方面，每週服務次數4次以上的志工明顯高於少於4次的志工；其它則未達顯著差異水準。三、學校志工在人際關係方面，在性別上，女性志工高於男性志工；在年齡上，「大於51歲」組高於「31~40歲」組及「41~50歲」組；在婚姻狀況上，已婚的志工明顯高於無婚姻狀況的志工；在每週服務次數上，每週服務次數4次以上的志工明顯高於每週服務1次及2次的志工；在工作內容上，輔導志工明顯高於其他類別的志工；在服務年資上，服務年資大於7年的志工明顯高於服務年資3年以下的志工；其他則未達顯著差異水準。四、學校志工在休閒效益方面，在年齡上，「大於51歲」組明顯高於其他組別；在婚姻狀況上，已婚的志工明顯高於無婚姻狀況的志工；在有無小孩就讀小學上，沒有小孩就讀的志工高於有小孩就讀小學的志工；在每週服務次數上，每週服務次數4次以上的志工明顯高於每週服務1次的志工；在服務年資上，服務年資大於7年的志工明顯高於服務年資3年以下的志工；其他層面上則未達顯著。五、學校志工在志工參與方面，在年齡上，「大於51歲」組明顯高於其他組別；在每週服務次數上，每週服務次數4次以上的志工明顯高於每週服務1次至2次的志工；在每週服務時數上，每週服務時數大於5時的志工高於2時以內的志工；在服務年資上，服務年資大於7年的志工明顯高於服務年資3年以下的志工；其他則未達顯著。六、學校志工時間管理、人際關係、休閒效益和志工參與具高度正相關。七、學校志工之「社交效益」、「使用輔助工具」、「與朋友關係」、「生理效益」、「時間管理認知」、「與同儕關係」、「與家人關係」對志工參與具有預測作用。最後就研究結果進行綜合討論，並提出建議作為相關單位與後續研究者之參考。

關鍵詞：時間管理、人際關係、休閒效益、志工參與

目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景與動機.....	1	第二節 研究問題.....	1
6 第三節 研究範圍與對象.....	7	第四節 研究限制.....	8
第二章 文獻探討 第一節 志願服務的意涵與型態.....	10	第二節 休閒效益的意涵與型態.....	24
第三節 時間管理的意涵與型態.....	33	第四節 人際關係的意涵與型態.....	37
第五節 小結.....	40	第三章 研究方法 第一節 研究架構.....	42
第二節 研究假設.....	44	第三節 問卷設計及操作型定義.....	45
第四節 問卷發放與實施.....	49	第四章 研究結果與分析 第一節 描述性統計分析.....	51
第二節 信度分析.....	56	第三節 不同背景變項學校志工時間管理、人際關係及休閒效益程度之差異分析.....	58
第四節 不同背景變項之志工參與差異分析.....	74	第五節 相關分析.....	84
第六節 迴歸分析.....	89	第五章 研究結論與建議 第一節 結論與發現.....	94
第二節 綜合研究討論.....	100	第三節 後續研究上的建議.....	111
參考文獻 中文部份.....	120	網路資料.....	126
英文部份.....	127	附錄A 國小志工時間管理、人際關係、及休閒效益研究問卷量表.....	132

參考文獻

一、中文部份 王國慶(2008), Biling看布農族人唱Pasibutbut成為Bisosilin - 以認真休閒理論探討, 國立中央大學產業經濟研究所碩士在職專班未出版碩士論文。王淑美(2005), 學校與社福機構志工工作價值觀與組織承諾關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版碩士論文。朱立廷(2008), 學校志工組織運作個案研究--以高雄縣某國民小學為例, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版碩士論文。朱文雄(1999), 班級經營(五版五刷), 高雄:復文圖書出版社。余嬪(2001), 正視婦女休閒權益 創造健康安全的休閒空間, 收於第六屆全國婦女國是會議區域論壇「休閒主題」研討會大會手冊, 高雄市政府出版。邱朝基(2007), 婦女參與志願服務經驗之研

究~以學校志工為例，國立臺灣師範大學社會教育與文化行政碩士學位班在職專班未出版碩士論文。邱明崇(2006)，學校志工的參與動機與關鍵成功因素之探討-以臺南縣國小為例，國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版碩士論文。李欣(1993)，前程規劃與時間管理，商業職業教育，54，53-55。李佳豪(2009)，以深度休閒之觀點探討角色扮演活動參與者情境涉入與心流體驗之關係，國立屏東商業技術學院行銷與流通管理系未出版碩士論文。沈宛霖(2008)，橄欖球球員認真休閒特質與球場環境屬性偏好關係之研究，私立逢甲大學土地管理系未出版碩士論文。周秀華(2002)，深度休閒者學習經驗之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版碩士論文。周文賢(2002)，多變量統計分析SAS/STAT使用方法，台北:貝塔/智勝文化事業有限公司。林明地(1998)，國民小學行政管理之調查研究，國立臺灣師範大學教育研究所未出版碩士論文。林淑芬(2003)，女性保健志工人格特質、組織承諾與神馳經驗關係之探討?以彰化縣市為例，大葉大學休閒事業管理學系碩士班未出版碩士論文。林淑華(2001)，國小學童情緒管理與人際關係之研究，屏東師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。林欣慧(2002)，解說成效對休閒效益體驗之影響研究:以登山健行為例，國立臺灣師範大學運動與休閒管理研究所未出版碩士論文。易文雲(2010)，合作學習於體育課中對學生人際關係影響之研究，國立體育大學體育研究所未出版碩士論文。吳美慧，吳春勇，吳信賢(1995)，義工制度的理論與實施，台北:心理出版社。吳秋莉(1995)，國民中學義工協調者角色期望與角色踐行之研究。國立師範大學社會教育學系未出版碩士論文。吳宗立(2000)，學校行政決策，高雄:麗文文化事業公司。吳清山(2005)，國民小學管理模式與學校效能之關係，國立政治大學教育研究所未出版碩士論文。吳芳儀(2005)，認真休閒者之動機、承諾與休閒結果關係之研究--以非營利組織志工為例，銘傳大學管理研究所未出版碩士論文。洪煌佳(2002)，突破休閒活動之休閒效益研究，國立臺灣師範大學運動與休閒管理研究所碩士班未出版碩士論文。柯佳伶(2008)，高職生情緒管理、人際關係與學業成就之研究，朝陽科技大學工業工程與管理系未出版碩士論文。徐宏奇(2009)，志工管理對志工參與關係之研究-以台南縣西港鄉關懷中心為例，國立中山大學政治學研究所未出版碩士論文。徐發斌(2002)，新竹縣國民小學校長時間管理策略之研究，國立新竹師範學院學校行政碩士班未出版碩士論文。馬上鈞(2002)，休閒效益與生活壓力關係之研究--以高雄地區郊山登山者為例，國立臺灣師範大學運動休閒與管理研究所未出版碩士論文。陳儀如(1998)，國民中學學生時間管理、時間壓力與學業成就關係之研究，國立高雄師範大學教育學類碩士班未出版碩士論文。陳中雲(2001)，國小教師休閒參與、休閒效益與工作滿意之關係研究，國立臺灣師範大學運動休閒與管理研究所未出版碩士論文。陳錫平(2008)，中部地區自行車活動參與者的休閒態度、深度休閒對休閒效益的影響，國立雲林科技大學休閒運動研究所碩士班未出版碩士論文。陳熾竹(2001)，網路與真實人際關係、人格特質及幸福感之相關研究，屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版碩士論文。陳金貴(2002)，志願服務工作的功能與推行，人事月刊，35(1)，6-14。陳柏蓉(2003)，宜蘭縣國小教師時間管理，國立台北師範學院教育政策與管理研究所未出版碩士論文。陳皎眉(2005)，人際關係與人際溝通，台北:雙葉書廊。陳美如(2007)，國民小學學校志工參與動機之研究，亞洲大學經營管理學系碩士班未出版碩士論文。夏淑蓉，謝智謀(2002)，這個世界需要認真休閒，大專體育，62，163-167頁。許明欽(1998)，國中校長時間管理之研究，國立臺灣師範大學教育研究所碩士班未出版碩士論文。張春興(1991)，現代心理學，台北:東華。張春興(1998)，教育心理學--三化取向的理論與實踐，臺北:東華。張春興(2005)，現代心理學，台北:東華。馮文饒(2006)，E世代團隊人際關係中個人有效溝通特質之形成初探，嘉義大學通識學報，4，285-317。曾金美(2001)，國民小學教職員對學校組織再造意見之調查研究，國立臺中師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。黃淑玲(1994)，國民小學學生人際關係、學業成就與自我觀念相關之研究，國立高雄師範大學教育學系研究所未出版之碩士論文。黃啟明(2002)，國民中學高關懷學生參與休閒活動行為意圖及其影響因素之研究 計劃行為理論運用與驗證，國立體育學院體育研究所未出版碩士論文。黃清光(2009)，屏東蘭花蕨自行車道乘騎者之環境感受與休閒效益之研究，亞洲大學經營管理學系碩士班在職專班未出版碩士論文。黃蒂(1988)，生命線志願工作人員工作價值與工作滿意之研究，東海大學社會工作研究所未出版碩士論文。梁伊傑(2001)，台北市大學生參與休閒運動消費行為之研究，國立台灣師範大學運動與休閒管理研究所未出版碩士論文。詹岱霖，林育賢(2009)，以深度休閒及流暢體驗觀點探討促進女性教師休閒運動參與之有效策略，2009年國際體育運動與健康休閒發展趨勢研討會專刊。潘可綺(2009)，大台北地區女性活動志工之人格特質、休閒效益與生活滿意度之探討，大葉大學休閒事業管理學系未出版碩士論文。鄧東濱(1998)，時間管理，台北:中興管理顧問公司。廖文琴(2009)，學校志工認真休閒特質與休閒效益之關係，亞洲大學休閒與遊憩管理學系碩士班在職專班未出版碩士論文。廖永輝(1991)，和時間賽跑的天生贏家，石油通訊，474，38-39。廖連和，蔡熙銘(2008)，國際體育運動與健康休閒發展趨勢研討會專刊。鄭淑萍(2010)，高雄市國民小學志工招募與留用策略規劃之研究-以平衡計分卡觀點，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版碩士論文。蔡培村(2000)，人際關係，高雄:復文出版社。蔡梅燕(2007)，學校志工領導與志工工作滿意度之相關研究，國立嘉義大學國民教育研究所未出版碩士論文。蔡祈賢(2006)，善用休閒、投資健康，研習論壇月刊，69。劉虹伶(2005)，深度休閒者之休閒效益，大專體育，78，116-122。劉淑瓊(2002)，運用志工參與社區總體營造參考手冊，臺北:行政院青年輔導委員會。劉傳將(2009)，線上遊戲玩家的社會支持對認真休閒與問題性網路使用的影響-以夢幻運動遊戲與多人線上角色扮演遊戲為例，雲林科技大學休閒運動研究所碩士班未出版碩士論文。劉燕饒(2001)，國民中學資優學生時間管理、學習態度、學業成就與生活適應關係之研究，彰化師範大學特殊教育學系在職進修專班未出版碩士論文。盧怡伶(2007)，台南縣市國小音樂教師時間管理與教學效能之研究，國立高雄師範大學音樂學系碩士班音樂教育組未出版碩士論文。賴兩陽(2002)，志願服務的內涵，志願服務基礎訓練教材，內政部、中華民國志願服務協會共同編印，7-26。謝鴻志(2003)，國民中小學校長時間管理策略運用與課程領導之研究，國立中正大學教育研究所未出版碩士論文。鍾偉志(2006)，認真性休閒與參與動機、休閒阻礙關係之研究 - 以網路活動為例，南華大學旅遊事業管理研究所未出版碩士論文。顏伽如(2003)，認真休閒之參與歷程與相關因素之研究 以臺北市立圖書館「林老師說故事」之志工為例，國立體育學院體育研究所未出版碩士論文。顏惠文(2005)，國民小學學校志工工作滿意與組織承諾關係之研究，國立臺南大學教管所學校行政組未出版碩士論文。蘇信如(1984)，志願服務組織運作之研究，國立台灣大學社會學研究所未出版碩士論文。蘇癸玲(1998)，鄉村學校義工參與動機參與程度與學習成效之研究，國立師範大學社會教育學系未出版碩士論文。蘇智信(2005)，企業成員人際關係強度與組織內部學習成效關係之研究 - 以國內某量販店為例，大葉大學國際企業管理學系未出版碩士論文。二、網路資料 志願服務法(2001)，志願服務法〔線上資料〕，來源:

http://www.scu.edu.tw/sw/data/welfarelaw/welfare_43.htm。三、英文部份 Arai, S. M. , & Pedlar, A. M.(1997). Building communities through leisure: Citizen participation in a healthy communities initiative. *Journal of Leisure Research*, 29(2), 167~183. Bammel, G., & Burrus-Bammel, L. (1996) . *Leisure and Human Behavior*. (3rd ed.) Brammer, L. M. (1993). *The Helpering Relationship: Process and Skill*. New York: Allyn & Bacon. Canevello, A., & Crocker, J. (2010). Creating Good Relationships: Responsiveness, Relationship Quality, and Interpersonal Goals. *Journal of Personality and Social Psychology*, 99(1), 78-106. Crandall, R. (1980). *Motivations for Leisure*. New York: Wiley. Crawford, D., & Godbey, G. (1987) . Reconceptualizing barriers to family leisure. *Leisure Science*, 9, 119-127. Driver, B. L. (1997) . The defining moment of benefits. *Parks and Recreation*, 32(12), 38-41. Ellis, Gary D. and Witt, Peter A. (1984). The measurement of perceived freedom in leisure. *Journal of Leisure Research*. 16(2): 110-123. Erickson, E. H. (1968). *Identity: Youth and Crisis*. New York: Norton. Ferrin, D. L., Dirks, K. T., & Shah, P. P. (2006). Direct and Indirect Effects of Third-Party Relationships on Interpersonal Trust. *Journal of Applied Psychology*, 91(4), 870-883. Gleitman, H., (1986). *Thinking. Psychology 2nd Edition*. (262-294). New York: W.W. Norton & Company, Inc. Hamachek, D. (1982). *Humanistic Psychology. Theoretical-Philosophical Overview and Principles*. *Journal of Humanistic Education and Development*, 21(1), 2-8. Goodman, N. C. (1969). *Leisure, Work, and the use of time: a study of adult style of time utilization, childhood determinants, and vocational implications*, Dissertation Abstracts International . Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley. Homans, G. C. (1958). Social behavior as exchange. *The American Journal of Sociology*, 63(6), 597. Iso-Ahola, S.E. (1980). Toward a dialectical social psychology of leisure and recreation. In *Social Psychological Perspectives on Leisure and Recreation*, ed., 19-37. Springfield, IL: Charles C. Thomas. Iso-Ahola, S. E. (1999). Motivational foundations of leisure. In E. L. Burton (Eds.), *Leisure studies: Prospects for the twenty-first century* (35-51). State College, PA: Venture Publishing. John R Kelly(1980). *Outdoor Recreation Participation: A Comparative Analysis*, *Leisure Sciences*, 3(1980) ,129-154. Jackson, E. L, E Burton, T.L.(1990)(eds). *Leisure Studies: Prospects for the 21st Century*. State College, PA: Venture Publishim. Karen Van Petegem, Bert P.M. Creemers, Yves Rosseel , & Antonia Aelterman (2006). Relationships between teacher characteristics, interpersonal teacher behaviour and teacher wellbeing. *Journal of Classroom Interaction*, 1. Levinger, G., & Snoek, J. D. (1972). Attraction in relationship, A new look at interpersonal attraction. New York, General Learning Corporation. Mannel, R. C., & Stynes, D. J.(1991). A Retrospective: The Benefits of Leisure, In B. L. Driver, P. J. Brown and G. L. Peterson (Eds.), *Benefits of leisure*, Stage College, PA: Venture Publishing, 461-473. Mangleburg, T. F., Doney, P. M., & Bristol, T. (2004). Shopping with friends and teens ' susceptibility to peer influence. *Journal of Retailing*, 80(2), 101-116. Miles Hewstone, Frank Fincham, & Jonathan Foster (2005). *Psychology*, New York: Wiley. Rubin, K. H., & Mills, R. (1988). The many faces of social isolation in childhood. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 56, 916-924. Russell, R. V. (2002). *Pastimes: The context of contemporary leisure* (2nd Ed.). Champaign, IL: Sagamore Publishing. Schutz, W. (1960). The Little Jiffy Correlator, A Simple Technique for a Complex Analysis of Large Numbers of Measures On the Same Individuals. *Educational and psychological measurement*, 20(1), 111. Schram, V. R. (1985). Motivating volunteers to participate. In L. F. Moore (ed.), *Motivating Volunteers*. Vancouver, Canada: Vancouver Bvolunteer Centre. Selman, R. L. (1980). *The growth of interpersonal understanding, Developmental and clinical analyses*. New York: Academic Press. Smith, D. H. (1982). Altruism, volunteers, and volunteerism. In J. D. Harmann(ed.), *Volunteerism in the eighties*, 23-44. Lanham, MD: University Press of America. Stebbins, R. A. (1982). Serious leisure: A conceptual statement. *Pacific Sociological Review*, 25, 251-272. Stebbins, R. A. (1997). Identity and cultural tourism. *Annals of Tourism Research*, 24(2), 450-452. Stebbins, R. A.(2001). Serious leisure, *Society*, 38(7), 53-57. Sullivan, H. S. (1953). *The Interpersonal Theory of Psychiatry*, ed. HS Perry & ML Gawel, New York, Norton. Samdahl, Diane M., & Jekubovich, Nancy J. (1997). A Critique of Leisure Constraints: Comparative Analyses and Understandings. *Journal of Leisure Research*, 29(4), 430-455. Tinsley, H.E.A., & Tinsley, D.J.(1986). A theory of attributes, benefits, and causes of leisure experience. *Leisure Sciences*, 8(1), 1-45. Zuzanek & Smale(1992). Life-cycle variations in across-the-week allocation of time to selected daily activities. *Loisir et society: Society and leisure*, 15(2), 559 – 586.