

籃球裁判員之人格特質、壓力來源、心理技能與成就感對其持續參與執法工作影響之研究

黃柏維、施建彬

E-mail: 342057@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討籃球裁判員人格特質、壓力來源、心理技能與成就感對其持續參與執法工作影響之研究。本研究以中華民國籃球協會認證之籃球裁判為對象，採取立意與滾雪球取樣方式，於比賽開始前之裁判賽前會議中進行發放或透過裁判員的相關人脈，找到更多裁判同好以進行實測調查，共計發放220份，回收有效問卷217份。經描述統計結果顯示籃球裁判以男性為主，年齡以21-30最多，教育程度為大學最多，證照等級以國家C級最多，執法年資以5年以下最多。假設驗證結果摘要如下：(一)不同性別、年齡、證照等級、執法年資對壓力來源有顯著差異。(二)不同性別、年齡、證照等級、執法年資對心理技能有顯著差異。(三)不同證照等級之籃球裁判在其成就上有顯著差異。(四)不同年齡、執法年資對持續參與執法工作有顯著差異。(五)籃球裁判之人格特質與持續參與執法工作呈現顯著正相關。(六)籃球裁判之壓力來源與持續參與執法工作呈現顯著負相關。(七)籃球裁判之心理技能與持續參與執法工作呈現顯著正相關。(八)籃球裁判之成就感與持續參與執法工作呈現顯著正相關。(九)籃球裁判之心理技能與成就感部分構面對持續參與執法工作有顯著的預測力。

關鍵詞：籃球裁判、人格特質、壓力來源、心理技能、成就感、執法工作

目錄

| | | | |
|----------------------------------|-----|-----------------------|-----|
| 內容目錄 中文摘要 | iii | 英文摘要 | iii |
| iv 誌謝辭 | | v 內容目錄 | |
| vi 表目錄 | | viii 圖目錄 | |
| x 第一章 緒論 | 1 | | |
| 第一節 研究背景與動機 | 1 | 第二節 研究目的 | 1 |
| 5 第三節 研究問題 | 5 | 第四節 研究對象與範圍 | 5 |
| 6 第五節 解釋名詞 | 7 | 第二章 文獻探討 | 9 |
| 9 第一節 持續參與執法工作之意涵 | 9 | 第二節 人格特質與籃球裁判執法工作 | 16 |
| 16 第三節 壓力與籃球裁判執法工作 | 20 | 第四節 心理技能與持續參與執法工作 | 27 |
| 27 第五節 成就感與持續參與執法工作 | 32 | 第六節 本章總結 | 37 |
| 37 第三章 研究方法 | 39 | 第一節 研究架構 | 39 |
| 40 第二節 研究問題與假設 | 40 | 第三節 研究對象與抽樣 | 42 |
| 43 第四節 研究工具的編製與選取 | 43 | 第五節 資料處理與分析 | 48 |
| 51 第四章 研究結果 | 51 | 第一節 量表信度分析與描述 | 51 |
| 58 第二節 背景特性分析 | 58 | 第三節 籃球裁判背景特性之差異假設分析 | 61 |
| 82 第四節 持續參與執法工作之相關假設分析 | 82 | 第五節 持續參與執法工作之預測假設分析 | 86 |
| 90 第五章 討論與建議 | 90 | 第一節 研究結果摘要 | 90 |
| 95 第二節 綜合討論 | 95 | 第三節 建議 | 106 |
| 108 參考文獻 | 108 | 附錄A 籃球裁判持續參與執法工作問卷 | 120 |
| 11 表目錄 表 2-1 籃球裁判員於臨場執法時應有的重要觀念表 | 11 | 表 2-2 裁判所應具備的能力和特質表 | 11 |
| 43 表 3-1 人格特質量表 | 43 | 表 3-2 壓力來源量表 | 43 |
| 44 表 3-3 心理技能量表 | 44 | 表 3-4 成就感量表 | 44 |
| 46 表 3-5 持續參與執法工作量表 | 46 | 表 3-6 研究假設與其驗證分析方法整理表 | 50 |
| 52 表 4-1 人格特質量表之信度分析與描述表 | 52 | 表 4-2 壓力來源量表之信度分析與描述表 | 54 |
| 54 表 4-3 心理技能量表之信度分析與描述表 | 54 | 表 4-4 成就感量表之信度分析與描述表 | 56 |
| 56 表 4-5 持續參與執法工作量表之信度分析與描述表 | 56 | 表 4-6 籃球裁判背景特性分佈表 | 60 |
| 60 表 4-7 籃球裁判背景特性合併分佈表 | 60 | 表 4-8 性別與壓力來源之差異分析表 | 62 |
| 62 表 4-9 年齡與壓力來源之差異分析表 | 62 | | |

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 64 表 4-10 證照等級與壓力來源之差異分析表 | 65 表 4-11 執法年資與壓力來源之差異分析表 |
| 67 表 4-12 性別與心理技能之差異分析表 | 68 表 4-13 年齡與心理技能之差異分析表 |
| 70 表 4-14 證照等級與心理技能之差異分析表 | 72 表 4-15 執法年資與心理技能之差異分析表 |
| 74 表 4-16 性別與成就感之差異分析表 | 75 表 4-17 年齡與成就感之差異分析表 |
| 76 表 4-18 證照等級與成就感之差異分析表 | 77 表 4-19 執法年資與成就感之差異分析表 |
| 78 表 4-20 性別與持續參與執法工作之差異分析表 | 79 表 4-21 年齡與持續參與執法工作之差異分析表 |
| 79 表 4-22 證照等級與持續參與執法工作之差異分析表 | 80 表 4-23 執法年資與持續參與執法工作之差異分析表 |
| 81 表 4-24 人格特質與持續參與執法工作之關係表 | 83 表 4-25 壓力來源與持續參與執法工作之關係表 |
| 84 表 4-26 心理技能與持續參與執法工作之關係表 | 85 表 4-27 成就感與持續參與執法工作之關係表 |
| 86 表 4-28 獨變項之階層迴歸預測分析表 | 87 表 4-29 獨變項之子構面迴歸預測分析表 |
| 88 表 5-1 研究假設驗證結果摘要表 | 94 圖目錄 圖 3-1 研究架構圖 |
| 39 | |

參考文獻

參考文獻 一、中文部份 王人生(1989), 最新籃球規則理論與裁判技術之研究, 台北:一品文化。江欣二(2002), 籃球裁判技術報告書, 國立體育學院教練研究所未出版之碩士論文。李美枝(1985), 社會心理學, 台北:大洋出版社。李莉薇(2009), 飛盤狗運動參與者之休閒動機、持續涉入與幸福感之研究, 南華大學旅遊事業管理研究所未出版之碩士論文。李晨鐘(2008), 排球裁判員的專業素養探討, 排球教練科學, 9(12), 12-16。李新鄉(1996), 自我概念、專業工作經驗、學校認同與國小教師教學工作投入關係之研究, 國家科學委員會研究彙刊:人文及社會科學, 6(2), 191-212。余昌融(2009), 劍道學習者之人格特質、休閒涉入與情緒智力之相關研究, 大葉大學休閒事業管理學系碩士班未出版之碩士論文。呂碧琴(1991), 自信心與運動表現, 中華體育, 4(4), 21-25。吳環發(2003), 中職教師隊伍現狀與對策, 機械職教育, 3, 25-26。季力康(2003), 運動心理學理論與實務, 苗栗籃球教練講習會, 18-19。林元吉(2000), 角色壓力源、焦崩對組織承諾的影響-兩岸資訊從業人員之比較研究, 國立中央大學資訊管理學系未出版之碩士論文。林宜蔓(2004), 游泳者持續參與在休閒效益與幸福感之研究, 國立雲林科技大學休閒運動研究所未出版之碩士論文。林純文(1996), 國民中學組織氣候、教師工作壓力及其因應方式之研究, 國立屏東教育大學教育研究所未出版之碩士論文。邱玉惠(2001), 運動員心理技能量表之編制, 國立體育學院教練研究所未出版之碩士論文。邱明宗(2007), 登山健行者人格特質、休閒滿意對登山行為及生活滿意度的影響-以台中市大坑地區為例, 大葉大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文。邱鈺娟(2007), 不同人格特質之網路購物消費者在信任、滿意度及忠誠度間之關聯性研究, 長榮大學資訊管理學系未出版之碩士論文。邱鑿英、黃娟娟(2006), 93年大專排球聯賽裁判執法滿意度之探討, 大專體育, 83, 184-189。周佳穎(2008), 影響鴿友沉迷賽鴿活動之相關因素研究, 朝陽科技大學休閒事業管理系碩士班未出版之碩士文。洪英哲(2004), 外派人員工作特性、人格特質對工作投入之研究, 大葉大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。高士剛、莊麗惠(2008), 國中網球選手壓力來源與因應策略之研究-以南投縣國中網球選手為例, 2008年國際體育運動與健康休閒發展趨勢研討會專刊, 29-40。孫民治(1998), 試論籃球教練員的素質, 體育科學, 18(5), 41-43。徐武雄(1996), 我國大專籃球教練壓力來源之研究, 體育與運動, 99, 41-48。逢海東(2001), 台灣地區籃球裁判員心理技能之相關研究, 台北:文景書局。逢海東(2003), 我國籃球裁判員心理技能之研究, 大專體育, 5(1), 97-106。逢海東、王仁堂(2005), 心理因素對籃球裁判工作的影響, 大專體育, 80, 163-167。張弓弘、王人生(2001), 籃球裁判的壓力探討, 大專體育, 53, 82-85。張元毓、張俊彥(2007), 園藝活動之成就感對注意力的影響, 第九屆休閒、遊憩、觀光學術研討會論文集, 73-83。張芳文、張弓弘(2008), 不同等級籃球裁判的壓力源探討, 淡江體育, 11, 159-167。張春興(1991), 現代心理學-現代人研究自身問題的科學, 台北:東華書局。張春興(1995), 教育心理學, 台北:東華書局。張康玲(2001), 女性業務主管的人格特質、領導型態及領導效能關係之研究-以台灣南區保險業為例, 長榮大學經營管理研究所未出版之碩士論文。郭生玉(1992), 國小、國中與高中教師工作心厭之比較研究, 教育心理學報, 25, 67-79。郭正煜、李麗瓊(2009), 籃球裁判員執法要素之探析, 真理大學運動知職學報, 6, 153-161。康正男(2000), 我國業餘棒球運動員運動成就動機之研究, 中華體育, 14(2), 74-80。莊玉嬪(2003), 基層護理人員臨床專業能力進階制度之探討-以某區域教學醫院為例, 國立雲林科技大學工業工程與管理系碩士班未出版之碩士論文。莊婉妮(2005), 高雄市國中資優班學生父母教養方式與感就動機關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。陳仲庚、張雨新(1990), 人格心理學, 台北:五南圖書。陳明達、何全進、陳鵬仁、陳進發(2009), 籃球裁判執法判決電腦輔助評估系統之研發, 體育學報, 41, 83-96。陳榮宗(2001), 壓力管理與因應方式之探究, 研習論壇理論與實務月刊, 9, 22-32。陳寶億、林昌國、王景南(2006), 橄欖球選手對橄欖球裁判員工作態度滿意度之探討, 輔仁大學體育學刊, 5, 94-105。許志宏(2005), 運動哲學教育, 台北:冠學文化。黃金旭(2003), 室內設計業者職業成熟、成就動機與工作滿足關係之研究, 中原大學室內設計研究所未出版之碩士論文。黃崇儒(1998), 籃球比賽中請求暫停因素的探討, 大專體育, 35, 110-114。黃崇儒(2000), 中文版運動員因應技能量表的修訂, 北體學報, 7, 1-14。黃娟娟、張英智(2005), 籃球裁判執法滿意度:以93年大專教職員工籃球錦標賽為例, 大專體育, 78, 163-169。黃暉雅(2009), 遊客之人格特質、遊憩涉入與地方依戀間相關研究-以苗栗南庄為例, 大葉大學休閒事業管理學系碩士班未出版之碩士論文。黃福銘(2004), 政府採購人員工作壓力來源之探討-以嘉義縣鎮市公所為例, 國立中正大學政治學研究所未出版之碩士論文。游明益(2008), 工作滿足、信任與組織公民行為-知職分享之中介效果及人格特質之干擾效果, 私立大葉大學人力資源暨公共關係學系研究所未出版之碩士論文。馮麗花(2004), 優秀運動員壓力

來源及因應策略之質性研究，國立體育學院教練研究所未出版之碩士論文。馮麗花、李淑玲(2004)，運動員壓力來源及因應策略之探討，大專體育，74，171-177。楊紀瑜(2005)，籃球裁判壓力來源之研究，國立體育學院論叢，16(3)，17-29。楊紀瑜、郭月娥(2004)，現行籃球裁判考試與研習內容之適用性探討，淡江體育，7，129-133。楊紀瑜、陳谷宗(2005)，籃球裁判壓力來源量表之編製，淡江體育，8，113-119。楊紀瑜、許志祥(2005)，不同年齡籃球裁判之壓力來源分析，明星學報，31，57-67。楊紀瑜、許志祥(2006)，籃球裁判壓力來源分析，運動教練科學，6，165-176。趙映輝(1998)，試論籃球教練員的心理素質與臨陣指揮能力，中國體育科技，34(1)，35-42。鄭志富(1995)，溝通策略與學校體育經營管理，學校體育，36，18-20。盧俊宏(1994)，運動心理學，台北：師大書苑。劉柏均(2009)，自行車休閒騎士之騎乘表現與其成就感相關之研究，大葉大學休閒事業管理學系碩士班未出版之碩士論文。劉若蘭(1994)，如何與壓力共舞—從個人與環境互動的觀點談起，學生輔導通訊，34，30-33。謝文偉(2008)，從第18屆亞青女籃錦標賽裁判經驗談台灣籃球裁判推展之方向，大專體育，95，153-159。謝艾萍(2007)，高中籃球教練壓力來源與因應策略之探討，國立體育學院教練研究所未出版之碩士論文。魏承中(2004)，淺談籃球裁判員應具備的素質，濮陽職業技術學院學報，2，71。蕭桂榮(2009)，輪班護理人員的睡眠品質、壓力、疲勞與相關生理指標之探討，長榮大學職業安全與衛生研究所未出版之碩士論文。羅鴻仁(2009)，大專棒球運動員人格特質與組織承諾之相關性研究，嘉大體育健康休閒期刊，8，157-164。蘇映伊(2005)，早期療育社會工作者工作阻礙與工作成就感相關性之研究，東海大學社會工作學系碩士班未出版之碩士論文。鐘政憲(2007)，心理技能對籃球裁判員執法工作之探討，輔仁大學體育學刊，6，362-370。

二、英文部份 Allport, G. W. (1937). *Personality: A psychological interpretation*. New York: Holt, Rinehart & Winston. Allport, G. W. (1961). *Pattern and growth in personality*. New York: Holt, Rinehart & Winston. Anshel, M. H., & Weinberg, R. S. (1995). Sources of acute stress in American and Australian basketball referees. *Journal of Applied Sport Psychology*, 7, 11-22. Anshel, M. H., & Weinberg, R. S. (1996). Coping with acute stress among American and Australian basketball referees. *Journal of Sport Behavior*, 19, 180-203. Arkoff, A. (1968). *Adjustment and mental health*. New York: McGraw-Hill. Atkinson, J. W. (1957). Motivation determinants of risk-taking behavior. *Psychological Review*, 64, 359-372. Cannon, W. B. (1932). *The wisdom of the body*. New York: Norton. Costa, P. T., Jr., & McCrae, R. R. (1992). An introduction of the five-factor model and its applications. *Journal of Personality*, 60, 175-215. Costa, P. T., Jr., & McCrae, R. R. (1992a). Four ways five factors are basic. *Personality and Individual Differences*, 13(6), 653-665. Costa, P. T., Jr., & McCrae, R. R. (1992b). *The NEO Personality Inventory Manual*. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources. Day, D. V. & Silverman, S. B. (1989). *Personality and Job Performance: Evidence of Incremental Validity*. *Personnel Psychology*, 42, 25-36. Gatewood, R. D., & Field, H. S. (1998). *Human resource selection* (4th ed). Orlando, FL: The Dryden Press. Goldsmith, P. A. & William, J. M. (1992). Perceived stressor for football and volleyball officials from three rating levels. *Journal of Sport Behavior*, 15(2), 106-118. Guilford, J. P. (1959). Three faces of intellect. *American Psychologists*, 14, 469-479. Helmreich, R. L. & Spence, J. T. (1978). Work and family orientation and attitudes toward family and career. *Journal of Supplement Abstracts Service*, 8. Jerath, J. M. (1981). The intrinsic and extrinsic components of motivation. *Personality Study and Group Behavior*, 1(1), 74-81. Kaissidis, A. N., & Anshel, M. H. (1993). Sources of and responses to acute stress in adult and adolescent Australian basketball referees. *Australian Journal of Science and Medicine in Sport*, 25, 97-103. Kaissidis-Rodafinos, A., Anshel, M. H., & Porter, A. (1997). Personal and situational factors that predict coping strategies for acute stress among basketball referees. *Journal of Sports Sciences*, 15, 427-436. Kyle, T. G., Mowen, J. A., & Tarrant, M. (2004). Linking place preference with place meanings: An examination of the relationship between place motivation and place attachment. *Journal of Environmental Psychology*, 24(4), 439-454. Mahoney, M. J. (1989). Psychological predictors of elite and non-elite performance in Olympic weightlifting. *International Journal of Sport Psychology*, 20, 1-12. May, R., Angel, E. & Ellenberger, H. F. (Eds.). (1985). *Existence: A New dimension in psychiatry and psychology*. New York: Basic Books. McClelland, D. C., Atkinson, J. W., Clark, R. W., & Lowell, E. L. (1953). *The achievement motive*. New York: Appleton-Century-Crofts. McClelland, D. C. (1961). *The achieving society*. New Jersey: Van Nostrand Reinhold. McGrath, J. E. (Ed.), (1970). *Social and psychological factors in stress*. New York: Holt, Rinehart & Winston. McIntyre, N. (1989). The personal meaning of participation: Enduring involvement. *Journal of Leisure Research*, 21(2), 167-179. McIntyre, N., & Pigram, J. (1992). Recreational specialization reexamined: The case of vehicle-based campers. *Leisure Sciences*, 14(1), 3-15. Murray, H. A. (1938). *Exploration in personality*. New York: Oxford University Press. Pervin, L. A., & John, O. P. (1997). *Personality: Theory and research* (7th ed.). New York: John Wiley & Sons. Qrlich, T., & Partington, J. (1988). Mental links to excellence. *The Sport Psychologist*, 2, 105-130. Scott, R. C., & Mitchell (1972). Productivity improvement through better management of human resource. *Cost and Management*, 49(1), 14-24. Selye, H. (1956). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill. Sherif, M. & Cantril, H. (1947). *The psychology of ego-involvement*. New York: John Wiley & Sons. Smith, R. E., Schutz, R. W., Smoll, F. L., & Ptacek, J. T. (1995). Development and validation of a multidimensional measure of sport-specific psychological skills: The Athletic Coping Skills Inventory-28. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 17, 379-398. Taylor, A., & Daniel, B. (1989). Perceived stress, psychological burnout and paths turnover among sport officials. Paper presented at the Annual Conference for Psychomotor Learning and Sport Psychology, Ontario, Canada. Venkartaman, M. P. (1990). Opinion leadership, enduring involvement and characteristic of opinion leaders: A moderating or mediating relationship? In E. M. Goldberg., G. Gerald., & W. P. Richard (Eds.), *Advances in Consumer Research*, 17, 60-67. Provo, UT: Association for Consumer Research. Webber, R. A. (1975). *Management: Basic elements of managing organizations*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin. Weinberg, R. S., & Richardson, P. A. (1990). *Psychology of officiating*. Champaign, IL: Leisure Press. Weiner, B. (1985). An attributional theory of achievement motivation and emotion. *Psychological Review*, 92, 548-573.