

# 企業員工職場靈性與幸福感之研究-以某跨國公司為例

昌育全、杜強國

E-mail: 342046@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

職場靈性是目前企業管理探討的趨勢之一，研究顯示職場靈性能使組織在組織文化的建立及各項績效上獲益。本研究的研究目的在探討企業員工對職場靈性與幸福感的看法與感受，並分析不同背景變項的企業員工在職場靈性及幸福感的差異情形，以及探討職場靈性與幸福感的關係，進而分析職場靈性對幸福感的影響力。本研究採用質化與量化並行的研究方法，以彰化縣某跨國公司為研究對象，採用立意取樣，訪談九位員工，並回收121份有效問卷。本研究在職場靈性這部份分別探討「個案公司員工對工作意義與價值的看法」、「個案公司員工在職場中人際關係的情形與感受」、「個案公司員工在職場中內在生命的情形與感受」、「超越的心志」這四個項目；在幸福感這部份分別探討「促進生活滿意的主要因素」、「人際關係對個人的影響」、「身心健康品質對幸福感的影響」、「工作成就對幸福感的影響」、「駐外工作對個人的影響」這五個項目。量化研究結果如下：一、企業員工的職場靈性會因教育程度而有所差異。二、職場靈性各構面與幸福感各構面呈顯著正相關。三、職場靈性之社群連結感對幸福感各構面呈正向影響。

關鍵詞：幸福感、職場靈性

## 目錄

內容目錄 中文摘要	i	英文摘要	i
ii 致謝辭		iii 內容目錄	
iv 表目錄		vi 圖目錄	
vii 第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
1 第二節 研究動機	4	第三節 研究目的	4
7 第二章 文獻探討	8	第一節 職場靈性	8
8 第二節 幸福感	17	第三節 職場靈性與幸福感的關係	27
31 第三章 研究方法	31	第一節 個案研究法	31
34 第二節 個案公司描述	34	第三節 研究架構	34
40 第四章 資料分析	40	第一節 質化研究設計	40
49 質化資料分析	49	第二節 量化資料分析	72
98 結論與建議	98	第一節 研究結論	98
106 第二節 研究建議	106	第三節 研究限制	106
110 參考文獻	110	附錄A 訪談題目	111
130 附錄B 正式問卷	130		134

## 參考文獻

參考文獻 一、中文部份 王東嘉(2008)，關係統治、關係品質與職場靈性關連性之研究 以高高屏空軍士官為例，私立樹德科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。 古婷菊(2005)，國中教師幸福感及其相關因素之研究，國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系在職進修專班未出版之碩士論文。 江耿宗(2009)，調查局人員工作壓力來源、工作壓力與幸福感關聯性之研究~社會支持節制效果之驗證，私立長榮大學高階管理碩士在職專班未出版之碩士論文。 沈佳蓉(2006)，退休教師志願參與學校服務與生活滿意度關係之研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。 余宜芳(2007)，台積DNA年輕工作者的40堂修練課，台北:天下遠見。 李金梅(譯)(2006)，你快樂嗎？，Louis H. Janda原著，台北:雅書堂。 李美華(2008)，角色壓力、工作滿足與幸福感關係之研究—以情緒智慧為調節變項，私立義守大學管理研究所碩士班未出版之碩士論文。 李瑞敏，林奕汝，吳智豪，邱韻中，林金全，李國銘(2010)，以提升員工靈性為訓練內容之成效評估，發表於產業管理創新研討會，台中:私立中臺科技大學。 李智揚(2008)，高雄縣國小教師生命態度、靈性健康與幸福感之相關研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。 杜明勳(2003)，談靈性，護理雜誌，50，81-85。 杜強國，林芳生(2009)，靈性健康與職場靈性之探索性研究 - 以C公司為例，全球商業經營管理學報，1，35-50。 邢占軍(2005)，對主觀幸福感測量的反思，本土心理學研究，24，301-323。 巫雅菁(2001)，大學生幸福感之研究，國立高雄師範大學輔導研究所未出版之碩士論文。 林子雯(1996)，成人學生多重角色與幸福感之相關研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。 林本炫(2003)，紮根理論研

究法評介, 質性研究方法與資料分析, 嘉義大林:私立南華大學教育社會所。林芳生(2008), 靈性健康與職場靈性之探索性研究 - 以C公司為例, 私立高苑科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。林芳伊(2008), 個人與工作契合度和個人與組織契合度對幸福感之影響以新人輔導為干擾變數, 國立中興大學企業管理學系所未出版之碩士論文。林思晨(2010), 企業導入生命教育與職場靈性關係之探索性研究 - 以C公司為例, 私立大葉大學企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。林?章(2009), 員工協助方案與社會支持對員工困擾事件與幸福感的干擾效果研究, 國立雲林科技大學管理研究所博士班未出版之博士論文。林育正(2008), 員工協助方案對員工幸福感與工作績效之關聯性研究, 國立中興大學企業管理學系所未出版之碩士論文。林崇逸(2007), 幸福與財富:幸福感影響因素之探討, 私立世新大學管理學院財務金融學系碩士班未出版之碩士論文。林婉茹(2006), 退休教師生活型態、自我尊榮與生活滿意度關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。林淑華(2002), 國小學童情緒管理與人際關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。林佩汶(2009), 領導的道與術:從靈性領導談組織公民行為 - 幸福感之中介效果, 國立國防大學管理學院運籌管理學系未出版之碩士論文。林惠蓮(2006), 在職進修成人職場靈性觀與工作價值觀對組織承諾影響之研究, 國立中正大學成人及繼續教育學系博士班未出版之博士論文。莊文魁(2009), 碩士在職專班成人學生職場情緒勞務與幸福感關係之研究—以中部四縣市為例, 國立中正大學成人及繼續教育所未出版之碩士論文。邱麗卿(2010), 台灣輪胎公司發展成功因素之研究---以正新集團為例, 私立東海大學會計學系碩士在職專班未出版之碩士論文。施建彬(1995), 幸福感來源與相關因素之探討, 私立高雄醫學院行為科學研究所未出版之碩士論文。洪蘭(譯)(2006), 越快樂, 越健康, Robert Ornstein, David S. Sobel原著, 台北:遠流。胡家欣(2000), 大學生的休閒認知, 涉入與體驗-兼論人格特質的影響, 國立高雄醫學大學行為科學研究所未出版之碩士論文。徐瑄(2010), 職場靈性與組織承諾之研究—以某鋼鐵公司為例, 私立大葉大學管理學院事業經營組碩士班未出版之碩士論文。陸洛(1998), 中國人幸福感之內涵、測量及相關因素探討, 人文及社會科學, 8(1), 115-137, 台北:行政院國家科學委員會。陸洛(2006), 職場健康心理學在企業組織之發展與應用, 發表於職場健康促進研討會, 台北:私立銘傳大學。郭珮怡(2008), 高科技產業員工社會支持與幸福感關係之研究, 國立屏東教育大學社會發展學系未出版之碩士論文。莊慧秋(1987), 幸福哪裡來?--幸福理論的探討, 中國人的幸福觀-命運與幸福, 台北:張老師文化。莊耀嘉, 黃光國(1981), 國中學生的成敗歸因於無助感特徵, 中華心理學刊, 23(2), 155-164。張春興(2000), 現代心理學, 台北:東華書局。張瑛(2005), 警察人員婚姻態度、親子關係與幸福感關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。張純璋(2005), 新竹科學園區高科技產業員工工作滿意度、幸福感對員工績效之關聯性研究, 私立育達商業技術學院企業管理所未出版之碩士論文。張高燾(2008), 幸福感、敬業貢獻度與職場偏差行為間之關係 以自我監控為干擾變項, 國立彰化師範大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。張珮琦(2008), 個人背景及幸福感與工作滿意、組織承諾、離職意向之關聯, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。陳向明(2002), 社會科學質的研究, 台北:五南。陳利明(2009), 如何在職場上當一位快樂進取的員工, 中興工程, 103, 97-101。陳鈺萍(2004), 國小教師的幸福感及其相關因素之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳錦生(2005), 幸福, 一種靈性生活, 新使者, 2005年8月號, 7-8。陳家聲, 吳就君, 張德聰, 張素鳳, 楊蓓(2004), 職場心理健康促進系統模型的建構, 人力資源管理學報, 4(1), 29-47。陳萬淇(1995), 個案研究法, 台北:華泰書局。陳慧姿(2006), 高中教師靈性健康與幸福感之相關研究—以高雄地區為例, 國立高雄師範大學教育學系碩士班未出版之碩士論文。陳慧芳(2006), 女性軍訓教官工作壓力、社會支持與生活滿意度之研究, 國立嘉義大學家庭教育研究所未出版之碩士論文。陳騏龍(2001), 國小學童情緒智力與幸福感、人際關係及人格特質之相關研究, 國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。陳熾竹(2002), 網路與真實人際關係、人格特質及幸福感之相關研究, 國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。黃名揚(2008), 職場靈性影響工作家庭平衡路徑之研究, 國立彰化師範大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。黃柏翔(2009), 高雄地區船務代理人內部服務品質、組織支持知覺與主觀幸福感關係之研究 - 以職家衝突為中介變項, 國立高雄應用科技大學人力資源發展研究所未出版之碩士論文。黃瓊妙(2000), 臺北市在學少年不同休閒參與類型之刺激尋求動機、休閒阻礙對其心理社會幸福感之探討, 私立中國文化大學兒童福利研究所未出版之碩士論文。黃馨萍(2003), 家庭互動規範、互動行為與家人幸福感之關係研究:共享與平等匹配理念之差別效應, 國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。彭慧玲, 劉相弦(2007), 當生命陷入低潮時 正向思考與靈性思考, 台北商業技術學院校刊。台北:國立台北商業技術學院。彭慧玲, 陳麗雲(2005), 生涯輔導的性靈層面, 諮商與輔導, 246, 25-26。曾艷秋(2002), 已婚婦女生活目標、目標社會支持與幸福感之相關研究~以高雄市育有國小子女之已婚婦女為例, 國立高雄師範大學輔導研究所未出版之碩士論文。楊中芳(譯)(1997), 性格與社會心理測量總覽(上)(下), Robinson等主編/著, 台北:遠流。楊國樞(1980), 生活素質的心理學觀, 中華心理學刊, 22, 11-24。楊胤甲(2006), 愛好自行車休閒運動者之流暢體驗、休閒效益與幸福感之研究, 私立靜宜大學觀光事業研究所未出版之碩士論文。廖梓辰(2002), 家庭人際互動與家庭和諧、幸福感之相關研究, 國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。廖偉志(2008), 工作價值觀對主觀幸福感的影響--個人工作契合的中介作用與情緒智能的調節效果, 國立中興大學高階經理人碩士在職專班未出版之碩士論文。蔡昆憲(2007), 以正向觀點探討資訊人員職場幸福感之研究:擴展 - 建立理論觀點, 國立高雄大學經濟管理研究所未出版之碩士論文。蔡培村(2000), 人際關係, 高雄:復文。蔡耀尹(2003), 資訊軟體業高階經理人工作價值觀與工作成就之個案研究, 國立中山大學資訊管理學系研究所未出版之碩士論文。簡素枝(2004), 嘉義縣市高齡學習參與者與非參與者在人際關係、生活滿意度之比較研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。謝青儒(2001), 父母參與與子女性別角色概念、性格特質、幸福感及學業表現之相關研究, 國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。蕭鈺(2008), 職場靈性概念及其對於人力資源發展的意涵, T&D飛訊, 66, 1-15。顏映馨(1999), 大學生的生活風格、人際親密和幸福感關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。羅祥菱(2009), 專業領隊人員專業性認知與幸福感關係之研究, 私立中國文化大學觀光事業研究所未出版之碩士論文。羅曉雯(2007), 靈性領導之初探, 私立元智大學企業管理學系未出版之碩士論文。二、英文部份 Andrews, F. M., & Withey, S. B. (1976). Social Indicators of Well-Being. New York and London: Plenum. Argyle, M. (1987). The psychology of happiness. London and New York:Routledge. Argyle, M., & Hills, P. (2001). Emotional stability as a major dimension of happiness. Personality and Individual Differences, 31, 1357-1364.

Ashmos & Duchon(2000). Spirituality at work: A conceptualization and measure. *Journal of Management Inquiry*, 9(2), 134-145. Banks, R. L., Poehler, D. L., & Russell, R. D.(1984). Spirit and human-spiritual interaction as a factor in health and in health education. *Health Education*, 15(5), 16-19. Barnett, C. K., Krell, T.C. & Sendry, J. (2000). Learning to learn about spirituality: A categorical approach to introducing the topic into management courses. *Journal of Management Education*, 24(5), 562-579. Barrett, Richard(2009). What's right and wrong with spirituality in the workplace. *Journal of Management, Spirituality & Religion*, 6(3), 261-268. Butts, D. (1999). Spirituality at work: An overview. *Journal of Organizational Change Management*, 12(4), 328-331. Buss, D.M. (2000). The evolution of happiness. *American Psychologist*, 55, 15-23. Carruthers, C., & Hood, C. (2004). The power of the positive: Leisure & well-being. *Therapeutic Recreation Journal*, 38(2), 225-245. Campbell, A. (1981). *The sense of well-being in America-Recent patterns and trend*. New York:McGraw-Hill Book Company. Compton, W. C. (2001). Toward a tripartite factor structure of mental health: Subjective well-being, personal growth, and religiosity. *Journal of Psychology*, 135, 486-500. Daniels, K. (2000). Measures of five aspects of affective well-being at work. *Human Relations*, 53(2), 275-294. Danna, K., & Griffin, R.W. (1999). Health and well-being in the workplace: A review and synthesis of the literature. *Journal of Management*, 25(3), 357-384. Dejoy, D.M. & M.G. Wilson. (2003). Organizational health promotion: Broadening the horizon of workplace health promotion. *American Journal of Health Promotion*, 17(5), 337-41. Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 95, 542-575. Diener, E.D., Emmons, R.A.,Larsen, R. J.,& Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49(1). Diener, E., Sandvik, E., & Larewn, R.J. (1985). Age and sex effects for emotional intensity. *Developmental Psychology*, 21, 542-546. Diener E., Suh, E. M., Lucas, R. E., & Smith, H. L. (1999). Subject well-being :Three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125, 276-302. Diener, E.(2000). Subjective well-being:The science of happiness and a proposal for a national index. *American Psychologist*, 55(1), 34-43. Duchon, D. & D. A. Plowman (2005). Nurturing Spirit at Work: Impact on Work Unit Performance. *The Leadership Quarterly* 16, 807 – 833. Dudeck, J. M. (2004). The influence of spirituality on the career development of college seniors: An examination of work values. *College Students Affairs Journal*, 23(2), 185-196. Figueroa, E. B., & Woods, R. A. (2007). Industry output and employment projections to 2016 [Electronic Version]. *Monthly Labor Review*, 130(11), 53 – 85. Garcia- Zamor, J. C. (2003). Workplace spirituality and organizational performance. *Public Administration Review*, 63(3), 355-363. Gay,L.R. (1992). *Educational research :Competencies for analysis and application*. New York:Macmillan Publishing Company. Giacalone, R. A. & C. L. Jurkiewicz(2003). Toward a Science of Workplace Spirituality, in R. A. Giacalone and C. L. Jurkiewicz (eds.), *The Handbook of Workplace Spirituality and Organizational Performance* (M.E. Sharpe, Armonk, NY), 3 – 28. Giacalone, R. A.(2004). A transcendent business education for the 21st century. *Academy of Management Learning & Education*, 3(4), 415- 420. Haroutiounian, A., Ghavam, S., Gomez,S. J., Ivshin, E., Phelan, S., Freshman, B., et al. (2000). Teaching spiritual synchronicity in a business leadership class. *Journal of Management Education*, 24(5), 662-681. Harrington,W. J, Preziosi, R.C. & Gooden, D. J. (2001). Perceptions of workplace spirituality among professionals and executives. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 13(3), 155-163. Heaton, D. H., Schmidt- Wilk, J. & Travis, F. (2004). Constructs, methods, and measures for researching spirituality in organizations. *Journal of Organizational Change Management*, 17(1), 62-82. Hill, L. H. & Johnston, J.D. (2003). Adult education and humanity ' s relationship with nature reflected in language, metaphor, and spirituality: A call to action. In Hill, H.H. & Clover, D. E.( Eds.)*New Directions for Adult and Continuing education*. San Francisco: John Wiley & Sons. Holman, K. (2002). Employee well-being in call centers. *Human Resource Management Journal*, 12(4), 35-50. Howard, S. (2002). A spiritual perspective on learning in the work-place. *Journal of Managerial Psychology*, 17(3). 230-242. Jackson, S.E. & Ruderman, M.N. (1996). *Diversity in Work Teams*, American Psychological Association, Washington, DC. Judge, T.A., Thoresen, C.J., Bono, J.E., & Patton, G.K. (2001). The job satisfaction-job performance relationship: A qualitative and quantitative review. *Psychological Bulletin*, 127(3), 376-407. Korac-Kakabadse, N., Kouzmin, A., & Kakabadse, A. (2002). Spirituality and leadership praxis. *Journal of Managerial Psychology*, 17(3), 165-184. Kolodinsky, R. W., M. G. Bowen & G. R. Ferris (2003). Embracing Workplace Spirituality and Managing Organizational Politics: Servant Leadership and Political Skills for Volatile Times, in R. A. Giacalone and C. L. Jurkiewicz (eds.), *The Handbook of Workplace Spirituality and Organizational Performance* (M.E. Sharpe, Armonk, NY), 164 – 180. Krahnke, K., R.A. Giacalone, & C.L. Jurkiewicz. (2003). Point-counterpoint: Measuring workplace spirituality. *Journal of Organizational Change*, 16(4), 396 – 405. Krishnakumar, Sukumarakurup & Neck, C.P. (2002). The “ What ” , “ Why ” and “ How ” of spirituality in the workplace. *Journal of Managerial Psychology*, 17(3), 153-164. Kurth, K.(2003). Spiritually Renewing Ourselves at Work. *Finding Meaning through Service*, in R. A. Giacalone and C. L Jurkiewicz (M. E. Sharpe, Armonk, New York), 447 – 460. Laabs, J. J. (1995). Balancing Spirituality and Work. *Personnel Journal*, 74(9), 60-62. Lawler, E.E., Mohrman, S.A. & Ledford, G.E. Jr (1995). *Creating High Performance Organizations: Practices and Results of Employee Involvement and Total Quality Management in Fortune 1000 Companies*. Jossey-Bass, San Francisco, CA. Lips-Wiersma, M. (2002). The influence of spiritual ‘ mean-making ’ on career behavior. *Journal of Management Development*, 21(7), 497 – 520. Lu, L. (1997).Social Support, Reciprocity, and Well-Being. *The Journal of Social Psychology*, 137, 618-628. Lu, L. (1999). Personal or environmental causes of happiness:Alongitudinal analysis. *Journal of social of Social Psychology*, 139, 79-90. Marques, J., Dhiman, S. & Kings, R. (2005). Spirituality in the work-place: Developing an integral model and a comprehensive definition. *Journal of American Academy of Business*, Cambridge, 7(1), 81-91. Marques, J., Dhiman, S., & King, R. (2007). A Review of Spirituality in the orkplace. *Employ Respons*, 21, 273 – 274. Milliman, J.A. ,Czaplewski, J.,& Ferguson,J. (2003). Workplace Spirituality and Employee Work Attitudes: An Exploratory Empirical Assessment. *Journal of Organizational Change Management*, 16 (4), 426 – 447. Oishi, S., Diener,E., & Lucas, R. E. (2007). The optimum level of well-being:Can people be to happy? *Perspectives on Psycho-logical Science*, 2(4), 346-359. Parameshwar, S. (2005). *Spiritual Leadership Through Ego-Transcendence: Exceptional Responses to Challenging Circumstances*. *The Leadership Quarterly*, 16, 689 – 722. Patton, M. Q. (1990). *Qualitative Evaluation and Research*

Methods (2nd Ed.), Newbury Park: Sage. Pfeffer, J. (2003). Business and Spirit: Management Practices That Sustain Values: in Handbook of Workplace Spirituality and Organizational Performance, NY: M.E. Sharpe, 29 – 46. Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B., & Bachrach, D.G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563. Rego, A., & Cunha, M.P. (2008). Workplace spirituality and organizational commitment: an empirical study. *Journal of Organizational Change Management*, 21(1), 53-75. Richards, D. (1995). *Artful Work: Awakening Joy, Meaning, and Commitment in the Workplace*. Berkeley Books, New York. Roysamb, E., Harris, J. R., Magnus, P., Vitterso, J., & Tambs, K. (2002). Subjective well-being : Sex-specific effects of genetic and environmental factors. *Personality and Individual Differences*, 32, 211-223. Ryff, C. D., & Keyes, C. L. M. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality & Social Psychology*, 69(4), 719-727. Schultz, M., & Hatch, M.J (1996). Living with Multiple Paradigms: The Case of Paradigm Interplay in Organizational Culture Studies. *Academy of Management Review*, 21(2), 529 – 557. Sheep, M. L. (2006). Nurturing the Whole Person: The Effects of Workplace Spirituality in a Society of Organizations. *Journal of Business Ethics*, 66, 357 – 375. Spector, P., (1997). *Job satisfaction: Applications, assessment, causes, and consequences*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications. Tom W. Moore & Wendy J. Casper (2006). An Examination of Proxy Measures of Workplace Spirituality: A Profile Model of Multi-dimensional Constructs. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 12(4). Turner, J. (1999). Spirituality in the workplace. *CA Magazine*, 132(10), 41-42. Veenhoven, R. (1994). Is happiness a trait ? Tests of the theory that a better society does not make people any happier. *Social Indicators Research*, 32, 101-160. Warr, P. (1987). *Work, unemployment, & mental health*. Oxford, England: Clarendon Press. Warr, P. (1994). A conceptual framework for the study of work and mental health. *Work and Stress*, 8(2), 84-97. Williams, L.J., Edwards, J.R. & Vanderberg, R.J. (2003). Recent advances in causal modeling methods for organizational and management research. *Journal of Management*, 29, 903-936. Wood, W., Rhodes, N., & Whelan, M. (1989). Sex differences in positive well-being: A consideration of emotional style and marital status. *Psychological Bulletin*, 106(2), 249-264. Wood, S. (2008). Job characteristics, employee voice and well-being in Britain. *Industrial Relations Journal*, 39, 153-168. Wright, T.A., & Cropanzano, R. (2000) Psychological well-being and job satisfaction as predictors of job performance. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(1), 84-94. Yin, R. K. (1994). *Case study research: Design and methods* (2nd ed.). California: Sage.