

# The effect of self-efficacy on the quality of work life

林浩正、倪家珍

E-mail: 341879@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

The knowledge and the living standard have been improved for the recent years, people require higher quality for work life; moreover, the issue of the quality for work life is more significant. The Higher satisfaction with work life leads the lower professional burnout, better service attitude, and stronger loyalty; thus, it takes an important role in the working attitude and the organization behavior. In the traditional aspect, male and female workers belong to different sex occupational segregation; however, consequent on the industry re-structure and the social development, sex distinction is no longer the main motive for occupational segregation; instead of professional ability and quality. Male can choose the profession, which was used to be suitable for female, contrast. It called male/female non-traditional profession for those cases. The study focuses on the effects for traditional and non-traditional profession within the quality of work life. The definition of traditional profession for male is police officer, for female is teacher. The specimen of this study is police officers and teachers. This study is to give some guidelines for effects on self-efficacy within the quality of work life. According to documents the age, the seniority, and the education may affect the quality of work life; those factors indeed make difference in the quality of work life in this study; furthermore, this study takes the age, the seniority, and the education as control variables, the traditional and non-traditional professions as interfere variables. After the statistics analysis, the higher self-efficacy comes with better quality of work life. It is no direct interference with traditional and non-traditional professions between self-efficacy and quality of work life.

Keywords : Self-efficacy、 The Quality of Work Life、 Traditional and Non-traditional Profession

## Table of Contents

內容目錄 中文摘要	iii 英文摘要
v 致謝辭	vii 內容目錄
viii 表目錄	x 圖目錄
xi 第一章 緒論	1 第一節 研究背景與問題
1 第二節 研究目的	4 第二章 文獻探討
5 第一節 工作生活品質	5 第二節 自我效能
17 第三節 傳統職業與非傳統職業	25 第三章 研究方法
32 第一節 研究架構	32 第二節 研究
33 第三節 操作性定義與問卷	35 第四節
38 第五節 統計方法	41 第四章
43 第一節 樣本人口統計資料分析	43 第
46 第三節 單因子變異數分析	49
51 第五節 自我效能對工作生活品質之實證分析	
52 第六節 傳統與非傳統職業對自我效能與工作生活品質關係之干擾效果	
53 第五章 結論與建議	54 第一節 結論
54 第二節 建議	58 第三節 研究限制
59 參考文獻	60 附錄 A 國內、外提出行量工作生活品質之構
81 附錄 B 教師正式問卷	86 附錄 C 警察正式問卷
89	

## REFERENCES

參考文獻 一、中文部份 王永大(1996), 公部門工作生活品質之研究 - 以我國稅務人員為對象, 政治大學共行政研究所未出版之碩士論文。王迺?(2005), 工作生活品質對組織承諾之影響 - 以軍訓教官人員為例, 國立東華大學公共行政研究所未出版之碩士論文。王品璇(2009), 私立大學行政人員工作生活品質之研究-以中國文化大學為例, 中國文化大學政治學研究所未出版之碩士論文。王麗雅(1990), 大學女生選擇傳統男性職業相關因素之研究—以就讀理、工、醫學院女學生為例, 國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所未出版之

碩士論文。牛仁傑(2004), 軍事組織不同屬性成員工作生活品質知覺、組織承諾與組織績效之關聯性探討 - 以某軍事基地為例, 國立東華大學企業管理學系未出版之碩士論文。尤清琳(2005), 男性工作世界中的婦女—以我國女警為例, 國立台北大學社會學系未出版之碩士論文。白宇璿(2009), 分駐(派出)所組織氣候及教育訓練對女警工作滿足感影響之研究, 中央警察大學警察政策研究所未出版之碩士論文。任靜嫻(2004), 國際航線空服員工作生活品質對服務態度的影響之研究, 國立台北護理學院旅遊健康研究所未出版之碩士論文。邱靖寰(2005), 員工工作生活品質對組織承諾與組織公民行為影響之研究-以本國勞工與外籍勞工比較為例, 國立中興大學企業管理學系研究所未出版之碩士論文。江春玫(2008), 情緒智力、主管領導風格、同儕關係、自我效能及壓力知覺對組織承諾之關聯性研究 - 以銀行業為例, 國立成功大學高階管理碩士在職專班未出版之碩士論文。行政院人事行政局(2009), 行政院暨所屬機關學校職(教)員官等及性別統計季報表[線上資料], 來源: <http://www.cpa.gov.tw/public/-Attachment/151613445786.xls> 朱雪梅(2006), 員工自我效能、工作滿意度與組織承諾之關係研究 - 以東森電視台為例, 國立臺灣藝術大學應用媒體藝術研究所未出版之碩士論文。朱國榮(2010), 工作壓力與工作生活品質關聯性之研究-心理資本之中介效果, 國防大學管理學院資源管理及決策研究所未出版之碩士論文。李例娟(2008), 我國分駐(派出)所勤務編排對女警生、心理適應之研究, 中央警察大學警察政策研究所未出版之碩士論文。李旻樺(2002), 高中學生之自我效能、成功期望、學習任務價值與課業學習動機調整策略之研究, 彰化師範大學輔導與諮商系未出版之碩士論文。李建慧(2003), 工作生活品質與組織承諾、組織公民行為關聯性之研究 - 以國產實業建設股份有限公司為例, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。李啟恩(2009), 派遣員工人格特質、工作價值觀與工作生活品質關係之研究, 南台科技大學技職教育與人力資源發展研究所未出版之碩士論文。李惠茹(2001), 台南市國中女教師的職業選擇與普遷-性別的多數、權力的少數, 國立成功大學政治經濟研究所未出版之碩士論文。池進通(2008, June), 醫療院所志工之參與動機類型與工作生活品質關係之研究, 運動休閒餐旅研究, 3(2), 86-97。呂佳靜(2007), 國民小學人力資源管理與教師工作生活品質之研究, 國立花蓮教育大學行政與領導研究所未出版之碩士論文。沈哲生(2004), 組織變革工作再設計下員工工作特性、工作生活品質與工作投入關係之研究 - 以台電公司電力調度自動化為例, 國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。余世銘(2008), 政風人員工作生活品質與組織承諾之研究 - 以司法院及所屬政風機構為例, 國立臺東大學區域政策與發展研究所未出版之碩士論文。吳秀娟(2006), 玻璃天花板效應對女性生涯發展之影響-以飯店業高階女性主管為例, 亞洲大學休閒與遊憩學系未出版之碩士論文。吳武忠, 任靜嫻(2004), 空服員工作生活品質與服務態度關聯性之研究, 觀光研究學報, 10(2), 55-68。吳芳宜(2006), 員工個人與組織契合度和工作生活品質之關係研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。吳居益(2010), 自我效能與工作滿足對工作績效之影響 - 以台灣電腦教育產業之業務人員為例, 致理技術學院服務業經營管理研究所未出版之碩士論文。吳素月(2005), 工作生活品質與工作倦怠相關性之研究 - 以台東縣特殊教育教師為例, 義守大學工業工程與管理學系未出版之碩士論文。吳清華(2007), 人格特質及自我效能與工作滿足關係之研究 - 以考試院及其所屬部會公務人員為例, 世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。吳慧君(2004), 主管領導型態、行政人員自我效能、組織承諾與工作滿意度關係之研究 - 以某私立醫學大學為例, 國立高雄師範大學成人教育研究所在職專班未出版之碩士論文。林少龍, 繆敏志(2004, October), 工作生活品質與工作績效之最佳化:工作要求與工作控制之角色, 管理評論, 23(4), 65-87。林世娟(2005), 工作動機與自我效能之研究 - 以市立醫院員工與志工為例, 世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。林幼琦(1997), 台灣女警的工作處境與困境, 國立台灣大學新聞研究所未出版之碩士論文。林季慧(2004), 性別、職業類別對組織中自尊的影響:以性別角色為調節因子, 義守大學管理研究所未出版之碩士論文。林佳全(2003), 教師人格特質、工作生活品質與組織承諾之相關研究 - 以國小教師為例, 高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。林彥宏(2008), 民間社工員之增強權能感、自我效能與工作滿意度之研究, 國立臺灣師範大學社會工作學研究所未出版之碩士論文。林祐慈(2010), 星空下的玻璃天花板現象 - 以警政單位女性警官升遷為例, 國立政治大學勞工研究所未出版之碩士論文。林詔徹(2008), 分駐(派出)所男、女警工作認同及工作勝任比較之研究, 中央警察大學行政管理研究所未出版之碩士論文。林菁真, 王淑治, 甘唐沖, 滕中璋(2008, September), 國立大學職員之休閒行?、工作生活品質、工作壓力與工作績效之相關性研究, 運動休閒餐旅研究, 3(3), 1-26。林瑩之(2002), 女性經理人工作生活品質與工作適應關聯性之研究, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林寶生(2005), 組織氣候、工作特性、內外控人格、自我效能與工作績效之關係研究 - 以陸軍某基地進訓基層單位為例, 大葉大學國際企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。周志昌(2009), 公路監理人員工作生活品質與組織承諾之研究, 國立臺東大學區域政策與發展研究所未出版之碩士論文。金春華, 林壽惠, 王子芳, 葉明珍, 呂淑美(1996), 台灣地區男性護理人力異動及其工作性質相關因素之探討, 榮總護理, 13(3), 278-288。施順仁(2006), 消防人員角色衝突對工作壓力與工作生活品質影響之研究 - 以安全氣候知覺為干擾變, 國立彰化師範大學工業教育與技術學系未出版之碩士論文。洪凱莉(2010), 志工的組織信任、心理契約、服務學習與自我效能關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之博士論文。洪善穗(1999), 探討國中生在理化科的學術地位、自我效能與學業成敗歸因之關係, 國立台灣大學物理研究所未出版之碩士論文。洪瑜(2008), 師徒功能對房屋仲介業務人員工作績效的影響:自我效能之中介效果, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。洪曉君(2007), 台灣國際觀光旅館員工人格特質與工作生活品質對工作投入影響之研究, 高雄餐旅學院餐旅管理研究所未出版之碩士論文。孫志麟(1991), 國民小學教師自我效能及其相關因素之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。侯淑華(2007), 醫療機構內部服務品質、自我效能、工作滿足與員工工作績效關係之研究 - 以中南部地區署立醫院為例, 長榮大學經營管理研究所未出版之碩士論文。教育部統計處, 性別統計指標[線上資料], 來源: [http://www.edu.tw/files/site\\_content/B0013/302-1.xls](http://www.edu.tw/files/site_content/B0013/302-1.xls)。陳木成(1999), 員工個人屬性與工作特性、工作生活品質關聯性之研究 - 以台電公司水力發電廠實施集中營運化之後為例, 交通大學經營管理研究所未出版之碩士論文。陳月娥(2001), 勞動市場職業性別隔離決定性因素之研究, 台灣大學國家發展研究所未出版之博士論文。陳台堅(2007), 輪班人員工作生活品質、組織承諾與工作績效關係之研究 - 以台灣電力公司火力發電廠為例, 成功大學高階管理碩士在職專班未出版之碩士論文。陳孟修(1998), 量販店員工工作生活品質對組織承諾與工作投入的影響之研究, 正修學報, 11, 229-250。陳志文(2007), 屏東縣養護機構老人休閒治療需求與其自我效能之研究, 國立屏東教育大學體育學系未出版之碩士論文。陳岱吟(2008), 高雄縣高齡學習者自我效能與生活滿意度關係之研究, 國立中正大學高齡者教育研究所未出版之碩士

論文。陳金娟(2001),情緒勞務者的工作生活品質、工作滿足與離職意願關係之研究-以中華電信公司櫃檯人員為例,中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。陳明國(2004),我國壽險業務人員工作生活品質、組織承諾及工作績效相關性之研究,朝陽科技大學保險金融管理系未出版之碩士論文。陳其懋(2000),台灣職業棒球球員工作生活品質之研究,國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。陳重延(2008),派遣員工生涯阻礙、自我效能、因應策略與工作滿足關係之研究,國立高雄應用科技大學人力資源發展系未出版之碩士論文。陳美志(2001),工作生活品質對組織承諾影響之研究-以關務人員為例,政治大學公共行政學系未出版之碩士論文。陳美姈(2008),國民小學教師性別刻板印象知覺之實徵研究,國立臺灣海洋大學教育研究所未出版之碩士論文。陳風傑(2009),女性員警之親子關係、角色期望及衝突之研究—以基隆市警察局為例,國立政治大學行政管理碩士學程未出版之碩士論文。陳盈潔(2004),客服員工之自我效能、組織文化與訓練遷移成效關係之研究 - 以金融業為例,大葉大學工業關係學系未出版之碩士論文。陳柏麟(2009),嘉義縣國中體育教師工作生活品質與工作滿意度之研究,台北市立體育學院運動技術研究所未出版之碩士論文。陳益增(2005),員警工作生活品質、工作投入對工作績效之影響:以勤務規劃型態及員警認知為干擾變數,南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。陳素燕(2003),類風濕性關節炎患者疾病知識、社會支持及自我效能與自我照顧行為之相關探討,高雄醫學大學護理學研究所未出版之碩士論文。陳家聲,樊景立(2000),我國國人工作生活品質經驗之研究,管理評論,19(1),31-79。陳淑芬(2002),高科技研發人員工作生活品質與離職意圖關聯性之研究,中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。陳偉綺(2008),女性經理人工作價值觀、工作生活品質與工作適應關聯性之研究,淡江大學企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。陳彩(1994),生活品質、工作滿意與離職意願關連性研究 - 以高科技產業專業人員為例,國立交通大學管理科學研究所未出版之碩士論文。徐冬曲(2006),北部地區游泳教練之工作動機、工作生活品質對工作倦怠之影響,雲林科技大學休閒運動研究所未出版之碩士論文。徐輔潔(2007),工作價值觀、工作生活品質與離職傾向之研究 - 以國際觀光旅館餐飲部外場工作人員為例,中國文化大學生活應用科學研究所未出版之碩士論文。徐鳳卿(2009),內外控人格傾向、自我效能與工作滿足感關聯性之研究 - 以臺北市立國民小學人事人員為例,世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。梁忠三(2008),桃園縣立國民中學學校行政職務分派性別角色刻板印象之研究,國立臺灣師範大學教育學系在職進修碩士班未出版之碩士論文。梁懷仁(2004),便利商店夜班人員工作生活品質與離職傾向關係之研究—以統一超商高屏營業部門市為例,屏東科技大學農企業管理系未出版之碩士論文。唐明德(2008),組織公平、領導型態與內外控人格特質對自我效能與組織績效之關聯性研究 以國軍聯勤志願役士官兵為例,南台科技大學高階主管企管碩士班未出版之碩士論文。商?慧(2003),台灣地區女警工作與角色之研究,國立東華大學公共行政研究所未出版之碩士論文。張元騏(2008),男性從事非傳統性別職業之生涯抉擇與適應,實踐大學家庭研究與兒童發展學系未出版之碩士論文。張宏梅(2008),中高階主管人力資本與社會資本對轉職後工作生活品質之影響,中央大學人力資源管理研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。張建盛(2007),國民小學特殊教育班級教師教學自我效能之研究,國立臺東大學特殊教育學系碩士班未出版之碩士論文。張惠英(2002),國民小學教師工作價值觀、工作生活品質與組織承諾關係之研究,屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。張雅雯(2009),女性警察人員性別意識及其適任勤務之研究 以內政部警政署保安警察第二總隊為例,國立政治大學行政管理碩士學程未出版之碩士論文。張菁玲(2010),高雄市文化志工角色知覺、自我效能與組織承諾關係之研究,高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。游再生(2007),勞務外包人員工作壓力、工作生活品質與留職意願探討 - 以中華電信北區104查號人員為例,佛光大學管理學研究所未出版之碩士論文。游政芳(2007),保四總隊替代役役男工作生活品質與組織公民行為之研究,逢甲大學公共政策研究所未出版之碩士論文。黃國倫(2008),海巡署機動查緝隊人員工作生活品質與組織承諾之研究,國立臺東大學區域政策與發展研究所未出版之碩士論文。許志賢,蔡進發,黃宗成,何欣怡(2007, September),高科技產業員工休閒行?與工作生活品質、工作壓力、工作績效之相關性研究,管理實務與理論研究,1(3),153-173。許秋芬(2004),精神科護理人員照護層面自我效能與關懷行為相關性之研究,臺北醫學大學護理學系未出版之碩士論文。許鶯珠(2000),選擇非傳統職業女性之生涯抉擇因素及其適應歷程之研究,彰化師範大學輔導與諮商系未出版之博士論文。曾淑芬(2005),我國中央機關檔案管理人員自我效能之研究,世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。葉明昇(1999),男性社會工作者之職業選擇歷程,高雄醫學院行為科學研究所未出版之碩士論文。葉?燕(2008),台北縣國民小學學務人員角色知覺、工作壓力與自我效能之研究,淡江大學教育政策與領導研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。程正裕(2006),警察科技人員工作生活品質與組織承諾之研究 - 以台北縣政府警察局為例,中華大學科技管理研究所未出版之碩士論文。甯靜瑩(2000),選擇非傳統性別職業科系之碩士生生涯發展歷程探究,國立成功大學教育研究所未出版之碩士論文。詹欣怡(2007),一位男性幼教教師的新任經歷,國立新竹教育大學幼兒教育學系未出版之碩士論文。詹雅雯(2004),自我導向工作團隊之內部群體動力與外部支援機制對團隊效能之影響,崑山科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。楊文昌(2008),臺北縣、市幼兒體能工作室教師工作滿意度與工作生活品質之相關研究,台北市立體育學院運動教育研究所未出版之碩士論文。楊淑涵(2002),選擇非傳統學習領域之四技女生生涯決定歷程之敘說研究,國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。楊瓊樺(2003),性別職業隔離的轉變:以彩妝師為例,南華大學社會學研究所未出版之碩士論文。萬金生(1999),自我效能影響個人參與資訊委外績效之研究:以台灣公營機構為例,國立中山大學資訊管理學系未出版之碩士論文。溫秀梅(2007),馬祖地區人事人員角色衝突對個人工作壓力及工作生活品質影響之研究,銘傳大學公共事務學系碩士在職專班未出版之碩士論文。溫韋勳(2005),三位幼稚園男性教師性別角色類型、職業態度與職業適配性之研究,朝陽科技大學幼兒保育系未出版之碩士論文。廖佳音(2008),工作特性對工作績效之影響-工作負荷認知與自我效能感調節效果之探討,國立中央大學企業管理研究所未出版之碩士論文。廖冠婷(2007),國際觀光旅館業員工工作生活品質、工作適應與離職意願之關聯性研究,高雄餐旅學院餐飲管理研究所未出版之碩士論文。熊淑蘭(2006),幼兒教師目標導向、自我效能與工作表現之相關研究,樹德科技大學幼兒保育學系未出版之碩士論文。劉宛靈(2008),同性戀員工升遷制度與工作生活品質對工作投入影響之研究 - 以餐旅業為例,高雄餐旅學院餐飲管理研究所未出版之碩士論文。劉曦萍(2008),教學活動介入對國小學童的規律運動行為、健康信念及運動自我效能影響之研究,國立屏東教育大學體育學系未出版之碩士論文。鄭佩雲(2008),勞動者的社會支持對於勞資關係氣氛、工作生活品質與組織公民行為影響之研究,中國文化大學勞動學研究所未出版之碩士論文。鄭陳宏(2003),教師性別意識及其性別平等教育實踐之現象研究:以五

位國小男性教師為例，國立新竹師範學院輔導教學碩士班未出版之碩士論文。趙貞婷(2006)，工作生活品質、勞資關係氣氛與組織公民行為之實證研究，中國文化大學勞動學研究所未出版之碩士論文。蔡孟翰(2009)，分駐(派出)所工作特性對基層女警勤務適應及工作滿足感影響之研究，中央警察大學警察政策研究所未出版之碩士論文。蔡蕙如(1994)，員工工作生活品質與服務態度之研究-以百貨公司、便利商店、速食店、餐廳之服務人員為例，中山大學企業管理研究所未出版之碩士論文。蔣美惠(2004)，探討保全人員生涯管理、人格特質及組織氣候對工作滿足、自我效能與工作績效之關聯性研究 - 以台北市保全公司為例，南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。賴佩文(2007)，大學校院餐旅服務學類教師工作生活品質、工作壓力與專業承諾之研究，高雄餐旅學院餐旅管理研究所未出版之碩士論文。賴慧珣(2010)，教職性別化—男女教師工作處境與行政/教學專業探討，國立中正大學教學專業發展數位學習碩士在職專班未出版之碩士論文。蕭尤雯(2003)，女性軍官擔任領導職工作經驗之研究，政治作戰學校軍事社會行為科學研究所未出版之碩士論文。盧水泉(2009)，基層女警執行派出所外勤工作現況之研究 - 以臺北市政府警察局所屬派出所為例，銘傳大學社會科學院國家發展與兩岸關係碩士在職專班未出版之碩士論文。謝宜樺(2010)，華人工作動機對工作績效之影響-以自我效能為調節變項，義守大學企業管理學系未出版之碩士論文。簡聿愷(2009)，國中教師工作壓力、家庭壓力對其生活品質影響之研究—以臺北市國中教師為例，中國文化大學生活應用科學研究所未出版之碩士論文。顏朱吟(2008)，大學校院行政人員工作價值觀、自我效能、經驗學習與工作競爭力關係之研究，高雄師範大學成人教育研究所未出版之博士論文。

二、英文部份 Ahmed, N. (1981). Quality of work life: A need for understand. *Indian Management*, 20(11), 29-33. Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavior change. *Psychological Review*, 84(2), 191-215. Bandura, A. (1982). Self-efficacy: Mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37(1), 122-147. Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action: a Social-Cognitive theory. Englewood Cliffs NJ: Prenticehall. Busch, T. (1995). Gender differences in self-efficacy and attitudes toward computers. *Journal of Educational Computation Research*, 12(2), 147-158. Cummings, T. G., & Huse, E. F. (1985). Organization development and change. St. Paul, MN: West Publishing Company. Delamotte, Y. & Takezawa, S. (1984), Quality of working life in international perspective, International Labour Organization. Delamotte, Y., & Walker, K. F. (1974). Humanisation of work and the quality of working life: Trends and issues. *International Institute for Labour Studies Bulletin*, 11, 3-14. Efraty, D. and Sirgy, M. J. (1990), " The Effect of Quality of Working Life on Employee Behavioral Responses, " *Social Indicators Research*, 22(1), 31-47. Gatton, D. S, DuBois, C. L. Z, & Faley, R. H. (1999). The effects of organizational context on occupational gender-stereotyping. *Sex Roles*, 40(7/8), 567-582. Hackman, J. R., & Suttle, L. (1977). Improving live at work. Santa Monica, CA: Goodyear. Jones, G. R. (1986). Socialization tactics, self-efficacy, and newcomers' adjustments to organizations. *Academy of Management Journal*, 29(2), 262-279. Kalra and Ghosh (1984). Quality of work life :A Study of associated factors. *The Indian Journal of Social Work*, 14(3), 12-13. Lee, C. (1983). Self-efficacy and behavior as predictors of subsequent behavior in an assertiveness training program. *Behavior Research and therapy*, 21, 225-232. Levine, Taylor and Davis (1984). Defining quality of working life. *Human Relations*, 37(1), 81-104. Lock, E. A. & Latham, G. P. (1990). A theory of goal setting and task performance, Englewood cliffs, NJ: Prentice-Hall. M. Joseph Sirgy, David Efraty, Phillip Siegel and Dong-Jin Lee (February 2001). A New Measure of Quality of Work Life (QWL) Based on Need Satisfaction and Spillover Theories. *Social Indicators Research* 55: 241 – 302, Magid I. and Sidney, R. (June 1994). An Examination of the Antecedents of Turnover Propensity of Engineers: An Integrated Model. *Journal of Engineering and Technology Management*, 20, 40-60. Marks, M. L., Mirris, P. H, Hackett, E. J. & Grady, J. F. (1986). " Employee Participation in a Quality Circle Program-Impact on Quality of Work Life, Productivity, and Absenteeism, " *Journal of Applied Psychology*, 71(1), 61-69. Merton, H.C. (1977). " A look at factors affecting the quality of working life, " *Monthly Labour Review*, 100(10), 64. Michael, R., Kevin, C and Douglas, W.V. (2002). Perceived salesperson self-efficacy: implications for supervisory feedback, salesman motivation, job satisfaction, and performance. *American Market Association, Conference Proceedings*, 13, 397-399. Nadler, D. A., & Lawler, E. E. (1983). Quality of working life--Perspectives and directions. *Organizational Dynamics*, 11(3), 20-30. Pintrich, P. R. (1989). " The Dynamic Interplay of Student Motivation and Cognition in The College Classroom " , In Maehr, M. & C. Ames (Eds.) *Advance in Motivation and Achievement: Motivation Enhancing Environments*, 6, 117-160. Shamir, B., & Salomon, I. (1985). Work-at-home and the quality of working life. *Academy of Management Review*, 10(3), 455-464. Schuler, R. S. (1987). *Personnel and human resource management* (3rd ed.). Taipei TW: Haw-Tai. Schunk, Dale H. (1989). Perceived Self-Efficacy and Related Social Cognitive Performance. ERIC Document Reproduction Service, No. ED 293866. Robert, H. G. (1979). Quality of work life-Learning from Tarrytown. *Harvard Business Review*, 7(8), 28-39. Walton, R. E. (1975). Criteria for Quality of Working Life. in Davis, L. E. and Cherns, A. B. *The Quality of working Life*, NY: The Free Press.