

公務人員終身學習之研究

陳麗姿、錢天真

E-mail: 325855@mail.dyu.edu.tw

摘要

研究主旨擬從公務生涯發展之觀點探討公務人員之終身學習，以詮釋性現象學的觀念探討他們的生活世界與生活經驗，分析公務人員所接觸的人、事、物了解內心世界所展現的真實意義。本研究係採「半結構訪談法」作為研究方法，蒐集九位雲林地區的基層公務人員對於公務生涯經驗訪談的文本資料，以「主題分析法」進行文本分析。本研究以主題分析為基礎，對於公務人員提出五個共同主題，詮釋了九位受訪者的生活經驗及其內心深處的想法。這五個共同主題分別為：(一)承擔再重也要堅持到底；(二)身在公門好修行；(三)做事中學習，學習中成長；(四)升遷機會隨緣不強求；(五)展開生涯的另一扇門。依研究結果，提出對公務人員及政府機關之建議。

關鍵詞：公務人員、終身學習、生涯發展、生活經驗

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝辭	
	v	內容目錄	vi	表目錄	
	viii	圖目錄	ix	第一章 緒論	
	1	第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的	
	4	第二章 文獻探討	6	第一節 終身學習	
	6	第二節 生涯發展	14	第三節 生活經驗	
	22	第二章 研究方法	25	第一節 研究對象	25
	28	第二節 訪談法	28	第三節 研究程序	29
	30	第三節 研究程序	29	第四節 資料分析	
	30	第四章 研究結果與發現	35	第一節 承擔再重也要堅持到底	
	35	第二節 身在公門好修行	42	第二節 身在公門好修行	
	48	第三節 做事中學習，學習中成長	42	第三節 做事中學習，學習中成長	
	48	第四節 升遷機會隨緣不強求	55	第四節 升遷機會隨緣不強求	
	60	第五節 展開生涯的另一扇門	65	第五節 展開生涯的另一扇門	
	60	第五章 討論、結論與建議	65	第一節 討論	65
	67	第二節 結論	67	第二節 結論	
	67	第三節 建議	68	第三節 建議	
	71	第四節 研究反思	68	第四節 研究反思	
	71	參考文獻	73	附錄A	
	81	附錄B	83	附錄C	
	85	附錄D	87	附錄E	
	89	表 3-1 九位受訪者之個人基本資料	25	圖 3-1 主題分析流程圖	
	32				

參考文獻

王文瑛(2005)，建構終身學習社會工作繼續教育制度:論校外學習成就認證的運用，社會政策與社會工作學刊，(9)，1，1-23。布裕民(1998)，有趣的漢字，香港:青田教育中心。朱湘吉(2008)，生涯規劃與發展(一版三刷)，台北縣:華立圖書出版。余品嫻(1997)，政府部門中訓練評估之研究，研考雙月刊，21(1)。吳明烈(2001)，終身學習的國際發展脈絡與趨勢，成人及終身教育雙月刊。吳明烈(2004)，終身學習-理念與實踐，台北市:五南出版。吳思達(2007)，生涯規劃與管理(二版一刷)，台北縣:全華圖書出版。林幸台(1997)，教師角色與生涯發展，教育實習輔導季刊，3(2)，15-18。林幸台，林恭煌，許永昌(2001)，生涯規劃，台北:三民書局。金樹人(1996)，生計發展與輔導，台北市:天馬文化。金樹人(2004)，生涯願景，北縣教育，(48)，24-29。科瑞蘭(2008)，從詮釋性現象學觀點探究國小教師之生涯發展。未出版之碩士論文，大葉大學人力資源暨公共關係學系研究所，彰化。秦秀蘭(2009)，Kolb經驗學習理論及其在繼續專業教育上的應用，成人及終身教育雙月刊，24)，35-50。高淑清(2000)，現象學方法及其在教育研究上的應用，出自中正大學教育研究所主編，質的研究方法，高雄市:麗文文化，93-134。張祈良(2007)，人事行政局96年研究發展人事管理類佳作入選:提升人事人員專業核心能力之研究。張添洲(2005)，生涯發展與規劃(初版十刷)，台北市:五南圖書出版公司。教育部(1997)，教育部「推展終身教育，建立學習社會」中程計畫，台北市:柯正峰。教育部(1998)，邁向學習社會，台北市:柯正峰。教育部(1998)，邁向學習社會白皮書行動方案之執行計畫，台北市:柯正峰。教育部(2010)，99年終身學習行動年331，台北市:教育部。陳乃林(1998)，終身學習論析，成人教育，(41)，36-41。陳芊妤(2004)，新進飛航管制員實務訓練教育部模式之探討，國立臺灣師範大學社會教育學

系未出版之碩士論文，台北市。游玉梅（1997），淺談人力資源發展從業人員的角色及其所需知能，游於藝雙月刊，1（第3版）。黃明月（2000），成人經驗學習理論之探討，社會教育學刊，29，35-56。黃順富(2003)，社會變遷中終身學習典範的形成，中華民國成人教育學會（主編），社會變遷與成人教育，1-20，台北：師大書苑。黃順富(2010)，我國終身學習推展的回顧與前瞻，成人及終身教育雙月刊，（27），5-16。劉玉玲(2007)，生涯發展與心理輔導，台北市：心理出版社。劉坤億（2007），從訓練到學習：政府部門人力資源發展的趨向，人事月刊，44（3），11-18。蔡祈賢(2008)，公務人力資源管理，台北市：商鼎文化，262。蔡祈賢(2010)，終身學習 - 新世紀公務人力必要之修練，人事月刊，51（6），14-25。蔡培村(1996)，我國中小學教師生涯發展之實證分析，載於蔡培村主編：教師生涯與職級制度，高雄市：麗文文化。蔡培村、武文瑛（2007），我國回流教育政策發展回顧與檢討，教育實踐與研究，20（1），91-118。羅文基、朱湘吉、陳如山等(1994)，生涯規劃與發展，台北：空中大學。羅清水(1998)，從終身學習論析高職教師專業發展的理念與策略，技職雙月刊，46，7-14。

二、英文部分

Adulthood (1978). Lifelong learning during adulthood. New York: Future Directions for a Learning Society. Balfour, D. L. & Gubbs, J. P. (2000). "Character, Corrosion and Civil Servant: The Human Consequences of Globalization and the New Public Management". *Administrative Theory & Praxis*, 22(3), 570-584. Barzelay, M. (1992). *Breaking Through Bureaucracy*. C. A.: University of California Press. Bozeman, B. (2000). *Bureaucracy and Red Tape*. N. J.: Prentice Hall, Inc. Bredo, E. & Feinberg, W. (1982). *Knowledge and values in social and educational research*. Philadelphia: Temple University Press. Cervero, R. M. (2009). *Lifespan professional development through practice-based education*. Unpublished manuscript, University of Georgia. Dilthey, W. (1985). *Poetry and experience*. Selected Works, Vol. V, Princeton, N. J.: Princeton University Press. Field, J. (2006). *Lifelong learning and the new education order* (2nd ed). Sterling: Yrenthan. Forrester, K., & Mctigue, P. (2004). *Workplace learning*, In Griff Foley (Ed.). *Dimension of adult learning: Adult education and training in a global era* (pp.201-218). Open University Press. Gysbers, N. C., & Moore, E. J. (1981). *Improving Guidance programs*. Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall. Jarvis, P. (1992). *Towards a comparative analysis?* In Peter Jarvis (Ed.) *Perspectives on adult education and training in Europe* (pp.405-414), Malabar: Krieger Publishing Company. Johnston, K. (1993). *Beyond Bureaucracy: A Blueprint and Vision for Government That Works*, III.: Business One Irwin Press, Inc. Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. NJ: Prentice-Hall. Konrad, J. (2008). *The future of learning: Is Europe meeting the challenge?* *Journal of adult and Lifelong Education*, (10), 141-170. Krumboltz, J. D., & Baker (1973). *Behavioral counseling for vocational decisions*. In H. Borrow (Ed.), *Career guidance for a new age*, (pp.235-284), Boston: Houghton Mifflin. Krumboltz, J. D. (1994). *Improving career Development theory from a social learning perspective* In M.L. Savickas & R. W. Lent (eds), *Convergence in career development theories Implications for Science and Practice*, 9-31. Palo Alto, CA: consulting Psychologists Press. Longworth, N. & Davies, W. K. (1996). *Lifelong learning*. London: Kogan Page. McGregor, Jr., E. B. (1988). *The public sector human resource puzzle: Strategic management of a strategic resource*, *Public Administration Review*, 48(6), 941-950. Merleau-Ponty, M. (1968). *The visible and the invisible*. Evanston: Northwestern University Press. 79 Palmer, R. (1969). *Hermeneutics: Interpretation theory in Schlemacher, Dilthey, Heidegger, and Gadamer*. Evanston, IL: Northwestern University Press. Raynor, J. O., & Entin, E. E. (1982). *Motivation, career striving, and aging*. N. Y.: Hemisphere. Ricoeur, P. (1981). *Hermeneutics and the human sciences*. New York: Cambridge University Press. Schein, H. E. (1978). *Career Dynamics: Matching individual and organization needs*, Reading, MA: Addison-Wesley Publishing. Super, D.E. (1957). *The Psychology of Careers*. New York: Harper & Row. Super, D. E. (1976). *A life-space approach to career development*. *Journal of Vocational Behavior*, 16, 282-298. Thurow, L. (1999). <http://www.cw.com.tw/Bigshot/Thurow/lectureprint.tm>. Tuijnman, A. (1999). *Research Agenda for Lifelong Learning: A Report by the Task Force of the International Academy of Education*. In A. Tuijnman and T. Schuller (Eds.), *Lifelong Learning Policy and Research*. London: Portland Press, 1-22. U. S. Government Printing Office (1978). *Lifelong Learning and public policy*. Report prepared by the Lifelong Learning project. Washington D. C.: U. S. Governing Printing Office. Advisory Panel on Research Needs in Lifelong Learning. Van Manen, M. (2004). *探究生活經驗，建立敏思行動教育學的人文科學*（高淑清、連雅惠、林月琴譯）。嘉義：瀟石（原著出版於1997）。 Weinberger, L. A. (1998). *Commonly held theories of human resource development*, *Human Resource Development International*, 1 (1), 75-93. Zunker, V. G. (1998). *Career Counseling- Applied concepts of life planning*, 5th ed, Brooks/ Cole Publishing Company.