

# The research of the behavior of using internet, self-efficacy and interpersonal relationship among 5

張文綺、郎亞琴

E-mail: 325845@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the statistical differences among the students' behaviors of using computers, self-efficacy and interpersonal relationship from different backgrounds. The correlation between self-efficacy and interpersonal relationship was also discussed, and the predictability of interpersonal relationship based on self-efficacy was analyzed. The study was conducted through the questionnaire-survey method. The subjects were 525 5th Grade and 6th Grade students in elementary schools. The collected data were analyzed by Descriptive Statistics, Independent t-Test, chi-square test, One-way ANOVA, Pearson's Correlation, and Multiple Regression via the SPSS 12.0. The major findings of this study were as follows: 1. Regarding the behavior of using internet: a. Most students started using computers at the first Grade. b. Ninety-one percent of families have the access of internet. c. Most of the students use computers at home, and only a small number of students go to internet cafes. d. The frequency of using computers is two or three times each week. e. The average hour of using computer is more than five hours each week. f. The majority activities of using computers are playing online games, searching information and using instant message, such as MSN(The Microsoft Network). 2. There were significant differences among the behaviors of using computers, self-efficacy and interpersonal relationship from different backgrounds. 3. There was a significant difference in behaviors of using computers between self-efficacy and interpersonal relationship. 4. There was a significant positive correlation between self-efficacy and interpersonal relationship. 5. Self-efficacy could predict interpersonal relationship.

Keywords : the Behavior of Using Internet、Self-efficacy、Computer Self-efficacy、 Interpersonal Relationship

## Table of Contents

中文摘要	英文摘要	誌謝辭	內容目錄	表目錄	圖目錄	第一章	緒論	第一節	研究動機	第
二節	研究目的	第二節	研究問題與假設	第三節	重要名詞釋義	第四節	研究範圍與限制	第二章	文獻探討	第一節
電腦網路使用行為之探討與研究	第二節	自我效能之相關理論及研究	第三節	人際關係之相關理論與研究	第三章	研究設計	第一節	研究架構	第二節	研究對象與取樣方法
第三節	研究工具	第四節	資料處理與統計方法	第五節	實施程序	第四章	結果與討論	第一節	電腦網路使用行為現況分析	第二節
不同背景變項受試者電腦網路使用行為差異性分析	第三節	國小高年級學童之自我效能分析	第四節	國小高年級學童之人際關係分析	第五節	不同電腦網路使用狀況之國小高年級學童在自我效能各層面之差異分析	第六節	不同電腦網路使用狀況之國小高年級學童在人際關係各層面之差異分析	第七節	國小高年級學童自我效能與人際關係之相關分析
第八節	國小高年級學童的自我效能與人際關係的預測分析	第五章	結論與建議	第一節	結論	第二節	建議	參考文獻	附錄A	預試問卷
附錄B	正式問卷									

## REFERENCES

- 參考文獻 一、中文部份 王建翔(2005), 國小兒童網路使用行為之研究 - 以桃園市國小高年級學童為例, 元智大學資訊社會學研究所未出版之碩士論文。 王盈惠(2002), 國中生電子遊戲經驗與學習參與、人際關係、偏差行為之關係研究, 高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。 方紫薇(2002), 高低網路沉迷者在自我認同、情緒調整及人際互動上之差異。中華心理衛生學刊, 15(2), 65-97。 朱伊文(2007), 國小高年級學生依附關係、人際關係與生命意義感相關之研究, 國立南華大學生死學研究所未出版之碩士論文。 行政院研究發展考核委員會(2006), 九十五年數位落差調查報告, [線上資料], 2010年4月15日取自 <http://www.rdec.gov.tw/public/Attachment/7749335171.pdf> 江德怡(2006), 國小學童家庭休閒活動、親子互動、及其人際關係之研究, 高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。 李介至、黃德祥(2003), 電玩沉迷對青少年敵意、社會關係與學業成就之影響。中學教育學報, 10, 37-70。 李美瑜(2006), 大學生多元智能、自我效能與學習意願關係之研究, 大葉大學教育專業發展研究所出版之碩士論文。 李曉君(2005), 網路使用行為、網路成癮與親子互動關係之研究-以台南市國中生為例, 台南女子技術學院生活應用科學研究所未出版之碩士論文。 李旻樺(2003), 高中學生之自我效能、成功期望、學習任務價值與動機調整策略之研究, 中華輔導學報, 14, 117-145。 李淑雅(2002), 探討國小學童自然科學學習自我效能及其對小組教學中同儕互動的影響, 國立臺南師範學院自然科學教育學系碩士班未出版之碩士論文。 沈雯(2002), 國小教師電腦自我效能與電腦焦慮之研究, 屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。 池青玫(2006), 國中生涉入線上遊戲相關因素之分析—以高雄市為例, 國立台南大學社會科教育研究所未出版碩士論文 余紫瑛(2000), 探索教育活

動影響國中學生自我概念與人際關係之實驗研究，國立臺灣師範大學公民訓育研究所未出版之碩士論文。吳明隆（1998）。電腦網路學習特性及其相關問題的省思。教育部電子計算機中心簡訊，8709，23-39。林以正（2003）。成長與沈淪 - 網路，究竟是洪水猛獸或是新的契機？，學生輔導，86，104-119。林季謙(2003)，不同網路能力、人格特質與人際關係中小學生對網路成癮的影響，南華大學教育社會學研究所未出版之碩士論文。林婭竹(2009)，屏東縣國小高年級學童網路使用現況調查，國立台東大學健康促進與休閒管理碩士在職專班未出版之碩士論文。林淑華（2002），國小學童情緒管理與人際關係之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。林生傳(2005)，教育社會學。台北:巨流。卓振生(2007)，國中學生使用電腦?網路行為之探討，中華大學應用數學系(所)未出版之碩士論文。施文超(2006)，彰化縣國小高年級學童網路使用行為、性知識及性態度之相關研究，國立花蓮教育大學社會發展研究所未出版之碩士論文。洪秀梅(2007)，台南縣國小高年級學童父母管教方式、情緒覺察能力、自我概念對人際關係之影響，台南科技大學生活應用科學研究所未出版之碩士論文。洪華檜(2006)，國小中高年級學生的網路行為、管理認同態度與親子關係之研究，國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。財團法人台灣網路資訊中心(2007)，「無線網路使用調查」報告:九十六年度台灣無線網路使用調查[線上資料]，2010年4月29日取自 <http://www.twinc.net.tw/download/200307/816a.pdf> 許仲毅(2007)，國小學生網路成癮、從眾行為與人際關係之研究，高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。許金發(2007)，國小行政支援、教師電腦自我效能對資訊融入教學效能之影響，大葉大學教育專業發展研究所未出版之碩士論文。孫志麟(1991)，自我效能的基本概念及其在教育上的應用，教育研究，22，47-53。孫扶志，林惠齡(2010)國小低年級學童參與學校課後照顧班家長滿意度之研究~以台中縣為例，幼兒教育研究，2，1-26 陳玟如(2005)，國小學童網路成癮與自我概念之相關研究，國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。陳皎眉（1997），人際關係，台北市:國立空中大學。陳皎眉（2004），人際關係與人際溝通。台北市:雙葉書廊。陳建長(2008)，台東縣國民小學高年級學童網路素養及網路使用行為之研究，國立臺東大學教育學系未出版之碩士論文。陳冠名（2004），青少年網路使用行為及網路沈迷的因素之研究，國立高雄師範大學教育學系博士論文未出版之碩士論文。陳增穎（2000），開啟或封閉?網際網路對青少年人際關係的影響，師友，392，27-30。張仁獻(2003)，台南縣國中學生網路使用行為對網路沈迷現象的影響之調查研究，國立高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。張春興(1992)，張氏心理學辭典，台北:東華。張春興(1995)，現代心理學，台北:東華。張秋雯（2007），國小學童生活適應及相關因素之研究，國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。郭?瑞(2005)，小學童依附關係與人際關係、生活適應之研究，國立台南大學教育學系輔導教學碩士論文未出版之碩士論文。郭真秀(2007)，大學生電腦自我效能與學習策略對資訊能力影響之探討，高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。彭懷恩（2005），人際關係與成功生涯，台北市:風雲論壇。曾愛淑（2003），公務人員情緒管理與人際關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所文教行政人員在職進修專班碩士論文未出版之碩士論文。國小學童好迷「網」虛擬世界幫幫派，[線上資料]，2010年4月29日取自 <http://www.nownews.com/2009/12/17/pda-339-2547431.htm>[2009年12月17日] 黃玉蘋(2003)，國中學生網路使用行為與人際關係、自我概念之關係研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。黃鈺程(2004)，中部地區國民小學高年級學生情緒管理與人際關係之研究，台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。黃淑芬(2007)，國小高年級學童生命態度與人際關係之相關研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。黃德祥等（譯）（2006），R. M. Lerner著，青少年心理學:青少年的發展、多樣性、脈絡與應用。臺北市:心理。富邦文教基金會（2003），媒體細細看 全國國小學童媒體使用行為調查，文教基金會會訊，64-66。[線上資料]，2010年4月2日取自 [http://192.192.169.230/edu\\_paper/data\\_image/g0000008/0n70/20031000/p0000064.pdf](http://192.192.169.230/edu_paper/data_image/g0000008/0n70/20031000/p0000064.pdf) 富邦文教基金會（2008），2008全國青少年媒體使用行為調查，台北:富邦。富邦文教基金會（2009），2009全國兒童媒體使用行為研究調查報告—變動的媒體行動的兒童，2010年11月26日，取自 <http://education.fubon.org/news/newsviewn.asp?cde=new20091216170408P6U&newtyp=GTP20051024113501QOA> 創新學習產業網頁，2010年11月26日，取自 [http://www.iiiedu.org.tw/courseware/eL\\_news/new2\\_02.htm](http://www.iiiedu.org.tw/courseware/eL_news/new2_02.htm) 曾麗娟(2007)，高中職學生網路使用動機、使用行為與同儕關係之研究--以宜蘭縣為例，佛光大學管理學系未出版之碩士論文。詹淑欽(2010) 國小學童網路使用行為及人際關係、自我概念之研究--以雲林縣為例，國立中正大學犯罪防治所未出版之碩士論文。楊慕慈（2002），人際關係與溝通，台北市:禾楓書局。葉淑菁(2003)，國小學童網路使用行為與網路倫理態度之研究，屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。溫雅馨(2005)，宜蘭地區中等學校學生網路使用情形與其偏差行為關係之研究，佛光人文社會學院教育資訊學研究所未出版之碩士論文。廖玟綾(2008)，國中生線上遊戲經驗與人格特質及人際關係之研—以台北市萬華區國中生為例，中國文化大學青少年兒童福利研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。楊易蕙(2005)，國小學童網路使用行為與人際關係、自我概念之研究，國立臺南大學教育學系輔導教學碩士班未出版之碩士論文。趙柏原(1998)，國中學生自我效能、求助態度與課業求助行為之相關研究，國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。蔡明春、何彥蓉（2003）。國小學生使用電腦時數與用途之現況調查。國技電腦輔助教學研討會。台北:國立台灣師範大學。蔡沛錡(2004)，網路使用行為、人際關係與網路成癮之研究 - 以嘉義市國小高年級學童為例，南華大學資訊管理學研究所未出版之碩士論文。蔡順良(2008)，青少年多向度自我效能量表編製與驗證，教育心理學報，民97，39卷，測驗與評量專刊，105-126頁 劉信雄（1992），國小學生認知風格、學習策略、自我效能、與學業成就關係之研究，國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。劉樂農(2006)，高雄縣國中學生網路使用行為、自我概念及生活適應之相關研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。劉瑞政(2007)，不同學習風格教師電腦自我效能及滿意度之探討，高雄師範大學資訊教育研究所未出版之碩士論文。劉蕙如(2004)，台北市在學青少年網路使用動機、使用行為與幸福感之研究，中國文化大學心理輔導研究所未出版之碩士論文。鄭綺兒(2002)，影響台北市國小學生電腦網路態度相關因素之研究，中國文化大學新聞研究所未出版之碩士論文。盧浩傑(2006)，國小學童網路使用行為與人際關係、偏差行為、學業成就之相關性研究，高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。薛世杰(2002)，國中男、女生的網路遊戲使用時間與使用動機、自我效能、人格特質、學業成就、人際關係之相關研究，屏東師範學院教育科技研究所未出版之碩士論文。顏奕仁(2002)，資訊系統特性、任務特性與電腦自我效能對工作績效的影響，國立中央大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。顧為瑾(2002)，台北市國中學生網路行

為與學習自我效能之研究，國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班未出版之碩士論文。顏淑華(2007)，國小學生網路使用與學業成績之關聯性研究-以彰化縣六年級為例，大葉大學資訊管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。謝明達(2005)，國民中小學學生網路使用行為與網路成癮之區辨研究，國立花蓮師範學院輔導碩士班未出版之碩士論文。謝靜慧(2000)，國民中小學教師之電腦焦慮、電腦自我效能、電腦因應策略與電腦素養之相關研究，國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。謝宜宸，莊仁泰(2010)，大學生在自我效能、知識論信念、人際互動、網路習性及專業基礎項目之關係個案研究，國立虎尾科技大學學報，第二十九卷第一期:43-60 鍾蕙如(2008)，國中生對於網路遊戲行為意圖與實際行為之探討—以屏東縣國民中學為例，屏東教育大學教育科技研究所未出版之碩士論文。鍾佩育(2009)，國小高年級學童網路使用行為與自我概念、人際關係之研究，國立屏東教育大學社會科教育學系碩士班未出版之碩士論文。魏麗敏(1999)，國民中小學學生家庭因素、學習歷程與成就之分析研究，台北市:五南。魏希聖、王宛雯、李致中(2006)，高中職學生網路成癮之危險因子與偏差行為研究:以台中縣霧峰大里地區為例。台中教育大學學報:教育類，20(1)，89-105。嚴增虹(2001)，國小學童網際網路使用者背景、行為與心理特質關係之研究，國立臺南大學初等教育學系輔導教學碩士班未出版之碩士論文。龔任俠(2006)，國中生網路使用行為與科技學習之研究，國立彰化師範大學工業教育與技術學系未出版之碩士論文。

一、英文部份

Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Caplan, S. E. (2005). A social skill account of problematic Internet use. *Journal of Communication*, 55, 721 – 736.

Compeau, D. R. and Higgins, C. A. (1995). Computer self-efficacy: Development of a measure and initial test. *MIS Quarterly*, 19, 189-211.

Dr. Kimberly S. Young and Robert C. Rodgers (1998). Internet Addiction: Personality Traits Associated with Its Development, University of Pittsburgh at Bradford Paper presented at the 69th annual meeting of the Eastern Psychological Association

Kelly, H. H., & Thibaut, J. W. (1986). *The Psychology of Groups* (2nd ed.). New Brunswick, New York: Transaction Books.

Liaw, S. S. (2002). Understanding user perception of world-wide web environments. *Journal of Computer Assisted Learning*, 18, 137-148.

Norton, K. J. (1998). Internet addiction on campus: The vulnerability of college students. *Cyber Psychology & Behavior*.

Maddux, J. E., & Rogers, R. W. (1983). Protection motivation and self-efficacy: A revised theory of fear appeals and attitude change. *Journal of Experimental Social Psychology*, 19, 469-479.

Maddux, J. E. (Ed.). (1995). *Self-efficacy, adaptation, and adjustment: Theory, research and application*. New York: Plenum Press.

Maddux, J. E., Brawley, L., & Boykin, A. (1995). Self-efficacy and healthy behavior: Prevention, promotion, and detection. In J. E. Maddux (Ed.), *Self-efficacy, adaptation, and adjustment; Theory, research, and application*. (pp. 173-202). New York: Plenum Press.

Mayall, B. (1994). *Negotiating Health: Primary School Children at Home and School*. London: Cassell.

Morahan-Martin, J. & Schumacher, P. (2000). Incidence and correlates of pathological Internet use among college students. *Computers in Human Behavior*, 16, 13 – 29.

Morahan-Martin, J. & Schumacher, P. (2003). Loneliness and social uses of the Internet. *Computers in Human Behavior*, 19, 659 – 671.

Murphy, C. A., Coover D., & Owen S. V. (1989). Development and validation of the computer self-efficacy scale, *Educational and Psychological Measurement*, 49, 893-899.

Pervin, L. A., Cervone, D., John, O. (2005). *Personality: Theory and research* (9th ed.). N.J.: John Wiley & Sons.

Reisman, J. (1990). Gender inequality in computing. *Computers in Human Services*, 7, 45-63.

Reza Torzkadeh, Kurt Pflughoeft & Laura Hall (1999). Computer self-efficacy, training effectiveness and user attitudes: an empirical study, *Behaviour & Information Technology*, vol. 18, no. 4, 299-309

Schunk, D. H. (1985b). Self-efficacy and classroom learning, *Psychology in the Schools*, 22, 208-223.

Schunk, D. H. (1989). Self-efficacy and achievement behaviors. *Educational Psychology Review*, 1, 173-208.

Semich, G. & Cellante, D. (2005). Forming Successful Classroom Groups: The Application of the FIRO Theory to the Group Formation Process. In C. Crawford et al. (Eds.), *Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference 2005* (pp. 2979-2982). Chesapeake, VA: AACE.

Thomas, J. W., & Rohwer, Jr. W. D. (1986). Academic studying: The role of learning strategies. *Educational Psychology*, 21(1), 19-41

Urberg, K. A., Degirmencioglu, S. M., Tolson, J. M., & Halliday-Scher K. (1995). The structure of adolescent peer networks. *Developmental Psychology*, 31(4), 540-547

Watt, D. & White, J. (1999). Computers and the family life: A family development perspective. *Journal of Comparative Family Studies*, 30, 1-15.