

The effect of elementary school teachers' background, job satisfaction and teaching self-efficacy on Organizational Citi

洪怡婷、翁淑緣

E-mail: 325839@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The purpose of this study was to understand the difference among elementary school teachers' organizational citizenship behavior, job satisfaction and teaching self-efficacy from different backgrounds. The correlation among organizational citizenship behavior, job satisfaction and teaching self-efficacy were also discussed, and the predictability of organizational citizenship behavior based on job satisfaction and teaching self-efficacy were further analyzed. The study was conducted through the questionnaire-survey method. Participants were 390 of elementary school teachers in Taiwan. The collected data was analyzed by Descriptive statistics, t-test, one-way ANOVA, Pearson correlation, and regression. Major findings of this study were as the followings. 1. The points of elementary school teachers on teachers' organizational citizenship behavior, job satisfaction and teaching self-efficacy are above the average. 2. There were significant differences among elementary school teachers' organizational citizenship behavior, job satisfaction and teaching self-efficacy based on different backgrounds. 3. There was a significant positive correlation between organizational citizenship behavior and job satisfaction; organizational citizenship behavior and teaching self-efficacy have a significant positive correlation; job satisfaction and teaching self-efficacy significant positive correlation. 4. Elementary school teachers' organizational citizenship behavior could be significantly predicted by job satisfaction and teaching self-efficacy. Based on the purpose of research, literature review, and data analysis results, this study provides suggestions respectively on the institute of educational administration, school and future studies.

Keywords : Job Satisfaction、Teaching Self-Efficacy、Organizational Citizenship Behavior

Table of Contents

中文摘要	iii	英文摘要	iv
致謝辭	vi	內容目錄	vii
表目錄	ix	圖目錄	xv
第一章緒論		第一節研究動機	1
研究目的	4	第二節研究問題	5
研究假設	6	第三節研究問題	5
範圍及限制	8	第四節研究	6
公民行為的意涵與相關研究	10	第五節名詞釋義	6
自我效能的意涵與相關研究	46	第六章文獻探討	
第三章研究方法	53	第一節教師組織公	
	58	民行為的意涵與相關研究	31
	60	第二節工作滿意度的意涵與相關研究	31
		第三節教師教學自	
		我效能的意涵與相關研究	46
		第四節組織公民行為、工作滿意度與教學效能之相關研究	53
		第一節研究架構	
		第二節研究對象與取樣	
		第三節研究工具	
		第四節資料分	
		析	77
		第四章研究結果	
		第一節國小教師組織公民行為、工作滿意度與教學自我效能之現況分析	78
		第二節不同	
		背景因素之國小教師在組織公民行、工作滿意度與教學自我效能之差異分析	86
		第三節組織公民行為、工作滿意度與教	
		學自我效能之相關分析	131
		第四節組織公民行為、工作滿意度與教學自我效能的迴歸預測分	
		析	136
		第五章結論與建議	
		第一節結論	
		第二節建議	
			162
		參考文獻	
			172
176 附錄A 國民小學教師教學現況調查表			
			191
195 附錄B 各構面顯著彙整表			

REFERENCES

王娜玲(2009)。臺北市國小校長領導行為與教師組織公民行為之研究。臺北市立教育大學學報, 40(1), 119-156。王國浩(2009)。臺北市

國民中學兼任行政職務教師角色壓力與工作滿意之研究。國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文，未出版，台北。田議中(2008)。屏東縣國小教師的組織公平知覺與組織公民行為之關係：以專業承諾為中介之衡量。國立台東大學教育所碩士論文，未出版，屏東。江國泉(2004)。組織公平性、工作滿足感與組織公民行為之關聯性研究-以國營企業為例。私立大同大學事業經營學系(所)碩士論文，未出版，台北。余景達(2002)。國民小學學校本位管理與教師工作滿意關係之研究。國立台中師範學院教育研究所碩士論文，未出版，台中。吳明隆、陳火城(2007)。高雄市國小教師數學教學信念與自我知覺教學效能關係之研究。學校行政，48，113-132。吳建財(2008)。轉型領導與組織公民行為：組織承諾與工作滿意之中介效果。大葉大學人力資源暨公共關係學系碩士論文，未出版，彰化。吳政達(2009)。學校組織中領導者與部屬交換關係、組織公平、組織自尊與工作滿意度對組織公民行為影響之研究。教育政策論壇，12(1)，141-161。吳清山、林天祐(2007)。教育名詞解釋：組織公民行為。教育研究月刊，162，134。吳清基(1989)。國民中學組織結構與教師工作滿意之關係。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版，台北。吳煥烘、方啟陽(2007)。國民小學教師知覺校長道德領導與教師組織公民行為之相關研究。國立嘉義大學通識學報，5，1-29。呂旺澤(2008)。國小校長轉型領導與教師組織公民行為之研究—以組織承諾為中介變項。亞洲大學經營管理學系碩士論文，未出版，台中。李宜璇、吳宗立(2009)。國民小學校長倫理領導與教師組織公民行為之相關研究。初等教育學刊，32，1-28。李政翰(2005)。組織公民行為對於學校行政動作之啟示。學校行政，40，124-134。李莉莉(2003)。台北市國民小學激勵策略與教師效能之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台北。李雅妮(2009)。國小教師多元文化教育中教學態度與教學效能之研究。國立屏東教育大學社會發展學系社會科教學碩士班碩士論文，未出版，屏東。李雯智(2008)。教師組織公民行為研究之評析。學校行政雙月刊，56，95-106。李雯智(2010)。國小教師自我效能、工作特性、工作滿足、工作倦怠與組織公民行為之關係。國立嘉義大學國民教育研究所博士論文，未出版，嘉義。李俊湖(1992)。國小教師專業成長與教學效能關係之研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版，台北。沈惠瑩(2008)。國小教師對工作滿意度的統計調查研究—以台北縣土城市為例。國立新竹教育大學人力資源教育處教師在職進修應用數學系數學教育碩士論文，未出版，新竹。周文慶(2009)。雲嘉地區國小教師休閒參與、休閒滿意度與工作滿意度之相關研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文，未出版，嘉義。周怡君(2006)。國小校長家長式領導與教師組織公民行為之研究。國立台南大學教育經營與管理研究所碩士論文，未出版，台南。周昌柏(2005)。桃、竹、苗四縣市教師工作滿意度現況分析。學校行政雙月刊，40，108-123。周昌柏、范熾文(2006)。國小校長轉型領導、交易領導與教師工作滿意度關係之研究。花蓮教育大學學報，22，255-282。周新富(1991)。國民小學教師專業承諾、教師效能信念與學生學業成就關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版，高雄。林淑姬(1992)。薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究。國立政治大學企業管理研究所博士論文，未出版，台北。林淑姬、樊景立、吳靜吉、司徒達賢(1994)。薪酬公平、程序公平與組織承諾、組織公民行為關係之研究。管理評論，13(2)，87-108。林鈺芬(1996)。組織公正、信任、組織公民行為之研究：社會交換理論之觀點。管理科學學報，13(3)，頁391-415。林鈺芬(2003)。以組織承諾及工作滿足為實徵切入分析組織公民行為與員工工作考績之結構模式比較。人力資源管理學報，3(2)，39-113。林明煊(2002)。臺灣地區中等學校體育教師自我效能之研究。國立台灣體育學院體育研究所碩士論文，未出版，台中。林進材(1999)。從教師教學信念與決定談教學實施與效能。中等教育，50(3)，9-21。邱麗蓉(2003)。組織公平與組織公民行為關係之研究--以苗栗縣國民小學為例。淡江大學教育政策與領導研究所碩士論文，未出版，台北。胡雅棠(2008)。教師覺知校長服務領導與教師組織公民行為的關係研究-以台南市國民中學為例。國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文，未出版，台南。范姜巧儒(2007)。國小教師教學成敗歸因、教學自我效能與工作滿意度之相關研究—以中部地區為例。國立台中教育大學諮商與應用心理學系碩士論文，未出版，台中。范熾文、蔡家媛(2007)。國民小學教師工作價值觀與組織公民行為關係之研究。花蓮教育大學學報，25，51-76。唐興華(2009)。我國地方教育視導人員工作滿意度調查研究 - 以北部五縣市為例。國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文，未出版，台北。孫志麟(1991)。國民小學教師自我效能及其相關因素之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文，未出版，台北。孫志麟(1991)。如何增進教師的自我效能。諮商與輔導，106，16-20。孫志麟(1991)。自我效能的基本概念及其在教育上的應用。教育研究雙月刊，22，47-54。徐玉浩(2007)。桃園縣國民小學教師多元文化教學信念與多元文化教學效能感之研究。台北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士論文，未出版，台北。秦夢群(2000)。教育行政-理論部分。臺北：五南。馬蕙慈(2003)。國民小學教師在職進修對教學效能關聯性之研究。元智大學管理研究所碩士論文，未出版，桃園。張勝宏(2007)。個人工作契合度與組織公民行為關係之研究。中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文，未出版，台北。張瑛儒(2009)。學校教師組織信任與組織公民行為關係之研究以嘉義縣國民中學為例。國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所碩士論文，未出版，嘉義。張碧娟(1999)。國民中學校長教學領導、學校教學氣氛與教學效能關係之研究。國立政治大學教育研究所博士論文，未出版，台北。許柏隆(2007)。銀行行員組織公民行為之研究-以合作金庫商業銀行為例。國立東華大學企業管理學系碩士論文，未出版，花蓮。郭蘭(2003)。國民中學教師參與在職進修動機與教學效能關係之研究--以台灣中部四縣市為例。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台北。陳月紅(1989)。台北市國民中學家政科教師之工作滿意研究。國立台灣師範大學家政教育研究所碩士論文，未出版，台北。陳木金(1997)。國民小學教師領導技巧、班級經營策略與教學效能關係之研究。國立政治大學教育研究所博士論文，未出版，台北。陳慧穎(2007)。校長領導行為、組織公平及教師組織公民行為關係之研究-以南部四縣市公立國小為例。國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文，未出版，台南。陸玟吉、戴興豪(2009)。國小家長式領導與體育教師組織公民行為關係之研究。嘉大體育健康休閒期刊，8(2)1-9。黃怡誠(2009)。高雄縣國民小學校長課程領導與教師教學效能之研究。國立屏東教育大學學校行政研究所碩士論文，未出版，屏東。黃昆輝(1986)。教育行政與教育問題。台北：五南。黃俊傑(2006)。組織公民行為在學校組織革新上的啟示。學校行政，49，143-145。黃柏勳(2003)。教師組織公民行為的意涵及其成因分析。學校行政雙月刊，27，63-79。黃柏勳(2004)。國民小學校長轉型領導、學校組織氣候與教師公民行為關係之研究。國立高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版，高雄。黃登源(2009)。國中教師工作滿意度之研究。輔仁大學應用統計學研究所，未出版，台北。黃德信(2008)。國民小學教師知覺的組織公平、工作滿意與組織公民行為的關係：以關係需求為干擾變項。國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文，未出版，台南。黃錦桃(2007)。高雄市國小國語文教師教學信念與教學效

能之研究。國立高雄師範大學人力與知識管理研究所博碩士論文，未出版，高雄。楊濱燦、謝庭華(2003)。工作滿意、組織公平與組織公民行為關係之研究。交大商管學報，8(1)，39-54。劉福鎔、林清文(2008)。高中職輔導教師知覺角色壓力、工作滿意度和專業承諾之關係研究。中華輔導與諮商學報，23，213-248。潘安堂(2002)。國民小學教師授能與工作滿意關係之研究。暨南國際大學教育政策與行政研究所碩士論文，未出版，南投。蔣博賢(2007)。台灣地區國際扶輪社員組織公民行為之研究。國立東華大學高階經營管理碩士在職專班碩士論文，未出版，花蓮。蔣景清(2002)。組織氣候、組織承諾與組織公民行為關係之研究 - 以C工廠為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，高雄。蔡文輝(1984)。社會學理論。臺北:三民。蔡家媛(2007)。國民小學教師工作價值觀與組織公民行為之研究。國立花蓮教育大學行政與領導研究所碩士論文，未出版，花蓮。蔡清育(2003)。公私房地產從業人員工作生活品質之研究。國立中山大學公共事務管理研究所碩士論文，未出版，高雄。鄭仁偉、廖瓊瑤(2000):台灣地區文化中心員工組織公民行為模型之研究。交大管理評論，20(2)，79-112。鄭耀男(2002)。國中小教師的組織公民行為及其影響因素之研究:學校組織公民行為模型初構。國立高雄師範大學教育研究所博士論文，未出版，高雄。鄭耀男(2004)。國民中小學教師的組織公民行為之影響模式。師大學報:教育類，49(1)，41-62。鄧湘君(2008)。組織變革知覺、轉型領導與工作滿意度關係之研究 以桃園縣辦理綜合高中學校為例。國防大學管理學院運籌管理學系碩士班碩士論文，未出版，桃園縣。謝文全(2006)。教育行政學。台北市:高等教育。謝佩鷺(2000)。校長領導作風、上下關係品質與教師組織公民行為關係之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文，未出版，台北。謝勝宇(2006)。高雄縣國民中學組織文化、教師組織公民行為與學校效能關係之研究。國立中山大學教育研究所碩士論文，未出版，高雄。韓青秀(2006年9月26日)。教師節前夕，老師很不快樂。聯合晚報。鐘晨芳(2008)。國民小學校長教學領導與教師組織公民行為關係之研究。國立新竹教育大學教育學系碩士班論文，未出版，新竹。