

# 探討社區大學課程之選擇及成功關鍵因素

謝懷文、林朝源

E-mail: 325035@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本文主要目的係以成人學習動機理論為基礎並考量經營管理之觀點，發展社區大學課程之成功關鍵因素，並建構一個適合社區大學課程選擇之架構。根據過去相關成人教育文獻，本研究發現大部份都偏重於學員之學習滿意度之相關議題，對於評估社區大學開課之成功關鍵因素之議題仍為不足，也缺乏一個完整性的評量架構。因此，本研究建構一個實證案例，驗證所提出之課程選擇架構之可行性，並提供業者完整之開課建議因素。本研究之架構，包括五個構面：(1)學員興趣(2)職業進展(3)環境設備(4)行政效率(5)教學品質等構面，針對某社區大學，進行學員之問卷資料收集，並利用AHP方法進行分析評估最佳之開課因素。根據本研究結果顯示，教學品質構面對於開課成功之影響權重數最高，第二為學員興趣構面，接著為行政效率構面。本文針對該研究結果代表之涵意有進一步討論。關鍵詞：社區大學、成人學習動機理論、經營管理、AHP方法。

關鍵詞：社區大學、成人學習動機理論、經營管理、AHP方法

## 目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 博碩士論文暨電子檔案上網授權書.....	iii
中文摘要.....	iii
iv ABSTRACT.....	v
v 誌謝.....	v
vi 目錄.....	vii
vii 圖目錄.....	vii
ix 表目錄.....	x
x 第一章 緒論.....	1
1.1 研究動機與目的.....	1
1.2 研究流程.....	1
4 第二章 文獻探討.....	6
2.1 社區大學之成人教育.....	7
2.2 成人學習動機理論之量表.....	10
2.3 經營管理理論之量表.....	13
2.4 層級分析法之相關文獻.....	16
第三章 研究架構.....	19
3.1 制定本研究架構之說明.....	19
3.2 層級分析法之應用.....	28
3.3 研究案例說明.....	35
3.4 研究對象選擇說明.....	37
3.5 研究量表設計.....	38
第四章 資料分析.....	39
4.1 以綜合三大課程類別分析結果.....	44
4.2 以學術課程類別分析結果.....	48
4.3 以生活藝能課程類別分析結果.....	52
4.4 以社團課程類別分析結果.....	57
第五章 討論.....	60
第六章 結論與建議.....	60
6.1 研究結論與建議.....	60
參考文獻.....	62
附錄一.....	67
圖目錄 圖1-1 研究流程.....	5
圖3-1 研究層級分析設計概念架構圖.....	26
表目錄 表2-1 九大課程主題與課程三大主軸.....	10
表2-2 學習動機理論構面因素之相關研究.....	12
表2-3 成人學習動機理論項目摘要表.....	14
表2-4 綜合彙整引用過去學者之文獻.....	16
表2-5 層級分析法相關研究之文獻.....	20
表3-1 學習動機理論構面之定義.....	23
表3-2 綜合彙整經營管理之構面.....	27
表3-3 層級分析法評估尺度定義及說明.....	32
表3-4 層級分析法名目尺度之問卷題項.....	33
表3-5 各種平均數之計算方法.....	35
表3-6 特徵值法(EM)求優先順序向量之值.....	36
表3-7 隨機指標(R.I.)表.....	37
表3-8 多準則評估方案流程.....	38
表3-9 抽樣之樣本分佈.....	41
表3-10 層級分析法評估尺度表.....	42
表4-1 綜合三大課程類別 - 子構面分析排序.....	43
表4-2 綜合三大課程類別 - 學員興趣之分析排序.....	44
表4-3 綜合三大課程類別 - 職業進展之分析排序.....	45
表4-4 綜合三大課程類別 - 環境設備之分析排序.....	46
表4-5 綜合三大課程類別 - 行政效率之分析排序.....	46
表4-6 綜合三大課程類別 - 教學品質之分析排序.....	47
表4-7 學術課程類別 - 子構面分析排序.....	48
表4-8 學術課程類別 - 學員興趣之分析排序.....	48
表4-9 學術課程類別 - 職業進展之分析排序.....	49
表4-10 學術課程類別 - 環境設備之分析排序.....	50
表4-11 學術課程類別 - 行政效率之分析排序.....	50
表4-12 學術課程類別 - 教學品質之分析排序.....	51
表4-13 生活藝能課程類別 - 子構面之分析排序.....	52
表4-14 生活藝能課程類別 - 學員興趣之分析排序.....	52
表4-15 生活藝能課程類別 - 職業進展之分析排序.....	53
表4-16 生	

生活藝能課程類別 - 環境設備之分析排序.....	54	表4-17	生活藝能課程類別 - 行政效率之分析排序.....	54	表4-18
生活藝能課程類別 - 教學品質之分析排序.....	55	表4-19	社團課程類別 - 子構面分析排序.....	56	
表4-20	社團課程類別 - 學員興趣之分析排序.....	57	表4-21	社團課程類別 - 職業進展之分析排序.....	
57	表4-22	社團課程類別 - 環境設備之分析排序.....	58	表4-23	社團課程類別 - 行政效率之分析排序.....
.....	59	表4-24	社團課程類別 - 教學品質之分析排序.....	59	

## 參考文獻

- 中文文獻 1.鄧振源、曾國雄，(1989a)，層級分析法(AHP)的內涵特性與應用(上)，中國統計學報，27(6)，1-20。 2.鄧振源、曾國雄，(1989b)，層級分析法(AHP)的內涵特性與應用(下)，中國統計學報，27(7)，5-22。 3.黃富順，(1992)，成人的學習動機 - 成人參與繼續教育動機取向之探討 (二版 ed.)，高雄:復文圖書出版社。 4.王素琴，(1995)，成人學生學習參與動機取向與教育產品利益知覺之相關性研究，國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 5.黃政傑，(1995)，成人教育課程設計，台北:師大書苑。 6.梁國瑞，(1995)，以改良式目標規劃法建構AHP模組，國立交通大學資訊管理研究所碩士論文，1-20。 7.林振春，(1998)，社區營造的教育策略，台北:師大書苑。 8.黃武雄，(1999)，我們要辦什麼樣的社區大學，教育研究資訊教育研究資訊教育研究資訊教育研究資訊。 9.黃鈺樺，(2001)，汐止社區大學實施現況與學員改變之研究，國立台北師院國民教育研究所碩士論文。 10.王端宜，(2002)，營造優質社區全人教育之研究-員林社區大學個案研究，國立彰化師範大學商業教育學系在職進修專班碩士論文。 11.施怡如，(2002)，社區大學發展脈絡、課程規劃與實施成效之研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 12.施玉娟，(2002)，成人參與社區大學學習動機之研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 13.陳文凱，(2002)，台灣連鎖加盟經營成功因素之研究-以加盟主之認知為例，暨南國際大學國際企業學系碩士論文。 14.魏銀河，(2002)，台南市社區大學學員學習滿意度及其相關因素之研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 15.石玉森，(2003)，台北縣泰山鄉民大學經營及其發展之研究，國立台灣師範大學碩士論文。 16.周子敬，(2003)，國內社區大學成人參與學習理論模式探討，智慧科技與應用統計學報。 17.陳進成、許通安、廖莉芬，(2004)，遠距教學系統評估模式之研究-AHP方法之應用，資管評論，13。 18.莊世潔，(2005)，私立托兒所經營關鍵成功因素之個案研究，國立台中師範學院幼兒教育學系研究所碩士論文。 19.陳明昌，(2005)，社區大學課程規劃之探討-以中和社區大學為例，成人與繼續教育研究所碩士論文。 20.彭慧玲，(2005)，四季藝術兒童教育機構經營策略之研究，國立花蓮教育大學幼兒教育學系研究所碩士論文。 21.賴淑芬，(2005)，桃園縣社區大學學員學習動機及其學習滿意度之研究，國立台灣師範大學教育學系研究所碩士論文。 22.陳盈秀，(2006)，『K12 數位學校』之關鍵成功因素探討，國立中山大學資訊管理研究所在職專班碩士論文。 23.朱炫璉、鄭珍如，(2007)，某政府機關績效管理制度之實證評估-平衡計分卡及層級分析法之利用，管理學報，24(6)，689-705。 24.阮鵬宇，(2007)，老人大學學習動機與學習滿意度之研究-以彰化縣政府老人大學為例，大葉大學工業工程與科技管理學系研究所在職碩士論文。 25.黃茂景，(2007)，連鎖藥妝業經營關鍵成功因素之研究，國立中山大學管理學院高階經營學程在職專班碩士論文。 26.蔡純姿，(2007)，幼兒園創新經營之個案研究，幼兒保育學刊(5)，35-38。 27.鄭明宗，(2007)，教育經營研究新焦點-學校組織變革關鍵成功因素之個案研究，教育經營與管理研究集刊，(3)，169-203。 28.魯桂民，(2007)，組織人力資源總體素質評估模式研究-以國軍人才招募為例，中原大學企業管理學系碩士論文。 29.黃營芳、林文慶，(2008)，以AHP法分析海生館委外經營模式之關鍵成功因素，工程科技與教育學刊，5(2)，200-222。 30.王祥宏，(2009)，私立學齡前教育業經營關鍵成功因素之實證研究，國立高雄大學國際高階經營管理在職專班碩士論文。 31.邱淑惠、莊世潔，(2009)，如何兼顧教學品質與市場需求之兩難？一所私立幼托機構的關鍵成功因素分析，教育研究與發展期刊，5(1)。 32.陳啟明、邱政鋒，(2009)，成人參與高等回流教育學習動機之量表建構與現況之研究，國立虎尾科技大學學報，28(3)，93-110。 33.黃士嘉、林文燦、洪文義、洪煥耀、白森全，(2009)，補習班經營管理策略之研究-以台中市文理補習班為例，管理學術研討會，457-468。 34.魏惠娟，(2009)，成人參與社區大學學習認證課程學習動機與學習滿意度之研究，國立中正大學成人及繼續教育所碩士論文。 35.施習恭、宮大川，(2010)，運用層級分析法與德菲法於台商導電橡膠業廠址選擇之研究，品質學報，17(3)，229-245。 英文文獻 36.Houle, C., (1961), The Inquiring Mind (Madison, University of Wisconsin Press). 37.Burgess, P., (1971), Reasons for adult participation in group educational activities, Adult Education Quarterly, 22(1), 3-29. 38.Cross, K., (1982), Adults as learners: increasing participation and facilitating learning, San Francisco: Jossey-Bass. 39.Boshier, R. and Collins, J., (1985), The houle typology after twenty-two years: a large-scale empirical test, Adult Education Quarterly, 35(3), 113-130. 40.Aczel, J. and Alsina, C., (1986), On synthesis of judgments. Socio-Economic Planning Sciences, 20(6), 333-339. 41.Frair, L., Matson, J. O. and Matson, J. E., (1998), An undergraduate curriculum evaluation with the analytic hierarchy process, Paper presented at the Proceedings of the 28th Annual Frontiers in Education -Volume 03. 42.Merisotis, J. P., (2001), Quality and equality in internet-based higher education: benchmarks for success, Higher Education in Europe, 26, 589-597. 43.Bers, T., (2005), Parents of traditionally aged community college students: communications and choice, Research in Higher Education, 46(4), 413-436. 44.Jonsson, B. A., (2005), A case study of successful e-learning:a web-based distance course in medical physics held for school teachers of the upper secondary level, Medical Engineering & Physics, 27, 571-581.