

# Family care as a moderator of the relationship between work-family culture and teacher's organizational citizenship behavior

劉京菊、張秋蘭

E-mail: 324861@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

The main purposes of this research are to explore : (1) the influence of elementary school work-family culture toward teacher ' s organizational citizenship behavior.(2) the influence of family care toward teacher ' s organizational citizenship behavior.(3)the facilitator effect of " family care " on work-family culture and teacher ' s organizational citizenship .Methods: this research is adopted the questionnaire investigation and the teacher in Taichung County elementary schools as the research object. There were 226 available copies. This collected data is analyzed by descriptive statistics, independent sample t-test, single-factor variation analysis, Pearson ' s product moment correlation and regression. The major following results are obtained:1. the work-family culture to the teacher ' s organizational citizenship behavior has positive impact.2. the family care to the teacher ' s organizational citizenship behavior has negative impact.3. the family care has not the moderating effect on the relationship between the work-family culture and the teacher ' s organizational citizenship behavior.

Keywords : work-family culture、 teacher ' s organizational citizenship behavior、 family care

## Table of Contents

第一章 緒論 . . . . . 1	第一節 研究背景與動機 . . . . . 1
第二節 研究問題與目的 . . . . . 4	第三節 研究流程 . . . . . 6
第二章 文獻回顧與假設推演 . . . . . 7	第一節 工作家庭文化 . . . . . 7
第二節 組織公民行為 . . . . . 10	第二節 組織公民行為 . . . . . 10
第三節 家庭照顧 . . . . . 23	第四節 工作家庭文化、家庭照顧與教師組織公民行為 . . . . . 30
第三章 研究設計與實施 . . . . . 36	第一節 研究架構 . . . . . 36
第二節 研究設計與取樣方法 . . . . . 37	第二節 研究變項之衡量工具 . . . . . 39
第三節 信效度分析 . . . . . 46	第三節 共同方法變異 . . . . . 63
第四節 統計方法 . . . . . 66	第四節 資料分析 . . . . . 67
第五節 描述性分析 . . . . . 67	第五節 差異性檢定 . . . . . 72
第六節 相關分析 . . . . . 77	第六節 迴歸分析 . . . . . 79
第七章 結論與建議 . . . . . 86	第七節 研究結果與討論 . . . . . 86
第一節 研究貢獻與研究限制 . . . . . 88	第二節 研究建議 . . . . . 90
第二節 參考文獻 . . . . . 92	第三節 附錄一 工作家庭文化與校長領導行為問卷 102
附錄二 教師組織公民行為與家庭照顧問卷 105	

## REFERENCES

一、中文部份 Robbins, S.P.(2006), 組織行為學十一版(李清芬、李雅婷、趙慕芬譯), 台北:華泰文化。 Voydanoff, P.(1998), 工作與家庭(郭妙雪、張惠芬合譯), 台北:揚智文化。 中華民國統計資訊(2009), (線上資料), 來源: <http://eng.stat.gov.tw/public/data/dgbas04/bc4/mpwutility/98/mta1.xls> 中華民國統計資訊網(2002), (線上資料), 來源: <http://www.stat.gov.tw/public/Attachment/4112614514471.pdf> 王娜玲(2007), 臺北市國小校長領導行為與教師組織公民行為之研究, 臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所碩士班未出版之碩士論文。 田議中(2008), 屏東縣國小教師的組織公平知覺與組織公民行為之關係:以專業承諾為中介之衡量, 國立台東大學教育學系(所)學校行政碩士班未出版之碩士論文。 江天成(2008), 轉型領導與組織公民行為之研究 以組織文化為干擾變數, 私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。 池進通, 李鴻文, 王湘雲(2008), 旅行社之組織文化與組織公民行為關係之研究, 生物與休閒事業研究, 69(3), 84-101。 行政院主計處(2005), 老人狀況調查 [線上資料], 來源: <http://www.moi.gov.tw/stat/survey.aspx> 行政院主計處(2007) (線上資料), 來源: 93 <http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=8886&ctNode=3303#> 行政院主計處(2008), 行政院勞工委員會勞動統計[線上資料], 來源: <http://www.dgbas.gov.tw/mp.asp?mp=1> [2008, April 22]。 吳宇凡(2008), 花蓮縣國小教師親職角色期望、親職角色壓力與教養態度之相關性研究, 國立花蓮教育大學國民教育研究所未出版之碩士論文。 吳明隆(2005), SPSS 統計應用學習實務, 台北:知城數位。 吳春助(2001), 國民小學校長學校行政渾沌現象敏銳度與學校組織文化塑造關係之研究, 國立臺北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論

文。吳煥烘,方啟陽(2007),國民小學教師知覺校長道德領導與教師組織公民行為之研究,國立嘉義大學通識學報,5,6-26。李自勇(2006),屏東縣國民小學組織文化、教師組織承諾與組織公民行為關係之研究,國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。李政翰(2004),桃園縣國民中學學校組織文化與組織公民行為之關係研究,私立輔仁大學教育領導與發展研究所未出版之碩士論文。李德治,董惠玲(2009),多變量分析,台北:雙葉書廊。周怡君(2006),國小校長家長式領導與教師組織公民行為關係之研究,國立台南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。周麗端,吳明燁,唐先梅,李淑娟(1999),婚姻與家人關係,台北:空中大學。林淑芬(2001),競值架構在國中校長領導行為及學校組織文化應用之研究,暨南國際大學教育政策與行政研究所未出版之碩士論文。林淑姬(1992),薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究,國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。林惠雅(2000),母親與幼兒互動中之教養行為分析,應用心理研究,6,75-96。林煥民(2006),客籍國中小校長領導風格與學校組織文化關係之研究,國立高雄師範學院教育研究所未出版之碩士論文。林佳瀨(2005),知覺組織支持與組織公民行為:角色定義幅度之中介效果,私立中原大學心理學系未出版之碩士論文。林淑姬(1992),薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究,國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。林鈺琴,謝瑜玲(2007),策略性人力資源管理與組織文化對組織公民行為的影響之研究,人文暨社會科學期刊,3(1),1-15。施佩芳(2006),校長轉型學校領導與學校組織文化之研究,花蓮教育大學學報,22,75-100。胡雅棠(2008),教師覺知校長服務領導與教師組織公民行為的關係研究—以台南市國民中學為例,國立台南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。唐先梅(1999),從家務工作本質壇雙薪家庭夫妻家事分工,應用心理研究,4,131-173。高榮奎(2003),領導風格與組織公民行為關係之研究,國立海洋大學航運管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。95張世濬(2010),單身友善文化對工作滿意度之影響:以工作家庭衝突為中介效果,私立大葉大學人力資源暨公關研究所未出版之碩士論文。張永欽(2002),臺北市立國小校長領導行為塑造學校組織文化與學校效能之研究,國立臺北師範學院國民教育未出版之研究所碩士論文。張新基(2003),國民小學校長管理模式與學校組織文化關係之研究,屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。張慶勳(1996),國小校長轉化、互易領導影響學校組織文化特性與組織效能之研究,國立高雄師範大學教育研究所未出版之博士論文。教育部統計處(2010),性別統計指標,[線上資料],來源: [http://140.111.34.54/statistics/content.aspx?site\\_content\\_sn=8168](http://140.111.34.54/statistics/content.aspx?site_content_sn=8168) (2010,July 16)。陳亦盈(2006),職業婦女的工作-家庭衝突、親職角色期望與其親職角色實踐之研究,私立輔仁大學兒童發展與家庭研究所未出版之碩士論文。陳雅慧(2010),誰讓老師的熱情消失了?,親子天下,16,58-64。陳慧穎(2007),校長領導行為、組織公平及教師組織公民行為關係之研究—以南四縣市公立國小為例,國立台南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。陸洛(1997),已婚成人不同角色滿意度對幸福感之影響。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告(報告編號 NSC86-2413-H037-004),未出版。陸洛,黃茂丁,高旭繁(2005),工作與家庭的雙向衝突:前因、後果及調節變項之探討,應用心理研究,27,133-166。96彭台光,高月慈,林鈺琴(2006),管理研究中的共同方法變異:問題本質、影響、測試和補救,管理學報,23(1),77-98。曾進發(2004),台北縣國民小學校長轉型領導、互易領導與教師組織公民行為之相關研究,私立輔仁大學教育領導與發展研究所未出版之碩士論文。馮燕(1992),婦女生活壓力知覺與應對模式:多元婦女的觀點,台灣大學社會學刊,21,160-198。黃俊傑(2006),「組織公民行為」在學校組織革新上的啟示,學校行政,43,134-145。黃柏勳(2004),國民中小學校長轉型領導、學校組織氣候與教師組織公民行為關係之研究,國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。黃茂丁(2004),工作-家庭雙向衝突之前因、後果及調節因子,私立輔仁大學心理學研究所未出版碩士論文。黃郁婷(2005),教師人格特質影響組織公民行為之研究—以南投縣國民中學為例,國立台灣師範大學公民教育與活動領導學系未出版之碩士論文。蔡進雄(2000),國民中學校長轉型領導、互易領導、學校文化與學校效能關係之研究,國立台灣師範大學教育研究所未出版之博士論文。鄭耀男(2002),國中小教師的組織公民行為及其影響因素之研究—學校組織公民行為模型初構,國立高雄師範大學教育學系未出版之博士論文。鄭耀男(2006),公立國中小學教師之組織公平與行為表現知覺:組織公平之新構面探索。台北市:華騰。97謝勝宇(2006),高雄縣國民中學組織文化、教師組織公民行為與學校效能關係之研究,國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。藍光炤(2006),高雄市國民小學校長領導特質、教師組織公民行為與組織效能關係之研究,高雄師範大學教育學系未出版碩士論文。二、英文部分 Allen, T. D. (2001). Family-supportive work environment: The role of organizational perceptions. *Journal of Vocational Behavior*, 58(3), 414-435. Bacharach, S. B., Bamberger, P., & Conley, S. (1991). Work-home conflict among nurses and engineers: Mediating the impact of role stress on burnout and satisfaction at work. *Journal of Organizational Behavior*, 12, 39-53. Bailyn, L. (1997). The impact of corporate culture on work-family integration. In S. Parasuraman & J. H. Greenhaus (Eds.), *Integrating work and family: Challenges and choices for a changing world* (pp. 209-219). Westport, CT: Quorum Books. Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and "citizenship". *Academy of Management Journal*, 26(4), 587-595. Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. New York: John Wiley and Sons. Bohlander, G. W., & Snell, S. A. (2005). *Managing human resources*(13th Eds.)(pp.29-32). Thomson, South-western. Clark, S. C. (2001). Work cultures and work/family balance. *Journal of Vocational Behavior*, 58(3), 348-365. Cummings, L. L., & Bromiley, P. (1996). The organizational trust 98 inventory (OTI): Development and validation. In R.M. Kramer., & T. R. Tyler (Eds.), *Trust in organizations: Frontiers of theory and research* (pp. 302-330). Thousand Oaks, CA: Sage Publications. DiPaola, M., & Tschannen-Moran, M. (2001). Organizational citizenship behavior in schools and its relationship to school climate. *Journal of School Leadership*, 11(5), 424-447. Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500-507. Galinsky, E., & Stein, P. J. (1990). The impact of human resource policies on employees: Balancing work/family life. *Journal of Family Issues*, 11(4), 368-383. Graham, J. W. (1991). An essay on organizational citizenship behavior. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 4(4), 249-270. Greenhaus, Jeffrey H. & Beutell, Nicholas J. (1985). Sources of Conflict between Work and Family Roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76-88. Hall, D.T. (1972). A Model of coping with role conflict: The role behavior of college-educated women, *Administrative Science Quarterly*, 17(4), 471-489. Hall, D.T. & Richter J. (1988). Balancing life and home life: What can organizations do to help? *Academy of Management Executive*, 2(3), 213-223.

Henry, M. E. (1993). School culture:Universes of meaning in private schools. Norwood, N.J.:Ablex.

Homans, G. C. (1976). Fundamental processes of social exchange. In E.P. Holler & R.G. Hunt (eds.), *Current perspectives in social psychology* , 4, 161-173. New York: Oxford University Press.

Hui, C., Organ, D. W., & Crocker, J. (1994). Time pressure, Type a syndrome, and organizational citizenship behavior: A laboratory experiment. *Psychological Reports*, 75(1 Pt 1),199-208.

Katz, D. (1964). The motivational basis of organizational behavior. *Behavioral Science*, 9(2), 131-133.

Katz, D., & Kahn, R. L. (1966). *The social psychology of organization*. New York: Wiley .

Kopelman, R.E.,Greenhaus, J .H., & Connolly, T.F. (1983).A model of work family and interrole conflict: a construct validation study. *Organization Behavior and Human Performance*,32(2),198-215.

Kossek, E. E. & Ozeki, C. (1998). Work-family conflict, policies, and the job-life satisfaction relationship: A review and directions for organizational behavior-human resources research. *Journal of Applied Psychology*, 83, 139-149.

Kottke, J. L., & Sharafinski, C. E. (1988). Measurement perceived supervisor support and organizational support. *Educational and Psychology Measurement*, 48(4),1075-1079.

Levy, P. E. (2003). *Industrial organizational psychology: Understanding the workplace*. Houghton Mifflin, Boston, MA .

Liden, R. C., & Graen, G. (1980). Generalizability of the vertical dyad linkage model of leadership. *Journal of Applied Psychology*, 23(3), 451-465.

Moorman, R. H., Blakely, G. L., & Niehoff, B. P. (1998). Does perceived organizational support mediate the relationship between procedural justice and organizational citizenship behavior? *Academy of Management Journal*, 41(3), 351-357.

Oplatka, I. (2006). Going beyond role expectations: Toward an understanding of the determinants and components of teacher organizational citizenship behavior. *Educational Administration Quarterly*, 42(3), 385-423.

Organ, D. W. & Ryan, K. (1995). A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. *Personnel Psychology*, 48(4), 775-802.

Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior : The good soldier syndrome*. Lexington, M. A. : Lexington Books.

Podsakoff, P. M. , Mackenzie, S. B. , Moorman, R.H., & Fetter, R.(1990).Transformational leader behaviors and their effects on followers, trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behavior. *The Leadership Quarterly*,1,107-142.

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*. 26(3), 513-563.

Poloma, M.M., & Garland, T. N.(1977). The married professional woman: A study in the tolerance of domestication. *Journal of Marriage and the Family*,33(3),531-540.

Rodriguez-Srednicki , D. B .J., Kutcher, E.J., and Erin Rosner, L.I. (2005).Work-family conflict, work -family culture, andorganizational citizenship behavior among teachers.*Journal of Business andPsychology* ,20( 2),303-324.

Schein, E. H. (1990). Organizational culture. *American Psychologist*, 45(2), 109-119.

Schein, E. H. (1992). *Organizational culture and leadership: A dynamic view*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Shore, L. M., & Wayne, S. J. (1993). Commitment and employee behavior: comparison of affective commitment and continuance commitment with perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*,78(5), 774-780.

Stoner, C. R., Hartman, R. I., & Arora, R. (1990). Work-home role conflict in female owners of small businesses: An exploratory 101 study. *Journal of Small Business Management*, 28(1),30 – 38.

Thompson, C. A, Beauvais, L. L., & Lyness, K. S. (1999). When work – family benefits are not enough: The influence of work – family culture on benefit utilization, organizational attachment, and work – family conflict. *Journal of Vocational Behavior*, 54(3), 392-415.

Tompson, H.B., & Werner, J. M. (1997). The impact of role conflict/facilitation on core and discretionary behaviors: Testing a mediated model. *Journal of Management*, 23(4), 583-572.

Voydanoff, P. (1988). Work Role Characteristics, Family Structure Demands and Work/Family Conflict. *Journal of Marriage and the Family*, 50(3),749-761.

Wayne, S. J., & Green, S. A. (1993). The effects of leader-member exchange on employee citizenship andimpression management behavior. *Human Relations*. 46(12),1431-1440.

Wayne, S. J., Shore, L. M., & Liden, R. C. (1997). Perceptions of organizational support and Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of Management*, 17(3), 601-617.

Yogev, S., & Breet, J. (1985). Patterns of work and family involvement among single- and dual-earner couples. *Journal of Applied Psychology* ,70(4),754-768.