

社區總體營造之績效管理評估

林嘉興、呂崇銘

E-mail: 324856@mail.dyu.edu.tw

摘要

由於該社區本為衰敗老舊聚落，透過社區發展協會與政府政策之資源整合，於98年被評定為績優社區之一，其發展歷程與管理績效實可做為其他聚落發展之借鏡，故本研究藉由案例分析、現地踏勘及深度訪談，對該社區背景及社區總體營造過程進行調查與分析，藉以了解發展過程中所遭遇的困境與資源整合困境，並知悉其克服困境之管理策略與方法，並期能將研究成果提供未來社區發展與推動社區總體營造工作之參考。

關鍵詞：社區、社區意識、社區總體營造、績效管理、新?社區

目錄

封面內頁 簽名頁 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	v	內容目錄	v
vi 表目錄	viii	圖目錄	viii
x 訪談紀實逐字稿目錄	xi	第一章 緒論	xi
1 第一節 研究背景	1	1 第二節 研究動機與目的	1
2 第二章 文獻回顧	7	7 第一節 社區與社區意識之意涵	7
7 第二節 社區總體營造概說	12	12 第三節 績效管理之意涵	12
18 第四節 小結	21	21 第三章 研究方法	21
24 第一節 研究範圍	24	24 第二節 資料蒐集方法	24
51 第三節 研究流程	52	52 第四章 分析與探討	52
59 第一節 分析	96	96 第二節 探討	96
125 第五章 結論與建議	132	132 第一節 結論	132
132 第二節 建議	137	137 參考文獻	137
141 訪談紀實逐字稿	149		149

參考文獻

中文部份 江明修、陳定銘(2000)，台灣非營利組織政策遊說的途徑與策略，政大公共行政學報，4，153-192。行政院文化建設委員會(1995)，社區總體營造簡報資料，臺北:文建會。行政院文化建設委員會(1999)，台灣社區總體營造的軌跡(pp.4-15)，臺北:文建會。吳芝儀、李奉儒(1998)，質的評鑑與研究(二刷)，台北市:桂冠圖書。吳宜潔(2008)，新?社區文化導覽手冊，彰化縣:新?社區發展協會。吳松林、莊麗蘭(2005)，地方永續發展績效管理，研考雙月刊，29(5)。李長貴(1997)，績效管理與績效評估，台北:華泰。李建興(1990)，社區教育與課程設計，載於教育部社會教育司(主編)，成人教育(pp.113-138)，台北市:台灣書店。李永展(1996)，台北縣市居民社區意識及環境認知之探討，台灣土地金融季刊，33(1)，77。Bossidy, L. & Charan, R.(2003)，執行力:有執行力，哪有競爭力(李明譯)，台北:天下遠見出版。社區營造條例草案總說明(線上資料)，來源 <http://sowf.moi.gov.tw/06/law/930210.htm> 邱吉鶴(2008)，行政首長領導策略與組織績效管理，公共行政學報，26，37-69。林清標(2007)，社區總體營造策略建構公民社會之研究~以宜蘭非營利組織發展為例，佛光大學未來學系碩士班未出版之碩士論文，宜蘭縣。林振春(1995)，凝聚社區意識建構社會文化，社區發展季刊，69，25-39。林振春(1998)，社教機構在社區總體營造中的角色，社教資料雜誌，241，1-4。林瑞欽(1994)，社區意識的概念、測量與提振策略，社會發展研究學刊，1，1-21。林志成(1998)，社區總體營造的省思，社教資料雜誌，241，8~11。居延安(2005)，公共關係學(3版)，上海:復旦大學。范祥偉、王崇斌(2000)，政府績效管理:分析架構與實務策略，中國行政評論，10(1)，155-182。洪德惠(2002)，探討社區文化形塑與推動社區文化活動之策略，社區發展季刊，100，206-214。徐震(1980)，社區與社區發展，台北:正中。徐震(1985)，社區發展:方法與研究，台北:中國文化大學出版。徐震(1996)，論社區意識與社區發展，載於王衍芬主編，社區文化建設(pp.9-37)，台北:林榮三文化公益基金會。翁徐得、宮崎清(1997)，社區總體營造的理念，南投:台灣省手工業研究所。宮崎清(1995)，「文化·產業」研討會暨社區總體營造中日交流展論文集(pp.8-15)，台北:行政院文化建設委員會，臺灣省政府建設廳手工業研究所主編。陳月珠(2005)，花蓮縣國民小學校長的學校與社區關係之研究，國立花蓮師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文，花蓮。陳永牲(2002)，績效管理的探索，品質月刊，38(9)，51-54。陳靜誼(2007)，社區居民社區意識及對社區總體營造認知關係之研究—以高雄市河堤社區為例，國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。陳其南(1995)，「文化·產業」研討會暨社區總體營造中日交流展論文

集(pp.4-7),台北:行政院文化建設委員會,臺灣省政府建設廳手工業研究所主編。陳其南、陳瑞樺(1998),台灣社區營造運動之回顧。研考報導,41,21-37。陳錦煌(1999),21世紀社區總體營造之展望,邁向永續發展的社區生活共同體研討會論文集。陳錦煌、郭程元(2005),社造十年的省思,迎向下一個十年,社區發展季刊,107期。陳春盛、呂學穎(2009),建構職業安全衛生管理指標並重績效管理之研究-以某手機廠為例,工業安全衛生月刊,237,41-59。許淑玲(2007),教育社區總體營造策略之研究-以台北縣柑園地區為例,國立臺北大學公共行政暨政策學系未出版之碩士論文。郭昱瑩(2005),組織執行文化之建構:由績效管理談起,研考雙月刊,29(2),17-28。黃世輝、宮崎清(2002),從產品設計到社區設計-台灣社區總體營造的發展與方法,收入社區自主營造的理念與機制-黃世輝研究論文集,台北市:建築情報季刊雜誌社,58-76。黃維憲(1999),社區精神倫理建設與社區總體營造的比較省思。社區發展季刊,87,170-183。黃錦峰(2006),走入社造、走出衝突。台北市:內政部。莊翰華、吳郁萍(2000),「社區」總體「營造」之闡釋,社區發展季刊,90,170-181。許水德(1998),社區營造與社區學習,載於中華民國社區教育學會主編:社區營造與社區學習(pp.7~20),台北市:師大書苑。梅高文(1994),公民意識與志願服務,社區發展季刊,65,57-60。張湘翎(2001),社區自主環境管理機制之探討-以竹山社寮社區總體營造為例,國立雲林科技大學工業設計研究所未出版之碩士論文,雲林縣。張?(2004),心之所在就是故鄉,南投市:行政院人事行政局地方行政研習中心(2004年4月15日)上課講義。張承漢(1994),社會組織與社會關係,臺北:幼獅文化。曾旭正(2007),台灣的社區營造,台北縣新店市:遠足文化。楊千儀(2003),國民中小學在社區總體營造中所扮演的角色。國立中正大學教育研究所未出版之碩士論文。鄭熙彥(1994),學校教育與社區發展,高雄:復文。蔣玉嬋(2001),「社區總體營造與學習型組織之探討」,社教雙月刊,105,33-39。蔡榮光(2008),新竹縣九讚頭文化協會推動社區總體營造之評估,國立台灣大學社會科學院政治學系未出版之碩士論文。蔡宏進(1996),社區原理,台北市,三民書局股份有限公司。蔡宏進(2005),社區原理(3版),台北市:三民書局。謝登旺(2002),社區總體營造在原住民地區的實踐,中大社會文化學報,15,65-85。謝天財(2009),農漁村發展與社區總體營造策略之研究以高雄縣彌陀鄉為例,高苑科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。謝安田(2006),企業研究方法論(3版),台北:著者發行。Jane Ritchie & Jane Lewis(2008),質性研究方法(藍毓仁譯),台北市:巨流圖書公司,148-173。羅月英(2006),羅山有機村推動社區總體營造在環境教育之成效分析,國立台東大學教育研究所未出版之碩士論文:台東縣。

二、英文部份 Abbott, J. (1995). Community participation and its relationship to community development. *Community Development Journal*, 30(2), 158-168. Bass, B. M. (1985). *Leadership and Performance beyond Expectation*. New York: The Free Press. Brookfield, S. (1985). *Community adult education: A conceptual analysis*. *Adult Education Quarterly*, 33(3), 154-160. Cochrun, S. E. (1994). Understanding and enhancing neighborhood sense of community. *Journal of Planning Literature*, 9, 92-100. Davis, K. (1972). *Human Behavior at Work: Organizational Behavior* (5th Ed.). New York: McGrae-Hill. Kouzes, J. M., & B. Z. Posner (2003). *Leadership Practices Inventory*. San Francisco: Pfeiffer. McMillan, D. W. & Chavis, D. M. (1986). *Sense of Community: A Definition and Theory*. *American Journal of Community Psychology*, 14, 6-23.