

# 國小教師專業發展評鑑對教師工作態度之影響

江靜怡、胡瓊元

E-mail: 324764@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究目的在探討教師專業發展評鑑認知對教師工作滿足、組織承諾、工作投入等三工作態度的影響。為達成研究目的，本研究採用問卷調查法。調查研究時以中部國民小學教師為研究對象，總計發出470份問卷，回收460份，回收率為98%，剔除無效問卷22份後，有效問卷共計438份，可用率為93%。之後，將調查所得資料進行平均數、標準差、t考驗、獨立樣本單因子變異數分析、並以雪費法（Scheffe's method）進行事後比較等統計方法分析討論，獲致以下結論：(一)教師對教師專業發展評鑑認知對教師工作滿足具有顯著影響。(二)教師對教師專業發展評鑑認知對教師組織承諾具有顯著影響。(三)教師對教師專業發展評鑑認知對教師工作投入具有顯著影響。(四)教師對教師專業發展評鑑認知對教師在工作滿足、組織承諾、工作投入之工作態度有顯著影響。(五)不同年齡、學校規模、服務年資的國小教師在教師專業發展評鑑認知間有顯著差異。(六)不同性別、年齡、職位、服務年資的教師在工作滿足、組織承諾、工作投入之工作態度有顯著差異。

關鍵詞：教師專業發展評鑑、工作滿足、組織承諾、工作投入

## 目錄

中文摘要	vi	英文摘要	vi
vi 致謝辭	vi	內容目錄	vi
vi 表目錄	vi	圖目錄	vi
vi 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的	2	第三節 研究問題	3
3 第四節 研究流程	4	第二章 文獻探討	4
5 第一節 教師專業發展評鑑	5	第二節 教師工作態度	18
18 第三節 教師專業發展評鑑與教師工作態度	27	第三章 研究方法	31
31 第一節 研究架構	31	第二節 研究假設	32
32 第三節 研究變數之操作性定義與衡量	33	第四節 問卷設計與抽樣方法	36
36 第五節 資料分析方法	38	第四章 研究結果與分析	41
41 第一節 描述性統計分析	41	第二節 教師評鑑認知與個人背景變項分析	43
43 第三節 教師工作態度與個人背景變項分析	52	第四節 教師評鑑認知與教師工作態度相關分析	61
61 第五章 結論與建議	65	第一節 研究結論	65
65 第二節 建議研究限制	68	參考文獻	72
72 附錄A 正式問卷	72		86

## 參考文獻

- 一、中文部分 王家通、吳裕益（1985），我國國民中小學優良教師特質及其背景之研究。高雄師範學院教育學刊，6，96-139。王立行、饒見維（1992），教育專業化與教育實習的實施，載於中華民國師範教育學會年會論文集刊。台北：師大書苑。王文科、王智弘譯（1999），焦點團體訪談—教育與心理學適用，台北：五南。白雲霞（1995），美國中小學教師專業階梯制度之研究，國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文。朱淑雅（1998），國民小學教師評鑑效標之研究，國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。余榮仁（2000），學校本位教師評鑑制度之研究—評鑑者與被評鑑者間之反省性合作行動探究，台南師範學院國民教育研究所碩士論文。吳清山、王湘乘（2004），教育評鑑的概念與發展，教育研究集刊，29，1-26。呂錘卿、林生傳（2001），國民小學教師專業成長指標及現況之研究，教育學刊，17，45-64。吳政達（1999），國民小學教師評鑑指標體系建構之研究—模糊德菲術、模糊層級分析法與模糊綜合評估法之應用，國立政治大學教育系博士論文。吳政達（2003），國民中小學教師評鑑政策之可行性評估，初等教育學刊，15，83-107。吳靜吉、潘養源、丁興祥（1980），內外控取向與工作滿足及績效之關係，政治大學學報，41，62。吳政達（2000），教師評鑑指標建構理論與方法，桃園縣教育指標發展研討會論文。吳明隆（2007），SPSS操作與應用問卷統計分析實務，五南：台北。吳清山、張素貞（2002），教師評鑑：理念、挑戰與策略，載於中華民國師範教育學會（主編）的師資培育的政策與檢討，177-192。台北市：學富出版。吳金樹（2008），臺北縣參與試辦教師專業發展評鑑國民小學教師壓力管理與工作滿意度關係之研究，國立臺北教育大學教育政策與管理

研究所碩士論文。林玉葉(2007)，學校人力資源管理對教師工作態度之影響--以台北縣國中為例，國立政治大學教育學院學校行政碩士論文。林幸君(2009)，臺北市國民小學教師對教師專業發展評鑑認同程度之研究，國立臺北教育大學教育政策與管理研究所碩士論文。邱怡和(2003)，教師評鑑指標建構之研究---以高雄縣王公國民小學為例，現代教育論壇，11，76-89。台北:國立教育資料館。邱明清(2008)，工作滿足與離職傾向關係之研究 - 以南投縣南投市公所員工為例，大葉大學事業經營研究所碩士論文。柯惠玲(1994)，個人特質專業發展與組織承諾關係之研究，國立政治大學企業管理研究所博士論文。徐美惠(1996)，中等學校實習教師評鑑量表之發展研究，淡江大學教育資料科學研究所碩士論文。高強華(1995)，論提昇教育專業成長的「教師評鑑」，載於中華民國教育學會(主編)的教育評鑑，247-272。台北市:師大書苑。黃琇屏(2009)，教師專業發展評鑑試辦現況、困境及因應策略，教育資料與研究雙月刊，89，71-88。黃政傑(1999)，落實教學評鑑的實施，教師天地，99，39-45。黃大璋(2006)，教師組織溝通對組織承諾的影響，大葉大學事業經營研究所碩士論文。黃光雄(1989)，教育評鑑的模式，臺北市:師大書苑。許士軍(1995)。管理學(十版)，台北:東華。陳聖謨(1997)，國小教師對教師評鑑制度之態度研究，初等教育學報，10，417-441。陳得文(2008)，教師本位的教師評鑑--教師需要的教師評鑑為何?，第七屆臺灣學者暨博士生教育經營與管理學術研討會，10(1)，10-16 陳正沛(1983)，研究人員之工作投入，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。陳淑錦(2001)，組織精簡情境中員工態度之探討-以A公司為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。陳富祥(1984)，個人屬性、工作滿足與工作投入關係之探討 以金融業為例，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。陳妙花(2006)，層級分析法運用於國民小學教師評鑑之研究，事業經營研究所碩士論文。陳妍秀(2009)，台北市國民小學教師專業發展評鑑認同程度與教師專業承諾關係之研究，臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所未出版碩士論文。教育部(2006)，試辦中小學教師專業發展評鑑宣導手冊。教師專業發展評鑑網，<http://tpde.nhcue.edu.tw/census.jsp>。教育部(2005)，教育部補助試辦教師專業發展評鑑實施計畫。張春興(1989)，張氏心理學辭典，台北:東華書局。張春興(2000)，心理學，台北:東華書局。張春澤(2003)，領導方式、工作價值觀、組織承諾、工作投入與服務態度關聯性之研究-以嘉義縣稅捐稽徵處為例，南華大學管理科學研究所碩士論文。張新仁(2005)，中小學教師教學評鑑工具之發展編製，載於潘慧玲主編，教育評鑑的回顧與展望，91-130。台北市:心理出版。張德銳(1992)，國民小學教師評鑑之研究，國立新竹師範學院。張德銳(1993)，教師評鑑模式之研究，教育研究資訊。張德銳(1994)，教育行政問題研究，台北:五南。張德銳(1996)，國小教師成績考核系統之研究，教育研究資訊，4(5),89-99。張德銳(2000)，教師評鑑模式之研究，載於張德銳著，師資培育與教師評鑑，129-141。台北市:師大書苑。張德銳(2000)，發展性教學輔導系統:理論與實務，台北:五南。張德銳(2005)，形成性教師評鑑的規劃與實施芻議，載於潘慧玲主編，教育評鑑的回顧與展望，69-89。台北市:心理出版。曾憲政、張新仁、張德銳、許玉齡、馮莉雅、陳順和、劉秀慧(2007)，中小學教師專業發展評鑑規準之研究，國立新竹教育大學(教育部委託研究)，1(2),90-100。傅木龍(1998)，英國中小學教師評鑑制度及其對我國之啟示，國立政治大學教育學系博士未出版論文。榮泰生(1998)。組織行為學。台北:五南。黎珈伶(2004)，國民小學學校本位課程發展下之人力資源管理與教師工作士氣關係之研究，國立台北師範學院教育政策與管理研究所碩士論文，台北。歐陽教、張德銳(1993)，教師評鑑模式之研究，教育研究資訊，1(2)，90-100。歐陽教(1992)，教師評鑑模式之研究，國立台灣師範大學教育研究中心專題研究成果報告。潘慧玲(2004)，邁向下一代的教育評鑑:回顧與前瞻，載於國立台灣師範大學教育研究中心主辦，教育評鑑回顧與展望學術研討會論文集，11-23。台北市:國立台灣師範大學。潘慧玲、王麗雲、張素貞(2007)，高級中等以下學校試辦教師專業發展評鑑之後設評鑑 - 標準、模組規劃與使用說明，台北市:教育部。潘慧玲(2007)，高級中等以下學校教師專業發展評鑑手冊。<http://www.ntnu.edu.tw/fp/teacher/tool/Handbook.doc> 盧瑞陽(1993)。組織行為 管理與心理導向。台北:華泰。簡茂發(1997)，中小學教師應具備的基本素養，教育研究資訊，5(3)，1-21。謝文全(1989)，教育行政-理論與實際，台北市:文景出版社。羅清水(1999)，國小教師評鑑的概念與方法，國教學報，11，3-16。羅清水(1999)，教師專業發展的另一途徑-談教師評鑑制度的建立，研習資訊，16(1)，1-10。秦夢群(1997)，教育行政:實務部分，臺北市:五南。二、英文部分 Agarwal, S., & Ramaswami, S. N. (1993). Affective organizational commitment of salespeople: An expanded model. *Journal of Personal Selling and Sales Management*, 13(2), 49-70. Becker, H. S. (1960). Notes on the concept of commitment. *American Journal of Sociology*, 66, 32-42. Blau, G. J., & Boal, K. B. (1987). Conceptualizing how job involvement and organizational commitment affect turnover and absenteeism. *Academy of Management Review*, 12(2), 288-300. Bowen, D. E. & Lawler, E.E. (1992). The empowerment of service workers: What, Why and when. *Sloan Management Review*, 33(3). Buchaman, B. (1974). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organization, *Administrative Science Quarterly*, 19, 533-546. Cawsey, T. (1973). The interaction of motivation and environment in the prediction of performance potential and satisfaction in the life insurance industry in Canada, Paper presented at 16th annual Midwest academy of management meeting, Chicago. Chruden, H. J., & Sherman, A. W. (1972). *Personnel management*. Cincinnati, Ohio: South-Western Publishing Co. Eccles, T. (1993). The deceptive allure of empowerment. *Long Range Planning*, 26(6). Fishbein, M. (1967). Reading in attitude theory and measurement. New York: John Wiley. Grusky, O. (1966). Career mobility and organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 10, 488-503. Harris, B & Hill, J. (1982). *The DeTEK handbook*. National Educational Laboratory Publishers, Inc. Hickman, J. S. (1987). A comparison of the relationship of faulty perceptions of organizational climate to expressed job satisfaction in baccalaureate degree nursing programs, *Dissertation Abstracts International*, NO: AAD8711384. Hodgetts, R. M., & Altman, S. (1979). *Organizational Behavior*. W. B. Saunders Co. Hoppock, R. (1935). *Job satisfaction*. New York: Harper & Brother. Iwanicki, E. F. (1990). Teacher evaluation for school improvement. In J. Millman & L. Darling-Hammond (Eds.), *The new handbook of teacher evaluation: Assessing elementary and secondary school teacher* (pp.158-174). Newbury Park, CA: Sage. Kanter, R. M. (1968). Commitment and social organization: A study of commitment mechanisms in utopian communities, *American Sociological Review*, 33, 499. Karasick, E., & R. Kirk. (1968). Managerial climate, work groups, and organizational performance, *Administrative Science Quarterly*, (12). Kanungo, R. N. (1982). Measurement of job work involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67, 341-349. Koch, J. L., & Steers, R. M. (1978). Job attachment,

satisfaction, and turnover among public sector employees. *Journal of Vocational Behavior*, 12, 119-128. Lawler, E. E., & Hall, D. T. (1970). Relationship of job involvement, satisfaction, and intrinsic motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54, 305-312. Lawler, E. E. (1996). *From the ground up*. San Francisco: Jossey-Bass.

Locke, E. A. (1975). The nature and causes of job satisfaction. *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (pp.1297-1349). Chicago: Rand McNally.

Lodahl, T. M., & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49, 24-33.

Meyer, J. P. & Allen, N. J. (1984). Testing the side-bet theory of organizational commitment: Some methodological considerations, *Human Resource Management Review*, 1.

Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The measurement of organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14, 224-247.

Northcraft, G. B., & Neale, M. A. (1986). Opportunity costs and the framing of resource allocation decisions. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 37, 348-356.

Patchen, M. (1970). *Participation, achievement and involvement on the job*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.

Patterson M. G., West M. A., & Shackleton V. J. et al. (2005). Validating the organizational climate measure: links to managerial practices, productivity and innovation, *Journal of Organizational Behavior*, 6.

Paullay, I. M., Alliger, G. M., & Stone-Romero, E. F. (1994). Construct validation of two instruments designed to measure job involvement work centrality. *Journal of Applied Psychology*, 79(2), 224-228.

Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609.

Prichard & Karasick, 1973. The effects of organizational climate on managerial job performance and job satisfaction, *Organizational Behavior and Human Performance*, (9).

Robbins, S. P. (1978). *Personnel: The management of human resources*. Englewood Cliffs & New Jersey: Prentice-Hall.

Robbins, S. P. (1989). *Behavior: Concepts controversies and application*. Englewood, Cliffs, NJ: Prentice Hall International, Inc..

Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior* (pp. 140-142). New Jersey: Prentice Hall.

Robinowitz, H. J., & Hall, D. T. (1977). Organization research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 84(2), 265-288.

Salancik, G. R., & Pfeffer, J. (1978). A social information processing approach to job attitudes and task design. *Administrative Science Quarterly*, 23, 224-253.

Saleh, S. D., & Hosek, J. (1976). Job involvement: Concepts and measurements. *Academy of Management Journal*, 19(2), 213-224.

Schein, E. H. (1993). On dialogue, culture, and organizational learning. *Organizational Dynamics*, 22(2), 40-51.

Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (1997). *Organizational behavior*. New York, NY: John Wiley and Sons, Inc.

Schiffman, L. G., & Kuauk, L. L. (1994). *Consumer Behavior*. Englewood Cliffs: Prentice - Hall, Inc.

Scriven, M. (1994). The duties of the teacher. *Journal of Personnel Evaluation in Education*, 8(2), pp151-184.

Scriven, M. (1967). The methodology of evaluation. In R. W. Tyler, R. M. Gagné, & M. Scriven (Eds.), *Perspectives of curriculum evaluation*. (pp. 39-83). Chicago: Rand McNally & Company.

Sheldon, M. E. (1971). Investments and involvement as mechanisms producing commitment to the organization. *Administrative Science Quarterly*, 16, 143.

Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation in work organizations*. Belmont, New York: John Wiley & Sons, Inc.

Wallach, E. (1983). Individuals and organizations: The cultural match. *Training and Development Journal*, 37.

Whyte, W. (1956). *The organization man*. Garden City, New York: Doubleday Anchor Books.

Wiener, Y. (1988). Form of value systems: A focus on organizational effectiveness and cultural change and maintenance. *Academy of Management Review*, 13, 534-537.

Wright P. M. & Kehoe R. R. (2008). Human resource practices and organizational commitment: A deeper examination. *Asia Pacific Journal of Human Resources*, 46(1).