

漢銘醫院安養與非安養病患罹患疾病的統計與比較

黃進尚、蔡明勳

E-mail: 322149@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究計劃是區隔目前呈現在老人福利、屬於長期照護的研究中，尚未被分析與討論的長期照護衍生的醫療特殊性，藉由漢銘醫院專業老人醫學的服務經驗，將安養機構住民罹患疾病就醫門診或住院的病因，依疾病別列表，並附圖說明安養機構住民罹患疾病衍生就醫門診或住院的十大疾病名稱，同時比較非安養機構病患在同年度就醫門診或住院的十大疾病名稱，經由統計、分析與比較，期望獲得其中的相同與相異處。分類、統計與分析的結果發現，以人為本的社會模式仍然未臻完善，原因是安養機構營運仍然有營利的目的，造成服務照顧品質下降，提昇罹患疾病需就醫門診或住院比例至17.4%，高於全國平均就醫門診或住院比例之7.5%，為2.32倍。如此高就診率造成醫療成本浪費，加重健保負擔。以醫療模式的照顧服務中，分析安養住民平均每一門診產生的醫療費用約新台幣1,158元，高於全國平均就醫門診所須費用之869元，約增加13.32%醫療費用，此費用產生與安養住民大多數是老人，且與疾病多為慢性病合併症存在有一定相關性。而安養住民平均每一住院產生的醫療費用約新台幣33,652元，低於全國平均住院所須費用之38,756元，有較低的醫療支出，原因是安養照顧下重覆住院而產生單一次住院天數減少，醫療支出相對減低。而在安養與非安養人門診或住院的十大疾病的差異，經分析可知主要原因在於急性病易產生在非安養就醫就診人中，而慢性病易產生在安養就醫就診人中。同時也說明執行中的長期照護十年計劃須就安養照顧機構加強監督與輔導，以減少造成安養機構住民罹患疾病需就醫門診或住院的比例與醫療成本負擔的提昇。由我們的結果發現二者有相當大的差異，證明長期照護衍生疾病的原因和一般疾病完全不同，值得深入探討。本研究前提的資料蒐集，感謝安養機構的配合，研究結果雖然指出安養機構多以營利為目的，造成安養機構住民罹患疾病需就醫門診或住院的比例提高，但從經營理念上，政府在制定安養照顧訓練計劃的同時，也應探討安養機構營利的目的，給予支持與獎勵，俾使政府政策獲得安養機構完全執行，使我國『長期照顧十年計劃』順利達成『社會模式』及『醫療模式』方向。盼能由我們的結果，給予政府或社會相關單位在規劃我國長期照護政策或執行上的參考。

關鍵詞：長期照護、衍生疾病、分類與統計、社會模式、醫療模式、在地老化

目錄

1. 緒論	1	
2. 文獻回顧	4	
2.1 長期照顧概述	4	
2.2 社會福利產生與經濟安全	5	
2.2.1 中、低收入老人生活津貼	5	
2.2.2 中、低收入老人特別照顧津貼	6	
2.2.3 敬老福利生活津貼	6	
2.3 長期照顧衍生之健康維護	6	
2.3.1 老人預防保健服務	6	
2.3.2 中、低收入老人裝製假牙補助	7	
2.3.3 中、低收入老人重病住院看護補助	7	
2.4 長期照顧之生活照顧	8	
2.4.1 居家及社區式照顧	9	
2.4.2 機構式照顧	10	
2.4.3 建立社區照顧關懷據點	13	
2.4.4 失智症老人多元服務方案	14	
2.5 長期照顧下之老人保護(含獨居老人關懷照顧)	14	
2.6 長期照顧之心理輔導及社會適應	15	
2.7 長期照顧提供之休閒、教育及社會參與	15	
2.8 內政部老人福利推動小組	17	
2.9 長期照顧協助並促進民間參與老人住宅建設推動方案	18	
2.10 長期照顧之法規研擬	18	
2.11 長期照顧現況檢討與展望	19	
2.11.1 積極建構長期照顧服務體系	20	
2.11.2 落實辦理「人口政策白皮書」	20	
2.11.3 研擬友善老人服務方案	21	
2.11.4 提昇老人福利機構服務品質、安全及經營管理	21	
3. 族群與樣品	23	
3.1 族群來源	23	
3.2 樣品收集	23	
4. 研究分析目的	25	
5. 關於漢銘醫院	27	
5.1 醫院宗旨	27	
5.2 醫院任務	27	
5.3 醫院目標	28	
5.4 規劃安養老人醫療照護病房	28	
5.5 讓社會民眾信任的醫院	29	
6. 研究結果：長期照顧機構病人與一般門、急診及住院病人之年度統計分析	30	
6.1 樣本收集	30	
6.1.1 樣本來源	30	
6.1.2 隨機收集	31	
6.2 樣本交叉分析比較	31	
6.2.1 安養機構住民門診分析	31	
6.2.2 九十七年度漢銘醫院安養機構每月就醫門診人次曲線圖	33	
6.3 九十七年度漢銘醫院一般病患門診十大疾病排行總數分析	34	
6.3.1 九十七年度漢銘醫院一般病患門診十大疾病排行總數	34	
6.3.2 九十七年度漢銘醫院一般病患門診十大疾病總人數說明	35	
6.3.3 九十七年度漢銘醫院一般急、門診月總數成長曲線圖	36	
6.3.4 九十七年度漢銘醫院安養住民與一般病患急、門診統計人數表	37	
6.3.5 九十七年度漢銘醫院安養住民與一般病患門診相互成長曲線圖	38	
6.3.6 九十七年度漢銘醫院一般急、門診總量與平均就醫次數數據統計分析表	40	
6.3.7 九十七年度門診就診分類百分比	41	
6.3.8 九十七年度漢銘醫院一般門診十大疾病排行表	42	
6.3.9 九十七年度一般病患門診統計及十大疾病總計	43	
6.4 九十七年度漢銘醫院安養住民住院就醫人數及年度十大疾病排行統計分析	44	
6.4.1 九十七年度漢銘醫院安養住民住院總數曲線圖	45	
6.4.2 長期照顧機構年度十大疾病住院分類統計總數	47	
6.4.3 九十七年度漢銘醫院安養住民住院十大疾病總計	48	
6.5 九十七年度漢銘醫院一般病患住院十大疾病排行統計分析	49	
6.5.1 九十七年度漢銘醫院一般病患住院十大疾病排行統計表	49	
6.5.2 九十七年度漢銘醫院各安養機構急、門診及住院統計人數總表	50	
6.5.3 九十七年度漢銘醫院一般病患住院十大疾病總計	51	
7. 研究結果：長期照顧機構安養住民疾病成因與衍生之問題	53	
8. 討論	56	
9. 結論	58	
參考文獻	60	
圖目錄	圖1. 九十七年度漢銘醫院安養機構每月就醫門診人次曲線圖	34
圖2. 九十七年度漢銘醫院一般病患門診十大疾病總人數	36	
圖3. 九十七年度漢銘醫院一般急、門診月總數成長曲線圖	37	
圖4. 九十七年度漢銘醫院安養住民與一般病患門診相互成長曲線圖	39	

圖5.九十七年度漢銘醫院門診就診分類百分比41 圖6.九十七年度漢銘醫院一般病患門診十大疾病排行44 圖7.九十七年度漢銘醫院安養住民住院總數曲線圖46 圖8.九十七年度漢銘醫院安養住民住院十大疾病總計48 圖9.九十七年度漢銘醫院一般病患住院十大疾病總計52 表目錄 表1. 九十七年度漢銘醫院安養機構每月門診統計人數次表32 表2. 九十七年度漢銘醫院一般病患門診十大疾病排行總數35 表3. 九十七年度漢銘醫院安養住民與一般民眾病患急、門診統計人數表38 表4. 九十七年度漢銘醫院一般病患急、門診總量與平均就醫次數數據40 表4.1 九十七年度漢銘醫院安養住民急、門診總量與平均就醫次數數據40 表5. 九十七年度漢銘醫院一般門診十大疾病排行42 表6. 九十七年度漢銘醫院安養住民住院統計人數表45 表7. 九十七年度漢銘醫院安養住院十大疾病排行47 表8. 九十七年度漢銘醫院一般病患門診十大疾病排行49 表9. 九十七年度漢銘醫院安養機構急、門診及住院統計人數總表50 附錄 附錄1.1 合作研究同意書66 附錄1.2 合作研究同意書67 附錄1.3 合作研究同意書68 附錄2 漢銘醫院與安養機構合作名冊69 附錄3 彰化縣立案護理之家資源71 附錄4 日間照護/日間照顧資源73 附錄5 彰化縣立案老人福利機構資源74

參考文獻

- 1.內政部(人住宅及老人福利機構供需資訊統計表。內政部統計資訊服務網: <http://sowf.moi.gov.tw/04/07/07.htm>2007)。96年度第1季全國老老人福利機構。
- 2.台灣長期照護專業協會。2007。認識台灣長期照護服務模式。網站:http://www.ltcpa.org.tw/public/choose_01.html
- 3.內政部。2007。全國身心障礙福利服務機構統計概況。內政部統計網站 <http://sowf.moi.gov.tw/05/new05.htm>
- 4.內政部。2007。老人福利機構設立標準。內政部網站 http://sowf.moi.gov.tw/04/02/02_5.htm
- 5.行政院新聞局。2007。我國長期照顧十年計畫背景說明。<http://info.gio.gov.tw/ct.asp?xItem=32293&ctNode=3764>
- 6.林軒仕。2005。影響護理之家照護員工組織承諾因素之探討-以中部四縣市為對象。私立亞洲大學長期照護研究所碩士論文。台中。
- 7.林偉峰。2001。養護機構負責人對評鑑制度看法之先驅性研究。台北國防醫學院公共衛生學研究所碩士論文。台北。
- 8.林榮春、黃百麟。2005。臺北市老人安養護機構經營管理與策略之研究。社區發展季刊110:340-350。
- 9.徐慧娟。1999。長期照護結果品質評估 - 以護理之家院民評估量表為例。護理雜誌46(1):57-64。
- 10.張吉祥。2000。長期照護服務提供者對於資源整合意向調查之初探。台北國防醫學公共衛生學研究所碩士論文。台北。
- 11.郭懷婷。2004。養護機構照顧服務員之人格特質及組織充能對其工作滿足感之影響。國立陽明大學社區護理研究所碩士論文。台北。
- 12.陳曼華。2003。照顧服務員留任因素之探討以台北縣市長期照護之機構為對象。國立台北護理學院長期照護研究所碩士論文。台北。
- 13.陳惠姿。2000。21世紀社區化老人長期照護之展望。長期照護雜誌4(1):9-15
- 14.黃俊英、林震岩。1994。SAS 精析與實例。台北:華泰黃經。2001。安養單位長期照護者之人格類型與工作適配之研究。私立義守大學管理研究所碩士論文。高雄。
- 15.楊培珊、吳玉琴。2003。台灣非營利老人福利機構現況分析初探。東吳社會工作學報9:45-74。
- 16.萬育維、郭登聰。1999。老人福利機構營運之研究 以養護與長期照護機構為例研究報告。台北:內政部社會司。
- 17.熊嘉玲。1999。長期照護人力與社會資源之引介、規劃與整合運用。見蕭淑貞與李世代著。長期照護。第95-110頁。台北:藝軒
- 18.劉淑貌。2005。安養護機構護理人員之組織承諾與工作滿意度的相關研究—以台北市為例。國立陽明大學社區護理研究所碩士論文。台北。
- 19.劉鴻興。2002。長期照護人員之工作態度與生命態度之相關因素之研究。國立雲林科技大學業工程與管理研究所碩士論文。雲林。
- 20.鄧之恆。2004。嘉義縣小型養護機構照顧服務員離職傾向探討 - 從組織文化觀點出發。國立中正大學社會福利所碩士論文。嘉義。
- 21.藍忠孚、熊惠英。1993。台灣地區長期照護服務之現況及其問題。護理雜誌40(3):246-255。
- 22.行政院衛生署。1995。我國長期照護需求與服務體系之政策分析。台北。
- 23.Allport, G. W. 1961. *Pattern and Growth in Personality*, New York: Holt, Rinehart & Winston
- 24.Alpander, Guvenc G. 1990. "Relationship between Commitment to Hospital Goals and Job," *Health Care Management Review*. 15(4), pp.51-62.
- 25.Angle, H. and Perry, J. 1981. An Empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*. Vol.26, pp.1-14
- 26.Buchanan, B. 1974. "Building Organization Commitment" ,*Administrative Science Quarterly*. Vol.19. pp. 533-546.
- 27.Cheung, F. M., Leung, K., Fan, R. M., Song, W. Z., Zhang, J. X., and Zhang, J. P. 1996. Development of the Chinese Personality Assessment Inventory. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 27, pp.181-199.
- 28.Costa, P. T, Jr., and McCrae, R. R. 1992. *Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor(NEO-FFI) Inventory professional manual*. Odessa, FL:PAR.
- 29.David V. Day and Stanley B. Silverman. 1989. Personality and Job Performance: Evidence of Incremental Validity, *Personal Psychology*, 42, pp.25-36.
- 30.Donabedian, A. 1980. ' Explorations in quality assessment and monitoring.Vol.1. The definition of quality and approaches to its assessment. ' Michigan: Health Administration Press.
- 31.Gatewood, R. D., and Field, H. S. 1998. *Human Resource Selection*, TX: The Dryden.
- 32.Goffman, E. 1959. *The Presentation of Self in Everyday Life*. Garden City, N.Y., Doubleday.
- 33.Herbiniak, L. G. and Alluto, J. A. 1972. Personal and Role-Related Factors in the Development of Organizational Commitment.*Administrative Science Quarterly*.17. pp.556-560.
- 34.Hoekstra, H. 1993. Work and personality. Paper presented at the 6th meeting of International Society for the Study of Individual Differences, Baltimore, Maryland.
- 35.Holland, J. L. 1959. ' A theory of vocational choice. ' *Journal of Counseling Psychology*, 6, pp.35- 45.
- 36.John, O. P. 1990. The 'Big Five' factor taxonomy: dimension of personality in the natural language and in questionnaires. In L.A. Pervin(ed.), *Handbook of Personality Theory and Research*. New York: Guilford.
- 37.Kanter, M. 1968. " Commitment and social Organization: A Study of Commitment Mechanisms in Auatopian Communities " , *American Sociological Review*, Vol.33, pp.499.
- 38.Koch, J. L. and Steers, R. M. 1978. " Job Attachment, Satisfaction, and Turnover among Public Sector Employees " , *Journal of Vocational Behavior*, 12, pp.119-128.
- 39.Mastor, K. A., Jin, P., and Cooper, M. 2000. Malay culture and personality. *American Behavioral Scientist*, 44(1), pp.95-112.
- 40.McCrace, R. R., and John, O. P. 1992. An introduction to the five-factor model and its applications. *Journal of Personality*, 60, pp.175-215.
- 41.Mount, M. K., & Barrick, M. R. 1995. The Big Five personality dimensions: Implications for research and practice in human resources management. In G. Ferris(Ed.),*Research*

in personnel and human resources management (Vol.13,pp.153-200).Greenwich,CT:JAI Press. 42.Mowday, R. T., Steers, R. M. and Porter, L. W. 1979. " The Measurement of Organizational Commitment " , Journal of Vocational Behavior, 14, pp224-247. 43.Mowday, R.T. Poter, L.W. and Steers, R. 1982. Organizational Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover. San Diego, CA: Academic Press. 44.Neuman, George A, Neil D. Christiansen, and Stephen H. Wagner. 1999. The relationship between work-team personality composition and the job performance of teams, Group & Organization Management, 24(1), pp 28-45. 45.Norman, W. T. 1963. Toward an adequate taxonomy of personality attributes:Replicated factor structure in peer nomination personality ratings. Journal of Abnormal and Social Psychology, 66, pp.574-583. 46.Ostendorf, F. 1990. Language and personality:Toward a validation of the Five-Factor model of personality, Regensburg, Germany:Verlag. 47.Pervin, L. A. and John, O. P. 1997. Personality:Theory and research (7th ed.).New York:John Wiley. 48.Pervin, L. A., Cervone, D., and John, O. P. 2005. Personality: Theory and Research (9th ed.)New York: John Wiley & Sons. 49.Pervin, L. A. 1970. Personality: Theory and Research, New York: Wiley. 50.Phares, E. J., and Chaplin, W. F. 1997. Introduction to personality (4th ed.).New York:Longman. 51.Randall, D. M. 1987. " Commitment and the Organization: The Organization Man Revisited " , Academy of Management Review, Vol.12 (3), pp.462. 52.Reichers, A. E. 1985. " A Review and Reconceptualization of Organization Commitment " , Academy of Management Review, 10(3), pp.456-476. 53.Kane, R. A. and Kane, R. L. 1987. Long-Term Care : Principles ,Programs, and Practices. New York : Springre. 54.Shahid, N. B. and Bulent, M. 2002. " An extension and evaluation of job characteristics, organizational commitment A and job satisfaction in an expatriate, guest worker, sales setting " , The Journal of Personal Selling & Sales B. Management, New York. 55.Steers, R. M. 1977. " Antecedents and Qutcomes of Organization Commitment " , Administrative Science Quarterly, Vol.22, pp.46-56. 56.Stevens, J. M., Beyer, and M. T. Trice. 1978. " Assessing personal, role and organizational predictor of managerial A commitment, " Academy of Management Journal, 210, 380-396. 57.Tenopyr, M. 1993. Construct validation needs in vocational behavior theories. Special Issue:The theory of work A adjustment. Journal of Vocational Behavior, 43, pp.84-89. 58.Tupes, E. C., and Christal, R. E. 1961. Recurrent personality factors based on trait ratings(ASD-TR-61-97). Lackland Air Force Base.TX:Aeronautical SystemsDivision, Personnel Laboratory. 59.Wiener, Y. 1988. " Form of Value Systems:A Focus on Organizational Effectiveness and Cultural Change and A.Maintenance