

# A Scheme for Managing Reasonable Rehabilitation Payment of National Health Insurance

蔡憲騰、曹偉駿

E-mail: 322136@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

The National Health Insurance (NHI) had raised the national health insurance rate seven years ago. There is always the pressure from the public on increasing the National Health Insurance expenditure, especially the treatment fee of rehabilitation. Therefore, it is an important issue for the management and control of National Health Insurance expenditure. The study is for reducing the medical fee of rehabilitation. It first assesses the feasibility of implementation, and then builds the management information system for rehabilitation treatment in order to provide the timeliness and slow the growth of the payment claim of rehabilitation treatment for the rationalization of the payment of rehabilitation treatment. The development of the management information system is based on the regulation of ISO27001. Besides providing the information of controlling patients to the hospitals in advance, the proposed management system can also reach to the agreement for the timeliness of medical treatment for rehabilitation so that BNHI can pay the medical fees of rehabilitation based on the reasonable intensity. Furthermore, any doubts on payment, we reserve the respect of the rationalization and flexibility of opinions from the investigation committee to achieve the purpose of the rationalization of payment of rehabilitation treatment.

Keywords : national health insurance、ISO27001、timeliness of treatment、rehabilitation payment、ICD-9-CM

## Table of Contents

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
x 第一章 緒論	1	第二節 研究背景	1
1 第二節 研究目的	2	第三節 研究流程	2
3 第二章 文獻探討	6	第一節 全民健保	6
6 第二節 治療時效	8	第三節 復健治療給付	8
9 第四節 國際疾病碼	10	第五節 就醫行為	10
12 第六節 國際資訊安全標準	12	第三章 研究方法與設計	12
14 第一節 專家會議	14	第二節 系統分析	14
18 第三節 系統設計	41	第四節 系統實作	41
42 第四章 效益評估	77	第一節 減緩復健治療給付費用之成長	77
77 第二節 系統效益評估	78	第三節 符合ISO 27001規範	79
79 第五章 結論與建議	82	第一節 結論	82
82 第二節 建議	83	參考文獻	83
84			

## REFERENCES

- 一、中文部份 中央健康保險局網站(2010)，照顧弱勢、落實庶民經濟-健保費率依法調整建議方案，99年保費保調整 [線上資料]，來源：[http://www.nhi.gov.tw/webdata/AttachFiles/Attach\\_15362\\_2\\_990317照顧弱勢、落實庶民經濟-健保費率依法調整建議方案\(署網路版\).pdf](http://www.nhi.gov.tw/webdata/AttachFiles/Attach_15362_2_990317照顧弱勢、落實庶民經濟-健保費率依法調整建議方案(署網路版).pdf) [2010, January 21]。甘韻琪(2003)，台北市民眾就醫行為之空間分析 - 以忠孝醫院為例，中國文化大學地學系研究所未出版之碩士論文。江昭皚，張文典，吳季樺(2008)，低能量雷射治療手部骨折病例報告，中西整合醫學雜誌，10(1)，21-28。何?芳，余秀瑛，曾敏傑，李淑貞，詹淑惠(2008)，全民健康保險罕見疾病用藥探討，臺灣醫學，12(4)，390-398。吳俐慧(2006)，超氧陰離子與一氧化氮引發粒線體功能失調在脊髓受傷後脊髓神經元發生細胞凋亡所扮演的角色之探討，高雄醫學大學醫學系研究所未出版之博士論文。李安唐(2006)，電子病歷自動分類於ICD-9-CM:以類神經網路技術為基礎，慈濟大學醫學資訊系研究所未出版之碩士論文。李妙純，沈茂庭(2008)，全民健保下不同所得群體醫療利用不均因素分析，臺灣公共衛生雜誌，27(3)，223-231。李璋君，韓岳津，吳英黛，曹昭懿(2007)，骨質疏鬆相關骨折住院病患之健保申報分析，臺灣醫學，11(1)，22-28。東雅惠，黃婉翠，方信智，吳淑英，黃政華，徐志育，林惜燕(2007)，某醫學中心門診病人上呼吸道感染抗生素使用之改善措施及其影響，臺灣家庭醫學研究，5(3-4)，97-107。林玲珠，朱正一(2008)

, DRGs權重公告對醫院代碼申報影響之研究 - 以東部醫院呼吸系統疾病群代碼申報變化之分析?例, 醫護科技學刊, 10(2), 133-143。

林詠蓉, 曾家琳, 湯潔薰(2008), 疾病分類人員對診斷編碼的建議對健保支付費用與DRG點數之初探性研究 - 以台北市某區域醫院?例, 醫務管理期刊, 9(2), 83-87。 姚美雲(2005), 民眾就醫行為分析 - 以斗六地區三家醫院為例, 雲林科技大學工業工程與管理系研究所未出版之碩士論文。 施清珍(2003), 會診諮詢資訊系統實施成效分析 - 以中部不同屬性醫學中心為例, 南華大學管理科學系研究所未出版之碩士論文。 施驊真, 邱亨嘉, 柯成國, 陳昱甫, 黃于珊(2005), 旗津地區癌症病患醫療資源使用情形之探討, 福爾摩莎醫務管理雜誌, 1(1), 67-75。 徐振華, 許能貴, 靳瑞(2006), 針灸治療缺血性腦血管病的時效性研究現狀, 安徽中醫學院學報, 25(1), 59-62。 張淑儀(2007), 特別門診就醫行為及滿意度之研究 - 以台北市某醫學中心為例, 國立陽明大學醫務管理系研究所未出版之碩士論文。 張雅棻, 黃琬倩, 林娜翎, 黃昱, 紀皇, 吳菁宜(2008), 中風病患雙側動作訓練療效之文獻回顧, 臺灣職能治療研究與實務雜誌, 4(1), 1-16。 張?文(2002), 醫療顧客價值與就醫行為之研究, 淡江大學國際貿易學系研究所未出版之碩士論文。 曹偉駿, 張淑清(2009), 發展健保局之資訊安全治理, 電腦稽核期刊, 20, 110-122。 莊國璋, 王榮俊, 黃亭韶, 陳克銘, 于瑛輝, 高木榮(2008), 限制 - 誘發動作治療於中風病人復健之療效, 北市醫學雜誌, 5(1), 1-14。 陳孝平, 謝玉玲, 李佳綺(2008), 以我國中央健康保險局的知識創造機制?例, 政治大學社會學報, 39, 45-79。 陳佳鳳, 卓妙如, 溫千慧, 楊仲棋(2007), 運用巴氏量表於出血性腦中風患者復健治療三個月成效追蹤, 臺灣家庭醫學雜誌, 17(4), 250-263。 陳雪姝, 蔡淑鈴, 黃欽印(2009), 長期照護機構住民醫療利用分析 - 以中部四縣市為例, 臺灣公共衛生雜誌, 28(3), 175-183。 陳儀敏, 胡國琦, 陳建鵬, 陳建森, 廖正宗, 陳冠文(2008), 急診之初始血糖值是梗塞性中風後病人功能之預後因子, 臺灣復健醫學雜誌, 36(2), 89-95。 傅進華, 曹汶龍(2003), 東台灣急性腦中風病患就醫時效性分析, 慈濟醫學雜誌, 15(4), 241-246。 童惠芳(2006), 顧客關係管理與護理實務, 領導護理, 6(1), 82-86。 黃久秦, 洪錦墩(2008), 應用德菲法評估台灣未來老人健康議題暨老年醫師之需求, 明新學報, 34(2), 355-367。 黃昱銘(2003), 有效率地探勘疾病和病症之複合項關聯規則, 南台科技大學資訊管理系研究所未出版之碩士論文。 黃森壕(2004), 腦中風中醫證型與西醫因子之關連性探勘研究, 長庚大學資訊管理系研究所未出版之碩士論文。 黃建銘, 許健威, 黃巧雯, 許培德, 曾迪男, 王志龍, 楊家麟, 張光銀, 孫淑芬(2008), 臺灣地區治療師對限制 - 誘導活動治療之意見調查, 臺灣職能治療研究與實務雜誌, 4(1), 34-44。 黃維信, 黃煜均, 黃筱娟(2007), 台灣地區道路交通事故與門診醫療耗用、就醫特性之探討, 健康管理學刊, 5(2), 165-174。 楊舒琴(2009), 居家護理機構執行健保IC卡讀卡之現況, 長期照護雜誌, 13(1), 57-72。 楊瑞民, 張銘秋, 趙東菊, 李奮保, 姚衛華, 趙鵬, 劉愛光(2006), 急性腦梗死動脈溶栓治療時效分析, 中國介入影像與治療學, 3(1), 23-25。 楊榮真, 劉興臺, 林樞寰, 林碧娟(2008), 總額支付制度實施後醫院因應措施對員工組織承諾之影響 - 以某區域教學醫院為例, 中華管理學報, 9(3), 51-68。 葉宏明, 林為森, 蔡惠美, 張淑媛, 郭舒儀, 吳宛倩, 沈鈺華, 曹凱甯(2003), 65歲以上老年人急診就醫行為調查 - 以某區域教學醫院為例, 秀傳醫學雜誌, 4(3-4), 113-119。 葉馨婷, 吳肖琪(2008), 不同超長住院定義對急性住院病患之影響, 臺灣公共衛生雜誌, 27(4), 301-308。 葉蘭蓀, 簡福佑, 江心瑜, 紀昕好(2008), 綜論中風患者的感覺再教育, 臺灣職能治療研究與實務雜誌, 4(1), 17-26。 蔡瓊玉(2004), 全民健保脫臼扭傷拉傷患者中西醫門診醫療利用情形之探討 - 以健保局中區分局為例, 中國醫藥大學醫務管理系研究所未出版之碩士論文。 鄭紹偉(2008), 集成分類器結合特徵選取與多字詞判斷疾病分類碼, 雲林科技大學資訊管理系研究所未出版之碩士論文。 樊國楨, 林樹國, 鄭東昇(2005), 資訊安全保證框架標準初探:根基於ISO/IEC 17799:2005-06-15之12.6.1節, 資通安全分析專論, T94003, 1-33。 謝安田(2006), 企業研究方法論(三版), 彰化:著者發行。

二、英文部份

Bakry, S. H. (2004). Development of e-Government: A STOPE view. *International Journal of Network Management*, 14(5), 339-350. Beulens, J., Brujine, L., Stolk, R. P., Peeters, P., Bots, M. L., Grobbee, D. E., & Schouw, Y. T. (2007). High Dietary Glycemic Load and Glycemic Index Increase Risk of Cardiovascular Disease Among Middle-Aged Women. *Journal of the American College of Cardiology*, 50(1), 14-21. Broderick, J. S. (2006). ISMS, security standards and security regulations. *Information Security Technical Report*, 11(1), 26-31. Clark, S., Gaeta, T. J., Kamarthi, G. S., & Camargo, C. A. (2006). ICD-9-CM Coding of Emergency Department Visits for Food and Insect Sting Allergy. *Ann Epidemiol*, 16(9), 696-700. Curtis, J. P., Schreiner, G., Wang, Y., Chen, J., Spertus, J. A., Rumsfeld, J. S., Brindis, R. G., & Krumholz, H. M. (2009). All-Cause Readmission and Repeat Revascularization After Percutaneous Coronary Intervention in a Cohort of Medicare Patients. *Journal of the American College of Cardiology*, 54(10), 903-907. Esteves, J., & Joseph, R. C. (2008). A comprehensive framework for the assessment of e-Government projects. *Government Information Quarterly*, 25(1), 118-132. Ginde, A. A., Espinola, J. A., & Camargo, C. A. (2008). Improved overall trends but persistent racial disparities in emergency department visits for acute asthma, 1993-2005. *American Academy of Allergy, Asthma & Immunology*, 122(2), 313-318. ISO 27001: 2005. (2005). *Information technology - Security techniques - Information security management systems - Requirements* [Online]. Available: <http://www.iso27001security.com/html/27001.html> [2010, January 21]. Kane, R. L. (2007). Assessing the Effectiveness of Postacute Care Rehabilitation. *Archives of Physical Medicine and Rehabilitation*, 88(11), 1500-1504. Kaplan, S. J. (2007). Growth and Payment Adequacy of Medicare Postacute Care Rehabilitation. *Archives of Physical Medicine and Rehabilitation*, 88(11), 1494-1499. Pickelsimera, E., & Wilson, D. (2008). Poster 51: Disparity of Patterns in Health Care Utilization by Health Insurance Status of Persons With Traumatic Spinal Cord Injury. *Archives of Physical Medicine and Rehabilitation*, 89(10), E41. Qian, Z., He, Q., Lin, H., Kong, L., Liao, D., Gong, J., Bentley, C. M., & Wei, H. (2008). Exploring uncertainty of the change from ICD-9 to ICD-10 on acute mortality effects of air pollution. *Environment International*, 34(2), 248-253. Saleh, M. S., Alrabiah, A., & Bakry, S. H. (2007). Using ISO 17799: 2005 information security management: A STOPE view with six sigma approach. *International Journal of Network Management*, 7(1), 85-97. Smith, T. C., Leardmann, C. A., Smith, B., Jacobson, I. G., & Ryan, M. A. (2009). Postdeployment Hospitalizations Among Service Members Deployed in Support of the Operations in Iraq and Afghanistan. *Ann Epidemiol*, 19(9), 603-612.