

應用引力模式分析社區組織互動關係之研究

張小潔、李俊憲

E-mail: 322087@mail.dyu.edu.tw

摘要

現今台灣社區組織發展已漸趨向區域聯盟運作模式，聯盟中之社區藉由互動交流達到經驗分享、資源共享、互利互惠，而聯盟網絡間彼此互動優劣，直接關係著整體區域聯盟之運作發展。本研究主要目的為探討區域聯盟間社區組織溝通強度關係，以引力模式建構一溝通引力模式，利用對聯盟內社區代表者之訪談資料收集，探討不同類型距離下，對溝通強度是否存在變化。研究結果顯示，本研究建構之溝通引力模式確實可分析社區組織之互動情形，其中對組織間人際互動關係最能顯示出互動變化，此外，不同類型距離中，溝通雙方空間距離越遠，越容易造成溝通阻礙；雙方人際互動越差，溝通效果越不佳；科技使用能力較強者，對溝通距離並無顯著影響。最後針對分析結果提出結論與相關建議，所建立溝通引力模式，除可提供社區相關工作者、社區領袖及成員在社區營造過程中，了解彼此互動情形，以進行調整進而提升溝通價值與內涵。

關鍵詞：社區發展(community development)、互動(interaction)、溝通(communication)、引力模式(G-model)

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝辭	
	v	內容目錄	vi	表目錄	
	viii	圖目錄	x	第一章 緒論	
	1	第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的	
	5	第三節 研究問題	5	第四節 研究範圍與限制	
	6	第五節 名詞解釋	6	第二章 文獻探討	
	9	第一節 社區意涵與社區發展理論	9	第二節 組織溝通概念	17
	36	第三節 人際溝通	36	第四節 引力模式之應用	44
	48	第四章 研究方法	48	第一節 研究流程	48
	49	第二節 社區營造中溝通模式之建立	49	第二節 溝通引力模式之建立	53
	64	第三節 研究工具設計與資料收集	64	第三節 研究對象	64
	65	第四章 溝通引力模式編碼與驗證	65	第一節 資料收集與編碼	65
	72	第二節 溝通常數分析	72	第二節 模型驗證	73
	82	第三節 研究結果討論	82	第四節 研究結果討論	82
	104	第五章 結論與建議	104	第一節 結論	104
	105	第一節 建議	105	第二節 建議	105
	109	參考文獻	109	第三節 建議	109
	127	附錄A 社造家族成員溝通常數彙整表	127	附錄A 社造家族成員溝通常數彙整表	127
	128	附錄B 訪談文字稿	128	附錄B 訪談文字稿	128

參考文獻

- 一、中文部分 Adler, R. B., & Towne, N. (2004), 人際溝通(劉曉嵐等譯), 台?:新加坡商湯姆生亞洲私人有限公司, (原文於2002年出版)。
- Canary, D. J., & Cody, M. J. (1996), 人際溝通 - 目標本位取向(盧蓀恩譯), 台?:五南, (原文於1994年出版)。
- DeVito, J. A. (2003), 人際溝通(洪英正, 錢玉芬譯), 台?:學富文化, (原文於2000年出版)。
- Griffin, E. A. (2006), 傳播理論(陳柏孜, 林宜蓁, 陳蓉萱譯), 台?:美商麥格羅希爾, (原文於2003年出版)。
- Hester, R. T., & 張聖琳(1999), 造坊有理 - 社區設計的夢想與實踐, 台?:遠流, (原文於1999年出版)。
- Hodgdon, L. A. (2006), 促進溝通的視覺策略:學校與家庭實務輔導指南(陳質采, 李碧姿譯), 台?:心理, (原文於2001年出版)。
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2003), 教育行政學 - 理論、研究與實際(林明地譯), 台?:麥格羅希爾, (原文於1978年出版)。
- MBA管理智庫百科(日期不詳), 向下溝通[線上資料], 來源: <http://wiki.mbalib.com/wiki/2009, November 10>。MBA管理智庫百科(日期不詳), 人際溝通[線上資料], 來源: <http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E4%BA%BA%E9%99%85%E6%B2%9F%E9%80%9A>[2010, June 9]。MBA管理智庫百科(日期不詳), 組織溝通[線上資料], 來源: <http://wiki.mbalib.com/wiki/???通>[2009, October 28]。
- Smith, S. J. (1996), 遊憩地理學 - 理論與方法(吳必虎譯), 台?:田園城市文化, (原文於1983年出版)。
- Trenholm, S., & Jensen, A. (1994), 人際溝通(李燕, 李浦群譯), 台?:揚智文化, (原文於1990年出版)。
- Wood, J. A. (2003), 人際關係與溝通技巧(游梓翔, 劉文英, 廖婉如譯), 台?:雙葉, (原文於1999年出版)。
- 內政部(1991), 社區發展工作綱要[線上資料], 來源: <http://www.chcg.gov.tw/> [2009, November 21]。
- 內政部(2006), 社區營造研習教材 - 心訣要義篇, 台?:內政部。
- 方鵬程(2007), 戰爭傳播:一個「傳播者」取向的研究, 台?:秀威。
- 王思峰(2005), 如何增進線上學習成效:線上實務社群

的浮現觀點, 中山管理評論, 13(2), 749-776。王春瑛(2008), 經濟整合趨勢下探討中國與台灣依存關係: 向量自我迴歸模型分析, 國立中正大學國際經濟研究所未出版之碩士論文。王培勳(2002), 我國社區發展工作之回顧, 社區發展季刊, 100, 44-59。王淑俐(2005), 溝通, 其實不簡單: 教育及學校行政溝通的理論與實踐, 台?: 五南。台中市社區發展中心(日期不詳), 社區志工隊[線上資料], 來源: <http://www.tccdc.org.tw/index.html>[2009, November 12]。台灣健康六星計畫推動小組(2007), 96年台灣健康社區六星計畫說明書[線上資料], 來源: <http://social.mlc.gov.tw/from3/index-1.asp?m=2&m1=5&m2=16&gp=&sid=&keyword=&id=23> [2009, November 29]。外交部(2005), 94年度日本社區營造考察報告[線上資料], 來源: http://open.nat.gov.tw/OpenFront/report/email_detail.jsp?sysId=C09403036[2009, December 5]。甘炳光(1996), 社區工作理論與實務, 台?: 五南。張慧銖(2009), 圖書館管理: 領導與溝通, 國立成功大學圖書館館刊, 18(1), 17-22。江大樹(2005), 生命共同體的永續發展: 「台灣健康社區六星計畫」政策評析, 2005年中國政治學會年會暨學術研討會, 台?: 中央研究院。江中信(2006), 人際溝通, 台?: 米羅出版社。行政院社會司(日期不詳), 社區發展工作綱領[線上資料], 來源: <http://www.moi.gov.tw/dsa/>[2009, November 09]。行政院衛生署國民健康局(日期不詳), 社區健康營造手冊[線上資料], 來源: <http://www.bhp.doh.gov.tw/> [2009, November 17]。何坤龍, 鄭芬姬(2005), 溝通與協商: 理論與實務, 台?: 新陸。何國華(2005), 人際溝通, 台?: 五南。吳佳勳, 徐世勳(2004), 台紐自由貿易協定的簽署對台、紐、澳經濟影響之一般均衡分析, 台灣經濟預測與政策, 35(1), 1-40。吳宗立(1997), 學校行政研究, 高雄: 復文圖書。吳明儒(2003), 從社會資本理論探討台灣福利社區化之困境 - 以美國CDC與LIISC為借鏡, 非營利組織管理學刊, 2, 39-70。吳秉恩(2006), 領導學 - 原理與實踐, 台?: 智勝文化。吳金香(2000), 學校組織行為與管理, 台?: 五南。吳清山(1996), 學校行政, 台?: 心理。吳清山, 林天祐(2005), 教育新詞書, 台?: 高等教育。吳清基, 陳美玉, 楊振昇, 顏國樑(2000), 教育行政, 台?: 五南。吳齊殷(2004), 全球數位落差與數位機會國際研討會[線上資料], 來源: <http://weber.infosoc.yzu.edu.tw/conference/>[2009, October 24]。李元墩(1998), 組織內溝通滿足評量之研究, 台?: 行政院國科會科資中心。李天賞(2005), 台灣的社區與組織。台?: 揚智文化。李永展, 徐志山, 陳佳雲(2005), 如何落實民眾參與理念 - 以社區營造條例(草案)施行計畫為例, 社區發展季刊, 111, 215-229。李佩怡(1999), 人際關係理論。測驗與輔導, 152, 3152-3156。李宗派(2002), 美國社區發展型態之討論, 社區發展季刊, 100, 238-250。李俊憲(2007), 96年度縣市層級社區營造輔導計畫 - (竹山區)社區營造輔導站工作站計畫, 彰化: 大葉大學城鄉營造暨產業振興研究中心。李茂政(2007), 人際溝通新論 - 原理與技巧。台?: 風雲論壇。李增祿(1995), 社會工作概論, 台?: 巨流。周崇儒(2003), 淺析組織溝通的原則, 中等教育, 54(2), 144-157。林天佑, 吳清山, 張德銳, 湯志民, 丁一顧, 周崇儒, 蔡菁芝(2003), 教育行政學, 台?: 心理。林志重(2006), 學生來源空間結構與大學競爭力相關之研究, 教育政策論壇, 9(1), 71-91。林建煌(2006), 現代管理學, 台?: 華泰文化。林澄枝(1997), 推動社區總體營造的意義與發展, 全國社區總體營造博覽會活動手冊, 宜蘭: 宜蘭縣立文化中心。洪祥(2003), 教育行政, 台?: 鼎茂圖書。孫治本(2004), 公民意識之培養與建構[線上資料], 來源: <http://www.cepd.gov.tw/m1.aspx?sNo=0008776>[2009, November 12]。孫治本(2007), 網路與全球化[線上資料], 來源: <http://web2.cc.nctu.edu.tw/~cpsun/sun-internet-global.pdf>[2009, December 28]。徐木蘭(1983), 行為科學管理, 台?: 三民。徐震(1998), 社區與社區發展, 台?: 正中。徐震(1999), 台灣社區工作的新形勢與新願景。社區發展季刊, 88, 168-176。徐震(2004), 台灣社區發展與社區營造的異同 - 論社區工作中微視與鉅視的兩條路線, 社區發展季刊, 107, 22-31。徐震(2005), 社區與社區發展, 台?: 正中。秦夢群(1997), 教育行政 - 理論部分(初版), 台?: 五南。秦夢群(1998), 教育行政 - 理論部分(初版二刷), 台?: 五南。秦夢群(2005), 教育行政 - 理論部分(四版), 台?: 五南。張芳全(2007), 國家現代化指標建構: 教育對現代化影響, 教育研究與發展期刊, 3(3), 127-164。張英陣(1995), 第三部門與社會福利政策分析, 社區發展季刊, 70, 144-159。張英陣(2004), 社區照顧與非營利組織, 社區發展季刊, 106, 60-67。張莉欣, 楊敏芝, 吳怡靈(2009), 植樹綠美化計畫之成效評估[線上資料], 來源: <http://163.17.26.248/~urban/meeting-20091007-4.pdf> [2009, October 16]。張潤書(1988), 行政學, 台?: 三民書局。陳文進, 楊麗玲(2005), 教育行政溝通, 中華技術學院院報, 33, 139-155。陳其南(1992), 公民國家意識與台灣政治發展, 台?: 允晨。陳其南(1995), 展開新風貌的社區總體營造, 文化產業研討會暨社區總體營造中日交流展論文集, 南投: 台灣省手工業研究所。陳思倫, 歐聖榮, 林連聰(2000), 休閒遊憩論, 台?: 世新大學。陳思倫, 歐聖榮, 林連聰(2005), 休閒遊憩概論, 台?: 國立空中大學。陳海花(2004), 跨國經營中的跨文化溝通管理, 中國經濟評論, 4(5), 29-34。陳皎眉(2004), 人際關係與人際溝通, 台?: 雙葉。陳欽春(日期不詳), 社區主義, 當代思潮與台灣發展資料庫[線上資料], 來源: <http://www.mcu.edu.tw/department/genedu/2echelon/92report/a03/050807.htm> [2009, November 27]。陳義民(2005), 學校經營管理與領導, 台?: 心理。陳錦煌(2001), 21世紀社區總體營造之展望 - 邁向永續發展的社區生活共同體, 台南: 財團法人愛鄉文教基金會。陳錦煌, 翁文蒂(2003), 以社區總體營造推動終身學習、建構公民社會, 國家政策季刊, 2(3), 63-90。章英華(2007), 補助社會科學研究圖書主題規畫案總報告, (國科會, No. NSC 96-2420-H-001-005), 台?: 行政院國家科學委員會。曾華源(1997), 人群服務組織志願工作者人力運用規劃之探究, 社區發展季刊, 78, 28-34。黃文彥(2006), 合作與參與: 社區發展的困境與策略, 社區發展季刊, 115, 408-418。黃昆輝(1988), 教育行政學(初版), 台?: 東華。黃昆輝(1991), 教育行政學(初版), 台?: 東華。黃美英(2005), 族群與區域發展: 台灣社區營造經驗的省思與拓展, 環境與藝術學刊, 3, 53-65。黃培鈺(2004), 生命的現在與未來, 台灣地區大專校院生命教育課程教學研討會論文資料暨大會手冊, 彰化: 國立彰化師範大學。黃登興, 黃?宜(2006), 兩岸三地貿易流量的變遷: 引力模型的驗證, 台灣經濟政策與預測, 中央研究院經濟研究所, 36(2), 47-75。黃源協(2004), 社區工作何去何從: 社區發展? 社區營造, 社區發展季刊, 107, 78-88。黃碧霞(1991), 社區發展之理論與實務, 台中市社區工作幹部研習手冊, 8。新故鄉社區營造計畫推動辦公室(2005), 中央部會橫向連繫機制的初步實踐 - 新故鄉社區營造計畫推動辦公室專案[線上資料], 來源: <http://74.125.153.132/search?q=cache:NDNacSz-CjUJ:www.cesroc.org.tw/> [2009, November 19]。楊深耕(2004), 形塑社區學習文化作為社區發展的基礎, 社區發展季刊, 107, 297-310。溫玲玉, 洪素娟(2008), 領導型態、組織溝通、信任與員工工作滿足關係之研究, 2008健康與管理學術研討會, 新竹: 元培科技大學。詹秀員(2002), 社區權力結構與社區發展功能, 台?: 洪葉文化。維基百科(日期不詳), 人際關係[線上資料], 來源: <http://zh.wikipedia.org/wiki/人際關係>[2009, December 20]。維基百科(日期不詳), 萬有引力[線上資料], 來源:

<http://zh.wikipedia.org/zh-tw/萬有引力>[2009, December 01]。澎湖縣政府(2009), 98年度加強推行社區媽媽教室活動實施計畫[線上資料], 來源: http://www.penghu.gov.tw/12society/04_bulletin/pageview.asp?fid=317&bull_id=20101 2009.10.12 [2009, November 2]。蔣玉嬋(2004), 地方文化產業營造與社區發展, 社區發展季刊, 107, 241-253。蔡必焜, 王俊豪(2003), 社會資本與永續社區發展:概念探討與研究議題[線上資料], 來源:www.extension.org.tw/book/01_92-3.1.doc[2009, October12]。蔡宏進(2005), 社區原理, 台?:三民。蔡英文(1999), 古典共和公民社會的理想與奧古斯丁政治神學之解釋, 台灣哲學研究, 2, 71-107。鄭佩芬(2000), 人際關係與溝通技巧, 台?:楊智文化。鄭彩鳳(1999), 學校行政 - 理論與實務, 高雄:麗文文化。鄭熙彥(1979), 學校教育與社區發展 - 論國民教育功能與社區發展工作之適應途徑, 中興新村:台灣省政府教育廳。賴明茂(2001), 從使用者參與的角度探討社區建築概念中居民合作與空間營造課題, 環境與藝術學刊, 2(002), 79-104。謝文全(1993), 學校行政, 台?:五南。謝文全(1997), 教育行政 - 理論與實務, 台?:市:文景。謝文全(2003), 教育行政學, 台?:高等教育。謝文全, 黃乃榮, 吳清山, 陳麗珠, 王麗雲, 王如哲, 秦夢群, 張德銳, 張明輝, 林新發, 黃宗顯, 張鈿富, 林明地, 湯志民, 潘慧玲(2006), 教育行政學 - 理論與案例, 台?:五南。瞿海源(1994), 民間社區的危機與希望, 瞿海源學術資訊網[線上資料], 來源: <http://www.ios.sinica.edu.tw/hyc/index.php>[2009, December 2]。羅世宏(2000), 傳播理論 - 資源、方法與應用, 台?:五南。

二、英文部分 Albrecht, T. L., & Ropp, V. A. (1984). Communicating about innovation in networks of three U.S. organizations. *Journal of Communication*, 34(3), 78-91. Allen, T. D., & Rush, M. C. (1998). The effects of organizational citizenship behavior on performance judgements: A field study and a laboratory experiment. *Journal of Applied Psychology*, 83(2), 247-260. Allen, T. J. (1967). Communication in the research and development laboratory. *Technology Review*, 70(1), 31-37. Altman, I., & Taylor, D. A. (1973). Social penetration: The development of interpersonal relationships. New York: Rinehart., & Winston. Atkinson, R., & Cope, S. (1997). Community participation and regeneration in Britain in contested communities - experiences. London: The Policy Press. Barnard, C. I. (1968). The functions of executive. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press. Berlo, D. K. (1960). The process of communication. New York: Holt, Rinehart and Winston. Brockriede, W. (1978). The research process. *Western Journal Speech Communication*, 42(1), 3-11. Chaffee, S. (1982). Mass media and interpersonal channels: Competitive, convergent, or complimentary. In G. Gumpert & R. Cathcart (Eds.), *Inter/media: Interpersonal communication in a media world* (pp. 57-77). New York: Oxford University Press. Daft, R. L., & Lengel, H. R. (1986). Organizational information requirements, media richness and structural design, *Management Science*, 32(2), 554-572. Eric, M. (1970). Communication in the expanding organization. London: Tavistock Publications. Flora, J. L. (1998). Social capital and communities of place. *Rural Sociology*, 63(4), 81-506. Foster, D. (1997). Community and identity in the electronic village. In D. Porter (Ed.), *Internet culuture* (pp.23-38). New York: Routledge. Garkovich, L. E. (1989). Local organizations and leadership in community development. In J. A. Christenson & J. W. Robinson, Jr. (Eds.), *Community Development in Perspective*. Ames, Iowa: Iowa State University Press. Gordon, M. (1967). Education and public understanding (2nd ed.), New York: Harper & Row, Publishers. Guthrie, J. W., & Reed, R. J. (1991). Educational administration and policy: Effective leadership for American education. Boston, Massachusetts: Ally and Bacon. Hargie, O., Saunders, C., & Dickson, D. (1994). Social skills in interpersonal communication (3rd ed.). London: Routledge. Harris, T. E. (1993). Applied organizational communication. New Jersey: Hillsdale. Haynes, K. A., & Fotheringham, A. S. (1984). Gravity and spatial interaction models. Sage Publications, California: Beverly Hills. Hirokawa, R. Y., & Poole, M. S. (1996). Communication and group decision making (2nd ed). London: Sage. Hoffer, C. R. (1931). Understanding the community. *The American Journal of Sociology*, 36(4), 646-624. Hoy, H. K., & Miskel, C. G. (1996). Educational administration: Theory, research, and practice.(5th ed.). New York: McGraw-Hill. Kellermann, K. (1992). Communication: Inherently strategic and primarily automatic. *Communication Monographs*, 59(1), 288-300. Kooiiman, J. (1993). Modern governance: New government-society interactions. London: Sage. Krone, K., Jablin, F. M., & Putnam, L. L. (1987). Communication theory and organizational communication: Multiple perspectives, *Handbook of organizational communication*, In F. M. Jablin & L. L. Putnam (Eds., pp.18-40), Newbury Park, California: Sage. Lasswell, H. D. (1948). The sturcture and function of communication in society. In L. Bryson (Ed. pp.23-35), *The communicateon of ideas*, New York: Harper and Bros. Lewis, P. V. (1975). Organizational communication: The essence of management. Columbus, Ohio: Grid. Lunenburg, F. C., & Ornstein, A. C. (2000). Educational administration - concepts and practices.(3rd ed.). Belmont, California: Wadsworth/Thomson Learning. Mandell, P. M. (1999). Community collaborations: Working through network structures. *Policy Studies Review*, 16(1), 42-64. Manning, P. K. (1992). Organizational communication. New York: Aldine De Gruyer. Maslow, A. H. (1968). *Toward a psychology of being* (2th ed.). New York: Van Nostrand Reinhold. Miller, G. R. (1976). *Exploration in interpersonal communication*. Newbury Park, California: Sage. National Council for Voluntary Organizations (2002). *Accountability and transparency*. London: NCVO. Olsson, G. (1965). Distance and human interaction. *A Migration Study. Geografiska Annaler*, 47(1), 3-43. Pace, R. W., & Faules, D. F.(1994). *Organizational communication* (3rd ed.). New Jersey: Prentice-Hall. Reilly, W. J. (1931). *The law of retail gravitation*, New York: Knickerbocker Press. Rogers, E. M. (1986). *Communication technology: The new media in society*. New York: The Free Press. Schutz, A. (1966). *Collected papers : Studies in phenomenological philosophy*, In I. Schutz (ed., pp. 51-91), The Hague: Martinus Nijhoff Publishers. Scott, W., & Mitchell, T. (1976). *Organizational theory: A structural and behavioral analysis*. Illinois: Richard D. Irwin, Inc. Short, J., Williams, E., & Christie, B. (1976). *The social psychology of telecommunications*. New York: John Wiley. Simon, H. A. (1976). *Administrative behavior*. New York: The Free Press. Spitzberg, B. H., & Cupach, W. R. (1984). *Interpersonal communication competence*. Newbury Park, California: Sage. Tett, L., Crowther, J., & O'Hara, P. (2003). Collaborative partnerships in community education. *Journal of Educational Policy*, 18(1), 37-51. Trevino, L. K., Daft, R. L., & Lengel, R. H. (1990). Understanding managers' media choices: A symbolic interactions perspective. In J. Fulk & C. W. Steinfield (Eds.), *Organizations and communication technology*, Newbury Park, California: Sage. Wagner, E. D. (1997). *Interactivity: from agents to outcomes*. *New Directions for Teaching & Learning*, 71, 19-26. Neufeldt, V., & Guralnik, D. B. (1995). *Webster's New World College*

