

服務參與動機、自尊與滿足感關係之研究：以彰化縣高職生

陳靜儀、李宗愷

E-mail: 322025@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討志願服務參與動機、自尊與滿足感三者之間的因果關係。本研究以彰化縣高職生為研究對象，採問卷調查法進行實證資料的收集，有效樣本數共計322位。調查所得資料以SPSS 12.0統計軟體進行資料分析，並以描述統計、平均數、信度分析、皮爾森積差相關分析、及迴歸分析加以驗證假設。本研究的主要發現包括：一、高職生志願服務參與動機以人際關係動機與發展自我動機為主要參與動機。二、高職生參與志願服務服務後有高自尊。三、高職生參與志願服務之滿足感以社會需求滿足感為最高。四、志願服務參與動機中的發展自我動機正向顯著影響自尊。五、高職生參與志願服務之自尊對滿足感各構面均有正向顯著影響。六、自尊為志願服務參與動機中之發展自我動機、人際關係動機、社會責任動機與回應他人動機與自我實現滿足感的中介變數。七、自尊為志願服務參與動機中之發展自我動機、社會責任動機與組織氣氛滿足感的中介變數。

關鍵詞：參與動機、自尊、滿足感、志願服務

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		vi 內容目錄	
vii 表目錄		ix 圖目錄	
xi 第一章 緒論	1	第一節 研究動機與目的	1
1 第二節 名詞界定與釋義	5	第二章 文獻探討	5
7 第一節 志願服務	7	第二節 自尊	7
17 第三節 滿足感	25	第三章 研究方法	25
32 第一節 研究架構與研究假設	32	第二節 研究對象與抽樣	32
33 第三節 研究工具與衡量	34	第四節 統計分析方法	37
第四章 研究結果	40	第一節 樣本基本資料	40
第一節 信度分析	44	第二節 平均數與標準差分析	45
48 第二節 相關分析	48	第三節 相關分析	48
60 第三節 各變數之因果關係分析	50	第五章 結論與建議	60
60 第一節 結論	60	第一節 建議	60
62 第二節 後續研究的建議	66	第二節 建議	66
68 第三節 後續研究的建議	66	參考文獻	66
68 附錄 研究參考資料	81		81

參考文獻

內政部全球志願服務資訊網(2009)，志願服務資料[線上資料]，來源：<http://vol.moi.gov.tw/default.aspx>[2009, October]。內政統計資訊服務網(2009)，內政統計應用名詞定義[線上資料]，來源：<http://www.moi.gov.tw/stat/index.asp>[2009, October]。方祥明(1995)，不同性質機構志願服務人員影響離職意願因素之研究，私立靜宜大學管理科學研究所未出版之碩士論文。王秀燕(2003)，志工管理者之經營管理理念與組織間合作意向相關性研究，私立東海大學社會工作學系研究所未出版之碩士論文。石淑惠(1997)，公共圖書館義工個人特質、參與動機與工作滿意度之研究，私立淡江大學教育科技學系未出版之碩士論文。李法琳(2003)，大台北地區大學服務性社團學生參與志願服務之動機與滿意度研究，私立世新大學社會發展研究所未出版之碩士論文。李娟慧(2000)，青少年自尊、社會支持與社會適應之相關研究，國立彰化師範大學輔導與諮商學系未出版之碩士論文。吳淑鈺(1999)，太魯閣國家公園義務解說員參與動機與工作滿意之研究，國立中山大學公共事務管理研究所未出版之碩士論文。宋世雯(2000)，成人參與志願服務工作投入與滿足相關之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。沈六(1997)，服務學習，公民訓練學報，6，43-60。周珍珍(2001)，犯罪青少年自尊、困擾問題及其因應行為之研究，國立高雄師範大學未出版之碩士論文。林杏足(1997)，諮商中當事人自尊改變歷程之分析研究，國立彰化師範大學輔導學系未出版之博士論文。林杏足(2003)，青少年自尊量表編製報告，中國測驗學會測驗學刊，50，223-256。林芳玫(2003)，2003年GYSD全球青年服務日培力輔導教材彙編，行政院青年輔導委員會，9-27。林昭文(1994)，擴展志願服務的策略與措施，社區發展季刊，58，215-225。林美珠(1994)，家庭主婦參與志願服務對家庭關係之影響，東海大學社會工作研究所未出版之碩士論文。林萬億(1993)，現行公務機構義工人力運用情形之探討，台北：紅螞蟻圖書出版社。邱明崇(2006)，學校志工的參與動機與關鍵成功因素之探

討-以臺南縣國小為例，國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。胡秀娟(2006)，高中職學生家庭結構、自尊、情緒管理與同儕關係之研究，國立嘉義大學家庭教育研究所未出版之碩士論文。財團法人保德信青少年基金會資訊網(2009)，保德信青少年基金會[線上資料]，來源：<http://www.soc.org.tw/>[2009, December]。高以緯(2004)，台北縣高中生參與志願服務動機與滿足感相關之研究，中華文化大學青少年兒童福利研究所未出版之碩士論文。張文雄，何信助，廖年森(2000)，跨世紀台灣技職教育之挑戰與因應，技術及職業教育雙月刊，55，65-67。張春興(1989)，張氏心理學辭典，台北：東華書局。張春興(1993)，心理學，台北：東華書局。張春興(2000)，張氏心理學辭典，台北：東華書局。張英陣(1997)，激勵措施與志願服務的持續，社區發展季刊，78，54-64。張英陣(2002)，志願服務基礎訓練教材，台北：內政部。張美麗(1992)，國中學生性別角色、同儕關係與性別教育需求之相關研究，國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。許良后(2005)，助念團志工參與動機及其成長之研究 - 以西方蓮社為例，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。郭瑞霞(2003)，台灣地區不同類型志願服務之狀況及其差異之探討，私立南華大學非營利事業管理研究所未出版之碩士論文。郭為藩(1996)，自我心理學，台北：師大書苑。郭靜晃(2001)，香港志願服務現況與特色，社區發展季刊，93，282-288。教育部全球資訊網(2009)，教育部電子報[線上資料]，來源：http://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=3403[2009, October]。陳武雄(1997)，志願服務應有的認識與做法，人事月刊，24(1)，51-58。陳金貴(1994)，美國非營利組織的人力資源管理，台北：瑞興圖書公司。陳金貴(2009)，志願服務的內涵，志願服務基礎訓練教材，台北：內政部。陳聖芳(1999)，台東地區國小教師工作壓力與工作滿意之研究，國立台東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳靜萱(2007)，志工參與動機、社會支持與工作滿意關係之研究 - 以慈濟基金會志工為例，私立大葉大學人力資源暨公共關係學系未出版之碩士論文。陸光(1994)，我國志願服務推展之過去、現在及未來，社區發展季刊，65，4-10。曾士雄(2001)，學校義工個人特質、參與動機與工作滿意度之研究—以高雄市國民小學為例，國立高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。曾華源，郭靜晃(2000)，設置地方志工中心可行性研究，台北：行政院青輔會。曾華源，曾騰光(2001)，我國志願服務潛在問題與應有的走向 - 兼論新通過之志願服務法，社區發展季刊，93，6-17。曾華源，曾騰光(2003)，志願服務概論，台北：揚智文化事業股份有限公司。黃中科(1989)，都市在學少年休閒活動之研究 - 以臺灣中市在學少年為例，私立東海大學社會工作研究所未出版之碩士論文。黃玉(2001)，大學學生事務的理論與應用，學生事務的理論與社團輔導，35-80，台北：東吳大學課外活動組黃淑芬(1998)，國小兒童自尊發展之研究，國立台南師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。黃雅婷(2000)，國中女生早晚熟與身體意象，自尊及生活適應之相關研究，國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。黃慧芬(1996)，子女知覺父母了解關係性自我及自尊之相關研究，國立彰化師範大學未出版之碩士論文。黃舒玲(1994)，助人協談志願服務人員角色壓力與離職傾向之相關因素研究，私立東海大學社會工作研究所未出版之碩士論文。葉旭榮(1998)，義工參與行為意向模式的建構極其在義工人力資源招募的應用—以老人福利機構義工招募為例，國立中山大學公共事務研究所未出版之碩士論文。葉肅科(2001)，澳洲志願服務的發展與特色，社區發展季刊，93，255-271。劉曉樺(2009)，青少年志願服務參與動機及工作滿意度之研究 - 以軍校高中生為例，私立義守大學管理學院碩士班未出版之碩士論文。劉淑瓊(2002)，運用志工參與社區總體營造參考手冊，台北：行政院青輔會。劉樹斐(2000)，自尊的多面向對大學生憂鬱與攻擊行為的影響，國立政治大學心理學系未出版之碩士論文。鄭秀足(2004)，國中生生活壓力、自尊與偏差行為之相關研究，國立彰化師範大學輔導與諮商研究所未出版之碩士論文。鄭福來(2005)，臺北市國民小學兼任行政職務教師參與行政決定與工作滿意度之研究，台北市立教育大學教育行政與評鑑研究所未出版之碩士論文。賴兩陽(2002)，志願服務基礎訓練教材，台北：內政部。賴明莉(2002)，國小身心障礙資源班教師工作滿意之研究，國立彰化師範大學特殊教育研究所未出版之碩士論文。賴佳菁(1996)，被同儕拒絕、攻擊行為與兒童內外控信念、自尊之研究 - 以台中地區國小四、六年級為例，私立中國文化大學兒童福利學系未出版之碩士論文。賴樹立(2001)，推動青年參與志願服務的策略及做法，社區發展季刊，93期，155-159頁。謝秋蟬(2009)，大學生人際親密、自尊與幸福感之相關研究，國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。簡志文(1994)，國家公園志願解說員制度建立之研究，私立中國文化大學觀光事業研究所未出版之碩士論文。蘇文彬(2002)，提供志願服務經驗以促進社會工作系學生學習熱忱之教學策略出探—引服務學習之觀點，社區發展季刊，99，303-313。蘇曉憶(2005)，青少年親子關係、完美主義、自尊與其憂鬱傾向之相關研究，國立高雄師範大學輔導與諮商研究所未出版之碩士論文。

二、英文部分 Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51, 1173-1182. Coffey, R. E., Athos, A. G., & Raynolds, P. A. (1975). *Behavior in Organization*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall. Coopersmith, S. (1967). *The antecedents of Self-esteem*. San Francisco: W. H. Freeman. Cribbin, J. J. (1972). *Scale and Scope: The Dynamics of Industrial Capitalism*. Cambridge: Harvard University Press. Dunn, P. C. (1995). *Volunteer Management*. In *Encyclopedia of (19th)*, 2843-2490. Fischer, L. R., & Schaffer, K. B. (1993). *Older volunteers: A guide to research and practice*. Newbury Park, Chicago: Sage. Francis, G. R. (1983). *The volunteer needs profile: a tool for reducing turnover*. *The Journal of Volunteer Administration*, 1(4), 17-33. Gillespie, D. F., & King, I. A. E. O. (1985). Faculty satisfaction with pay and other job dimension under union and nonunion conditions. *A Cadamy of Management Joamral*, 27(3), 591-602. Grieger, R. (1975). Self-concept, self-esteem and rational emotive theory : A brief perspective. *Rational Living*, 10(1), 13-17. Guidon, M. H. (2002). Toward Accountability in the use of the selfesteem construct. *Journal of Counseling & Development*, 80(2), 204-214. Harter, S. (1983). Developmental perspectives on the self-system. In Paul H. Mussen(Ed.), *Handbook of child psychology*, 275-468. New York: John W., & Sons. Henderson, K. A. (1983). *The Motivation of Men and Women in Volunteering*. *Journal of Volunteer Administration*, 1(3), 20-24. Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley and Sons. Hoppock, R. (1935). *Job satisfaction*. New York: Harper and Row. Ho, C. S., Lempers, J. D., & Clark-Lempers, D. S. (1995). Effects of economic hardship on adolescent self-esteem: A family mediation model. *Adolescence*, 30, 117-131. Kalleberg, A. L. (1977). *Work Values and Job Rewards: a Theory of Job Satisfaction*. *Americans Sociological Review*, 42(1), 124 -143. Koziey, P. W., & Davies, L. (1982). *Broken homes: Impact on adolescents*. *Alberta Journal of Educational Research*, 28(2), 95-99. Lawrence, D. (1988). *Enhancing self-esteem in the classroom*. London: St. Edmundsbury Press. Lawrence, D. (2000). *Building self-esteem with adult learners*.

London: Paul Chapman Publishing. Locke, E. A. (1969). What is job satisfying? *Organization Behavior and Human Performance*, 309-336.

Marsh, H. (1989). Age and sex effects in multiple dimensions of self-concept: preadolescence to early adulthood. *Journal of Educational Psychology*, 81, 417-430.

Merrill, M. V. (1999). The volunteerism versus service perspective: An excerpt from a position paper submitted for Ohio's Unified State Plan. *Journal of Volunteer Administration*, 26(2), 2-5.

Norem-Hebeisen, A. A. (1976). A multidimensional construct of self-esteem. *Journal of Educational Psychology*, 66, 559-565.

Pope, A. W., McHale, S. M., & Craighead, W. E. (1988). *Self-esteem enhancement with children and adolescents*. New York: Pergamon Press.

Porter, L. W., & Lawler, E. E. (1968). *Managerial attitude and performance*. Illinois: Homewood Company.

Rainumun, E., & Lippitt, R. (1977). *The volunteer community: Creative use of human resources*. San Diego: University Associates.

Robbins, S. P. (1996). *Organizational behavior* (7th ed). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.

Robbins, N. S. (1995). Evaluating the nature of perceived support in its relation to perceived self-worth in adolescents. *Journal of Research on Adolescence*, 5, 253-280.

Rosenberg, M. (1965). *Society and adolescent self-image*. Princeton, New Jersey: Princeton University Press.

Scarpello, V., & Campbell, J. P. (1983). Job satisfaction: Are the Parts There? *Personnel Psychology*, 36, 577-600.

Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (1996). *Organizational Behavior*. New York: John Wiley and Sons.

Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction indicators and their correlates. *American Behavioral Scientist*, 18, 333-368.

Smith, J. H. (1989). *A Study of the Relationship between Job Satisfaction and Program Effectiveness in a Nonprofit Rehabilitation Facility*. Ann Arbor, Mich: UMI.

Suandi, T. B. (1991). *Commitment of 4-B youth leader towards volunteerism*. Unpublished Doctoral Dissertation, The Ohio State University.

Tafarodi, R. W., & Swann, W. B., Jr. (1995). Self-liking and self-competence as dimensions of global self-esteem: Initial validation of a measure. *Journal of Personality Assessment*, 65, 322-342.

Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: John Wiley and Sons.

Well, L. E., & Marwell, G. (1976). *Self-esteem: Its conceptualization and measurement*. Chicago: Sage Publication.

Ziller, R. C., Hagey, J., Dell, M., & Smith, C. (1969). Self-esteem: A self-social construct. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 33(1), 84-95.