

運動設施使用行為及滿意度之關係探討：以彰化縣員林鎮休閒活動參與者為例

邱文靖、許立宏

E-mail: 321505@mail.dyu.edu.tw

摘要

彰化縣員林鎮地小人稠，現有的公立運動場地卻屈指可數。在重視休閒運動的當下，研究者想進一步了解現有對場館能否滿足員林鎮民眾之運動需求？本研究顯示，民眾常於假日或傍晚時分，和家人一同使用公立運動設施來從事羽毛球、籃球等強度普通之休閒運動；每次運動時間以31~60分鐘者最多；民眾大多花費10分鐘內徒步或騎機車至場地；約40%受試者同意使用場地需付費；工作和課業繁忙是阻礙運動休閒之主要原因。使用設施1~3年者對便利性感到滿意；每天都來的民眾在教育服務、設施功能及便利性方面滿意度高；徒步及使用機車者在便利性與參與度上滿意度明顯高於使用汽車者；研究顯示職業對於設施功能滿意度有相關；明顯發現居住距離短、交通時間少之民眾對便利性滿意度高。本研究建議鎮公所可規劃市區狹小巷道為自行車道或健行步道，並應盡力提升環境品質；也建議學校充分開放體育館，讓民眾有更多元之運動選擇；學校應廣設運動性社團，吸引兒童參與運動，從小逐步養成兒童的運動嗜好。在後續的研究上，建議可對公設自行車道及健行登山步道二種設施之相關議題深入探討。

關鍵詞：運動設施、參與者、滿意度

目錄

內容目錄	中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv	誌謝辭	vi	內容目錄	vi
vii	表目錄	ix	圖目錄	ix
xii	第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
1	第二節 研究動機	3	第三節 研究目的	3
4	第四節 研究問題	4	第五節 研究範圍及限制	5
6	第六節 名詞解釋	6	第二章 文獻探討	9
9	第一節 校園運動場館設施開放之法令、政策	9	第二節 校園運動場館設施開放之情形	16
20	第三節 使用公立運動場館滿意度之探討	20	第四節 學校運動場館與社區之關係	24
31	第五節 員林鎮公立運動場館之說明	31	第三章 研究方法	36
36	第一節 研究架構	36	第一節 研究架構	36
37	第二節 研究流程	37	第二節 研究流程	37
38	第三節 研究假設	38	第三節 研究假設	38
43	第四節 研究工具	43	第四節 研究對象與取樣	40
46	第五節 研究工具	46	第五節 資料分析方法	40
52	第四章 結果與討論	52	第一節 問卷題項之信度與效度	46
46	第一節 樣本敘述性統計	46	第二節 差異性檢定分析	49
61	第二節 民眾對員林鎮公立運動設施之滿意度	61	第三節 研究發現	61
80	第三節 結論與建議	80	第一節 結論	80
82	第一節 建議	82	第二節 建議	83
85	第二節 建議	85	參考文獻	85
96	附錄A 問卷	96	附錄A 問卷	92
97	附錄B 訪談同意書	97	附錄B 訪談同意書	97
97	附錄C 訪談逐字稿	97	表目錄	97
5	表 1-1 本研究範圍	5	表 1-1 本研究範圍	5
16	表 2-1 各級學校體育設施比率	16	表 2-1 各級學校體育設施比率	16
19	表 2-2 國內各級學校運動場地平日課餘開放校數百分比	19	表 2-2 國內各級學校運動場地平日課餘開放校數百分比	19
21	表 2-3 滿意度相關之研究	21	表 2-3 滿意度相關之研究	21
32	表 2-4 員林鎮人口數歷年說明	32	表 2-4 員林鎮人口數歷年說明	32
33	表 2-5 員林鎮運動場館一覽表	33	表 2-5 員林鎮運動場館一覽表	33
34	表 2-6 員林鎮各公立運動場地開放時間表	34	表 2-6 員林鎮各公立運動場地開放時間表	34
40	表 3-1 受訪者一覽表	40	表 3-1 受訪者一覽表	40
42	表 3-2 專家學者一覽表	42	表 3-2 專家學者一覽表	42
43	表 3-3 訪談題綱	43	表 3-3 訪談題綱	43
46	表 4-1 項目分析結果總表	46	表 4-1 項目分析結果總表	46
47	表 4-2 因素分析結構矩陣	47	表 4-2 因素分析結構矩陣	47
48	表 4-3 各分量表命名說明	48	表 4-3 各分量表命名說明	48
50	表 4-4 樣本性別統計表	50	表 4-4 樣本性別統計表	50
50	表 4-5 樣本年齡統計表	50	表 4-5 樣本年齡統計表	50
51	表 4-6 樣本教育程度統計表	51	表 4-6 樣本教育程度統計表	51
51	表 4-7 樣本職業統計表	51	表 4-7 樣本職業統計表	51
52	表 4-8 樣本居住地統計表	52	表 4-8 樣本居住地統計表	52
53	表 4-9 樣本運動項目統計表	53	表 4-9 樣本運動項目統計表	53
53	表 4-10 樣本已使用運動場館時間統計表	53	表 4-10 樣本已使用運動場館時間統計表	53
54	表 4-11 樣本每週運動次數統計表	54	表 4-11 樣本每週運動次數統計表	54
54	表 4-12 樣本使用時間統計表	54	表 4-12 樣本使用時間統計表	54
54	表 4-13 樣本運動強度統計表	54	表 4-13 樣本運動強度統計表	54

.....	55 表 4-14 樣本運動規律時間統計表	55 表 4-15 樣本使用時段統計表
.....	56 表 4-16 樣本運動休閒同伴統計表	56 表 4-17 樣本交通方式統計表
.....	57 表 4-18 樣本交通時間統計表	57 表 4-19 樣本未能使用設施之原因統計表
.....	58 表 4-20 樣本使用者付費意見統計表	59 表 4-21 構面題項分析表
.....	60 表 4-22 性別對員林鎮公立運動設施滿意度之差異性	61 表 4-23 年齡對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	62 表 4-24 年齡對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	63 表 4-25 教育程度對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	63 表 4-26 教育程度對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	64 表 4-27 職業對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	65 表 4-28 職業對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	66 表 4-29 居住地對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	66 表 4-30 居住地對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	67 表 4-31 使用時期對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	69 表 4-32 使用時期對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	69 表 4-33 使用頻率對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	70 表 4-34 使用頻率對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	71 表 4-35 規律運動時間對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	71 表 4-36 規律運動時間對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	72 表 4-37 運動強度對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	73 表 4-38 運動強度對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	73 表 4-39 交通工具對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	74 表 4-40 交通工具對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	74 表 4-41 付費觀念對員林鎮公立運動設施滿意度之平均數與標準差
.....	75 表 4-42 付費觀念對員林鎮公立運動設施滿意度之差異檢定	76 表 4-43 研究變項之構面相關係數表
.....	78 表 4-44 不同使用行為對員林鎮公立運動設施滿意度之相關係數表	78 圖目錄 圖 2- 1 彰化縣員林鎮地理簡圖
.....	33 圖 3- 1 研究架構	36 圖 3- 2 研究流程圖
.....	37	

參考文獻

- 一、中文部分 方美玉(2006), 斗六運動公園休閒設施需求與滿意度之相關研究, 國立雲林科技大學休閒運動研究所未出版之碩士論文。
- 王信雄, 廖學勇(2006), 國民小學運動場館對外開放影響因素之調查研究, 運動事業管理學術研討會論文集, 5, 102-118。
- 王建臺(2002), 推展社區體育的理念及有效途徑, 國民體育季刊, 133, 48-53。
- 王舜儀, 吳國銑(2008), 國小運動代表隊組訓影響因素之探討, 大專體育, 95, 140-147。
- 王薇如(2007), 大學生之休閒需求、參與、滿意度及幸福感之研究 - 幸福感之需求滿足理論驗證, 世新大學觀光學系碩士學位論文未出版之碩士論文。
- 石建華(2008), 校園開放政策與校園安全維護關係之研究 - 以高雄縣路竹高中為例, 國立中山大學社會科學院高階公共政策碩士學程碩士在職專班未出版之碩士論文。
- 牟鍾福(2002), 台灣地區民眾運動休閒設施需求研究, 行政院體育委員會, 台北市。
- 行政院體育委員會(2005), 推動運動休閒服務業發展主軸措施 - 活化運動賽會, 國民體育季刊, 145, 1。
- 行政院體育委員會(2006), 中華民國體育白皮書, 台北市。
- 行政院體育委員會(2007), 學校體育統計年報, 台北市。
- 行政院體育委員會(2008), 學校體育統計年報, 台北市。
- 吳國銑, 廖誌平(2008), 贊助商參與運動贊助決策制訂之考量因素之探討, 大專體育, 95, 116-124。
- 林文郁(2003), 宜蘭縣國民小學運動場地設施對外開放影響因素之研究, 國立師範大學體育學系研究所未出版之碩士論文。
- 林建元, 楊忠和, 周慧瑜(2005), 運動休閒服務人力資源專業之建立, 國民體育季刊, 145, 3。
- 林建元, 鄭良一(2006), 城鄉運動設施規劃與利用, 行政院體育委員會委託專題研究計畫(十四), 台北市。
- 林昭璿(2007), 運動場地設施對外開放影響因素之研究 - 以南投縣國民小學為例, 休閒暨觀光產業研究, 2(1), 80-96。
- 林昭璿, 雷文谷(2007), 探討學校運動場地設施對外之開放與管理, 臺中教育大學體育學系系刊, 2, 161-165。
- 洪昭坤(2002), 南投縣高中職學生休閒運動設施需求暨休閒運動態度之調查研究, 國立台灣體育學院體育研究所未出版之碩士論文。
- 洪嘉文(2003), 運動場地設施管理在學校體育之策略應用, 中華體育, 17(2), 9-19。
- 員林鎮人口(2010), 彰化縣員林鎮戶政事務所[線上資料], 來源: http://www.chyl.gov.tw/count/count_35_97.htm[2010, May 17]
- 校園設施開放(2010), 彰化縣運動地圖資訊網[線上資料], 來源: <http://163.23.111.222/sportmap/>[2010, March 10]
- 教育部(2008), 教育部補助國民中小學興建教學游泳池實施計畫, 台北市。
- 教育部(2008), 教育部補助推動學校體育運動發展經費原則, 台北市。
- 教育部(2008), 教育部補助學校設置樂活運動站實施要點, 台北市。
- 教育部(2008), 學生身體健康促進實施計畫, 台北市。
- 教育部體育司(2002), 學校體育發展中程計畫, 台北市。
- 許裕陞(1997), 學校運動場設施開放問題與解決途徑, 國民體育季刊, 26(1), 48-64。
- 郭惠龍(1997), 社區教育與學校運動場設施開放, 國民體育季刊, 26(1), 21-29。
- 陳向明(2002), 社會科學質的研究, 台北: 五南圖書公司。
- 陳張榮(1996), 高雄市國民小學運動場設備調查研究, 國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。
- 陳漢志(2001), 苗栗縣國民小學運動場設備調查研究, 國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。
- 陳鴻雁, 楊志顯(1999), 國民參與休閒運動人口調查研究, 行政院體育委員會, 台北。
- 彭臺臨(2007), 臺灣地區國民運動行為與其政策意涵之研究, 行政院體育委員會, 台北。
- 楊宗文(2005), 非營利體育組織人力資源現況及其因應策略, 國民體育季刊, 34(2), 11。
- 葉公鼎(2005), 提升台灣運動公共設施營運人員專業知能的策略, 國民體育季刊, 145, 5。
- 董至聖(2003), SWOT分析在學校體育館行銷策略之運用 - 以宜蘭技術學院體育館為例, 大專體育, 64(2), 55-64。
- 賈子輝(2007), 民眾對運動公園設施滿意度之研究-以竹南運動公園為例, 私立大葉大學運動事業管理學研究所未出版之碩士論文。
- 路順安(2007), 高雄市立國民小學運動設施對外開放影響因素之調

查研究，國立屏東教育大學體育學系未出版之碩士論文。雷文谷(2006)，運動場館設施規劃與管理，台北:全威圖書。劉芳遠(2001)，社區民眾使用學校運動場地之參與、需求和阻礙因素調查研究 - 以新竹市南寮社區為例，國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。潘寶如，王國慧(2004)，學校體育運動場館開放的經營與管理，淡江體育，7，69-75。鄭志富，蔡秀華(2005)，台灣地區公立大學體育館營運績效評估之實證研究，師大學報，50(2)，227-244。鄭志富，呂宛蓁，曹校章(2006)，台灣地區各縣市體育館營運績效評估之實證研究，大專體育，8(2)，51-66。鄭權地(2008)，臺北市運動場館委託經營績效和顧客滿意度與運動行為研究，國立臺灣師範大學體育學系未出版之碩士論文。藍孝勤(2002)，台灣地區民眾運動休閒設施需求研究，行政院體育委員會，台北市。闕維正(2002)，學校在社區體育運動推展的角色與功能，國民體育季刊，31(2)，22-29。魏士欽(2008)，宜蘭縣國民小學體育經營現況調查研究，國立花蓮教育大學體育教學碩士學位班未出版之碩士論文。

二、英文部分 Beard, J. G., & Ragheb, M. G. (1980). Measuring leisure satisfaction. *Journal of Leisure Research*, 17, 106-113. Ragheb, M. G., & Tate, R. L. (1993). A behavioural model of leisure participation, based on leisure attitude, motivation and satisfaction. *Leisure Sciences*, 12, 61-70. Francken, D. A., & Van Raaij, W. F. (1981). Satisfaction with leisure time activities. *Journal of Leisure Research*, 13, 337-352. Iso-Ahola, S. E., & Weissinger, E. (1987). Leisure and Boredom. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 5(3), 356-364. Ragheb, M. G., & Griffith, C. A. (1982). The contribution of leisure participation and leisure satisfaction to life satisfaction of older persons. *Journal of Leisure Research*, 14(4), 295-306. Russell, R. V. (1987). The importance of recreation satisfaction and activity participation to the life satisfaction of age-segregated retirees. *Journal of Leisure Research*, 19, 273-283. Tough, A. (1982). *The Adult Learning Projects* (2nd ed.). Ontario: The Ontario Institute for Studies in Education. Kotler, P., & Levy, S. J. (1991). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*, (6th ed). Prentice-Hall. Drogin, E. B. (1991). Evaluating the boater experience: The interrelationship of recreational use, user contacts, experiential impacts, satisfaction and displacement. Unpublished Doctoral dissertation. The Pennsylvania State University.