

Identify the Core Competence of Project Manager in Different Industries.

鄭鵠瀚、曾清枝

E-mail: 321386@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The thesis mainly discusses the order of different industries p-roject managements ' core competence. In order to elevate their core a-bility and lead to succeed.Besides adopting the studying method of A-nalytic Hierarchy Process, the thesis also use thirteen criteria including four core parts such as profession and knowledge,management c-ompetence, interpersonal relationship and characters to evaluate the abilities of project management. According to the study, the importance of core competence of pr-oject management varies by industries. The most important is integri-ty and leadership competence. Second, the industry should offer a well-founded training program. Third, develop in thee system integr-ation capabilities, the proposed project manager in training issues, job rotation can be classified as full-screen indicators of project managers or reference. Last, experiences can be the main criteria of five evaluations. Companies adopt not only formal training or acade-mic training program but also consulting skills can develop project managements ' competence.

Keywords : project management、 project manager、 core competence、 analytic hierarchy process

Table of Contents

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	
. iv 誌謝辭		v 內容目錄	
. vi 表目錄		viii 圖目錄	
. x 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
. 1 第二節 研究目的	2	第三節 研究流程	2
. 3 第二章 文獻探討	5	第一節 專案管理應具備能力之定義	5
. 5 第二節 關鍵核心能力之內涵	9	第三節 關鍵核心能力衡量指標	9
. 14 第三章 研究方法	19	第一節 研究架構	19
. 19 第二節 研究方法	21	第三節 問卷設計	21
. 29 第四節 調查方法與對象	30	第四章 研究結果與分析	30
. 31 第一節 問卷發放結果	31	第二節 問卷結果與分析	31
. 31 第五章 結論與建議	55	第一節 結論	55
. 55 第二節 研究限制與建議	56	第三節 研究限制	56
. 58 第四節 續研究與建議	58	參考文獻	58
. 60 附錄A 專案經理核心能力填寫問卷	67	表目錄 表 2- 1 管理監督權的演變	25
. 10 表 3- 1 A H P 評估尺度意義及說明	25	表 3- 2 成偶比對矩陣	28
. 26 表 3- 3 隨機指標	32	表 4- 1 製藥業有效問卷之樣本資料	32
. 32 表 4- 2 製藥業專業經理核心能力構面排序	33	表 4- 3 營造業有效問卷之樣本資料	33
. 33 表 4- 4 營造業專業經理核心能力構面排序	35	表 4- 5 電子業有效問卷之樣本資料	35
. 35 表 4- 6 電子業專業經理核心能力構面排序	36	表 4- 7 工程技術服務業有效問卷之樣本資料	36
資料	36	表 4- 8 工程技術服務業專業經理核心能力構面排序	37
之排序	38	表 4- 9 製藥業專案知識及經驗評估指標	39
表 4- 10 製藥業管理能力評估指標之排序	40	表 4- 11 製藥業人際關係和人格特質評估	41
表 4- 12 製藥業系統整合能力評估指標之排序	42	表 4- 13 營造業產業知識及經驗評估	43
表 4- 14 營造業管理能力評估指標之排序	44	表 4- 15 營造業人際關係和人格特	44
表 4- 16 營造業系統整合能力評估指標之排序	46	表 4- 17 電子業專業知識及經驗	47
表 4- 18 電子業管理能力評估指標之排序	48	表 4- 19 電子業人際關係和人	49
表 4- 20 電子業系統整合能力評估指標之排序	50	表 4- 21 工程技術服務業專	51
表 4- 22 工程技術服務業管理能力評估指標之排序	51	表 4- 23 工程技術服務業	52
表 4- 24 工程技術服務業系統整合能力評估指標之排序	53	圖目錄 圖 1- 1 A H P	4
研究流程圖	4	圖 2- 1 專案績效鐵三角	6
分析研究架構	20	圖 3- 1 A H P	6
		圖 4- 1 製藥業專案經理核心能力之排序	33
		圖 4- 2 營造業	

專案經理核心能力之排序	34	圖 4-3 電子業專案經理核心能力之排序	36	圖 4-4 工程技術服務業專案經理核心能力之排序	37
圖 4-5 製藥業專案知識及經驗評估指標之排序	39	圖 4-6 製藥業管理能力評估指標之排序	40	圖 4-7 製藥業人際關係和人格特質評估指標之排序	41
圖 4-8 製藥業系統整合能力評估指標之排序	42	圖 4-9 營造業產業知識及經驗估指標之排序	43	圖 4-10 營造業管理能力評估指標之排序	44
圖 4-11 營造業人際關係和人格特質評估指標之排序	45	圖 4-12 營造業系統整合能力評估指標之排序	46	圖 4-13 電子業專業知識及經驗評估指標之排序	47
圖 4-14 電子業管理能力評估指標之排序	48	圖 4-15 電子業人際關係和人格特質評估指標之排序	49	圖 4-16 電子業系統整合能力評估指標之排序	49
圖 4-17 工程技術服務業專業知識及經驗評估指標之排序	51	圖 4-18 工程技術服務業管理能力評估指標之排序	52	圖 4-19 工程技術服務業人際關係和人格特質評估指標排序	53
圖 4-20 工程技術服務業系統整合能力評估指標排序	54				

REFERENCES

- 一、中文部分 吳生生(1982), 專案管理與專案經理之計畫管制功能, 國立中山大學管理研究所未出版之碩士論文。林欽榮(2001), 人際關係與溝通, 台北, 揚智文化。許如欽(2005), 專案負責人能力、專案執行力與專案效益之探討 - 以政府專案計畫為例, 中山管理評論, 13(1), 247-278。許國清(1998), 不同專案群組下, 專案經理人特性對專案績效之影響, 私立靜宜大學企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。許憲國, 黃三平(2009), 知識、能力和職業素質培養, 機械職業教育期刊, 2009(4), 6-7。張建達(2007), 專案經理人專業知能與培訓之研究 - 以電子系統產品製造業為例, 國立清華大學工業工程與工業管理研究所未出版之碩士論文。曾國書(2006), 企業界專案執行人員具備專案管理能力之研究, 私立長榮大學經營管理研究所未出版之碩士論文。楊智彬, 呂文授(2008), 營建專案管理經理人應具備基本知識之分析, 專案管理學刊, 1(1), 1-19。廖述良(2001), 系統分析概論, 環境系統動力學理論與應用研習會, 中壢:國立中央大學。劉曉明(2006), 專案經理人型態與技能能力之配對對專案凝聚力影響之研究, 國立國防管理學院後勤管理研究所未出版之碩士論文。劉晏孜(2008), 金融專業人才應具備核心能力之研究, 文大商管學報, 13(2), 47-70。鄧振源, 曾國雄(1989), 層級分析法的內涵特性與應用(下), 中國統計學報, 27(7), 1-20。
- 二、英文部分 Albert, H. (2004). Project management reform: a public body case study. *Municipal Engineer*, 157(3), 199-207. Anderson, S. D., & Tucker, R. L. (1994). Improving project management of design. *Journal of Management in Engineering*, 10 (4), 35-44. Andrew, R. J., Dainty, M. C., & David, R. M. (2003). A competency based performance model for construction project management manager. *Construction Management and Economics*, 22, 877-886. Atkinson, R. (1999). Project management: Cost, time and quality, two best guesses and a phenomenon, its time to accept other success criteria. *International Journal of Project Management*, 17(6), 337-342. Barczak, G., & Wilemon, D. (1989). Leadership differences in new product development teams. *Journal of Product Innovation Management*, 6(2), 259-267. Boyatzis, R. E. (1982). Competencies in the 21st. *Journal of Management Development*, 27(1), 5-17. Briner, W., Hastings, C., & Geddes, M. (1996). Project leadership. England: Gower. Cleland, D. I., & King, W. R. (1983). *System analysis and Project Management* (2nd ed). New York: McGraw-Hill. Crawford, L. (2005). Senior management perceptions of project management competence. *International Journal of Project Manager*, 23(1), 7-16. David, J. B., & Gillian, H. W. (2007). Project management priorities and the link with performance management systems. *Project Management Institute*, 38(4), 5-11. Dilenschneider, R. L. (1991). A briefing for leader: Communication as the ultimate exercise of power. New York: HarperCollins. Edward, M., Deborah, J. F., Erv, R. T., & Valerie, P. (2007). Soft skills quantification (ssq) for project manager competencies. *Project Manager Institute*, 38(2), 30-38. Edum-Fotwe, F. T., & McCaffer, R. (2000). Developing project management competency: Perspectives from the construction industry. *International Journal of Project Management*, 18(2), 111-124. Fisher, D., Schluter, L., & Toleti, P.avan. (2005, Aug.). Project Management education and training process for career development. *Journal of Construction Engineering and Management*, 131(8), 903-910. Harrison, F. L. (1993). *Advanced project management*. England: Gower. Heerkens, G. R. (2002). *Project management*. New York: McGraw - Hill. Jeffrey, L. B. (2005). Project managers, Can we make them or just make better. *Conference on Information Technology Education*, (6), 167-173. Jessup, H. R. (1990). New roles in team leadership. *Training and Development Journal*, 44(11), 79-83. Jennifer, M. B., Bishop, M. J., & Andrew, E. W. (2006). The competencies and characteristics required of an effective project manager. *Educational Technology Research & Development*, 54(2), 115-140. Jiang, J. J., Gary, K., & Steve, M. (1998). Important behavioral skills for project managers: The judgments of experienced professional. *Project Management Journal*, 29(1), 39-43. Kamal, M. A. A. (2001). Application of the AHP in project management. *International Journal of Project Management*, 19 (1), 19-27. Katz, R. L. (1955). Skills of an effective administrator. *Harvard Business Review*, 33 (1), 33-42. Kerzner, R. T. (1979). *Project management: A system approach to planning, scheduling and controlling*. New York: Van Norstrand Reinhold. Mintzberg, H. (1973). *The nature of managerial work*. New York: Harper and Row. Meredith, J. R., & Mantel, S. J., (1995). *Project management a managerial approach* (3rd ed). Singapore: John Wiley & Sons. Morris, P. W. G., Patel, M. B. & Wearne, S. H. (2000). Research into revising the APM. *Project management body of knowledge*. *International Journal of Project Management*, 18 (3), 155-164. Munns, A. K., & Bjeirmi, B. F. (1996). The role of project management in achieving project success. *International Journal of Project Management*, 14(2), 81-87. Nicholas, J. M. (1990). *Managing business and engineering projects*. New Jersey: Prentice-Hall. Parfitt, M. K., & Sanvido, V. E. (1993). Checklist of critical success factors for building projects. *Journal of Management in Engineering*, 9(3), 243-249. Pinto, K., & Slevin, D. P. (1987). Critical factors in successful project management. *IEEE Transaction on Engineering*, 34(1), 22-27. Pinto, J. K., & Covin, J. G. (1989). Critical factors in project implementation: A comparison of construction and R- & D projects.

Technovation, 9(1), 49-62. Saaty, T. L. (1980). The analytic hierarchical process. New York: McGraw-Hill. Souder, W. E., & Song, S. (1998). Critical development activities for really new versus incremental product. *Journal of Product Innovation Management*, 15(3), 124-135. Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at work: Models for superior performance*. New York: John Wiley & Sons. Suikkia, R., Raija, T., & Haapasalo, H. (2004). Project management competence development framework in turbulent business environment. *Elsevier Ltd*, 26(5/6), 723-738. Tavares, L. V. (2002). A review of the contribution of operational research to project management. *European Journal of Operational Research*, 136(1), 1-18. Thomas, A. C. (2004). Project Manager Skill Development: A survey of programs and practitioners. *Engineering Management Journal*, 11(3), 10-16. Vijay, K. V. T., & Wideman, R. M. (1994, & 2002). Project manager to project leader? Project Management Institute's 25th annual seminar & symposium (pp. 1-9), Canada: Vancouver, University of British Columbia. Zimmerer, T. W., & Mahmoud M. Y. (1998). A Leadership profile of American project managers. *Project Management Journal*, 29(1), 31-38.