

An Exploratory Study on the Relationship between Enterprise Implementing Life Education and Workplace Spirituality - A Case Study

林思晨、杜強國

E-mail: 321331@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate introduction of life education into enterprise and its effects on employees. This study also explored the effects of personal attributes on employees' learning of life education, life attitude, and workplace spirituality as well as the relationship among them. This study used C Company as an example to investigate the relationship of learning of life education, life attitude, and workplace spirituality among its employees who participated in "2009 C Company Life Education Consensus Camp". Data were collected using interview and survey methods. The researcher first interviewed directors of the human resource department of C Company to get hold of "the company's ideas of introducing life education and activities designed for the year". During design of the questionnaire, the researcher also discussed with them to modify the questionnaire items. The finalized questionnaire was administered to directors and employees participating in the two-day consensus camp after close of the camp. From the collected responses, the following conclusions were obtained. First, the employees of the case company realized "what is fundamental and importance in life" and had their most fruitful gains in life through the consensus camp. It could be inferred that these employees have good and positive learning of life education, life attitude, and workplace spirituality. Second, among the employees' personal attributes, position, seniority in the happy reading club, and count of participation in consensus camps would positively affect their life attitude and workplace spirituality. Employees with seniority in the happy reading club showed significantly better life attitude and workplace spirituality than those who never participated in the club; all of the employees with seniority in the happy reading club were either directors or managers. It could be inferred that "the happy reading club mechanism" has positive effects on learning of life education, life attitude, and workplace spirituality. This study suggested that the happy reading club could be more extensively promoted or members of this club could serve as the catalyst in their interpersonal interactions in activities and work to help enhance employees' life attitude and workplace spirituality. Third, learning of life education in the consensus camp could significantly influence employees' life attitude and workplace spirituality. The theme, method, and design of life education activities were found to be more influential to some sub-dimensions of life attitude and workplace spirituality. Therefore, during introduction of life education, enterprises could measure learners' learning conditions and also use life attitude and workplace spirituality as criteria for measuring long-term effectiveness of life education. Finally, this study found that a significant correlation exists between life attitude and workplace spirituality and all sub-dimensions of life attitude are more significantly related to "inner life" of workplace spirituality. Hence, this study concluded that "one's life attitude" affects one's "individual development of workplace spirituality".

Keywords : life education、 life attitude、 workplace spirituality

Table of Contents

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		vi 內容目錄	
vii 表目錄		ix 圖目錄	
xi 第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
1 第二節 研究動機	3	第二節 研究目的	3
5 第二章 文獻探討	6	第一節 生命教育	6
6 第二節 生命教育與生命態度	9	第三節 生命教育與職場靈性	9
14 第四節 文獻評述	22	第三章 研究方法	22
24 第一節 個案研究法	24	第二節 個案公司描述	24
24 第三節 研究架構	25	第四節 質化研究設計	25
26 第五節 量化研究設計	29	第四章 資料分析	29
46 第一節 質化資料分析	46	第二節 量化資料分析	46
56 第五章 結論與建議	86	第一節	86
86 第二節 管理意涵	92	第三節	92

研究建議	93	參考文獻	95	附錄A
問卷	103	附錄B 員工從共識營中得到的最大收穫	108	表目錄
表 2-1 測量生命態度之研究工具	12	表 2-2 靈性的意涵		
. 16 表 3-1 操作型定義	31	表 3-2 生命教育學習量表之衡量題項		
. 32 表 3-3 生命教育學習情形信度分析表	33	表 3-4 生命態度量表之衡量題項		
. 34 表 3-5 「生命態度量表正式問卷」之因素分析結果	35	表 3-6 生命態度各分層意涵		
. 36 表 3-7 生命態度信度分析表	37	表 3-8 職場靈性量表之衡量題項		
. 38 表 3-9 「職場靈性量表正式問卷」之因素分析結果	39	表 3-10 職場靈性信度分析表		
. 40 表 4-1 生命教育課程的實施情形與方式	47	表 4-2 「你生命中根本而重要的事」的人數		
. 48 表 4-3 員工的反思和收穫與職場靈性的關連表	56	表 4-4 敘述性統計分析結果		
. 58 表 4-5 學習情形、生命態度與職場靈性的敘述性統計分析	61	表 4-6 職位屬性的ANOVA分析表		
. 62 表 4-7 職位屬性的Scheffe事後比較平均差	64	表 4-8 性別屬性的t檢定分析表		
. 67 表 4-9 年齡屬性的ANOVA分析表	69	表 4-10 梯次屬性的ANOVA分析表		
. . 71 表 4-11 有無悅讀會資歷屬性的ANOVA分析表	73	表 4-12 有無共識營次數屬性的ANOVA分析表		
. . . 76 表 4-13 學習情形、生命態度與職場靈性的相關分析表	79	表 4-14 學習情形與生命態度的相關分析表		
. . . . 80 表 4-15 學習情形與生命態度的預測關係表	81	表 4-16 學習情形與職場靈性的相關分析表		
. . . . 82 表 4-17 學習情形與職場靈性的預測關係表	82	表 4-18 生命態度與職場靈性的相關分析表		
. . . . 83 表 4-19 生命態度與職場靈性的預測關係表	85	圖目錄 圖 3-1 研究架構圖		
.	26			

REFERENCES

一、中文部分 Carl, R. (1961), 成為一個人(宋文里譯), 台北:桂冠, (原文於1990年出版)。 Marshall, C., & Rossman, G. B. (2006), 質性研究:設計與計畫撰寫(李政賢譯), 台北市:五南, (原文於2006年出版)。 李昱平(2005), 高雄縣高級中等學校學生靈性健康與生命態度之相關研究, 國立高雄師範大學教育學研究所未出版之碩士論文。 李雅琳(2007), 以生命教育構築友善校園:做孩子的生命領航員, 中等教育, 58(1), 94-101。 李雅慧(2008), 臨床護理照護工作者靜坐、職場靈性與照護工作品質之相關研究, 國立雲林科技大學企業管理研究所未出版之論文。 李瑞敏(2008), 以組織學習測成文化變革:一個縱貫性個案研究, 國立雲林科技大學企業管理研究所未出版之博士論文。 司徒達賢(1997), 非營利組織:經營管理研修粹要, 台北:洪建全基金會。 宋淑鈴(2005), 生命教育融入高職護理課程教學成效之研究, 私立南華大學生死學研究所未出版之碩士論文。 宋秋蓉(1992), 青少年生命意義之研究, 國立彰化師範大學輔導研究所未出版之碩士論文。 何郁玲(1999), 中小學教師職業倦怠、教師效能感與生命意義感關係之研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。 林惠蓮(2007), 在職進修成人職場靈性觀與工作價值觀對組織承諾影響之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之博士論文。 林芳生(2007), 靈性健康與職場靈性之探索性研究 - 以C公司為例, 私立高苑科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。 徐木蘭(1997a), 組織靈性管理的新典範, 公務人員月刊, 12, 2-3。 徐木蘭(1997b), 組織靈性的新世紀, 天下雜誌, 19, 151。 莊淑茹(2001), 死亡教育課程對護校學生死亡態度之影響, 私立南華大學生死學研究所未出版之碩士論文。 郭純芳(2004), 生命教育課程對大學自我概念與生命態度之影響 - 以東海大學生命教育課程「計畫」為例, 私立東海大學教育研究所未出版之碩士論文。 曾郁瑜(2005), 一般青少年與犯罪青少年生命態度、生命教育需求及其相關因素之研究, 國立高雄師範大學教育系研究所未出版之碩士論文。 陳芳玲(2000), 塑造多元智慧的環境推動生命教育, 收於林思伶編, 生命教育的理論與實務(pp. 108), 台北:寰宇。 陳芳玲(2000), 師範院校死亡教育課程教學之探索, 收於釋慧開編, 全國大專院校生死學課程教學研討會論文集(pp. 4-16), 彰化:國立彰化師範大學。 陳志勇(2005), 一個國中校長推展生命教育的行動研究, 私立佛光人文社會學院生命學研究所未出版之碩士論文。 陳巧玲(2008), 職業學校以群科課程綱要實施生命教育之初探 - 中部四所高工為例, 私立東海大學教育研究所未出版之碩士論文。 陳向明(2002), 社會科學質的研究, 台北:五南。 黃德祥(2000), 小學生命教育的內涵與實施, 收於林思伶編, 生命教育的理論與實務(pp. 245), 台北:寰宇。 黃德祥(2000), 小學生命教育的內涵與實施, 生命教育與教育革新學術研討會, 台北縣:私立輔仁大學。 黃惠貞(2002), 某大專院校學生靈性健康、知覺壓力與憂鬱之相關研究, 國立台灣師範大學衛生教育研究所未出版之碩士論文。 黃淑貞(2005), 中學生靈性健康與生活壓力相關之研究 - 以台中地區三所女中為例, 私立輔仁大學教育領導與發展研究所未出版之碩士論文。 黃向吟(2008), 中高齡者靈性成長歷程之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。 黃名揚(2008), 職場靈性影響工作家庭平衡路徑之研究, 國立彰化師範大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 張淑美(1996), 國中生之死亡概念、死亡態度及其相關因素之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之博士論文。 張淑美(1997), 從兒童與青少年的死亡概念與態度談死亡教育與自殺預防, 教育研究, 1(5), 33-40。 張淑美(2001), 國小教師對生死教育的看法與需求—以高雄市「國小生命教育研習班」為例, 教育研究月刊, 8(5), 54-65。 張明麗(2000), 幼兒教師人格特質與生命態度之研究, 幼兒教育年刊, 1(2), 159-188。 孫效智(2000), 生命教育的實施與內涵, 哲學雜誌, 3(5), 4-31。 謝曼盈(2003), 生命態度量表之發展與建構, 私立慈濟大學教育研究所未出版之碩士論文。 劉仲矩(1999), 企業組織靈性管理初探, 國立台灣大學商學研究所未出版之博士論文。 劉淑娟(1998), 癌症對老人生命態度的衝擊, 榮總護理, 15(4), 403-408。 蕭雅竹(2003), 護生靈性健康與實習壓力、憂鬱傾向及自覺健康狀態之相關研究, 國立台灣師範大學衛生教育研究所未出版之博士論文。 潘裕豐(1995), 靈性與創造, 創造思考教育, 6, 5-9。 蔡淑媚(2006), 企業推動生命教育閱讀團體促動在社會化歷程之個案研究, 國立雲林科技大學企業管理研究所未出版之碩

士論文。廖愛華, 賴秋絨(1999), 台灣中部地區某校護理老師及應屆畢業護生靈性需求初探, 弘光學報, 34, 247-276。國立臺灣大學生命教育研發育成中心(2008), 簡介[線上資料], 來源: <http://homepage.ntu.edu.tw/~ntulec/title.htm> [2009, December 5]。圓桌教育基金會(2009), 簡介[線上資料], 來源: <http://www.Li-feacademy.org/user/> [2009, December 5]。二、英文部分 Ashmos, D. P., & Duchon, D. (2000). Spirituality at work: A conceptualization and measure. *Journal of Management Inquiry*, 9(2), 134-145. Baumeister, R. F. (1991). *Meaning of life*. New York: The Guilford Press. Bensley, R. J. (1991). Defining spiritual health: a review of the literature. *Journal of Health Education*, 22(5), 287-290. Crumbaugh, J. C. (1977). The seeking of noetic goals test (SONG): A complementary scale to the purpose in life test (PIL). *Journal of Clinical Psychology*, 33(3), 900-907. Cabrera, A., Cabrera, E. F., & Barajas, S. (2001). The key role of organizational culture in a multi-system view of technology driven change. *International Journal of Information Management*, 21, 245-261. Fassel, D. (1990). *Working ourselves to death*. San Francisco: Harper-SanFrancisc. Frankl, V. E. (1963). *Man's search for meaning*. New York: Pocket Book. Garcia, J. C. (2003). Workplace spirituality and organizational performance. *Public Administration Review*, 63(3), 355-363. Hawley, J. (1993). *Reawakening the spirit in work: The power of charmic management*. San Francisco: Berrett-Koehler publishers. Harrington, W. J., Preziosi, R. C., & Gooden, D. J. (2001). Perceptions of workplace spirituality among professionals and executives. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 13(3), 155-163. Heaton, D. H., Schmidt-Wilk, J., & Travis, F. (2004). Constructs, methods, and measures for researching spirituality in organizations. *Journal of Organizational Change Management*, 17(1), 62-82. Howard, S. (2002). A spiritual perspective on learning in the workplace. *Journal of Managerial Psychology*, 10(2), 375-382. Hedlund, J.L. (1977). MMPI clinical scale correlates. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 45, 509-516. Harrington, W. J., Preziosi, R.C. & Gooden, D. J. (2001). Perceptions of workplace spirituality among professionals and executives. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 13(3), 155-163. Jurkiewicz, C. L., & Giacalone, R. A. (2004). A value framework for measuring the impact of workplace spirituality on organizational performance. *Journal of Business Ethics*, 49(2), 129-149. Kastenbaum, R., & Aisenberg, R. (1976). *The psychology of death*. New York: Springer. Rogers, C. (1983). *Freedom to learn for the 80's*. Ohio: Merrill. Rego, A., & Cunha, M. P. (2008). Workplace spirituality and organizational commitment: An empirical study. *Journal of Organizational Change Management*, 21(1), 53-75. Maslow, A. H. (1969). Theory Z. *Journal of Transpersonal Psychology*, 1(2), 31-47. McGee, M. A. (1998). *Spiritual health and relation to levels of perceived stress among a sample of university students*. Unpublished doctoral dissertation, New Mexico University. Mitroff, I. I. (2003). Do not promote religion under the guise of spirituality. *Organization: The interdisciplinary. Journal of Organization*, 10(2), 375-382. Milliman, J., Czaplewski, A. J., & Ferguson, J. (2003). Workplace spirituality and employee work attitudes: A exploratory empirical assessment. *Journal of Organizational Change Management*, 16(4), 426-447. Neufeldt, V., & Guralnik, D. B. (1991). Webster's new world dictionary (3rd ed.). New York: Simon & Schuster. Pielstick, C. D. (2005). Teaching spiritual synchronicity in a business-leadership class. *Journal of Management Education*, 29(1), 153-168. Pfeffer, J. (2003). Business and the spirit: Management practices that sustain values. In R. A. Giacalone & C. L. Jurkiewicz (Eds.), *Handbook of workplace spirituality and organizational performance* (pp. 29-45). New York: M. E. Sharpe. Paulson, P. A., Sharon, C. B. & Wolf, J. A. (1988). *Living on purpose*. New York: Phoenix Rising Press. Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods* (2nd ed.). Newbury Park: California Sage. Strauss, A., & Corbin, J. (1990). *Basics of qualitative research: grounded theory procedures and techniques*. Newbury Park: California Sage. Schmidt-Wilk, J., Heaton, D. P., & Steingard, D. S. (2000). Higher education for higher consciousness: Maharishi university of management as a model for spirituality in management education, Special Issue: Spirituality in Management Education. *Journal of Management Education*, 24(5), 580-612. Seaward, B. L. (1991). Spiritual wellbeing: a health education model. *Journal of health education*, 22(3), 166-169. Yin, R. K. (1994). *Case study research: Design and methods* (2nd ed.). California: Sage Pubns.