

化現象下的特色小學之危機管理

賴怡妃、胡瓊元

E-mail: 321325@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究結果發現少子化現象下特色小學的主要危機為「家長教育選擇權影響學校經營策略的方向」、「學生及班級數減少，學校面臨裁併或廢校」、「教育階層落差現象持續擴大，產生貧富差距擴大的現象」；多數特色小學在少子化現象危機發生前，已開始實施因應策略。主要因應措施為「要求教師充實自我，提升專業素養，培養多元專長」、「強調學校經營策略，型塑學校未來願景」、「強調學校本位課程具延伸性，建立每位學生關鍵能力」；在少子化現象下不同背景變項的特色小學實施危機管理策略之差異方面：不同學校類別的特色小學實施危機管理策略在「事前規劃」、「事前演練」、「校內應變」、「人員感受」層面，達顯著差異；不同學校規模的特色小學實施危機管理策略在「事前規劃」層面達顯著差異；不同學校歷史的特色小學實施危機管理策略在「事前規劃」、「校內應變」、「人員感受」、「策略修正」層面，達顯著差異；不同教育程度的特色小學教育人員對實施危機管理策略在「校內應變」層面達顯著差異；不同職務的特色小學教育人員對實施危機管理策略在「事前規劃」層面達顯著差異；有無參與少子化現象之危機管理研習的特色小學教育人員對實施危機管理策略在各階段皆達顯著差異；有無參與少子化現象之危機處理經驗的特色小學教育人員對實施危機管理策略在各階段皆達顯著差異。 關鍵字：少子化現象(decline of the birth-rates phenomenon)，特色小學(characteristics elementary school)，危機管理(crisis management)

關鍵詞：少子化現象(decline of the birth-rates phenomenon)、特色小學(characteristics elementary school)、危機管理(crisis management)

目錄

| | | | |
|--|-----|--|-----|
| 內容目錄 中文摘要 | iii | 英文摘要 | iii |
| iv 誌謝辭 | vi | 內容目錄 | iii |
| vii 表目錄 | ix | 圖目錄 | ix |
| xi 第一章 緒論 | 1 | 第一節 研究背景與動機 | 1 |
| 1 第二節 研究目的 | 4 | 第三節 名詞釋義 | 1 |
| 4 第四節 研究流程 | 5 | 第五節 研究範圍與限制 | 1 |
| 7 第二章 文獻探討 | 9 | 第一節 特色小學的形成 | 9 |
| 11 第二節 危機的意涵 | 25 | 第三節 危機管理之意涵 | 37 |
| 第四節 少子化現象下特色小學所遭遇的危機 | 39 | 第五節 特色小學面臨少子化現象的因應策略 | 43 |
| 43 第一節 研究架構 | 44 | 第三章 研究方法 | 43 |
| 研究假設 45 第三節 研究對象 | 48 | 第一節 研究架構 | 44 |
| 研究工具 48 第五節 資料分析方法 | 58 | 第二節 研究假設 | 45 |
| 研究結果分析與討論 60 第一節 少子化現象下特色小學的危機現況分析 | 60 | 第三節 研究對象 | 48 |
| 少子化現象下特色小學的因應策略現況分析 | 64 | 第四節 研究工具 | 48 |
| 67 第五節 少子化現象下不同背景變項的特色小學實施 危機管理策略之差異分析 | 67 | 第五節 資料分析方法 | 58 |
| 85 第五章 結論與建議 | 85 | 第一節 少子化現象下特色小學的危機現況分析 | 60 |
| 85 第二節 建議 | 88 | 第二節 少子化現象下特色小學的因應策略現況分析 | 64 |
| 94 附錄A 研究問卷 | 99 | 第三節 少子化現象下不同背景變項的特色小學實施 危機管理策略之差異分析 | 67 |
| 表目錄 表 1- 1中華民國歷年出生率統計 | 2 | 第一節 結論 | 85 |
| 13 表 2- 1危機特性相關研究摘要表 | 19 | 第二節 建議 | 88 |
| 27 表 2- 2危機類型分類表 | 19 | 94 附錄A 研究問卷 | 99 |
| 39 表 2- 4學校危機的分類與類型 | 38 | 附錄B 正式問卷研究樣本 | 104 |
| 46 表 3- 1預試樣本分布及回收情形 | 45 | 表目錄 表 1- 1中華民國歷年出生率統計 | 2 |
| 51 表 3- 3「危機前的預防與準備策略量表」項目分析結果 | 50 | 13 表 2- 1危機特性相關研究摘要表 | 19 |
| 51 表 3- 5「危機後的評估與修復策略量表」項目分析結果 | 52 | 27 表 2- 2危機類型分類表 | 19 |
| 54 表 3- 7「危機中的應變處理策略量表」因素分析結果 | 55 | 39 表 2- 4學校危機的分類與類型 | 38 |
| 57 表 3- 9「少子化現象下的特色小學之危機管理問卷」信度分析表 | 57 | 46 表 3- 1預試樣本分布及回收情形 | 45 |
| 62 表 4- 1特色小學之學校背景基本資料 | 61 | 51 表 3- 3「危機前的預防與準備策略量表」項目分析結果 | 50 |
| 62 表 4- 3特色小學的危機現況分析表 | 63 | 51 表 3- 5「危機後的評估與修復策略量表」項目分析結果 | 52 |
| 63 表 4- 4特色小學面臨少子化現象實施的 | 63 | 54 表 3- 7「危機中的應變處理策略量表」因素分析結果 | 55 |

| | |
|--|----|
| 因應策略現況分析表 | 65 |
| 表 4- 5 少子化現象下的特色小學之危機管理現況分析 | 68 |
| 表 4- 6 不同學校類別的特色小學實施危機管理策略之差異分析 | 71 |
| 表 4- 7 不同學校地區的特色小學實施危機管理策略之差異分析 | 72 |
| 表 4- 8 不同學校規模的特色小學實施危機管理策略之差異分析 | 74 |
| 表 4- 9 不同學校歷史的特色小學實施危機管理策略之差異分析 | 75 |
| 表 4-10 不同性別的教育人員對實施危機管理策略之差異分析 | 77 |
| 表 4-11 不同教育程度的教育人員對實施危機管理策略之差異分析 | 78 |
| 表 4-12 不同服務年資的教育人員對實施危機管理策略之差異分析 | 79 |
| 表 4-13 不同職務的教育人員對實施危機管理策略之差異分析 | 81 |
| 表 4-14 有無參與危機管理研習的教育人員對實施危機管理策略之差異分析 | 83 |
| 表 4-15 有無參與危機處理經驗的教育人員對實施危機管理策略之差異分析 | 84 |
| 圖目錄 | |
| 圖 1- 1 研究流程 | 7 |
| 圖 2- 1 危機的分類 | 22 |
| 圖 2- 2 危機的生命週期 | 24 |
| 圖 2- 3 危機管理的五階段 | 32 |
| 圖 2- 4 危機管理的動態循環模式 | 32 |
| 圖 3- 1 研究架構 | 44 |

參考文獻

- 一、中文部份 Jeffrey, R. C. (2002), 危機管理:擬定應變計畫, 化危機為轉機的企業致勝之道 The Crisis Counselor: A Step-by-Step Guide to Managing a Business (陳儀與邱天欣譯), 台北:美商麥格羅 希爾國際股份有限公司台灣分公司, (原文於2002年出版)。Lerbinger, O. (2001), 危機管理(于鳳娟譯), 台北:五南出版社, (原文於1997年出版)。石幸真(2009), 台中縣國民小學因應少子化經營策略之研究, 私立中臺科技大學文教委經營研究所未出版之碩士論文。朱延智(2003), 企業危機管理, 台北:五南書版社。江岷欽(1993), 組織分析, 台北:五南出版社。何佩娟(2006), 我國人口變化與未來國小教育發展關係之研究 - 以宜蘭縣為例, 私立佛光人文社會學院未來學系研究所未出版之碩士論文。余美瑩(2005), 屏東縣國民小學校園危機管理之研究, 國立屏東師範學院教育行政研究所未出版之碩士論文。吳坤壘(2007), 少子化對國民小學教育影響與因應之研究, 國立台東大學教育研究所未出版之碩士論文。吳清山, 林天祐(2003), 教育小辭書, 台北:五南出版社。吳清明(2008), 學校對人口少子化趨勢之因應, 教育資料與研究雙月刊, 83(3), 248-256。周蕙蘋(1995), 危機管理之研究, 私立中國文化大學政治學研究所未出版之碩士論文。林吉郎(2002), 危機管理與溝通策略, 研習論壇月刊, 22(2), 33-34。林素華(2003), 校園危機管理之研究, 私立南華大學非營利事業管理研究所未出版之碩士論文。武文瑛(2007), 危機管理的動態處理模式與解析, 教師之友, 48(1), 80-88。邱昌泰(2003), 建立校園危機預防機制, 現代教育論, 9(1), 274-279。邱毅(1998), 面對危機的因應和對策, 人力發展, 54(2), 1-6。邱毅(1999), 危機管理, 台北:中華徵信所。紀俊臣(1997), 校園危機處理之法律問題探討, 教育資料與研究, 14(1), 3-10。范兆寅(2004), 國民小學危機管理現況之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。孫本初(1997), 校園危機管理策略, 教育資料與研究, 14(1), 11-12。徐士雲(2002), 國民小學校園危機管理之研究 - 以台北市為例, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。祝若穎(2009), 日本高等教育對少子化衝擊的因應及其啟示, 教育資料與研究雙月刊, 86(2), 175-198。秦夢群(1997), 教育行政 - 理論部分, 台北:五南出版社。張憲庭(2005), 少子化現象對學校經營管理之衝擊與因應之道, 學校行政雙月刊, 36(2), 87-93。許龍君(1998), 校園安全與危機處理, 台北:五南出版社。陳怡婷(2005), 人口少子化對國民小學教育發展影響之研究, 國立台北市立教育大學國民教育研究所未出版之碩士論文。陳芳雄(1997), 校園危機處理, 台北:幼獅文化。陳啟榮(2005), 校園危機管理機制之建構, 教育研究與發展期刊, 1(2), 117-134。陳清耀, 何坤龍, 鄭芬姬(2007), 企業危機管理, 台北:空大出版社。單厚之(2010, May 14), 台灣人口零成長106年成真, 中國時報(台北), a10版。黃新福(1992), 危機管理之研究-從組織層面來探討, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。楊昌興(2005), 彰化縣國民小學學校公共關係與校園危機管理之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。楊素惠(2005), 探討策略管理、組織結構、危機管理、人力資源管理對組織績效與火災搶救效能之關聯性研究 - 以台中縣消防局為例, 私立南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。詹中原(2004), 危機管理 - 理論架構, 台北:聯經出版社。蔡培村(2002), 學校經營與管理, 高雄:麗文出版社。鄭東瀛(2001), 台北市國民中學校園危機管理之研究, 國立台北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。謝謹如(2000), 高雄市國民中學學校環境與危機管理關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。鐘巧如(2006), 少子化趨勢下台灣國民小學學校經營規模調整評估, 學校行政雙月刊, 44(3), 187-204。
- 二、英文部份 Armistead, L. (1996). What to do before the violence happens: Designing the crisis communication plan. National association of secondary school principals bulletin, 80(579), 31-37. Dutton, J. E. (1986). The processing of crisis and non-crisis strategic issues. Journal of Management Studies, 23(5), 502-517. Fink, S. (1986). Crisis management: Planning for the inevitable. New York: American Management Association. Harris, M. B. C. (1990). Crisis management: a school district response to suicide (ERIC Document Reproduction Service No. ED 339973). Juneau, Alaska: Alaska State Department of Education. Mitroff, I. I. (1986). Teaching corporate American to think about crisis prevention. The Journal of business strategy, 12(1), 40-17.