

統思考探討租賃車市場營運策略之動態過程

高世奇、羅世輝

E-mail: 319725@mail.dyu.edu.tw

摘要

汽車產業是一個永久產業，對於任何一家公司企業而言，因公務上的需要，公務車的使用視為一個必要的成本開支，相對於一家汽車製造商而言車的銷售才是主要的利潤來源，因此租賃車的興起就同時解決企業公司成本的問題和汽車製造商的銷售問題，但是租賃車的推動對於汽車製造商而言真的會帶來新車銷售的利益嗎？本研究利用系統思考的動態過程分析發現，短期內因租賃車的推動真的會對汽車製造商的新車銷售帶來正面的影響，但車商沒料的是，因為加速了車輛生產及銷售的流動，租賃車的使用後變為中古車又返回市場機制，成為中古車市場的車輛，而租賃車造成中古車輛數增加且中古車輛年份低、價格便宜、品質又好，長時間下來改變了顧客的消費模式，因此而不再購買新車反而購買中古車輛，這種效果的回饋卻對車商是種始料未及的傷害！

關鍵詞：系統思考、租賃車、中古車

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
ix 第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
1 第二節 研究動機	3	第三節 研究目的	3
4 第四節 動態假說	4	第五節 研究流程	6
9 第二章 文獻探討	9	第一節 新車市場概況分析	9
15 第二節 租賃車市場概況分析	15	第三節 中古車市場概況分析	23
29 系統思考及系統動力學觀點相關研究文獻	29	第四節 研究分析	29
35 訪談	35	第一節 汽車產業環路圖分析	35
37 工具：系統思考、因果圖	37	第二節 N公司租	36
42 車鑑界及環路圖分析	42	第三節 分析	42
49 結論	49	第四章 研究分析	42
57 結論	57	第一節 汽車產業環路圖分析	42
60 附錄A 訪談資料	60	第二節 N公司租	42
		第三節 分析	42
		第四節 研究分析	42
		第一節 研究	42
		第二節 研究限制與建議	58
		參考文獻	58
			65

參考文獻

- 一、中文部分 小象中古車收購站(2004)，中古汽車折舊率計算方式市場通用標準[線上資料]，來源：<http://www.5287.com.tw>[2010, April 29]。王君璽(2002)，租車業最佳定價與車輛配置問題之研究，國立中央大學工業管理研究所未出版之碩士論文。王彥峻(1998)，影響租賃訂價決策因素之研究，私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。台北市小客車租賃商業同業公會(1973)，2002/8/2~20 03/2/2主要小客車租賃公司領牌數統計表[線上資料]，來源：<http://www.rent.org.tw>[2010, April 7]。江亦倫(2000)，租賃業授信決策之研究，私立銘傳大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。林繼正(1998)，影響企業採行租賃決策的因素研究，私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。行將企業(2006)，歷年二手車與新車之成交數量比較[線上資料]，來源：<http://www.sinjang.com.tw>。[2010, April 30]。行將企業(2006)，歷年二手車與新車之成交數量比較[線上資料]，來源：<http://www.sinjang.com.tw>。[2010, April 30]。行將企業(2006)，歷年二手車與新車之成交數量比率[線上資料]，來源：<http://www.sinjang.com.tw>。[2010, April 30]。行將企業(2006)，台灣各區域中古車成交紀錄[線上資料]，來源：<http://www.sinjang.com.tw>。[2010, April 30]。行將企業(2006)，台灣各區域中古車成交紀錄[線上資料]，來源：<http://www.sinjang.com.tw>。[2010, April 30]。行將企業(2006)，台灣各區域中古車成交紀錄[線上資料]，來源：<http://www.sinjang.com.tw>。[2010, April 30]。行政院交通部(2008)，台北市82年至91年租賃小客車家數與車輛統計表[線上資料]，來源：<http://www.thb.gov.tw/tm/wcf.aspx>[2010, February 20]。李世珍(2001)，以系統思考研究組織變革之歷程—以北高戶政事務所為例，國立中山大學企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。李耀南(2002)，汽車租賃業行動商務服務系統之可行性研究，私立輔仁大學資訊管理

學系碩士班未出版之碩士論文。和運租車股份有限公司(2004), 平準化控制使用成本[線上資料], 來源:
<http://www.easyrent.com.tw>[2010, January 19]。?思齊(2005), 短期小客車租賃業服務品質之研究 - 以K小客車租賃公司為例, 國立嘉義大學管理研究所未出版之碩士論文。格上汽車租賃股份有限公司(2010), N公司租車之歷史沿革[線上資料], 來源:
<http://www.car-plus.com.tw>[2010, May 1]。財團法人車輛研究測試中心(2009), 台灣汽車歷年銷售量表[線上資料], 來源:
<http://www.artc.org.tw>[2009, December 2]。財團法人車輛研究測試中心(2009), 台灣汽車歷年銷售率圖[線上資料], 來源:
<http://www.artc.org.tw>[2009, December 2]。財團法人車輛研究測試中心(2009), 台灣汽車歷年成長率圖[線上資料], 來源:
<http://www.artc.org.tw>[2009, December 2]。財團法人車輛研究測試中心(2009), 台灣國產汽車歷年銷售量圖[線上資料], 來源:
<http://www.artc.org.tw>[2009, December 2]。財團法人車輛研究測試中心(2009), 台灣國產汽車歷年成長率圖[線上資料], 來源:
<http://www.artc.org.tw>[2009, December 2]。財團法人車輛研究測試中心(2009), 台灣國產各品牌汽車銷售量圖[線上資料], 來源:
<http://www.artc.org.tw>[2009, December 2]。財團法人車輛研究測試中心(2009), 台灣乘用汽車銷售量圖[線上資料], 來源:
<http://www.artc.org.tw>[2009, December 2]。財團法人車輛研究測試中心(2009), 台灣商用汽車銷售量圖[線上資料], 來源:
<http://www.artc.org.tw>[2009, December 2]。陳煜生(1988), 小客車租賃業需求特性及預測之研究, 國立台灣大學土木工程學系碩士班未出版之碩士論文。鄭建武(2008), 臺灣中古汽車市場之經營模式與行銷體系建構之研究, 私立輔仁大學經營管理學系碩士班未出版之碩士論文。蔡建雄(2003), 國內二手車(中古車)產業概況, 未出版手稿, 國立台北大學國際行銷管理合作經濟所。戴士杰(2003), 以系統思考分析危機管理:以印度波帕毒氣外洩事件為例, 國立中山大學企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。二、英文部分 Andrew, F. (2003). Modelling the environment: An introduction to system dynamics models of environmental systems. *System Dynamics Review*, 19(2), 171-173. Avalia, J. A., Mass, N. J., & Turchan, M. P. (1995). Is your growth strategy your worst enemy? *Boston: McKinsey Quarterly*. Courtney, H., Kirkland, J., & Viguierie, P. (1997). Strategy under uncertainty. *Harvard Business Review*, 75(6), 67-79. Forrester, J. W. (1961). Industrial dynamics. The M.I.T Press. simulation the system dynamics approach. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley. Forrester, J. W. (1994). System dynamics, systems thinking, and softor. *System Dynamics Review*, 10(2-3), 199-212. Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The Art and practice of the learning organization*. New York: Dumbleday Cu- rrency. Sterman, J. D. (2000). *Business dynamics systems thinking and modeling for a complex world*. New York: McGraw-Hill. Sterman, J. D. (2001). Learning in and about complex system. *Reflections*, 1(3), 24-52. Thomas, S. F. (2002). Exploring policy options with a behavioral climate-economy model. *System Dynamics Review*, 18(2), 243-267. Robert, Y. C., & Andrew, F. (2004). Environmental and resource systems: Editors, introduction. *Systems Dynmics Review*, 20 (2), 90-93. William, J. C. (1995). *The control theory manage*. New York: Harpercollins Publishers.