

供應鏈管理實務與組織績效關係之研究

王榆嘉、曾耀煌

E-mail: 319688@mail.dyu.edu.tw

摘要

綠色供應鏈管理是目前最熱門之議題，企業經營者在追求綠色供應鏈管理的過程中，如何兼顧公司經營的策略與所衍生環境保護是當務之急。而目前企業關心的是，施行綠色供應鏈管理後是否能對企業績效有所幫助。本研究主要目的是在探討台灣地區製造業者因應這波綠色潮流時，推行綠色供應鏈管理實務與組織績效之相關議題。本研究針對2009中華徵信所公布的台灣地區製造業前2000大型企業進行問卷調查，於117個有效樣本中，研究結果發現，綠色供應鏈管理前置因素對綠色供應鏈管理實務及組織績效有顯著關係，綠色供應鏈管理實務對組織績效有顯著關係，而綠色供應鏈管理實務在綠色供應鏈管理前置因素與組織績效間則扮演中介效果。

關鍵詞：綠色供應鏈管理、綠色供應鏈管理實務、組織績效

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
x 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的	2	第三節 研究流程	2
3 第二章 文獻回顧	4	第一節 綠色供應鏈管理實務	4
4 第二節 綠色供應鏈管理實務前置因素	17	第三節 綠色供應鏈管理實務與綠色供應鏈管理績效	26
32 第四節 綠色供應鏈管理實務前置因素與績效之關聯	29	第三章 研究方法	32
32 第一節 研究架構	32	第二節 研究假設	32
32 第三節 研究變數	35	第四節 研究對象與範圍	39
39 第五節 統計分析方法	40	第四章 研究結果分析	43
43 第一節 敘述性統計分析	43	第二節 因素分析、信效度分析與相關分析	45
45 第三節 皮爾森相關分析與T檢定	50	第四節 迴歸分析	51
51 第五節 討論	62	第五章 研究結論與建議	65
65 第一節 結論	65	第二節 研究限制與建議	67
67 參考文獻	69	附錄 研究問卷	77

參考文獻

一、中文部份 友達光電(2010)，企業社會責任[線上資料]，來源: <http://ppt.cc/Y;NI> [2010, Jan 03]。台灣積體電路公司(2008)，企業社會責任報告[線上資料]，來源: <http://ppt.cc/jwHA> [2009, Dec 19]。朱俊謀(2007)，綠色供應鏈管理之環境績效指標研究，南華大學環境管理研究所未出版之碩士論文。宏碁(2008)，企業社會責任報告書[線上資料]，來源: <http://www.acer-group.com/public/chinese/Sustainability/sustainability08.htm> [2009, Dec 26]。旺宏電子(2007)，企業社會責任[線上資料]，來源: <http://ppt.cc/qlsy> [2010, Jan 05]。英業達(2009)，企業社會責任[線上資料]，來源: http://www.inventec.com.tw/chinese/about_a01.htm [2010, Jan 06]。翁曉玲(2007)，綠色供應鏈管理活動之整合模式實證研究-以台灣中小企業為例，國立台灣海洋大學航運管理學系未出版之碩士論文。許享承(2006)，綠色供應鏈管理機制建構之研究--以A公司為例，國立中央大學管理學院高階主管企管碩士班未出版之碩士論文。陳小娟，徐木蘭，劉仲矩(1997)，企業環境管理績效評量之探討，科技管理學刊，2(1)，179-205。微星科技(2009)，CSR企業社會責任[線上資料]，來源: <http://tw.msi.com/html/popup/csr/> [2010, Jan 09]。楊致行(2005)，產業綠色供應鏈運作機制與案例彙編-管理篇，臺北市:經濟部工業局。錢銘貴(2007)，企業採行綠色供應鏈管理實務與組織績效關係之研究-以台灣地區電機電子產業為例，國立成功大學資源工程研究所未出版之博士論文。聯華電子公司(2008)，企業社會責任[線上資料]，來源: http://www.umc.com/chinese/about/CSR_v_2.asp [2010, Jan 07]。嚴秀慧(2006)，歐盟環保指令簡介WEEE、ROHS、EuP上，綠基會通訊，6，14-16。嚴秀慧(2007)，歐盟環保指令簡介WEEE、ROHS、EuP下，綠基會通訊，7，13-15。蘇耕政(2006)，因應ROHS/WEEE的導入模式—資訊電子製造業與家電業的比較研究，國立台灣科技大學工業管理系未出版之碩士論文。二、英文部份 Baron, R. M., & Kenny, D. A.

(1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical consideration. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182.

Bowen, F. E., Cousins, P. D., Lamming, R. C., & Faruk, A. C. (2001). Analyzing, Mapping, and Managing Environmental Impacts along Supply Chains. *Journal of Industrial Ecology*, 5(2), 13-36.

Chouinard, M., D'Amours, S., & Ait-Kadi, D. (2005). Integration of reverse logistics activities within a supply chain information system. *Computers in Industry*, 56(1), 105-124.

Christian, N. M., Chuhua, K., & Ifeanyi, E. M. (2001). A hierarchic metric approach for integration of green issues in manufacturing: a paper recycling application. *Journal of Environmental Management*, 64(3), 261-272.

CSCMP. (2005). Definition of Supply Chain Management[Online]. Available: <http://bgo.tw/qvwio> [2009, Dec 22].

Daft, R. L. (2001). *Organization theory and design*. Winfield, Kansas: South-Western College published.

Geffen, A. C., & Rothenberg, S. (2000). Suppliers and Environmental Innovation: The Automotive Paint Process. *Journal of Operations and Production Management*, 20(20), 166-186.

Hagelaar, G. J. L. F., & Van der Vorst, J. G. A. J. (2002). Environment supply chain management: Using life cycle assessment to structure supply chains. *International Food and Agriculture Management Review*, 4(4), 399-412.

Hall, J. (2000). Environmental supply chain dynamics. *Journal of Cleaner Production*, 8(6), 455-471.

Handfield, R., Sroufe, R., & Walton, S. (2005). Integrating environmental management and supply chain strategies. *Business Strategy and the Environment*, 14(1), 1-19.

Henriques, I., & Sadosky, P. (1999). The relationship between environmental commitment and managerial perceptions of stakeholder importance. *Academy of Management Journal*, 42(1), 87-99.

Hervani, A. A., Helms, M. M., & Sarkis, J. (2005). Performance measurement for Green Supply Chain Management. *Benchmarking: An International Journal*, 12(4), 330-353.

Hui, I. K., Chan, A. H. S., & Pun, K. F. (2001). A study of the environmental management system implementation practices. *Journal of Cleaner Production*, 9(3), 269-276.

Kainuma, Y., & Tawara, N. (2006). A multiple attribute utility theory approach to lean and green supply chain management. *Journal of Production Economics*, 101(1), 99-108.

Melnyk, S. A., Sroufe, R. P., & Calatone, R. (2002). Assessing the impact of environmental management systems on corporate and environmental performance. *Journal of Operations Management*, 21(2), 329-351.

Miller, A. (1988). A Taxonomy of Technical Settings. With Related Strategies and Performance Levels. *Strategic Management Journal*, 9(3), 239-254.

Mukhopadhyay, S. K., & Setoputro, R. (2005). Optimal return policy and modular design for build-to-order products. *Journal of Operations Management*, 23(5), 496-506.

Nagurney, A., & Toyasaki, F. (2005). Reverse supply chain management and electronic waste recycling: a multitiered network equilibrium framework for e-cycling. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 41(1), 1-28.

Newman, J. C., & Breeden, K. M. (1992). Managing in the environmental era: Lesson from environmental leaders. *The Columbia Journal of World Business*, 27(3/4), 210-221.

Purba, R., & Diane, H. (2005). Do green supply chains lead to competitiveness and economic performance. *International Journal of Operations & Production Management*, 25(9), 898-916.

Ravi, V., Ravi, S., & Tiwari, M. K. (2005). Analyzing alternatives in reverse logistics for end-of-life computers: ANP and balanced scorecard approach. *Computers & Industrial Engineering*, 48(2), 327-356.

Samir, K. S. (2007). Green supply-chain management: A state-of-the-art literature review. *International Journal of Management Reviews*, 9(1), 53-80.

Sheu, J. B., Chou, Y. H., & Hu, C. C. (2005). An integrated logistics operational model for green supply chain management. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 41(4), 287-313.

Sudipto, G., Rajeev, R., & Kyuseok, S. (2001). CURE: an efficient clustering algorithm for large databases. *Information Systems*, 26(1), 35-38.

Tuwaijri, A., Christensen, S. A., & Hughes, T. E. (2004). The relations among environmental disclosure, environmental performance, and economic performance: A simultaneous equations approach. *Accounting, Organizations and Society*, 29(5/6), 447-472.

Vachon, S., & Klassen, R. D. (2006). Green project partnership in the supply chain: The case of the package printing industry. *Journal of Cleaner Production*, 14(6/7), 661-671.

Williams, T., Maull, R., & Ellis, B. (2002). Demand chain management theory: Constraints and development from global aerospace supply webs. *Journal of Operations Management*, 20(6), 691-706.

Yu, J., Hills, P. R., & Welford, R. J. (2006). Industry responses to EU WEEE and ROHS directives: Perspectives from China. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 13(5), 286-299.

Zhu, Q., & Sarkis, J. (2004). Relationships between operational practices and performance among early adopters of green supply chain management practices in Chinese manufacturing enterprises. *Journal of Operations Management*, 22(3), 265-289.

Zhu, Q., Sarkis, J., James, J. C., & Lai, K. H. (2008). Firm-level correlates of emergent green supply chain management practices in the Chinese context. *Omega*, 36(4), 577-591.

Zhu, Q., & Cote, R. P. (2004). Integrating green supply chain management into an embryonic eco-industrial development: A case study of the Guitang group. *Journal of Cleaner Production*, 12(8/10), 1025-1035.

Zhu, Q., Sarkis, J., & Lai, K. H. (2007). Green supply chain management: pressures, practices and performance within the Chinese automobile industry. *Journal of Cleaner Production*, 15(11/12), 1041-1052.