

# 友誼與個人：組織契合度關係之研究

嚴雯君、陳建佑

E-mail: 313893@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

個人 - 組織契合度對於員工的工作態度及組織行為深具影響力。但是近年來國內針對人際關係與契合度的研究僅有少數，因此本研究認為釐清職場友誼與個人 - 組織契合度的關係有其必要性。並將人口統計變數、自尊以及組織承諾納入控制變數，探討對於個人 - 組織契合度的影響。本研究以台灣的國中、小學教師為研究對象，共發放320份問卷，總計回收270份有效問卷。利用階層迴歸分析驗證研究假設。實證結果得知，職場友誼與個人 - 組織契合度呈現顯著的正相關。本研究並對此研究結果進行討論，且提出後續研究建議。

關鍵詞：職場友誼(workplace friendship)，個人 - 組織契合度(person-organization fit)，組織承諾(organizational climates)，自尊(self-esteem)

## 目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
ix 第一章緒論		1 第一節研究背景與問題	
1 第二節研究目的		5 第三節研究的重要性	
6 第二章文獻探討		8 第一節職場友誼	
8 第二節個人 - 組織契合度		18 第三節文獻綜合評論	
26 第三章研究方法		29 第一節研究架構	
29 第二節研究假設		30 第三節變數之操作性定義與衡量	
31 第四節統計方法		36 第五節樣本與資料收集	
38 第四章研究結果		39 第一節樣本基本資料分析	
39 第二節研究變數之信效度分析		41 第三節人口變項、職場友誼與個人 - 組織契合度關係之分析	
44 第四節研究變數之相關分析		46 第五節層級迴歸分析	
48 第五章結論與建議		50 第一節研究發現	
50 第二節研究討論與意涵		51 第三節研究建議	
52 第四節研究限制與未來研究建議		54 參考文獻	
56 附錄研究問卷		65 表目錄	
40 表4-1 受訪者樣本分佈情形		41 表4-2 職場友誼之平均值、標準差與信度	
42 表4-3 個人 - 組織契合度之平均值、標準差與信度		43 表4-4 自尊之平均值、標準差與信度	
43 表4-5 組織承諾之平均值、標準差與信度		44 表4-6 性別與研究變數之差異性分析	
44 表4-7 婚姻與研究變數之差異性分析		45 表4-8 年齡與研究變數之差異性分析	
45 表4-9 年資與研究變數之差異性分析		46 表4-10 研究變數之相關分析	
47 表4-11 層級迴歸分析		48 表5-1 研究假設之實證結果	
50 圖目錄		圖3-1 研究架構圖	30

## 參考文獻

一、中文部份 林子懿(2004)，人格特質、個人與組織契合度與組織公民行為之關聯性分析，國立臺灣海洋大學航運管理研究所未出版之碩士論文。林彩梅，嚴文位(2007)，領導型態與職場友誼關係之研究，多國籍企業管理評論，1(2)，1-14。倪家珍(2005)，員工性別與職業性別型態的一致性，對個人 - 組織契合度與個人 - 工作契合度影響之研究，中國文化大學國際企業管理研究所未出版之博士論文。倪家珍(2005)，護理人員個人 - 組織契合度與個人 - 工作契合度之差異性探討，醫護科技學刊，7(4)，363-378。梁進龍(2005)，職場友誼與員工創造力關係之研究，中國文化大學國際企業管理研究所未出版之博士論文。梁進龍(2007)，小學教師之知覺工作特性、職場友誼

與創造性努力關係之研究, 萬能商學學報, 12(1), 229-242。莊瓊嘉, 林惠彥(2005), 個人與環境適配對工作態度與行為之影響, 台灣管理學刊, 5(1), 123-148。陳映羽(2005), 員工推薦對職場友誼影響之研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之博士論文。陳映羽(2005), 餐飲業員工之溝通滿意度與個人 - 工作適配程度對個人 - 組織適配度之影響研究, 旅遊管理研究, 5(1), 55-76。陳智遠(2005), 人與組織契合類型的區分:組織社會化之應用, 中原大學心理學系未出版之碩士論文。曾琚雅(2004), 影響個人與組織適配及個人與工作適配長期變化因素之研究, 國立台灣科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。黃俊英, 林震岩(1997), SAS 精析與實例, 台北:華泰書局。廖敏惠(2001), 新進員工訓練、個人特質與個人組織契合度關係之研究, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。鄭仁偉, 郭志輝(2004), 個人與組織契合、工作滿足與組織公民行為關係之研究, 人力資源管理學報, 4(4), 85-104。鄭伯壘(1990), 組織文化價值觀的數量衡鑑, 中華心理學刊, 32(1), 31-49。謝云嘉(2004), 個人與組織適配及個人與工作適配對工作行為之交互作用影響, 國立台灣科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。

二、英文部分 Bandura, A. (1977). Self-efficacy toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191-215. Bandura, A. (1982). Self-efficacy: Mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37(1), 122-147. Barrick, M. R., & Mount, M. K. (1991). The Five Personality Dimensions and Job Performance: A Meta-Analysis. *Personnel Psychology*, 44(2), 1-26. Berman, E. M., West, J. P., & Richter, M. N. (2002). Workplace relations: Friendship patterns and consequences (according to managers). *Public Administration Review*, 62(2), 217-230. Boyd, N. G., & Taylor, R. R. (1998). A developmental approach to the examination of friendship in leader-follower relationships. *Leadership Quarterly*, 9(1), 1-25. Bridge, K., & Baxter L. A. (1992). Blended relationships: Friends as work associates. *Western Journal of Communication*, 56(2), 200-225. Cable, D. M., & DeRue, D. S. (2002). The convergent and discriminant validity of subjective fit perceptions. *Journal of Applied Psychology*, 87(5), 875-884. Cable, D. M., & Edwards, J. R. (2004). Complementary and Supplementary Fit: A Theoretical and Empirical Integration. *Journal of Applied Psychology*, 89(5), 822-834. Cable, D. M., & Judge, T. A. (1996). Person-organization fit, job choice decisions, and organizational entry. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 67(3), 294-311. Chatman, J. A. (1989). Improving interactional organizational research: A model of person-organization fit. *Academy of Management Review*, 14(3), 333-349. Chatman, J. A. (1991). Matching people and organizations: Selection and Socialization in public accounting firms. *Administrative Science Quarterly*, 36(3), 459-484. Chuang, A., & Sackett, P. R. (2005). The perceived importance of Person-Job fit and Person-Organization fit between within interview stages. *Social Behavior and Personality*, 33(3), 209-226. Edwards, J. R. (1991). Person-job fit: A conceptual integration, literature review, and methodological critique. In C. L. Cooper and I. T. Robertson (Eds.), *International review of industrial and organizational psychology* (pp. 283-357). New York: John Wiley and Sons. Gist, M. E. (1989). The influence of training method on self-efficacy and idea generation among managers. *Personnel Psychology*, 42(6), 884-891. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60(1), 159-170. Jehn, K. A., & Shah, P. P. (1997). Interpersonal relationships and task performance: An Examination of mediating processes in friendship and acquaintance groups. *Journal of Personality and Social Psychology*, 72(4), 775-790. Keon, T. L., Latack, J. C., & Wanous, J. P. (1982). Image congruence and the treatment of difference scores in organizational choice research. *Human Relations*, 35(2), 155-166. Korman, A. K. (1967). Self-esteem as a moderator of the relationship between self-perceived abilities and vocational choice. *Journal of Applied Psychology*, 51(1), 65-67. Kram, K. E., & Isabella, L. A. (1985). Mentoring alternatives: The role of peer relationships in career development. *Academy of Management Journal*, 28(1), 110-132. Kristof, A. L. (1996). Person-organization fit: An integrative review of its conceptualizations, measurement, and implications. *Personnel Psychology*, 49(1), 1-49. Lam, S. S. K. (1998). Test, retest reliability of the organizational commitment questionnaire. *The Journal of Social Psychology*, 138(6), 787-788. Lauer, K. J., & Kristof-Brown, A. (2001). Distinguishing between employees' perceptions of person-job and person-organization fit. *Journal of Vocational Behavior*, 59(3), 454-470. Mao, H. Y. (2006). The relationship between organizational level and workplace friendship. *International Journal of Human Resource Management*, 17(10), 1819-1833. Markiewicz, D., Devine, I., & Kausilas, D. (2000). Friendships of women and men at work job satisfaction and resource implications. *Journal of Management Psychology*, 15(2), 161-184. Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The measure of organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14(2), 224-247. Nielsen, I. K., Jex, S. M., & Adams, G. A. (2000). Development and validation of scores on a two-dimensional workplace friendship scale. *Educational and Psychological Measurement*, 60(4), 628-643. O'Reilly, C. A., Chatman, J., & Caldwell, D. (1991). People and organizational culture: A profile comparison approach to assessing person-organization fit. *Academy of Management Journal*, 34(3), 487-516. Pierce, J. L., Gardner, D. G., Cummings, L. L., & Dunham, R. B. (1989). Organization-Based Self-Esteem: Construct Definition, Measurement, and Validation. *Academy of Management Journal*, 32(3), 622-648. Saks, A. M., & Ashforth, B. (1997). A longitudinal investigation of the relationships between job information sources, applicant perceptions of fit and work outcomes. *Personnel Psychology*, 50(2), 395-426. Schneider, B. (1987). The people make the place. *Personnel Psychology*, 40(3), 437-453. Sias, P. M., & Cahill, D. J. (1998). From coworkers to friends: The development of peer friendships in the workplace. *Western Journal of Communication*, 62(3), 273-299. Sias, P. M., Heath, R. G., Perry, T. Silva, D., & Fix, B. (2004). Narratives of workplace friendship deterioration. *Journal of Social and Personal Relationships*, 21(3), 321-340. Sias, P. M., Smith, G., & Avdeyeva, T. (2003). Sex and Sex-composition differences and similarities in peer workplace friendship development. *Communication Studies*, 54(3), 332-340. Song, S. H. (2005). Workplace friendship and Its Impact on Employees' Positive Work Attitudes: A comparative study of Seoul City and New Jersey State Government Public Officials. Unpublished doctoral dissertation, State University of Newark, New Jersey. Song, S. H., & Olshfski, D. (2008). Friends at work: A comparative study of work attitudes in Seoul city government and New Jersey state government. *Administration & Society*, 40(2), 147-169. Taormina, R. J. (1997). Organizational socialization: a multidomain, continuous process model. *International Journal of Selection and Assessment*, 5(1), 29-47. Valentine, S., Godkin, L., & Lucero, M. (2002). Ethical context, organizational commitment, and person-organization fit. *Journal of Business Ethics*, 41(4), 349-360. Wright, P.

H. (1978). Toward a theory of friendship based on a conception of self. *Human Communication Research*, 4(3),196-207. Yager, J. (1997). *Friendshifts: The power of friendship and how it shapes our lives*. Stamford, Connecticut: Hannacroix Creek Books.