The Effect of E-Learning System and Instructor Factors on Employee Training Effectiveness-Computer Self-Efficacy as Moderator

Wen-Kai Wu, Chen-Jouen Chen
E-mail: 9800801@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT
This study investigated the effect of e-learning system factor and instructor factor on training effectiveness, particularly, the moderating effect of computer self-efficacy. The study were acquired through the purposive sampling method. Data for this study were collected from four implemented e-learning businesses. Results indicated that e-learning system factor and instructor factor have positive effects on training effectiveness, and computer self-efficacy plays a moderating role in the effect of system functionality on training effectiveness. In details, the higher degree of computer self-efficacy, the stronger relationship between system functionality and training effectiveness, vice versa. However, computer self-efficacy had no significant moderating effect on the relationship between other independent variables and training effectiveness.

Keywords: e-learning, system factor, instructor factor, computer self-efficacy, training effectiveness

Table of Contents

内容目錄 中文摘要 ...................... iii 英文摘要 ............ iv 許謝辭  ...................... v 内容目錄 ............ vi 表目錄  ...................... viii 圖目錄 ............ ix 第一章 緒論.................... 1 第一節 研究背景與動機............. 1 第二節 研究目的與問題............. 4 第二章 文獻探討與假設推演............. 6 第一節 電子化學習............... 6 第二節 訓練成效................ 10 第三節 系統因素與員工訓練成效之關係...... 11 第四節 教學者因素與員工訓練成效之關係..... 20 第五節 電腦自我效能的調節效果......... 25 第三章 研究方法.................. 29 第一節 研究架構................ 29 第二節 操作性定義............... 30 第三節 研究假設................ 31 第四節 測量工具............... 32 第五節 預試分析................ 36 第六節 抽樣方法................ 38 第七節 資料分析方法.............. 39 第四章 研究結果與討論............... 41 第一節 研究結果................ 41 第二節 討論.................. 57 第五章 結論與建議................. 61 第一節 結論.................. 61 第二節 建議.................. 62 參考文獻 ................... 66 附錄A 預式問卷.................. 78 附錄B 正式問卷.................. 82 表目錄 表 2-1 電子化學習的優點............... 8 表 2-2 電子化學習的缺點............... 9 表 2-3 Selim(2007)之系統因素............. 13 表 2-4 Pituch and Lee(2006)之系統因素......... 13 表 3-1 研究變項與操作性定義............. 30 表 3-2 系統因素之衡量問卷.............. 32 表 3-3 教學者因素之衡量問卷............ 33 表 3-4 電腦自我效能之衡量問卷............ 34 表 3-5 訓練成效之衡量問卷............ 35 表 3-6 預式樣本組成分析表.............. 37 表 3-7 各構面之信度分析與主成份分析結果表.. 38 表 4-1 樣本結構分析表................ 41 表 4-2 系統因素之因素結構與信度分析表.. 43 表 4-3 教學者因素之因素結構與信度分析表....... 44 表 4-4 電腦自我效能之因素結構與信度分析表...... 46 表 4-5 訓練成效之因素結構與信度分析表........ 47 表 4-6 各研究變數的描述性統計及相關分析表...... 50 表 4-7 系統因素對訓練成效迴歸分析表......... 51 表 4-8 教學者因素對訓練成效迴歸分析表........ 52 表 4-9 電腦自我效能與系統因素對員工訓練成效的層級迴歸分析表分 54 表 4-10 電腦自我效能與教學者因素對員工訓練成效的層級迴歸分析表 56 表 4-11 本研究結果彙整 ................ 56

Wang, Y. S. (2004). Factors affecting engineers' acceptance of asynchronous e-learning systems in high-tech companies. Information &...