

公園設施使用行為之研究：以彰化市鄰里公園為例

施晴絨、翁玉慧

E-mail: 9701080@mail.dyu.edu.tw

摘要

在以人為主導的都市生活中，鄰里公園是政府滿足居民休閒、遊憩、集會需求的公共設施；本研究旨在探討鄰里公園設施、機能及興建完成後維護管理問題是否滿足使用者，希望研究結果能以個人淺見協助公園管理單位於興建或整建鄰里公園時規劃、設計決策的參考。本研究採用問卷調查及觀察法等等彙集相關資料，在問卷設計總共分為五大部分，第一是居民的社經背景，第二為園內各設施滿意度，第三為居民對公園設施應增加或改善項目，第四為居民休閒生活屬性，第五為阻礙居民前往鄰里公園的因素：首先針對調查去過鄰里公園的居民，不同休閒生活屬性及社經背景，居民對於公園設施的滿意度及不同社經背景對於環境設施的滿意度與園內應增加或改善項目及阻礙居民使用鄰里公園的因素。經由統計分析結果，得知少部份呈現顯著差異，大部份社經背景對設施之滿意度並無顯著影響，最後進行阻礙因素與環境設施不滿意因素比較，並得知阻礙居民前往公園的主要因素，與實際使用者在鄰里公園現況上不滿意因素認知之間有顯著差異。

關鍵詞：鄰里公園；環境設施；公園設施；使用行為

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v	誌謝.....	vi	目錄.....	vii	圖目錄.....	xi	表目錄.....	xiii																
第一章 緒論	1	1.1 研究緣起.....	1	1.2 研究動機與目的.....	2	1.2.1 研究動機.....	2	1.2.2 研究目的.....	4	1.3 研究範圍.....	5	1.4 研究流程.....	7	1.5 研究問題.....	8	1.6 研究假說.....	8	1.7 研究限制.....	9	1.8 研究內容.....	9	1.9 名詞解釋.....	11						
第二章 相關理論與文獻回顧	15	2.1 鄰里公園.....	15	2.1.1 鄰里公園意義之界定.....	15	2.1.2 鄰里公園功能.....	19	2.1.3 彰化市鄰里公園.....	24	2.2 環境設施.....	28	2.2.1 環境設施的定義.....	28	2.2.2 環境設施的功能.....	30	2.2.3 鄰里公園的環境設施.....	32	2.3 休閒需求與行為.....	34	2.3.1 影響個人休閒行為因素及活動傾向.....	35	2.3.2 休憩設施使用行為.....	41	2.3.3 使用滿意度.....	45	2.3.4 休閒阻礙.....	51	2.4 小結.....	61
第三章 研究設計	63	3.1 調查方法.....	63	3.1.1 研究範圍對象.....	63	3.1.2 抽樣調查方式.....	63	3.2 問卷設計.....	64	3.2.1 原則內容.....	64	3.2.2 變項.....	66	3.3 研究架構.....	69	3.3.1 整體架構.....	69	3.3.2 研究假設檢定.....	70	3.4 統計分析方法.....	76	3.4.1 樣本大小.....	76	3.4.2 抽樣結果.....	76	3.4.3 問卷分析方法.....	77	3.4.4 實證分析模式.....	77
第四章 結果與討論	86	4.1 問卷各變項因子的次數統計.....	86	4.1.1 社經背景次數分配表.....	86	4.1.2 休閒生活屬性次數分配表.....	87	4.1.3 公園設施滿意度及應增加或改善項次數分配表.....	87	4.1.4 彰化市鄰里公園現況設施功能分析.....	98	4.1.5 阻礙居民前往鄰里公園原因分析.....	115	4.2 問卷各變項因子的卡方分析.....	115	4.2.1 休閒生活屬性與滿意度之卡方分析.....	116	4.2.2 社經背景與設施應增加或改善項目.....	119	4.2.3 社經背景與公園設施滿意度.....	123	4.2.4 社經背景與環境設施滿意或不滿意原因.....	127	4.2.5 社經背景與阻礙因素.....	132	4.3 問卷各變項因素分析.....	133	4.3.1 社經背景與滿意度假設檢定.....	133
第五章 結論與建議	150	5.1 結論.....	150	5.1.1 居民的社經背景屬性.....	150	5.1.2 居民的休閒生活屬性.....	151	5.1.3 公園設施應增加或改善項目.....	152	5.1.4 環境設施滿意或不滿意因素.....	153	5.1.5 公園設施滿意度.....	154	5.1.6 公園設施屬性滿意度.....	157	5.1.7 阻礙居民使用鄰里公園的因素.....	159	5.2 建議.....	160	參考文獻.....	164	附錄.....	175						

參考文獻

一、中文部分 1. Albert J. Rutledge 著，李素馨譯，1995，行為觀察與公園設計，田園城市文化事業有限公司。 2. 于正倫，1991，城市環境藝術景觀與設施，博遠出版有限公司。 3. 于正倫，2004，城市環境創造景觀與環境設施設計，田園城市文化事業有限公司。 4. 于明誠，1999，都市計畫概要，詹氏書局，台北，p.371。 5. 文崇一，1981，台灣居民的休閒生活，台北：東大出版社。 6. 王錦堂編，1991，論中國園林設計，東華書局，台北，pp.1-320。 7. 成其琳，1991，都市公園系統規劃設計準則之研究，中央營建技術顧問研究社，臺北。

8.何福田、蔡培村、周甘逢、黃顯政，1990，青少年生活適應與休閒活動規劃之研究，行政院青年輔導委員會出版。9.何福田，1990，青少年生活適應與休閒活動規劃之研究。青年輔導研究報告之六十九。臺北市：行政院青年輔導委員會。10.吳嫦娥，1995，青少年休閒活動現況省思，學生輔導通訊，第三十九期，第44-49頁。11.李素馨，1997，都市女性休閒類型和休閒阻礙，戶外遊憩研究，10(1):43-68。12.杜宏武，2006，珠江三角洲住宅休憩環境設計，中國建築工業出版社。13.林宏晉，2003，不確定因素考量下之都市鄰里公園區位選擇研究，碩士論文，朝陽科技大學建築及都市設計研究所。14.林佳蓉，2001，老人生活滿意模式之研究，國立體育學院體育研究所碩士論文，未出版，桃園。15.林晏州、陳惠美、顏家芝，1998，高雄都會公園遊客滿意度及相關因素之研究，戶外遊憩研究，11(4):59-71。16.林進益，1977，公園計畫與設計，正中書局，臺北。17.孟剛、李嵐、李瑞冬、魏樞，2005，城市公園設計，同濟大學出版社。18.邵正明，1990，購後滿意程度與再購行為之研究—以彩色電視機為例，碩士論文，國立中興大學企業管理研究所，台中。19.侯錦雄，1999，休閒生活態度與鄰里公園使用行為之不同層級成是比較—以台北、台中、彰化市居民為例，戶外遊憩研究，12(2):55-69。20.侯錦雄，1990，遊憩區遊憩動機與遊憩認知間關係之研究，台灣大學園藝研究所，博士論文。21.侯錦雄、姚靜婉，1998，市民休閒生活態度與公園使用滿意度之相關研究，戶外遊憩研究，10(3):1-17。22.侯錦雄，1985，公園休息設施與遊客使用行為關係之研究，東海大學專題選用，應用科學(一)。23.施媿如，2006，台中市不同屬性公園之假日民眾休閒行為研究，國立臺灣體育學院休閒運動管理研究所碩士學位論文。24.洪世全，1995，服務品質、服務價值與顧客滿意度的關係，國立台灣大學商學研究所碩士論文。25.胡淑雲，1988，台北市民居利用公園的行為地理研究，國立台灣師範大學地理研究所碩士論文，台北。26.胡蘭沁，1993，台南地區大專學生主要休閒型態之研究，台南師院學報，26:169-191。27.翁瓊珍，1989，台北市鄰里開放空間規劃之研究，臺灣大學園藝研究所造園組碩士論文。28.高俊雄，1999，台灣地區居民休閒參與之研究—自由時間的觀點，桂魯書局，台北。29.涂淑芳譯，1996，(G. Bammel & L. L. Burrus-Bammel 原著)。休閒與人類行為，台北：桂冠圖書。30.張少熙，1994，青少年自我概念與休閒活動傾向及其阻礙因素之研究，國立台灣師範大學體育研究所碩士論文，台北。31.張玉玲，1998，大學生休閒內在動機、休閒阻礙與其休閒無聊感及自我統合之關係研究，高雄師範大學輔導研究所碩士論文。32.張習實，2006，鄰里公園綠化環境景觀偏好之研究—以台中市公園為例，逢甲大學都市計畫碩士班碩士論文。33.淡江大學都市設計與環境規劃研究室，1979，台北市活動體系及相關設計計劃之研究。34.許維芝，2002，民間參與都市公園開發策略之研究—以台南市為例，國立成功大學建築研究所。35.許義雄、陳皆榮，1993，青年休閒活動現況及其阻礙因素之研究，臺北市：行政院青年輔導委員會。36.許義雄，1993，青年休閒活動現況及其阻礙因素之研究，臺北市：行政院青年輔導委員會。37.許義雄、陳皆榮、陳麗華、張少熙，1992，青年休閒活動現況及其阻礙因素之研究，行政院青年輔導委員會。38.郭俊開，1994，公園綠化美化，中國造林事業協會，臺北。39.郭滿洲，2003，民眾對都會型運動公園功能適切性與滿意度之調查研以台北天母運動公園為例，國立雲林科技大學休閒運動研究所碩士論文。40.郭滿洲、曾智豐，2003，民眾對運動公園設施的滿意度調查研究—以台北天母運動公園為例。41.郭翡玉，1982，鄰里公園使用之分析-台北市四個地區之比較，碩士論文，國立臺灣大學土木工程研究所，臺北。42.陳欣怡，2001，職業成就與休閒行為、休閒態度關係之研究，中國文化大學觀光事業研究所。43.陳南琦，2000，青少年休閒無聊感與休閒阻礙、休閒參與及休閒滿意度之相關研究，國立體育學院體育研究所碩士論文。44.陳思倫，1997，休閒遊憩概論，國立空中大學，臺北，pp.28-30。45.陳思倫、歐聖榮、林連聰，2001，休閒遊憩概論，世新大學出版中心，台北。46.陳昭蓉、林晏州，1996，鄰里公園使用者滿意度影響因素之探討，戶外遊憩研究，9(23):1-22。47.陳德海，1996，南亞專科學校學生休閒活動阻礙原因之探討，台灣體育，87:52-58。48.陳藝文，2000，休閒阻礙量表之建構—以北部大學生為例，國立體育學院體育研究所碩士論文，桃園。49.陳麗華，1991，台北市大學女生休閒運動態度與參與狀況之研究，國立體育學院體育研究所碩士論文。50.陳艷麗，2003，台南縣、市大專教師休閒參與型態、休閒活動參與項目滿意度之研究，國立體育學院體育研究所碩士論文。51.陸光，1987，我國青年休閒活動及其輔導之研究，行政院青年輔導委員會，台北。52.程紹同，2000，中學生運動休閒參與模式研究，漢文書店，台北。53.黃主賜，2006，市郊性發展地區之公園使用偏好及其態度之研究—以高雄大學特定區鄰里公園為例，國立高雄大學都市發展與建築研究所碩士論文。54.黃立賢，1996，專科學生休閒興趣相關因素之研究，國立高雄師範大學輔導研究所碩士論文。55.黃定國，1986，都市居民休閒生活與戶外遊憩設施之研究—以台北市為例，台北：大中國。56.黃昭雄，2003，以服務水準及空間結構特性探討台中市鄰里公園網絡系統，碩士論文，逢甲大學建築及都市計畫碩士班。57.黃淑姿，1982，都市里鄰公園之研究—以台北市大安區為例，碩士論文，國立中興大學建築與都市計畫研究所，臺北。58.黃錦照，2001，田中森林公園遊客旅遊動機與滿意度之研究，南華大學旅遊事業管理研究所。59.楊宏志，1989，遊客行為與森林遊樂經營管理之研究—以台北縣市民旅遊阻礙為例，國立台灣大學森林學研究所碩士論文，未出版，台北。60.廖河信，2003，遊客對都市公園休憩設施使用滿意度研究，逢甲大學建築及都市計畫研究所碩士論文。61.廖尉植，2004，台中市鄰里公園可及性與服務水準之研究，逢甲大學建築及都市計畫碩士班。62.劉佩佩，1999，未婚女性休閒生活之研究，國立高雄師範大學成人及繼續教育研究所碩士論文，高雄。63.潘玉山，1988，台北縣紡織業勞工休閒活動現況與期望之研究，中國文化大學勞工研究所碩士論文。64.蔡惠君，2003，成年人參與休閒活動阻礙因素之研究—以高雄縣鳳山市五甲地區為例，國立臺北市立體育學院運動科學研究所碩士論文，台北。65.蔡照華，2004，台北市南區防災主題公園規劃，國立臺北科技大學建築與都市設計研究所碩士學位論文。66.鄭天爵，1994，青少年學生長假日(寒假、春假)自家外休閒活動特徵研究—以宜蘭農工專校五專低年級學生為例，宜蘭農工學報，9:185-199。67.鄭明仁，1987，都市公園規劃之研究—以台中市為例，碩士論文，國立成功大學建築(工程)研究所，臺南。68.賴美娟，1997，高雄市基層警察工作壓力、休閒活動參與現況及期望之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。69.賴哲三，1976，都市公園綠地計畫，捷盛書局，臺北。70.鮑敦珮，2001，中部地區青少年選擇休閒場所之相關因素實證研究—以國立台中高級農業職業學校為例，朝陽科技大學休閒事業管理系碩士論文。71.鮑敦珮，2001，中部地區青少年選擇休閒場所相關因素實證研究—以國立台中高級農業職業學校為例，朝陽科技大學休閒事業管理研究所碩士論文。72.鍾瓊珠，1997，大專運動員休閒行為之研究—以國立台灣體育專科學生為例，國立體育學院體育研究所碩士論文，桃園。73.韓鴻恩，2001，運動公園用後評估之研究—竹南運動公園為例，中華大學建築與都市計畫學系研究所碩士論文，新竹。74.簡郁雅，家庭休閒之探討，嘉義大學家庭教育研究所，

資料來源: <http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/42/42-22.htm>。 75.簡鴻檳, 2002, 高中生休閒阻礙與休閒參與之研究, 朝陽科技大學休閒事業管理學系碩士論文, 台中。 76.魏勝賢, 2002, 影響個人休閒行為因素、活動傾向與市民農園經營關聯之研究, 國立台灣大學生物環境系統工程研究所碩士論文。 77.蘇振祥, 2001, 正心中學學生休閒活動阻礙因素研究, 國立台灣體育學院體育研究所碩士論文。 78.蘇振祥, 2001, 正心中學學生休閒活動阻礙因素研究, 國立台灣體育學院體育研究所碩士論文。 79.蘇瑛敏, 1997, 日常休閒活動類型與設施圈域關係之研究 - 以台北縣市婦女為例, 建築學報, 20:77-93。 80.蘇瑛敏, 1999, 女性休閒設施環境使用評估初探:以台北市、風景區為例, 台北科技大學學報, 32(1):505-524。 81.蘇廣華, 2001, 憂鬱傾向與休閒參與、休閒阻礙及休閒滿意關係研究-以國立台南護專學生為例, 國立體育學院體育研究所碩士論文。

二、外文部分

- 1.Anderson, Eugene W. and Mary W. Sullivan, 1993, "The Antecedents and Consequences of Customer Satisfaction for Firms", *Marketing Science*, 12 ; 125-143.
- 2.Boothby, J.,Tungatt, M.F.,& Townsend, A.R. , 1981 , Ceasing participation in Sports activity: reported reasons and their implications , *Journal of Leisure Research* , pp.1-14
- 3.Chubb, M., & Chubb, H.R. , 1981 , One third of our time ? iley & Sons. An Introduction behavior and resources , New York:John Wiley & Sons, Inc.
- 4.Crawford, D.W., & Godbey, G.C. , 1987 , Reconceptualizing barriers to family leisure , *Leisure Sciences* , 9:119-127.
- 5.Cheek, P. R. , 1976 , Nutritional and physiological implications of saponins. *Nutr Rep Int* 13: 315-324.
- 6.Churchill, G. A. and Suprenant C. , 1982 , , " An Investigation into Determinants of Customer Satisfaction, " *Journal of Marketing Research*, Vol. 19, pp.491-504.
- 7.Ellis. G.D., & Rademacher, C. , 1986 , Barriers to recreation participation , Unpublished paper submit to The President's Commission on Americans Outdoors.
- 8.Engel, J.F., Blackwell,R.D. and Miniard,P.W.(1993), *Consumer Behavior* 7th Edition, New York, The Dryden.
- 9.Fomell, C. , 1992 , . A National Customer Satisfaction Barometer: The Swedish Experience, *Journal of Marketing*, Vol. 56, Iss.1, pp. 6-21
- 10.Godbey,G. , 1976 , Recreation and park planning:The exercise of values , University of Waterloo, Ontario January 1976,2.
- 11.Goodman, J. , 1989 , " The Nature of Customer Satisfaction, " *Quality Progress*, Feb.,pp.37-40.
- 12.Hempel, D.J. and Tucker L.R. , 1979 , Citizen Preference for Housing as Community Social Indicators, *Environmental and Behavior* , 11 (3) :399-428.
- 13.Herster, R.T. , 1957 , Neighborhood Space , Dowden Hutchinson & Ross, Inc.Pennsylvania , pp.304.
- 14.Hunt, H. K. , 1997 , CS/D-Overview and Future Research Directions,Conceptualization and Measurement of Consumer Satisfaction and Dissatisfaction in H.K. Hunt (ed.), Cambridge, MA: Marketing Science Institute.
- 15.Iso Ahoal, S.E. & Crowley, E.D. , 1991 , Adolescent substance abuse and leisure boredom , *Journal of leisure research* , pp.260-271.
- 16.Iso-Ahola, S.E. & Weissinger, E. , 1987 , Leisure and Boredom , *Journal of social and clinical psychology* , pp.356-364.
- 17.Jackson, E.L. & Searle, M.S. , 1985 , Recreation non- participation and barriers to participation: Concepts and models , *Loisir et Societe/Society and Leisure* , pp.693-707.
- 18.Jackson,E.L. , 1998 , Leisure constraints:A survey of past research , *Leisure Sciences* , pp.203-215.
- 19.Jackson, E.L., & Dunn, E. , 1991 , Integrating ceasing participation with other aspects of leisure behavior , *Journal of Leisure Research* , pp.31-45.
- 20.Kelly,J.R. , 1980 , Outdoor recreation participation:A comparative analysis. *Leisure Sciences*. 3 , 129-154.
- 21.Kay, T., & Jackson, G. (1991). Leisure constraints: The impact of leisure constraints on leisure participation. *Journal of Leisure Research*, 23(4), 301-313.
- 22.Marcin, Thomas C., and David W. Lime. , 1977 , Our changing population structure: What will it mean for future outdoor recreation use? In *Outdoor recreation: Advances in application of economics*. Jay M. Hughes and R. Duane Lloyd, compilers. USDA For. Serv. Gen. Tech. Rep. WO-2, p. 42-53. Washington, D.C.
- 23.Mueller, E., and Gurin, G. , 1962 , Participation in outdoor recreation: Factors affecting demand among American adults: Outdoor Recreation Resources Review Commission study Report 20. Washington, DC: US Government Printing Office.
- 24.Neulinger, J. , 1986 , What am I doing ? The WAID , Dolgeville,NY:The Leisure Institute.
- 25.Oliver, R.L.(1981), " Measurement and Evaluation of Satisfaction Processes in Retail Settings, " *Journal of Retailing*, Vol. 57, pp.25-48.
- 26.Ragheb, M.G. & Griffith, C.A. , 1982 , The contribution of leisure participation and leisure satisfaction to life satisfaction of older persons , *Journal of Leisure Research* , pp.295-306.
- 27.U.S. Outdoor Recreation Resources Review Commission. , 1962 , Outdoor Recreation for America. A Report to the President and to the Congress by the Outdoor Recreation Resources Review Commission.