

# A Research on the Crisis Management System in the Military —An Example of Loss in the Financial Management

林國清、徐東海；高立箴

E-mail: 9425487@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

Since the government of R.O.C. (Republic of China) migrated its political power to Taiwan in 1949 due to the civil war with P.O.C. (Public of China) in mainland, there had been no severe confrontations between them. Nowadays, because the government of R.O.C. always wants to get business prosperity and people would like to pursue better life, they have no experience of suffering misery. So they don't have crisis management on their mind. This study used "the dysfunction of financial management" in military expenditure system as a case study. The purpose of this study was to explore the dysfunctional factors of financial management based on theory of crisis management by means of analyzing data from interviews qualitatively, and to propose better solutions for those who may confront related problems. The result of this study was listed and obtain three result as follows: 1. In military service, there is no "cooperation mechanism" on financial management issue at different divisions. 2. Military personnel responsible for audit at any divisions don't take financial management as priority. 3. Because of heavy duty in a daily basis, any chief officers don't pay attention to financial management and take it as a worthless thing.

Keywords : resource management ; financial management ; financial crisis ; crisis ; crisis management ; defense expenditure

## Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
v 英文摘要	vi 誌謝
vii 目錄 viii 圖目錄	x 表目錄
xi 第一章 緒論 第一節 前言.....01	第二節 研究動機.....
.....02 第三節 研究目的.....09	第四節 研究程序.....
.....10 第二章 文獻探討 第一節 前言.....12	第二節 危機管理、危機處理與危機.....
.....15 第三節 危機管理過程.....25	第四節 國軍危機管理作為探析.....
.....29 第三章 研究方法 第一節 前言.....42	第二節 研究設計.....
.....42 第三節 研究問題.....48	第四節 研究對象與主題.....
.....49 第五節 研究者角色.....57	第六節 深度訪問對象.....
.....58 第七節 深度訪談主題.....59	第八節 研究前架構.....
.....60 第四章 研究分析 第一節 前言.....62	第二節 研究問題分析.....
.....63 第三節 研究問題分析結果.....80	第五章 結論與建議 第一節 結論.....
.....84 第二節 建議.....86	參考文獻 中文部分.....
.....92 英文部分（書籍部分）.....99	英文部分（期刊部分）.....
.....103 附錄一 與審核作業有關之規定.....104	附錄二 民國81年至86年的成果統計如表.....
.....106 附錄二 民國89年至91年國軍執行災害搶救一覽表.....107	圖目錄 圖1.1 本研究程序之流程圖.....
.....11 圖3.1 研究前架構圖.....61	表目錄 表2.1 石化業回饋工作之內容表.....
.....37 表2.2 國軍與美軍政戰業務分工比較表.....41	表3.1 本研究訪談過程及注意事項表.....47
.....47 表3.2 接受訪談對象及人數統計.....58	.....58

## REFERENCES

中文部份】01.于鳳娟譯（2001）。危機管理。台北:五南圖書出版股份有限公司。02.中央社記者方旭（2005）「李傑:三項重大軍購亟需國人共識與支持」。七月八日電。 <http://tw.news.yahoo.com/050708/43/21haf.html> 03.王德馨、俞成業（1995）。公共關係。台北:三民書局。04.孔誠志等合著（1998）。形象公關。台北:學英文化事業有限公司。05.古映雲譯（1997）。群眾公關。台北:稻田出版有限公司。06.古永嘉譯（1995）。企業研究方法。台北:華泰書局。07.自由日報。「中國遙控偽卡集團滲透軍中刺蒐軍機，退役軍官勾結現役軍官盜賣機密，國防部電訊發展室莊姓少校被逮，案情不排除升高。」（2005，5月11日）自由日報，第1頁，第5頁。08.朱美珍（1996）。社會工作方法在我國軍隊的運用。中正理工學院第一屆軍事社會學術研討會論文。09.朱斌妤（1996）。衝突管理與環境調

處。高雄；社會季刊。10.朱延智(2000)。危機處理的理論與實務。台北；幼獅文化事業股份有限公司。11.危芷芬譯(1995)。環境心理學。台北:五南圖書出版公司。12.江明修(1996)。《社會科學多重典範的爭辯:試論質與量研究方法的整合》。台北:民主基金會。13.李美枝(1984)。社會心理學。台北:大洋出版社。14.李臺京、洪陸訓(1995)。國軍政戰制度與各國政戰工作簡介。台北:政治作戰學校軍事社會科學研究中心。15.李承訓(1992)。憲政體制下國防組織與軍隊角色之研究。台北:永然文化出版股份有限公司。16.李昀芳(2002)。非鄰避型公共設施社區關係之研究-以博物館為例。中山大學公共事務管理研究所碩士論文,未出版,高雄。17.李美華等譯(Earl Babbie)(1998)。社會科學研究方法。台北:時英出版社。18.李炳友(2002)。軍隊危機管理之理論與實務。空軍學術月刊,第五四二期,第78-85頁。19.李經中。政府危機管理。北京市:中國城市出版社。20.汪明生、楊仁壽(1989)。多元公共認知決策之研究—社會判斷理論的準實驗。台北:國科會計劃。21.汪明生(1992)。環境決策與管理。高雄:復文書局。22.汪明生(1993)。社區知曉與風險溝通—風險溝通的指導方針。國立中山大學公共事務管理研究所,未出版,高雄。23.汪明生(1998)。公共倫理與衝突管理。高雄:國立中山大學公共事務管理研究所,未出版,高雄。24.吳芝儀、李奉儒譯(Michael Quinn Patton)(1995)。質的評鑑與研究。台北:桂冠圖書股份有限公司。25.吳宜蓁(2002)。危機傳播-公共關係與語藝觀點的理論與實踐。台北:五南圖書出版股份有限公司。26.洪陸訓(1995)。軍事社會學初探。復興崗論文集,第17期,頁26。27.洪陸訓(1997)。軍事社會學與文武關係的理論和研究途徑—兼論軍事社會學對政戰制度的作用。台北,政戰學校軍事社會科學研究中心。28.胡幼偉(1998)。媒體徵才。台北:正中書局。29.姚惠忠(2004)。公關基本教練。台北:威肯公關顧問。30.孫玳(1999)。國軍部隊社區關係管理系統建構之探討-以陸軍仁武營區為例。中山大學公共事務管理研究所碩士論文,未出版,高雄。31.徐震(1994)。社區與社區發展。台北:正中書局。32.唐棣(1994)。美軍公共事務工作的理念與做法。復興崗學報第53期,頁183~200。33.唐棣(1996)。公共事務的發展與作法。復興崗學報第58期,頁163~174。34.祝振華譯(1981)。公共關係學。台北:黎明文化事業股份有限公司。35.國防報告書(1992~2002)。台北:黎明文化出版公司。36.國防部總政戰部(1995)。當前服務工作之檢討與精進。37.國防部政戰法令簡編(1996)。國防部。38.國軍聯合作戰要綱(2001)。國防部。39.國軍主計財務業務用與釋義(1991)。國防部主計局。40.國軍後勤要綱(1992)。國防部。41.國軍政治作戰要綱(1991)。國防部。42.陸軍作戰要綱-聯合種指揮(1983)。路軍總司令部。43.黃雅文(1999)。我國非營利組織議題倡導策略之研究。台灣大學政治學研究所碩士論文,未出版,台北。44.黃國良(1994)。中介策略與地方建設環境紛爭處理之研究—認知衝突與利益衝突的角色。中山大學企研所博士論文,未出版,高雄。45.黃慶源(1996)。非營利組織行銷研究—以國立科學工藝博物館為例。中山大學公共事務管理研究所碩士論文,未出版,高雄。46.黃瑞琴(2001)。質的教育研究方法。台北:心理出版社股份有限公司。47.郭敬晃(1993)。心理學。台北;楊智文化公司。48.梁懷茂(1990)。軍隊的動能。台北:黎明文化事業有限公司。49.陳東波(1996)。軍事專業倫理初探。中正理工學院軍事學術論文,國防大學,桃園。50.陳鳴譯(1986)。現代管理入門(The Practice of Management Copyright 1986 by Peter F.Drucker)。台北:志文出版社。51.陸炳文(1992)。公關與危機處理。台北:南海圖書文具有限公司,三版三刷。52.陸炳文(1998)。如意雙手-公關與危機處理7講。台北:黎明文化事業股份有限公司。53.陸軍作戰要綱(1999)。陸軍總部。54.陸軍法規彙編(1994)。陸軍總部。55.葉菁華(1994)。有衝突才有活力。管理雜誌,第237期,頁118。56.傅仲民(1997)。軍隊社區工作與軍民關係之研究。中正嶺學術研究集,頁97,國防大學,桃園。57.陳儀、邱天欣譯(2002)。傑佛瑞·卡波尼格洛(Jeffery R. Caponigro)原著。危機管理:擬定應變計畫化危機為轉機的企業致勝之道。初版。台北:美商麥格羅,希爾國際股份有限公司台灣分公司(原著出版年:2000年)。58.郭文賢(2001)。國軍財務人員對舞弊風險因素認知之研究。國防大學國防管理學院國防管理指參班九十年班畢業論文。59.許啟庭(2002)。影響國軍財務單位內部稽查效能之研究。國防大學國防管理學院國防管理指參班九十一年班畢業論文。60.程長志(1984)。國軍福利品供應政策之研究。政治作戰學校碩士論文,未出版,台北。61.程長志(1996)。軍事專業主義的再詮釋—政治作戰專業化之研究。中正理工學院軍事學術論文,頁197,國防大學,桃園。62.張城生(1991)。決策陷阱。台北:聯經出版社。63.張延廷(1996)。我國憲政體制下的文武關係。中正理工學院軍事學術論文,頁149,國防大學,桃園。64.張春興(1989)。心理學。台北:東華書局。65.楊紫函譯(1995)。軍事科技與國防人力。台北:國防部史政編譯局。66.楊孝榮(1995)。社會研究實務。台北:正中書局。67.詹中原著(2004)。危機管理-理論架構。台北,聯經出版事業股份有限公司。68.葉世雄(1994)。公關危機管理個案研究。銘傳管理學院大眾傳播研就所碩士論文,未出版,台北市。69.黎明文化事業公司(1983)。復興基地建設與中國大陸實況比較研究。台北;黎明文化事業公司。70.劉毓玲譯(1993)。新政府運動。台北:天下文化出版有限公司。71.蔡宏進(1985)。社區原理。台北:三民書局。72.錢士安(1994)。後冷戰時期美軍裁減國防預算之影響。美歐月刊第9卷第11期,頁17。73.賴明德、陳弘治、劉本棟(1992)。新註新譯四書讀本。台北:黎明文化事業公司。74.聯合勤務要綱(1998)。聯合勤務總司令部。75.聯合後勤教則(1999)。聯合勤務總司令部。76.聯合報。「呈報弊端 卻遭政戰主任約談」(2005,4月3日)聯合報,A15頁。77.鍾宜玲(1997)。一個社會科學教學小組之行動研究:教師之經驗分享與教學反省。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文,未出版,屏東。78.韓應寧譯(1987)。危機管理。台北:天下。79.譚天譯(1993)。身先士卒—史瓦滋科夫將軍自傳。台北:麥田出版社。80.全國法規資料庫(2000)。證人保護法。2005年6月1日,取自 <http://www.moj.gov.tw>。81.羅紹和(1992)。我國中央政府官員對新聞記者公共關係之研究-以內政部為例。政戰學校新聞研究所碩士論文,未出版,台北市。82.蘇明敏(1997)。大高雄地區石化產業社區關係管理系統建構之研究。中山大學公共事務管理研究所碩士論文,未出版,高雄。83.蘋果日報。「女會計騙國防部逾億,疑軍方集體貪瀆,檢圖搜國防大樓」(2004,7月10日)蘋果日報,頁A1。