

領導風格與地方警政經營績效之研究 以臺中縣警察局為例

陳連生、劉原超

E-mail: 9314108@mail.dyu.edu.tw

摘要

紀政女士今春獲頒清大名譽博士學位，隨後演講指出，她期盼有一天全世界的領導人都能卸下職務，到奧林匹克選手村與選手住在一起，去感受運動和諧氣氛。的確，競技場因有規則可循，乃各憑本事，終勝負雖分，選手仍能和諧以對。故談領導人之成敗，評量標準實不可或缺，其為追名或求利者畢竟有別，然組織和諧氣氛之營造，乃能保長治久安，誠不二法門。本文旨在探討地方警政，當以名位為已足，殊不敢也無能論及利也。領導風格隨被領導者工作及心理成熟度個別差異而變換之領導方式，稱為情境領導。本研究運用赫、布二氏1960年之「情境領導原理」，深度訪談臺中縣警察局兩不同時間內被領導者，彙得正確領導比例，對照同期警政月報之績效統計資料，論證領導風格與地方警政經營績效之關係，驗證理論與實務之異同。研究重要發現：第一：領導人所採領導風格正確比率越高，該機關「刑案發破」績效越好。第二：領導人所採領導風格正確比率越高，該機關「內部管理」經營績效，對員警自殺案件防範有益、工作違規受處分者較少；但於員警交通事故與品操違紀上，卻相對增加。第三：領導人所採領導風格正確比率越高，該機關「危機管理」績效越好。綜合建議：「情境領導原理」不失為客觀務實之領導理論，於地方警察機關採行，對其經營績效頗多助益，惟應特別注意：員警交通安全要求與品操違紀防範。

關鍵詞：領導風格、地方警政、績效

目錄

簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iii
..... v 英文摘要.....	vii	誌謝.....	vii
..... xi 目錄.....	xi	圖目錄.....	xi
..... xvi 表目錄.....	xvii	第一章 緒	xvii
論.....	1	1.1 研究背景.....	1
機.....	5	1.2 研究動.....	7
程.....	7	1.3 研究目的.....	10
者.....	10	1.4 研究流.....	10
度.....	12	1.5 相關名詞解釋.....	10
效.....	14	1.5.1 領導.....	11
.....	17	1.5.2 領導風格.....	11
制.....	19	1.5.3 部屬成熟.....	12
制.....	20	1.5.4 地方警政.....	13
探討.....	22	1.5.5 經營績.....	14
導模式.....	24	1.5.6 內部管理：.....	16
論.....	28	1.5.7 聚眾活動處理：.....	17
理.....	33	1.5.8 危機管理：.....	18
論.....	40	1.6 研究範圍與限.....	19
法.....	60	1.6.1 研究範圍.....	19
析.....	71	1.6.2 研究限.....	20
之角色與價值.....	74	第二章 相關理論與文獻探討.....	22
因素分析.....	79	2.1 相關理論.....	22
.....	84	2.1.1 領導行為之連續構面.....	22
.....	86	2.1.2 兩個構面的領.....	24
.....	89	2.1.3 管理格道理論.....	25
.....	90	2.1.4 費德勒的權變領導.....	28
.....	92	2.1.5 路徑—目標的領導理論.....	31
.....	93	2.1.6 情境領導原.....	33
.....	93	2.1.7 轉換型領導：.....	36
.....	97	2.1.8 危機管理的相關理.....	40
.....	97	2.2 相關實證研究.....	60
.....	98	2.2.1 權變性的效能評估方.....	60
.....	99	2.2.2 平衡性的效能評估方法.....	65
.....	99	2.3 文獻綜合評.....	71
.....	99	2.3.1 政府績效管理的主流思維.....	72
.....	99	2.3.2 領導人在組織內.....	74
.....	99	2.3.3 警察組織的領導權力分配方式.....	77
.....	99	2.3.4 影響地方警政經營績效之.....	79
.....	99	2.3.5 本研究採用情境領導的理由.....	84
.....	99	第三章 研究設計與實.....	86
.....	99	3.1 研究架構.....	86
.....	99	3.2 資料蒐.....	89
.....	99	3.2.1 資料蒐集方式.....	89
.....	99	3.2.2 研究時.....	90
.....	99	3.2.3 研究範圍.....	90
.....	99	3.3 研究假.....	92
.....	99	3.4 研究方法.....	93
.....	99	3.4.1 深度訪談.....	93
.....	99	3.4.2 使用現存或官方資料法.....	95
.....	99	3.5 研究對.....	97
.....	99	3.5.1 領導風格.....	97
.....	99	3.5.2 經營績.....	97
.....	99	3.5.3 經營績.....	97
.....	99	3.6 研究基地環境描述.....	99
.....	99	3.6.1 轄區概況.....	99

：.....	99 3.6.2 地區特性.....	99 3.6.3 人員編
制.....	100 3.6.4 具體作為.....	100 3.6.5 特殊作
法.....	101 第四章 分析與討論.....	103 4.1 臺中縣警察局經營
績效分析.....	103 4.1.1 刑案發破績效.....	103 4.1.2 內部管理績
效.....	106 4.1.3 危機管理績效.....	109 4.2 臺中縣警察局領導風格
分析.....	113 4.2.1 資料蒐集.....	113 4.2.2 評核標
準.....	113 4.2.3 統計資料.....	130 4.3 論
證.....	132 4.3.1 刑案發破績效構面.....	131 4.3.2 內部管理績效
構面：.....	133 4.3.3 危機管理績效構面.....	135 第五章 結論與建
議.....	136 5.1 結論.....	136 5.2 建
議.....	138 5.2.1 地方警察單位各級領導人.....	138 5.2.2 地方警察單位被
領導人.....	139 5.2.3 學術教育單位.....	140 5.2.4 後續研究方
面.....	140 參考文獻.....	143 中文部
份.....	143 英文部份.....	148 附
錄.....	152 訪談大綱.....	152 附
錄1.....	155 訪談內容(01).....	155 訪談紀錄(02)
.....	157 訪談紀錄(03).....	160 訪談紀錄(04)
.....	163 訪談紀錄(05).....	165 訪談紀錄(06)
.....	168 訪談紀錄(07).....	170 訪談紀錄(08)
.....	173 訪談紀錄(09).....	175 訪談紀錄(10)
.....	178 訪談紀錄(11).....	181 訪談紀錄(12)
.....	184	

參考文獻

- 一、中文部份 1. 丁惠民、游琇雯譯(2001), 績效! 績效! Part 2. 台北: 麥格羅希爾。 2. 小知堂編譯組(1994), Robert M. Rant & Jameb C. Craig 原著, 企業競爭戰略。台北: 小知堂文化公司。 3. 于卓民審訂(民89), Robert F. Hartley 著, 行銷個案分析。Robert 4. 內政部警政署編印, 警政統計月報。台北: 內政部警政署, 民國89年9月至92年12月。 5. 王金永等譯, Debrah K. Padgett 著(2000), 質化研究與社會工作。台北: 洪葉文化。 6. 內政部警政署(民91), 警察實用法令。台北: 內政部警政署。 7. 王永慶(1994), 王永慶談中國式管理: 經營理念/ 管理哲學、工業發展。台北: 遠流出版公司。 8. 天下編輯 編譯(1991), 衝刺—做個好主管。台北: 天下雜誌。 9. 王佳玉(民89) 轉換型領導與領導效能關聯之研究—以台北市政府為個案分析。政治大學公共行政所: 碩士論文。 10. 尹萍譯(1987), 樂在工作。台北: 經濟與生活出版公司。 11. 朱源葆(民92), 警察人員心理困擾成因之研究。中央警察大學 犯罪防治所: 博士論文。 12. 伍進坤譯(民75), 危險的公司。台北: 志文出版社。 13. 李再長(2003), 組織理論與管理。台北: 華泰文化事業公司。 14. 李彩薇(1984), 領導與政策執行。台北: 思與言, 22卷3期。 15. 李禎琨(民92), 我國警察分局長轉型領導與基層員警服務士氣之研究—以基隆市警察局為例。大業大學事業經營所: 碩士論文。 16. 李約翰譯(1998), 領導藝術家—怎樣做一個成功的領導人, 初版八刷。台北: 遠流。 17. 李正綱、黃金印(民90), 人力資源管理。台北: 前程出版社。 18. 李茂興、李慕華、林宗鴻等譯(民83) S.P. Robbins 原著, 組織行為。台北: 揚智文化出版社。 19. 余慕薈, 甲骨文悍將跳槽, 股價重挫15%。台北: 工商時報, 民國89年11月19日。 20. 吳定、張潤書、陳德禹、賴維堯編著(民89), 行政學(一)、(二), 修正四版。台北: 國立空中大學。 21. 林鍾沂(民91), 公共行政。台北: 三民書局。 22. 吳佩玲譯(民90), 危機管理。台北: 天下遠見。 23. 邱如美譯(民89), 領導引擎/誰是下一個接班人。台北: 天下遠見。 24. 邱華君(民86), 從警察行政領導的權力探討警察人事的相關問題。台北: 警學叢刊。 25. 林進富(1999), 公司併購教戰守則。台北: 聯經出版公司。 26. 邱義城(1997), 策略聖經。台北: 商業周刊出版公司。 27. 周文賢、吳金湖(民85), 碩士論文撰寫方法。台北: 華泰。 28. 周俐伶(1999), 策略規劃教戰守則。台北: 中國生產力中心。 29. 姜占魁(民83), 組織行為與行政管理, 台北: 協銘印刷廠。 30. 孫本初(民92), 政府績效管理的新思維: 行政管理論文選輯(第17輯)。台北: 銓敘部。 31. 孫本初(民87), 公共管理。台北: 智勝文化事業公司。 32. 許春金著(民89), 犯罪學, 修正三版。台北: 三民書局。 33. 張潤書(民87), 行政學, 修訂新版。台北: 三民書局。 34. 張水泉(民91), 領導行為與效能之研究—以某空軍主官為例。台北: 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 35. 張石光(民89), 領導風格、行政倫理對組織公民行為影響之研究(以高雄市稅捐稽徵處為例)。台北: 中山大學人力資源所碩士論文。 36. 陳家聲(民90), 商業心理學。台北: 東大圖書公司。 37. 陳明山譯(1996), 領導者的條件: 松下幸之助的智慧結晶。台北: 金文圖書。 38. 陳勁甫譯(2002), 為將之道: 指揮藝術—風格代表一切。台北: 麥田。 39. 郭進隆譯(民83), Peter M. Senge 著, 第五項修練: 學型組織的藝術與實務。台北: 天下文化。 40. 張篤群譯(1999), 領導智商: 對新一代領導人個人發展過程的科學研究, 台北: 智庫文化文化公司。 41. 唐麒(民81), 世界智謀總集。台北: 漢欣文化。 42. 傅士玲譯(1997), 危機領導人: 面對挑戰的領導智慧。台北: 洪建全基金會。 43. 蔡敏川(民92), 銀行業服務品質與經營績效之關係研究—以玉山銀行為例。台北: 大業大學事業經營所 碩士論文。 44. 康信鴻(民88), 國際貿易原理與政策。台北: 三民書局。 45. 楊雲明(1999), 總體經濟學。台北: 智勝文化公司。 46. 楊振富譯(民86), W. Bennis 原著, 大自然的獵人: 博物學家威爾森, 台北: 實學社。 47. 顧淑馨譯(1993), 樂在溝通: 做個會說話的上班族。台北: 天下文化。 48. 齊若蘭譯(1995), 團隊出擊。台北: 天下文化。 49. 劉毓玲譯(1995), 新政府運動。台北: 天下文化。 50. 盧惠芬譯(1994), 激發決策腦。台北: 天下文化。 51. 閻

立泰(民90), 政對與民眾危機溝通之研究—九二一個案分析。台北:政大公共行政所碩士論文。 52.賴光義(民91), 虛偽說服傳播之研究-以刮刮樂詐財為例。台北:文化大學新聞所碩士論文。 53.簡嘉誠(民90), 領導風格型態、創造力人格特質搭配對組織承諾與創新績效影響關係之研究。台北:中央大學企業管理所碩士論文。 54.謝劍平(民88), 財務管理:新觀念與本土化。台北:智勝文化公司。 55. 劉金華(民88), 金融管理。台北:捷太出版社。 56.鄧曉嵐(2000), 企業內部的風險。北京:經濟管理。 57.錢玉芬譯(民86), 管理心理。台北:華泰書局。 58.鐘明通(1999), 網際網路法律入門。台北:月旦出版公司。 59. 譚淑珍, 提醒企業:當心中共駭客竊秘。台北:聯合報, 民國91年3月31日。 60.羅建勛(民77), 公司重整之研究。台北:東吳大學法律研究所。