ABSTRACT
In changing competitive environment, more and more organizations feel the importance of building solid cooperative relationships with partners, because both parties can benefit from that. This article is aimed at how relational behavior types between manufacturer and supplier influence antecedent and consequence (relation quality). In the research method, the author takes the closed structural questionnaire as the survey tool, and received 111 effective samples totally (response rate = 13.17%). The analysis methods include cluster analysis, discriminant analysis, and multivariate analysis of variance analysis. The results and findings can be summarized as follows: 1. The company scale above 1000 staffs, availability of alternatives and complexity of supply have influence of relational behavior types. Furthermore relational behavior types have significant bearing on relational quality. 2. The company scale below 1000 staffs, relational behavior types have no significant bearing on antecedent market, purchase situations and relational quality. This research results could serve as a vehicle for a successful manufacturer–supplier relationships development. Finally, according to the framework and empirical findings, the author provides some meanings and suggestions in the theories, practices and future directions.

Keywords : relational behavior ; relation quality ; discriminant validity ; communication idustry


張景旭博士，提供了諸多寶貴的意見，加上高立箴老師在統計操作上的指導，使得本篇論文更臻完善，在此致上最高的謝忱。
文得以完成，最要感謝指導教授賴其勛博士在繁忙之際以及迎接第二胎新生命誕生的同時，仍然悉心指導，給予我很多的方向與建議；口試委員方世榮博士、涂一卿博士、張景旭博士，提供了諸多寶貴的意見，加上高立箴老師在統計操作上的指導，使得本篇論文更臻完善。在此特上最高的謝忱。 已畢業的學長們，尤其是蔡董家族，成員包括蔡董、睿俐、春隆、教官、豬頭麟、鴻偉與建夆，當我為了論文快要乾枯的時候，適時地給予「台灣最青（台啤）」的滋潤，使我在萬事俱全之際更加地枯萎，而養分卻都送給附近的花花草草，難怪這兩年來愈來愈茂盛了。 在校時與學弟阿戴、阿嘉、育群、益璋、漢揚、慶源、育賢與鴻偉共同以球會友，打遍管院各所無敵手，為工關所爭了一口氣；另外以慶源為首的象迷們，一同奔波台中棒球場為兄弟隊加油，並場場釋放蜂炮，最後並參與到兄弟象 0 年上半球季封王的「封王賽」，黃色彩帶齊飛，這種感覺真是棒ㄚ！系辦的林姐與惠琪學姐，謝謝妳們在行政與器材上的協助，使我在課業上能更加順利；而我也常常有事沒事在系辦與你們打屁、哈拉，排解論文的壓力與苦悶，雖然你們常常跟我說「要延畢啦！」，但是在此可能要說聲抱歉，無法如你們所願，我終於畢業了說，哈哈哈！！！系辦的林姐與惠琪學姐，謝謝妳們在行政與器材上的協助，使我在課業上能更加順利；而我也常常有事沒事在系辦與你們打屁、哈拉，排解論文的壓力與苦悶，雖然你們常常跟我說「要延畢啦！」，但是在此可能要說聲抱歉，無法如你們所願，我終於畢業了說，哈哈哈！！！在員林的生活，要感謝采馥老闆在便當上每次都多給我豐富的菜色，且也便宜我 10 元，這對於我們求學在外的學子，實在是倍感窩心！另外，謝謝家教學生柏諺每星期陪我打籃球，以及當初全省缺米酒的時候，從家裡的酒廠提供大桶給予救急。最後要感謝爸爸媽媽與弟弟的支持，在問卷發放上的大力相助，因為有你們的鼓勵，我才能無後顧之憂地在學習之路上勇往直前。因此，謹以此篇論文獻給我最摯愛的家人，藉以表達我的感恩之意，並分享這份喜悅。 2002年7月于大葉