

# 導入動機與執行ERP對經營績效之探討

柯智偉、唐啟發

E-mail: 342125@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究係透過各研究文獻及公司訪談來彙集資料，並且去了解現今在各企業導入ERP的動機，將導入ERP的動機分為競爭需求、效率需求、技術需求、作業需求與策略需求五構面，與ERP在執行使用上預考慮的要項，諸如重要管理者、組織與技術等，分成三大執行構面來分析，由這兩大主題探討對企業經營績效的影響。參考相關文獻，整理出代表ERP動機與執行的構面，以問卷方式請企業主管、資訊人員與顧問協助填答問卷，共計發放問卷300份，回收問卷總數為169份，其中的有效樣本數為132件。依據回收結果經由敘述性統計、信效度分析與迴歸分析，在企業導入ERP的動機與執行，與經營績效的關聯中的主要研究發現：(1)企業導入ERP的動機對經營績效會有顯著的正向關係；(2)ERP執行對經營績效會有顯著的正向關係，表示導入ERP與執行都會有助於提升企業的經營績效。

關鍵詞：動機、執行、經營績效

## 目錄

|      |               |      |                   |      |  |
|------|---------------|------|-------------------|------|--|
| 中文摘要 | i             | 英文摘要 | ii                | 誌謝辭  |  |
| iii  | 目錄            | iv   | 表目錄               | v    |  |
| vi   | 圖目錄           | vii  | 第一章 緒論            | viii |  |
| 1    | 第一節 研究背景      | 1    | 第二節 研究動機          | 4    |  |
| 2    | 第三節 研究目的      | 4    | 第四節 研究流程          | 5    |  |
| 5    | 第二章 文獻探討      | 7    | 第一節 企業資源規劃(ERP)系統 | 7    |  |
| 7    | 第二節 ERP導入動機   | 8    | 第三節 ERP執行過程       | 11   |  |
| 14   | 第三節 研究結果      | 16   | 第一節 研究架構          | 16   |  |
| 16   | 第二節 研究假設      | 17   | 第三節 操作性定義         | 22   |  |
| 22   | 第四節 研究設計      | 26   | 第五節 資料收集與分析       | 28   |  |
| 28   | 第四章 研究結果      | 31   | 第一節 樣本結構之描述性分析    | 31   |  |
| 34   | 第二節 信度分析與效度分析 | 34   | 第三節 假設檢定          | 43   |  |
| 48   | 第一節 研究結論      | 48   | 第二節 研究限制          | 49   |  |
| 49   | 第三節 研究建議      | 50   | 參考文獻              | 52   |  |
| 52   | 附錄 研究問卷       | 59   |                   |      |  |

## 參考文獻

中文部分 卜慶麗，趙明玲(2010)，ERP在企業管理中合理運用-分析DJ集團公司ERP的成功運用，信息化。王詩華(2005)，ERP相關研究之探討分析，義孚大學資訊管理研究所。王傳(2010)，中小製造企業實施ERP存在的問題與對策，中國企業會計。何正雄(2002)企業導入ERP之動機、實施與使用因素對ERP績效的影響，靜宜大學會計學研究所碩士論文。何應欽、許秉瑜、李泰霖(2003)，企業特質與企業導入ERP系統目的、過程與成效滿意度的探討，電子商務學報(原資訊管理研究)。吳瑞堯、李坤清、張達仁(2008)，企業資源規劃系統導入對資訊部門組織氣候及工作滿意度之影響，電子商務研究。李嘉仁(2004)，資訊系統整合因素之研究以ERP系統與現場資訊系統整合為例，中原大學資訊管理學系碩士學位論文。李惠櫻(2005)，企業策略、企業資源規劃導入、知識管理能力對企業績效關聯性之研究-以資訊電子業為例，國立成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文。周立文(2006)，ERP導入變數與ERP導入績效之關係探討，國立中央大學企業管理學系碩士論文。周斯畏、洪憶華、張又介(2009)，ERP吸收的研究-吸收能力與環境不確定性的影響，電子商務學報，11(2)，287~310。林昱君(2002)，導入企業資源規劃系統對使用者滿意度及工作滿意度的影響之研究，私立淡江大學會計學研究所碩士論文。柯榮順、賴尚佑、吳添財(2003)，實用會計制度暨ERP運作實務，三民書局。炬見工作室(2006)，ERP企業資源規劃理論與實作(第二版)，博碩出版社，1-2~1-9。徐愛菊(2004)，導入ERP系統之階段性關鍵成功因素，中央大學企業管理研究所碩士論文。泰振華(2010)，再討論ERP系統對財務的影響，信息化。馬廣青、徐瑞國、周樹功，2009，ERP實施績效評價體系研究，河北科技大學學報，30(1)。張君龍(1998)，企業資源規劃(Enterprise Resource Planning,ERP)-企業現代化與國際化之全方位解決方案，自動化季刊。張緯良、陳育亮(2002)，ERP成敗關鍵-企業流程再造，資訊與電腦。張緯良、李凌楓、葉?蓁(2004)，企業特性與企業資源規劃系統(ERP)配合之研究，電子商務學報

(原資訊管理研究)。張緯良(2005), ERP 企業e化核心, 久石文化事業有限公司。張杰祥(2009), 企業資源規劃系統績效之研究, 靜宜大學資訊碩士在職專班碩士論文。張文禎(2010), 不同導入策略下探討顧問服務品質、資訊部門品質與高階主管支持對ERP導入績效之影響, 大葉大學管理學院碩士班。郭旻翰(2004), 傳統產業導入ERP系統績效評估之實證研究, 國立成功大學工業與資訊管理學系碩士在職專班碩士論文。陳世昇(2008), ERP 關鍵導入因素與導入績效之關係探討-以中小企業為例, 國立高雄應用科技大學商務經營研究所碩士論文。陳孟修(2009), 資訊系統整合與高階主管領導風格對組織學習、IT 技術能力與組織績效影響的關聯性研究-以台灣高科技產業使用ERP 為基礎應用BI 與KM 為例, 南台科技大學高階主管企管碩士班碩士學位論文。陳秀玲(2010), 王喻, ERP 系統在企業應用中存在的問題及對策, 信息化。陳豐照, 陳文文(2010), 基於ERP 的財務管理需求分析與研究, 會計之友。曾瑜芳(2010), 導入ERP 系統前後之成功關鍵因素探討—以印刷電路板產業之A 公司為例, 國立高雄應用科技大學工業工程與管理系碩士班論文。葉? 蕤(2005), 企業導入ERP 系統績效之研究, 世新大學管理學院資訊管理學系碩士論文。董德民(2010), 中小製造企業ERP 應用成熟度模型研究, 現代製造工程。榮彩紅、張亮(2010), ERP 在應用上的新趨勢, 物流工程與管理, 32(5)。赫英俠(2010), 電力企業實施ERP 培訓之探索與實踐, CEPE中國電力教育企業人力資源。劉鳳如(1999), 企業導入ERP 套裝軟體的策略性目標與重要關鍵因素關係之研究, 國立台灣大學商學研究所。劉光海(2009), 顧問能力對企業資源規劃(ERP)系統導入成功之影響, 國立高雄第一科技大學資訊管理學系碩士論文。蕭健?(2000), 企業導入ERP 系統對組織學習循環的影響-以導入ERP 本土廠商為例, 國立東華大學國際企業管理研究所碩士論文。謝廷豪(2005), 企業導入ERP 的動機、關鍵成功暨避免導致失敗因素之探討:以台灣傳統產業為例, 修訂學報。英文部分 Andrejs Tambovcevs (2010) .ERP System Implementation: A Case Study of The Construction Enterprise . Economics And Management . Appleton, E. L. (1997) .How to Survive ERP . Datamation , 50-53. Arnoldina Pabedinskaite (2010) . Factors of Successful Implementation ERP Systems . Ekonomika ir Vadyba .Bingi, P., Maneesh K.Sharma, & Jayanth K.Godla (1999) . Critical Issues Affecting an ERP Implementation . Information Systems Management , pp.7-14, Summer . Child, J. (1987) . Information Technology, Organization, and Response to StrategicChallenges . California management Review , pp.33-50 . Claude Doom & Koen Milis (2009) . Critical Success Factors of ERP Implementations in Belgian SME ' S: A Multiple Case Study . European and Mediterranean Conference on Information Systems . Davenport, T.H. & J.E. Short (1990) . The New Industrial Engeering: Information Technology and Business Process Redesign . Sloan Management Review , 31(4) , pp.11-27 . Grover, V.,Teng J.T.C., & Fiedler, K.D. (1993) . Information technology enabled business process redesign: an integrated planning framework . Omega Int.J of Mgmt Sci , 21(4) , pp. 433-447 . Kettinger, W.J., and Grover, V. (1995) . Toward a theory of business processes change management , Journal of Management Information Systems , Vol. 12, No. 1, pp.9-30 . Langfred, C. W. (1998) . Is Group Cohesiveness a Double-edged Sword? An Integration of the Effects of Cohesiveness on Performance . Small Group Research , pp. 124-143 , 29(1) . Nichakorn Ditkaew & Phapruek Ussahawanitchakit (2010) . Success of ERP Implementation in Thai industrial Firms: An Empirical Research of its Antecedents and Consequences . Journal of Academy of Business and Economics , Volume 10, Number 1. Rajagopal, P (2002) . An innovation-diffusion view of implementation of enterprise resource planning (ERP) systems and development of a research model . Information & Management , pp. 87-114 . Soffer, P & Golany, B & Dori, D (2003) . ERP modeling: a comprehensive approach . Information Systems , pp.673-690 , Vol. 28, No. 6. Tsai & WeiChoua, Leea, Lina (2010) . Investigation of the Influences of ERP Vendor and Consultant on ERP Performance . Journal of e-Business , pp.287~296 .