工作角色績效模式：從順應性朝向前瞻性之動機觀點

陳思帆、童惠玲

摘 要
本研究提出工作角色中相互依賴深及不確定性是否能透過工作角色被正式化或者是否顯示出適應性和前瞻性行為。透過工作角色分類，個體展現熟練性、適應性、前瞻性與組織成員展現熟練性、適應性、前瞻性行為會產生六個工作角色績效次
構面。一般而言，工作績效為評價個體在一段時間內對所執行任務是否熟練之具體描述。此觀點，充分且具體說明工作是個體貢獻所有行為以達成組織目標。工作型態和組織不斷改變已經挑戰傳統關於工作績效的觀點，研究焦點從固定任務轉換到動態組織脈絡中，以更廣泛了解工作角色。本研究確認不確定性及相互依賴性是組織必須有效管理的二個特徵，適應性和前瞻性行為則為因應此環境所需展現之行為。

關鍵詞：工作角色績效、不確定性、相互依賴性
employees as active crafters of their work. Academy of Management Review, 26, 179-201.


